



Regulamin Transakcji Walutowych oraz Walutowych Elektronicznych Kanałów Dostępu

Niniejszy „Regulamin Transakcji Walutowych oraz Walutowych Elektronicznych Kanałów Dostępu” („Regulamin”) określa zasady i tryb postępowania Banku i Klienta przy zawieraniu i wykonywaniu Transakcji oraz zasady korzystania z Elektronicznej Platformy Walutowej i Walutowej Aplikacji Mobilnej.

§ 1. Definicje	
Bank	BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadająca NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 593 150 zł, w całości wpłacony.
Centrum Wealth Management	jednostka organizacyjna Banku obsługująca klientów posiadających Konto Osobiste z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond.
Dane Biometryczne	dane będące zapisem indywidualnych cech Klienta i umożliwiające rozpoznawanie tożsamości Klienta, akceptowane przez Bank jako rozwiązanie umożliwiające rozpoznawanie tożsamości Klienta w Walutowej Aplikacji Mobilnej, np. odcisk palca, wizerunek twarzy, obraz tęczówki, barwa głosu.
Dealer	pracownik Banku, inny niż Doradca WM, upoważniony do zawierania Transakcji i przyjmowania Zleceń w imieniu Banku.
Doradca WM	pracownik Centrum Wealth Management Banku odpowiedzialny za obsługę Klientów WM.
Dzień Roboczy	każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy lub dni, w których nie działa jakkolwiek instytucja lub rynek finansowy wymagany do rozliczenia lub ustalenia warunków niezbędnych do rozliczenia Transakcji. Dodatkowo, w odniesieniu do Transakcji Walutowych zawieranych za pomocą Elektronicznej Platformy Walutowej i Walutowej Aplikacji Mobilnej (od momentu udostępnienia aplikacji przez Bank), zawieranie i rozliczanie Transakcji Walutowych następuje w dniach i godzinach wskazanych przez Bank na stronie internetowej, przy czym w soboty oraz dni ustawowo wolne od pracy Bank może wprowadzać limity Kwot Transakcji dla Transakcji Walutowych.
Dzień Rozliczenia	Dzień Roboczy uzgodniony w Warunkach Transakcji, w którym następuje realizacja (rozliczenie) Transakcji.
Dzień Zawarcia	Dzień Roboczy, w którym została zawarta Transakcja.
Elektroniczna Walutowa Platforma	internetowa platforma transakcyjna Banku działająca pod nazwą FX PI@net, udostępniana w ramach Systemu Bankowości Internetowej, umożliwiająca zawieranie Transakcji i składanie Zleceń.
Hasło	hasło ustanowione przez Klienta w celu identyfikacji Klienta przy zawieraniu Transakcji i składaniu Zleceń.
Indywidualne Dane Uwierzytelniające	indywidualne cechy służące do celów Uwierzytelniania, w szczególności poufne wyszczególnione dane osobowe, kody, hasła, numery (takie jak np. Kod SMS, PIN czy Dane Biometryczne).
Klient	pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (konsument), która zawarła z Bankiem Umowę o Transakcje lub zaakceptowała Regulamin i zawiera Transakcje w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą ani wykonywanym zawodem.
Klient WM	Klient posiadający Konto Osobiste z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond.
Kod SMS	kod autoryzacyjny w postaci jednorazowego hasła numerycznego przesyłanego za pośrednictwem wiadomości tekstowej SMS na wskazany przez Klienta numer telefonu komórkowego, które służy do Uwierzytelniania w procesie logowania i autoryzacji dyspozycji w Systemach Bankowości Internetowej oraz aktywacji Walutowej Aplikacji Mobilnej.
Kurs Wykonania Zlecenia	określony przez Klienta w Zleceniu kurs kupna lub sprzedaży waluty, po którym chce zawrzeć Transakcję.
Kurs Wymiany	uzgodniony przez Bank i Klienta w Warunkach Transakcji kurs Waluty Rozliczenia, według którego następuje kupno lub sprzedaż przez Bank Kwoty Transakcji.
Kwota Rozliczenia	kwota wyrażona w Walucie Rozliczenia, stanowiąca równowartość Kwoty Transakcji w Walucie Rozliczenia, stanowiąca iloczyn Kwoty Transakcji i Kursu Wymiany.
Kwota Transakcji	kwota będąca przedmiotem Transakcji, wyrażona w Walucie Transakcji.
Numer Klienta EQ	numer nadawany Klientowi przez Bank po zawarciu Umowy Ramowej.
Oddział	oddział Banku, w którym prowadzona jest działalność Banku; wykaz Oddziałów dostępny jest na stronie internetowej Banku: www.bnpparibas.pl .
Pełnomocnik	osoba upoważniona do zawierania Transakcji i składania Zleceń w imieniu Klienta, w tym pełnomocnik do Rachunku Rozliczeniowego Klienta.
