



Warszawa, dnia 8 lipca 2016 r.

Szanowni Państwo/ Dear Customers,

*English version below*

W nawiązaniu do korespondencji z dnia 26 kwietnia br. informujemy, że w dniach **11-13 listopada 2016 r.** (piątek-niedziela) nastąpi integracja platformy informatycznej Banku BGŻ BNP Paribas S.A. wraz z przeniesieniem rachunków Klientów z systemów exBGŻ na docelowe rozwiązania informatyczne Banku (czynności zwane dalej „Migracją”). W terminie Migracji system bankowości internetowej będzie niedostępny. Dostęp do systemu zostanie przywrócony w dniu 14 listopada 2016 r. w godzinach porannych.

Chcielibyśmy przedstawić Państwu informacje o kluczowych zasadach, według których będzie przebiegał proces Migracji:

## 1. Bankowość internetowa:

- a. Używany przez Państwa system bankowości internetowej eBGŻ Firma zostanie zastąpiony przez nowoczesną **platformę BiznesPl@net**.
- b. Użytkownicy systemu bankowości internetowej eBGŻ Firma zostaną przeniesieni do BiznesPl@net wraz z ich dotychczasowymi uprawnieniami i nadanymi dostęпами.
- c. Zachowane zostaną narzędzia uwierzytelniające tj. **tokeny i loginy** (wszystkie 9-cyfrowe loginy AKD (login AKD: 9-cyfrowy unikalny identyfikator Użytkownika służący do weryfikacji jego uprawnień w ramach bankowości elektronicznej) i loginy zdefiniowane przez użytkownika (alfanumeryczne), ale tylko te które w nazwie **nie zawierają polskich znaków** tj. ą, ć, ę, ł, ń, ó, ś, ź, ż. Użytkownicy, którzy używają loginów z polskimi znakami po przeprowadzeniu Migracji będą korzystać wyłącznie z 9-cyfrowych loginów AKD).
- d. **Pierwsze logowanie w BiznesPl@net** wymagać będzie od użytkownika zdefiniowania nowego hasła (hasło maskowane) oraz potwierdzenia go kodem wyświetlonym na tokenie lub w przypadku, gdy użytkownik posiada również dostęp do detalicznej bankowości internetowej eBGŻ kodem otrzymanym via sms.
- e. Do systemu BiznesPl@net **nie zostaną przeniesieni Rejestratorzy** (profil utworzony przez użytkowników bezpośrednio w eBGŻ Firma, uprawniający do wprowadzania zleceń lub podglądu historii operacji). W celu **przeniesienia uprawnień Rejestratorów** niezbędne będzie - **do terminu rozpoczęcia Migracji** - dokonanie zmiany ich profili na Pełnomocników. Dodanie Pełnomocnika do eBGŻ Firma wymaga podpisania w Oddziale Banku/ Centrum Bankowości Korporacyjnej prowadzącym rachunek Klienta stosownej dyspozycji i odebrania narzędzi autoryzacyjnych do bankowości internetowej dla nowych użytkowników.

## 2. Rachunki i depozyty:

- a. Dotychczasowe **numery rachunków nie ulegną zmianie**.
- b. **Oprocentowanie rachunków** obowiązujące przed Migracją pozostanie bez zmian.
- c. **Lokaty** założone przed Migracją, zostaną przeniesione z zachowaniem ich warunków.

### 3. Płatności krajowe i zagraniczne:

- a. Od dnia 11 listopada 2016 r. dotychczasowy adres SWIFT (kod BIC) Banku BGŻ S.A.: GOPZPLPWXXX zostanie zastąpiony adresem SWIFT (kodem BIC): PPABPLPKXXX, w związku z tym prosimy o sukcesywne informowanie Państwa kontrahentów o tej zmianie.
- b. Po Migracji Klienci otrzymają możliwość korzystania z usługi Przelew natychmiastowy w systemie Express Elixir tj. możliwość realizacji przelewów krajowych w złotych w czasie rzeczywistym.
- c. Nastąpi **zmiana godzin granicznych** dla realizacji transakcji płatniczych oraz terminów rozliczenia dla poszczególnych walut – szczegółowy wykaz zostanie przekazany razem z nowymi regulaminami we wrześniu br.

### 4. Wpłaty i wypłaty:

- a. Obsługa wpłat/ wypłat gotówkowych pozostanie bez zmian.
- b. Opłaty minimalne pobierane od wpłat/ wypłat wyrażone aktualnie w PLN, będą ustalane w walucie danej operacji bankowej.

### 5. Wyciągi i opłaty:

- a. Wyciągi z rachunków generowane w różnych kanałach komunikacji tj. poprzez bankowość internetową, email, wysyłkę pocztową, odbiór w oddziale będą różniły się wizualnie.
- b. Na wyciągu zmianie ulegnie forma prezentacji transakcji oraz numeracja wyciągu (numeracja wyciągów nie będzie kontynuacją dotychczasowej i format numeracji będzie różny w różnych kanałach komunikacji).
- c. Wyciągi z rachunku wysyłane na adres e-mail nie będą szyfrowane, dokument PDF zawierający wyciąg z rachunku będzie podpisany certyfikatem UNIZETO.
- d. Warunki cenowe ustalone indywidualnie pozostaną w mocy.