PIN	ciąg znaków ustanawiany przez Klienta służący do Uwierzytelniania w procesie logowania do Walutowej Aplikacji Mobilnej.

Potwierdzenie	dokument sporządzony przez Bank, w tym w postaci elektronicznej, określający uzgodnione przez Bank i Klienta Warunki Transakcji lub zmiany Warunków Transakcji.
Rachunek Rozliczeniowy Banku	rachunek Banku wskazany przez Bank w Potwierdzeniu lub w odrębnym zawiadomieniu przekazanym Klientowi przez Bank.
Rachunek Rozliczeniowy Klienta	rachunek bankowy Klienta prowadzony w Banku w Walucie Transakcji lub w Walucie Rozliczenia, za pośrednictwem którego następuje realizacja Transakcji, ustalony przez Bank i Klienta w ramach uzgodnienia Warunków Transakcji.
System Internetowej Bankowości	wykorzystywany w Banku system bankowości internetowej, w wersji GOonline lub innej,
Termin Ważności Zlecenia	wskazany przez Klienta termin (dzień i godzina) będący ostatnim dniem monitorowania przez Bank Kursu Wykonania Zlecenia.
Transakcja	transakcja, której przedmiotem jest kupno lub sprzedaż walut, w której Dniem Rozliczenia jest Dzień Zawarcia transakcji walutowej (Transakcja Today),
Umowa o Transakcje	Umowa Transakcji Walutowych i Walutowych Elektronicznych Kanałów Dostępu
Umowa Ramowa	Umowa Ramowa Rachunków bankowych, Karty, oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu,
Urządzenie Mobilne	wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do Internetu, umożliwiające transmisję danych, integrujące w sobie funkcje komputera lub telefonu komórkowego, wyposażone w odpowiednie oprogramowanie.
Usługa	usługa zawierania Transakcji i przyjmowania Zleceń.
Usługa Identyfikacji Biometrycznej	funkcjonalność Urządzenia Mobilnego udostępniana przez jego producenta, umożliwiająca rozpoznawanie tożsamości Klienta na podstawie Danych Biometrycznych. Zasady włączania, działania i zarządzania tą funkcjonalnością określa producent Urządzenia Mobilnego lub producent systemu operacyjnego zainstalowanego na tym urządzeniu.
Uwierzytelnianie	procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Użytkownika z wykorzystaniem Indywidualnych Danych Uwierzytelniających.
Waluta Rozliczenia	waluta, w której dokonywana jest zapłata za Kwotę Transakcji.
Waluta Transakcji	waluta, w której wyrażona jest Kwota Transakcji.
Walutowa Aplikacja Mobilna	aplikacja GOdealer instalowana na Urządzeniu Mobilne z oprogramowaniem Android lub iOS, umożliwiająca zawieranie Transakcji i składanie Zleceń oraz korzystanie z innych usług udostępnionych przez Bank.
Walutowe Elektroniczne Kanały Dostępu (WEKD)	udostępniane Klientowi przez Bank informatyczne rozwiązania techniczno-funkcjonalne opisane w Regulaminie, tj. Elektroniczna Platforma Walutowa oraz Walutowa Aplikacja Mobilna.
Warunki Transakcji	uzgodnione przez Bank i Klienta warunki, na jakich została zawarta lub zmieniona Transakcja.
Zlecenie	oferta Klienta zrealizowania Transakcji w określonym przez Klienta przedziale czasowym oraz po Kursie Wykonania Zlecenia.
§ 2. Udostępnienie Usługi	
<p>1. Udostępnienie Usługi. Usługa będzie uruchomiona:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) po zawarciu przez Klienta Umowy o Transakcje w formie pisemnej, w tym w Oddziale lub w Centrum Wealth Management; lub 2) po zaakceptowaniu przez Klienta Regulaminu w postaci elektronicznej, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie Ramowej. 	
<p>2. Zakres Usługi. Jeśli Klient spełnił warunki określone w ust 1, może zawierać Transakcje i składać Zlecenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) telefonicznie, w bezpośredniej rozmowie telefonicznej Klienta z Dealerem – w przypadku gdy Klient ustanowił Hasło; 2) w Centrum Wealth Management – w przypadku Klientów WM, przy czym w Centrum Wealth Management możliwe jest tylko zawarcie Transakcji; 3) przez Elektroniczną Platformę Walutową – w przypadku gdy Klient ma dostęp do Systemu Bankowości Internetowej; 4) przez Walutową Aplikację Mobilną (od momentu jej udostępnienia przez Bank) – w przypadku gdy Klient ma dostęp do Elektronicznej Platformy Walutowej oraz Urządzenie Mobilne z zainstalowanym oprogramowaniem dostarczonym przez Bank, a także aktywował Walutową Aplikację Mobilną poprzez poprawne wprowadzenie w Urządzeniu Mobilnym numeru PESEL i nazwiska panińskiego matki Klienta albo numeru dokumentu tożsamości i nazwiska panińskiego matki Klienta i autoryzował aktywację Walutowej Aplikacji Mobilnej kodem SMS 	
<p>3. Rachunki wspólne. W przypadku gdy Rachunek Rozliczeniowy Klienta jest rachunkiem wspólnym, wówczas zawarcie Transakcji lub złożenie Zlecenia rozliczanego z jego wykorzystaniem może nastąpić wyłącznie przez tego Współposiadacza Rachunku, który uruchomił Usługę.</p>	

<p>4. Informacje o Usłudze. Bank udostępni informacje o:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) godzinach, w których może być zawarta Transakcja, 2) dostępnych parach walutowych, które mogą stanowić Walutę Rozliczenia i Walutę Transakcji, <p>za pośrednictwem strony internetowej Banku www.bnpparibas.pl, w zakładce Klienci indywidualni / Bankowość internetowa i mobilna / FX PI@net; w Oddziałach, Centrach Wealth Management.</p> <p>Informacja o oprogramowaniu dostarczanym przez Bank niezbędnym do zawierania Transakcji i składania Zleceń przez Walutową Aplikację Mobilną jest dostępna w Walutowej Aplikacji Mobilnej.</p>
<p>5. Pełnomocnictwo do zawierania Transakcji i składania Zleceń. Klient może zawierać Transakcje samodzielnie lub przez Pełnomocnika. Zasady ustanawiania Pełnomocników określa Umowa Ramowa. Postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące Klienta są odpowiednio stosowane do Pełnomocnika. Odwołanie pełnomocnictwa ogólnego do Rachunku Rozliczeniowego Klienta nie jest równoznaczne z odwołaniem pełnomocnictwa do zawierania Transakcji i składania Zleceń.</p>
<p>§ 3. Zawieranie Transakcji</p>
<p>1 Dzień zawarcia Transakcji. Transakcja może być zawarta wyłącznie w Dzień Roboczy.</p>
<p>2. Minimalna Kwota Transakcji. Bank zawiera Transakcje w sposób określony w § 2 ust. 2 pkt 1 i 2 Regulaminu z zastosowaniem negocjowanego Kursu Wymiany, w przypadku gdy równość Kwoty Transakcji wynosi co najmniej 1.000,00 zł.</p>
<p>3. Ogólne warunki niezbędne do zawierania Transakcji. Warunkiem zawarcia Transakcji jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) posiadanie przez Klienta w Banku Rachunków Rozliczeniowych Klienta w Walucie Transakcji oraz w Walucie Rozliczenia; 2) ustanowienie Hasła do zawierania Transakcji w formie telefonicznej - pisemnie lub za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Walutowej; 3) posiadanie przez Klienta w Dniu Zawarcia na odpowiednim Rachunku Rozliczeniowym Klienta środków pieniężnych w kwocie niezbędnej do realizacji Transakcji w Dniu Rozliczenia; 4) dokonanie identyfikacji Klienta przez Bank, w tym Uwierzytelnienie Danymi Biometrycznymi w Walutowej Aplikacji Mobilnej przez Klienta lub Uwierzytelnienie Klienta w Systemie Bankowości Internetowej zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej. <p>Klient zobowiązany jest do zachowania w poufności indywidualnych danych identyfikacyjnych, w tym Hasła i nieprzekazywania ich osobom trzecim oraz do ich ochrony przed dostępem do nich i do Urządzenia Mobilnego osób nieuprawnionych.</p>
<p>4. Uwierzytelnienie Danymi Biometrycznymi.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Uwierzytelnianie Danymi Biometrycznymi w Walutowej Aplikacji Mobilnej przez Klienta jest możliwe: <ol style="list-style-type: none"> a) po udostępnieniu takiej możliwości przez Bank, o czym Bank poinformuje Klienta oraz b) gdy Walutowa Aplikacja Mobilna jest zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym wyposażonym w Usługę Identyfikacji Biometrycznej 2) Uwierzytelnianie Danymi Biometrycznymi i Uwierzytelnianie PIN-em są równoważne i mogą być stosowane zamiennie. 3) W przypadku kilkukrotnego nieudanego Uwierzytelniania Danymi Biometrycznymi Urządzenie Mobilne może wymagać, aby Uwierzytelnianie w Walutowej Aplikacji Mobilnej zostało dokonane PIN-em. 4) W celu skorzystania z Uwierzytelniania w Walutowej Aplikacji Mobilnej Danymi Biometrycznymi w danym Urządzeniu Mobilnym należy: <ol style="list-style-type: none"> a) włączyć w Urządzeniu Mobilnym spełniającym warunki, o których mowa powyżej, Usługę Identyfikacji Biometrycznej oraz zarejestrować w usłudze co najmniej jeden rodzaj Danych Biometrycznych; b) włączyć Uwierzytelnianie Danymi Biometrycznymi w Walutowej Aplikacji Mobilnej. 5) Włączenie Uwierzytelniania Danymi Biometrycznymi oznacza wyrażenie przez Klienta zgody na wykorzystanie przez Bank Usługi Identyfikacji Biometrycznej w celu zalogowania do Walutowej Aplikacji Mobilnej przez Klienta. 6) Bank zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia lub wyłączenia możliwości Uwierzytelniania Danymi Biometrycznymi w Walutowej Aplikacji Mobilnej w przypadku: <ol style="list-style-type: none"> a) stwierdzenia przez Bank, iż Usługa Identyfikacji Biometrycznej w określonym Urządzeniu Mobilnym, w Urządzeniu Mobilnym korzystającym z określonego systemu operacyjnego lub w Urządzeniu Mobilnym korzystającym z określonej wersji systemu operacyjnego nie zapewnia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa lub b) wprowadzenia przez producenta Urządzenia Mobilnego lub producenta systemu operacyjnego zmian wpływających istotnie na działanie Usługi Identyfikacji Biometrycznej. 7) Zmiany w Usłudze Identyfikacji Biometrycznej, w szczególności w zakresie zmiany Danych Biometrycznych zarejestrowanych w Usłudze Identyfikacji Biometrycznej, dokonywane są przez Klienta na zasadach określonych przez producenta Urządzenia Mobilnego lub producenta systemu operacyjnego zainstalowanego na Urządzeniu Mobilnym.