Ponadto informujemy również, że we wrześniu br. otrzymają Państwo:

- nowe regulaminy, zawierające szczegółowy opis świadczenia usług takich jak prowadzenie rachunków i lokat, wykonywania płatności krajowych i zagranicznych, systemów bankowości internetowej itp.
- aktualizację Taryfy Prowizji i Opłat bankowych zawierającą tytuły prowizji i opłat dostosowane do nowej oferty i postanowień regulaminów.

Jesteśmy przekonani, że wprowadzane zmiany sprostają Państwa potrzebom i oczekiwaniom oraz przyczynią się do dalszego podniesienia jakości usług świadczonych przez Bank.

W przypadku pytań dotyczących procesu Migracji, w tym powyżej wskazanych zmian, prosimy o kontakt z Państwa Doradcą Bankowym albo z Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu **+ 48 22 860 45 45** (opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora) lub pod adresem email: [cop@bgzbnpparibas.pl](mailto:cop@bgzbnpparibas.pl).

*With reference to the correspondence dated 26 April 2016, please be informed that **from 11 to 13 November 2016** (Friday-Sunday), the IT platform of Bank BGŻ BNP Paribas SA will be integrated and customers' accounts will be migrated from the former BGŻ systems to the target IT systems of the Bank (these activities are hereinafter referred to as "the **Migration**"). During the Migration, the online banking system will be unavailable. Access to the system will be enabled on 14 November 2016 in the morning.*

We would like to provide you with information on key rules for the Migration:

#### 1. Online banking:

- a. The online banking system eBGŻ Firma, you are currently using, will be replaced with a modern **platform BiznesPl@net**.
- b. Users of eBGŻ Firma online banking system will be migrated to BiznesPl@net along with their existing authorizations and access granted.
- c. Authorization tools will be preserved, that is **tokens and logins** (all nine-digit alternative distribution channels logins and logins defined by the user (alphanumeric), but only those which **do not contain Polish characters** in the name, that is a, ć, ę, ł, ó, ś, ź, ż. Users who use logins with Polish characters, after the Migration will be using only the nine-digit alternative distribution channels logins).
- d. **First logging into BiznesPl@net** will require the user to define a new (masked) password and validate it with a code displayed on the token or, if the user also has access to retail eBGŻ online banking, also with a code received as a text message.
- e. **The Registrators will not be migrated** to BiznesPl@net (a profile created by users directly in eBGŻ Firma, authorizing to enter instructions or view a history of transactions). In order to **migrate the Registrators' authorizations**, it will be necessary to change their profiles to Proxies **before the Migration start**. Adding a Proxy to eBGŻ Firma requires signing a relevant instruction at the Bank's Branch /Corporate Banking Centre maintaining the customer's account and collecting authorization tools to online banking for new users.

#### 2. Accounts and deposits:

- a. The existing **accounts' numbers will not change**.
- b. **Account interest rate** valid before the Migration will remain unchanged.
- c. **Deposits** opened before the Migration will be migrated with their terms and conditions preserved.

#### 3. Domestic and international payments:

- a. From 11 November 2016, the following SWIFT address (BIC code) of Bank BGZ SA: GOPZPLPWXXX will be replaced with new SWIFT address (BIC code): PPABPLPKXXX, therefore we kindly ask you to progressively inform your contractors about this change.
- b. After the Migration, the Customers will be able to use the Instant Transfer service in the Express Elixir system, that is they will be able to make domestic transfers in PLN in real time.
- c. **Cut off time** for payment transactions and settlement terms for particular currencies will be changed - a specification will be provided along with the new regulations in September this year.

#### 4. Cash Payments and Withdrawals:

- a. Cash payments and withdrawals will be serviced without changes.
- b. Minimum fees charged from payments and withdrawals, currently denominated in PLN, will be set in a currency of a given bank transaction.

#### 5. Statements and Fees:

- a. Account statements generated in various communication channels, that is online banking, e-mail, post correspondence, collection at a branch, will differ visually.
- b. The form of transactions presentation on the bank statement and the statement numbering will be changed (the statement numbering will not be a continuation of the existing one and the numbering format will be

*different in various communication channels).*

- c. Account statements sent to an e-mail address will not be encrypted and a PDF document containing an account statement will be signed with a UNIZETO certificate.*
- d. Price terms agreed on individually will remain in force.*

*Furthermore, please be informed that in September this year you will receive the following documents:*

- new regulations containing a detailed description of the services provided, such as account and deposit maintenance, domestic and international payments, online banking systems, etc.*
- an updated Table of Commissions and Fees containing titles of commissions and fees tailored to the new offer and provisions of the regulations.*

*We are convinced that the changes made will meet your needs and expectations and will contribute to further increase in the quality of services provided by the Bank.*

*Should you have any questions related to the Migration, including the above referenced changes, please contact your Relationship Manager or the Customer Service Office on **+48 22 860 45 45** (cost of call as specified in the operator's price list) or at the following e-mail address: [cop@bgzbnpparibas.pl](mailto:cop@bgzbnpparibas.pl).*

Z poważaniem/ Yours faithfully,

*Joanna Helmans*

*Dyrektor Zarządzający Pionem Sieci Sprzedaży/  
Managing Director  
Corporate Banking Network Line*

*Agnieszka Konarzewska*

*Dyrektor Zarządzający Pionem Przedsiębiorstw  
Międzynarodowych, Dużych Przedsiębiorstw Polskich oraz  
Sektora Publicznego i Instytucji/  
Managing Director  
Multinational, Large Corporate, Public Sector and Institutions Line*