<p>5. Telefoniczne zawarcie Transakcji / złożenie Zlecenia w bezpośredniej rozmowie Klienta z Dealerem.</p> <p>W celu telefonicznego zawarcia Transakcji lub złożenia Zlecenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Klient kontaktuje się z Dealerem na jeden z poniższych numerów telefonów: <ul style="list-style-type: none"> (48 22) 585 37 38 (48 22) 585 37 39 (48 22) 585 37 40 (48 22) 585 37 41 (48 22) 585 37 50 <p><i>Cena za połączenie według cennika operatora</i></p> <p>lub Bank kontaktuje się z Klientem na numer telefonu Klienta posiadany przez Bank.</p> 2) Bank identyfikuje Klienta poprzez podanie przez Klienta następujących danych: imienia i nazwiska, Hasła oraz innych danych jednoznacznie identyfikujących Klienta. 3) Klient zleca Transakcje lub składa Zlecenie na zasadach określonych w § 3 pkt 9 oraz w § 5 pkt 5. 4) Klient wyraża zgodę na zawarcie Transakcji / złożenie Zlecenia – poprzez złożenie oświadczenia woli, że akceptuje Warunki Transakcji. Moment złożenia przez Klienta oświadczenia woli o zgodzie na zawarcie Transakcji wyznacza Dzień Zawarcia.

<p>6. Zawarcie Transakcji w Centrum Bankowości Prywatnej.</p> <p>Zawarcie Transakcji w Centrum Bankowości Prywatnej odbywa się podczas obecności Klienta BP w Centrum Bankowości Prywatnej (po zweryfikowaniu Klienta na podstawie ważnego dokumentu potwierdzającego tożsamość), poprzez złożenie przez Klienta ustnej dyspozycji Doradcy BP, który następnie ustala telefonicznie z Dealerem Warunki Transakcji w obecności Klienta BP oraz przez podpisanie przez Klienta formularza „Zlecenie ustalenia Kursu Wymiany i zawarcia Transakcji Today z BNP Paribas Bank Polska S.A.”, co stanowi jednocześnie potwierdzenie Warunków Transakcji.</p>
<p>7. Zawarcie Transakcji / złożenie Zlecenia poprzez Elektroniczną Platformę Walutową. Zawarcie Transakcji lub złożenie Zlecenia poprzez Elektroniczną Platformę Walutową odbywa się w następujący sposób:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Bank identyfikuje Klienta w celu zawarcia Transakcji lub złożenia Zlecenia za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Walutowej poprzez zalogowanie się Klienta do Systemu Bankowości Internetowej przy pomocy wykorzystywanej przez Klienta metody logowania, 2) Klient przechodzi do Elektronicznej Platformy Walutowej poprzez kliknięcie w zakładkę / link umożliwiający dostęp do Elektronicznej Platformy Walutowej, 3) Klient określa Kwotę Transakcji, wybiera rodzaj Transakcji, Walutę Transakcji oraz Walutę Rozliczenia, a także Rachunki Rozliczeniowe Klienta właściwe dla pary walutowej Transakcji, 4) po zaprezentowaniu przez Bank Kursu Wymiany, o ile Klient go akceptuje – Klient potwierdza wolę zawarcia Transakcji na proponowanych Warunkach Transakcji, poprzez zatwierdzenie Transakcji. <p>Klient może zawierać Transakcję jedynie w parach walut, które oferowane są w Walutowych Elektronicznych Kanałach Dostępu oraz w których prowadzone są Rachunki Rozliczeniowe Klienta.</p>
<p>8. Zawarcie Transakcji poprzez Walutową Aplikację Mobilną od momentu udostępnienia jej przez Bank. Zawarcie Transakcji przez Walutową Aplikację Mobilną odbywa się w następujący sposób:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Bank identyfikuje Klienta w celu zawarcia Transakcji poprzez zalogowanie się Klienta do Walutowej Aplikacji Mobilnej za pomocą PIN lub Danych Biometrycznych. 2) Klient określa Kwotę Transakcji, rodzaj Transakcji, Walutę Transakcji oraz Walutę Rozliczenia, a także Rachunki Rozliczeniowe Klienta właściwe dla pary walutowej Transakcji, 3) po zaproponowaniu przez Bank Kursu Wymiany, o ile Klient go akceptuje – Klient potwierdza wolę zawarcia Transakcji na proponowanych Warunkach Transakcji, poprzez zatwierdzenie Transakcji. <p>Klient może zawierać Transakcję jedynie w parach walut, które oferowane są w Walutowych Elektronicznych Kanałach Dostępu oraz w których prowadzone są Rachunki Rozliczeniowe Klienta.</p>
<p>9. Dane niezbędne do zawarcia Transakcji. Do zawarcia Transakcji niezbędne jest uzgodnienie przez Bank i Klienta wszystkich istotnych Warunków Transakcji – w postaci:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) rodzaju Transakcji (kupno lub sprzedaż), 2) Kwoty Transakcji w walucie sprzedawanej lub kupowanej przez Klienta (<i>Notional Amount</i>), 3) Waluty Transakcji (<i>Currency</i>), 4) Waluty Rozliczenia (<i>Settlement Currency</i>), 5) Kursu Wymiany (<i>Exchange Rate</i>).
<p>10. Potwierdzenia.</p> <p>Bank potwierdza Klientowi zawarcie Transakcji poprzez przekazanie Potwierdzenia stanowiącego dowód zawarcia Transakcji:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) mailowo - w przypadku telefonicznego zawarcia Transakcji. Potwierdzenie jest także dostępne w Walutowych Elektronicznych Kanałach Dostępu. 2) w Elektronicznej Platformie Walutowej – w przypadku zawarcia Transakcji przez telefon lub Walutowe Elektroniczne Kanały Dostępu, 3) w Walutowej Aplikacji Mobilnej - w przypadku zawarcia Transakcji przez telefon lub Walutowe Elektroniczne Kanały Dostępu. <p>niezwłocznie, nie później niż w Dniu Roboczym następującym po Dniu Zawarcia danej Transakcji.</p>
<p>§ 4. Realizacja Transakcji</p>
<p>1. Realizacja Transakcji. Realizacja (wykonanie) Transakcji następuje w Dniu Rozliczenia, w następujący sposób:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) jeśli sprzedającym jest Bank – Bank uznaje Kwotą Transakcji Rachunek Rozliczeniowy Klienta prowadzony w Walucie Transakcji i obciąża Kwotą Rozliczenia Rachunek Rozliczeniowy Klienta w Walucie Rozliczenia; 2) jeśli sprzedającym jest Klient – Bank obciąża Kwotą Transakcji Rachunek Rozliczeniowy Klienta w Walucie Transakcji i uznaje Kwotą Rozliczenia Rachunek Rozliczeniowy Klienta w Walucie Rozliczenia. <p>Dla Transakcji Dniem Rozliczenia jest Dzień Zawarcia. Klient ma obowiązek zapewnić w Dniu Rozliczenia na odpowiednim Rachunku Rozliczeniowym Klienta środki w wysokości, odpowiednio, Kwoty Transakcji lub Kwoty Rozliczenia.</p>
<p>2. Realizacja Transakcji, na skutek złożonego przez Klienta Zlecenia, następuje automatycznie, jeśli w Terminie Ważności Zlecenia zostanie osiągnięty określony przez Klienta Kurs Wykonania Zlecenia oraz na właściwym Rachunku Rozliczeniowym Klienta będą znajdować się środki wystarczające do wykonania Zlecenia.</p>
<p>3. Rachunkami Rozliczeniowymi Klienta mogą być wyłącznie Rachunki, z których Klient korzysta jako posiadacz rachunku lub Pełnomocnik.</p>
<p>§ 5. Składanie Zlecenia.</p>
<p>1. Klient składa Zlecenie, kiedy jest zainteresowany kursem niższym (jeśli sprzedającym jest Bank) lub wyższym (jeśli sprzedającym jest Klient) niż aktualny Kurs Wymiany i nie jest zainteresowany zawarciem Transakcji po aktualnym Kursie Wymiany.</p>
<p>2. Weryfikacja tożsamości Klienta przy Zleceniach składanych telefonicznie. W przypadku składania Zlecenia telefonicznie, w celu umożliwienia zweryfikowania przez Bank tożsamości Klienta, Klient obowiązany jest podać żądane przez Dealera informacje, w tym imię i nazwisko Klienta, Hasło, numer Klienta EQ lub inne dane jednoznacznie identyfikujące Klienta.</p>
<p>3. Weryfikacja tożsamości Klienta przy Zleceniach składanych na Elektronicznej Platformie Walutowej. W przypadku składania Zlecenia przez Elektroniczną Platformę Walutową, Bank identyfikuje Klienta poprzez zalogowanie się Klienta do Systemu Bankowości Internetowej przy pomocy wykorzystywanej przez Klienta metody logowania.</p>

<p>4. Weryfikacja tożsamości Klienta przy Zleceniach składanych w Walutowej Aplikacji Mobilnej od momentu udostępnienia aplikacji przez Bank. W przypadku składania Zlecenia przez Walutową Aplikację Mobilną, Bank identyfikuje Klienta przez zalogowanie się Klienta bezpośrednio do Walutowej Aplikacji Mobilnej za pomocą PIN lub Danych Biometrycznych.</p>
<p>5. Zasady składania Zleceń. Zlecenia będą przyjmowane na następujących zasadach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) złożenie Zlecenia następuje z chwilą otrzymania przez Bank od Klienta wszystkich niezbędnych elementów Zlecenia, tj.: <ol style="list-style-type: none"> a) Warunków Transakcji, o których mowa w § 3 ust. 9 pkt 1-4; b) Kursu Wykonania Zlecenia; c) Terminu Ważności Zlecenia. 2) Kurs Wykonania Zlecenia jest monitorowany przez Bank całodobowo. 3) Klient może złożyć Zlecenie jedynie w takich parach walut, w jakich prowadzone są Rachunki Rozliczeniowe Klienta, 4) Klient ma prawo zmienić Zlecenie złożone w Elektronicznej Platformie Walutowej przed upływem Terminu Ważności Zlecenia w zakresie Kwoty Transakcji, Kursu Wykonania Zlecenia oraz Terminu Ważności Zlecenia (o uruchomieniu możliwości zmiany Zlecenia w Walutowej Aplikacji Mobilnej Bank poinformuje Klienta). 5) Klient ma prawo zgłosić do Banku wnioski o anulowanie Zlecenia, na zasadach określonych w § 2 ust. 2 pkt 1 i 3 przed upływem Terminu Ważności Zlecenia. 6) Zlecenie wygasa automatycznie w przypadku upływu Terminu Ważności Zlecenia. 7) Bank nie przyjmuje Zlecenia (odrzuca Zlecenie) w przypadku braku na odpowiednim Rachunku Rozliczeniowym Klienta środków pieniężnych na potrzeby Transakcji Today, która w danym momencie miałaby zostać zawarta, gdyby Bank przyjął to Zlecenie
<p>§ 6. Blokada Usługi</p>
<p>1. Zasady blokowania Usługi przez Bank. Bank ma prawo do częściowego zablokowania dostępu do Usługi polegającego na zablokowaniu możliwości wykonywania Transakcji dla danego Rachunku Rozliczeniowego Klienta, odmówienia zawarcia Transakcji, odwołania Zlecenia, zablokowaniu dostępu do WEKD lub całkowitego zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi Usługi w wypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) stwierdzenia korzystania z Usługi przez Klienta w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, 2) podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Usługi przez osobę trzecią, 3) korzystania przez Klienta z aplikacji automatyzujących służących do wykonywania Transakcji, 4) pięciokrotnego użycia przez Klienta niewłaściwego PIN-u do Walutowej Aplikacji Mobilnej. <p>Bank może zablokować możliwość korzystania z nieaktualnej wersji Walutowej Aplikacji Mobilnej. Zablokowanie jednego z WEKD nie oznacza automatycznie zablokowania drugiego z nich.</p>
<p>2. Informacja o blokadzie. Bank informuje o zablokowaniu dostępu do Usługi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w postaci elektronicznej, za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanej przez Bank na adres e-mail Klienta zarejestrowany w Banku lub za pomocą komunikatu w Walutowej Aplikacji Mobilnej 2) telefonicznie, poprzez: <ol style="list-style-type: none"> a) SMS wysłany na numer telefonu komórkowego Klienta zarejestrowany w Banku lub b) rozmowę telefoniczną - połączenie wykonane na numer telefonu Klienta zarejestrowany w Banku lub 3) w formie pisemnej – w postaci informacji wysyłanej przez Bank na adres korespondencyjny Klienta zarejestrowany w Banku, chyba że przekazanie informacji o zablokowaniu dostępu do Usługi jest nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.
<p>3. Odblokowanie Usługi. Bank odblokowuje dostęp do Usługi, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.</p>
<p>4. Zablokowanie Usługi przez Klienta. Klient może czasowo zablokować dostęp do Walutowej Aplikacji Mobilnej telefonicznie za pośrednictwem Dealera lub korzystając z odpowiedniej funkcjonalności w Elektronicznej Platformie Walutowej.</p>
<p>§ 7. Rozwiązanie Umowy o Transakcje</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Klient może wypowiedzieć Umowę o Transakcje w formie pisemnej, w Oddziale lub w Centrum Wealth Management – rozwiązanie Umowy o Transakcje następuje wówczas w trybie natychmiastowym, nie później niż następnego Dnia Roboczego. 2. Rozwiązanie Umowy Ramowej jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy o Transakcje.
<p>§ 8. Obowiązki Klienta i odpowiedzialność Banku</p>
<p>1. Zasady korzystania z Systemu Bankowości Internetowej. Wszelkie postanowienia dotyczące zasad korzystania przez Klienta z Systemu Bankowości Internetowej, poprzez który Klient uzyskuje dostęp do Elektronicznej Platformy Walutowej, w tym postanowienia określające zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność Banku i Klienta, są zawarte w Umowie Ramowej.</p>

<p>2. Zasady korzystania z Walutowej Aplikacji Mobilnej od momentu udostępnienia aplikacji przez Bank. Klient ma obowiązek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) korzystania z najnowszej wersji Walutowej Aplikacji Mobilnej, którą udostępnił Bank, 2) przechowywania Indywidualnych Danych Uwierzytelniających z dochowaniem należytej staranności, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, 3) nieudostępniania Indywidualnych Danych Uwierzytelniających osobom trzecim, 4) uniemożliwiania rejestracji w Usłudze Identyfikacji Biometrycznej Danych Biometrycznych osoby trzeciej, 5) przechowywania Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest aktywna Walutowa Aplikacja Mobilna, z zachowaniem należytej staranności, 6) nieudostępniania osobom trzecim Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest aktywna Walutowa Aplikacja Mobilna, 7) niezwłocznego poinformowania Banku o: <ol style="list-style-type: none"> a) ujawnieniu bądź podejrzeniu ujawnienia lub udostępnieniu osobom trzecim Indywidualnych Danych Uwierzytelniających, b) utracie, kradzieży lub przywłaszczeniu Indywidualnych Danych Uwierzytelniających, c) utracie Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest aktywna Walutowa Aplikacja Mobilna, d) nieuprawnionym użyciu Walutowej Aplikacji Mobilnej, e) uzyskaniu przez osobę trzecią nieuprawnionego dostępu do Walutowej Aplikacji Mobilnej. <p>Klient, informując Bank o utracie lub udostępnieniu danych lub Indywidualnych Danych Uwierzytelniających służących do uwierzytelniania w Walutowej Aplikacji Mobilnej, jest zobowiązany do zablokowania Walutowej Aplikacji Mobilnej albo natychmiastowej zmiany tych danych.</p> <p>Zgłoszenia zdarzeń, o których mowa powyżej, Klient może dokonać korzystając z danych kontaktowych podanych w WEKD lub na stronie internetowej Banku.</p>
<p>3. Zgłaszanie Bankowi stwierdzenia ujawnienia danych osobom nieupoważnionym. Klient ma obowiązek zgłaszać niezwłocznie Bankowi stwierdzenie ujawnienia Hasła lub innych danych umożliwiających zawarcie Transakcji nieuprawnionym osobom trzecim, utratę środków umożliwiających zawarcie Transakcji nieuprawnionym osobom trzecim, jak również przypadki nieautoryzowanych, niewykonanych lub błędnie wykonanych Transakcji. Po uzyskaniu informacji o ujawnieniu Hasła lub innych danych koniecznych do zawarcia Transakcji albo utracie środków umożliwiających zawarcie Transakcji, Bank blokuje możliwość telefonicznego zawierania Transakcji do czasu ustalenia nowego Hasła lub danych/środków umożliwiających zawarcie Transakcji</p>
<p>4. Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.</p>
<p>5. W przypadku prowadzenia prac modernizacyjnych, aktualizacji lub konserwacji systemów obsługujących usługi świadczone przez Bank w związku z Umową Ramową, Bank zamieszcza odpowiednie komunikaty w Elektronicznej Platformie Walutowej lub w Walutowej Aplikacji Mobilnej.</p>
<p>§ 9. Zmiana Regulaminu</p>
<p>Zmiana Regulaminu.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zmiana postanowień Regulaminu przez Bank w trybie określonym przepisami Kodeksu cywilnego może nastąpić jedynie z ważnych przyczyn, na skutek wystąpienia co najmniej jednej z poniższych okoliczności: <ol style="list-style-type: none"> a) zmiany zakresu, sposobu lub formy wykonywania czynności określonych w Regulaminie, b) wprowadzenia nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa, lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji, a także określonej decyzji administracyjnej, w sprawie sposobu stosowania tych przepisów – w zakresie, w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonywania Transakcji, c) zmiany w produktach lub usługach Banku, związanych z postępem technologicznym i informatycznym, które to zmiany zwiększają bezpieczeństwo lub ułatwiają Klientowi korzystanie z usług i produktów Banku, o ile zapewni to należyte wykonanie Transakcji i powoduje konieczność dostosowania postanowień Regulaminu, d) zmiany funkcjonalności usług lub produktów bankowych oferowanych przez Bank spowodowane zmianami infrastruktury informatycznej Banku, niepowodujące dodatkowych zobowiązań po stronie Klienta, w zakresie, w jakim powoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu, z wyłączeniem postanowień indywidualnie uzgodnionych z Klientem. 2. Informacje o zmianach Regulaminu dostarczane są Klientom na piśmie lub na innym trwałym nośniku informacji. 3. Niezłożenie przez Klienta oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian do Regulaminu w terminie 30 dni od daty otrzymania zmienionego wzorca będzie uznane za akceptację zmienionego wzorca, zaś zmieniony wzorec uznaje się za wiążący w stosunku do Klienta z upływem tego terminu. 4. Pisemna odmowa zaakceptowania zmienionego Regulaminu skutkuje wypowiedzeniem niniejszego Regulaminu z 30-dniowym okresem wypowiedzenia, liczonym od Dnia Roboczego następującego po dniu otrzymania przez Bank pisemnej odmowy Klienta, z wszelkimi skutkami określonymi w postanowieniach niniejszego Regulaminu stosowanymi odpowiednio. 5. Regulamin o zmienionej treści stosuje się do Transakcji zawartych po dniu wejścia w życie zmian wzorca.
<p>§ 10. Podstawa prawna. Prawo właściwe. Właściwość sądu. Odstąpienie od umowy. Organ nadzoru. Postępowania pozasądowe.</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Niniejszy Regulamin podlega prawu obowiązującemu w Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Umowy Ramowej i przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Banku z Klientem stosuje się język polski. 2. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej http://isap.sejm.gov.pl/. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu.

<p>3. Właściwe dla Banku podmioty uprawnione do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:</p> <ul style="list-style-type: none"> - w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc lub inna zakładka strony www.zbp.pl), - w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: https://rf.gov.pl/). <p>Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania, dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.</p> <p>Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu: http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej zakładce na stronie www.knf.gov.pl.</p>
<p>4. W przypadku uruchomienia Usługi w sposób elektroniczny, Klient może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej, dostępną pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwi przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).</p>
<p>5. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.</p>
<p>§ 11. Postanowienia końcowe</p>
<p>1. Rejestrowanie rozmów telefonicznych. Rozmowy telefoniczne dotyczące Transakcji będą rejestrowane przez Bank na elektronicznych nośnikach informacji. Zapis taki będzie mógł być wykorzystany jako dowód w postępowaniu przed sądami powszechnymi w celu rozstrzygnięcia ewentualnych sporów pomiędzy Bankiem i Klientem w związku z Transakcjami.</p>
<p>2. Korespondencja kierowana przez Bank do Klienta. Z zastrzeżeniem postanowień §3 ust. 10 i § 9 ust. 2, wszelkie powiadomienia lub inna korespondencja związana z Regulaminem lub Transakcjami skierowana przez Bank do Klienta jest doręczana, zgodnie z wyborem Klienta, przez System Bankowości Internetowej, mailowo lub na piśmie, na adres wskazany przez Klienta w dokumentach, według wzorów zaakceptowanych przez Bank.</p>
<p>3. Pojęcia pisane wielką literą a nie zdefiniowane w niniejszym Regulaminie należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w Umowie Ramowej.</p>
<p>4. Klient może zmienić dane zawarte w Umowie o Transakcje w formie pisemnej lub elektronicznie, za pośrednictwem Systemu bankowości Internetowej lub Elektronicznej Platformy Walutowej, o ile Bank udostępni taką możliwość.</p>
<p>5. Informacja o ryzyku kursowym. Bank informuje, że kursy wymiany walut są zmienne w czasie; częstotliwość tych zmian jest zależna od bieżących warunków rynkowych, niemniej jednak zawsze jest wysoka. Ze względu na tę zmienność, z transakcjami walutowymi wiąże się ryzyko, że Transakcja zawarta w danym czasie może okazać się mniej korzystna niż taka sama Transakcja zawarta w innym czasie.</p>
<p>6. Reklamacje. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w Oddziale / Centrum Wealth Management lub siedzibie Banku albo przesyłką pocztową na adres Oddziału / Centrum Wealth Management lub siedziby Banku, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii +48 22 134 00 00 (opłata za połączenie według cennika operatora), albo osobiście do protokołu w Oddziale/ Centrum Wealth Management lub siedzibie Banku, drogą elektroniczną (za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku www.bnpparibas.pl).</p> <p>Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamację i udziela Klientowi odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie odpowiedzi Klientowi pocztą elektroniczną następuje na jego wniosek.</p> <p>Rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamację przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.</p>

Obowiązuje od 01.06.2022