



KARTA PRODUKTU UBEZPIECZENIA WYPOSAŻENIA MIESZKANIA/DOMU „BEZPIECZNE WNĘTRZE”

Karta produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia. Karta produktu została przygotowana przez Sygma Bank Polska S.A. przy pomocy AIG Europe Limited Oddział w Polsce, na podstawie Rekomendacji U, dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r., i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie, tj. ubezpieczeniu wyposażenia mieszkania/domu na wypadek nagłych i nieprzewidywanych zdarzeń, np. pożaru, zalania czy kradzieży, i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Decyzję o przystąpieniu do ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z **ogólnymi warunkami ubezpieczenia** (OWU), w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz definicje pojęć, użytych w niniejszej karcie produktu.

PODSTAWOWE DANE DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA

Ubezpieczyciel	AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce
Bank	Sygma Bank Polska S.A.
Rola Banku	Ubezpieczający (umowa grupowa)
Ubezpieczony	Kredytobiorca (zwany również Głównym Ubezpieczonym), który zawarł z Bankiem umowę kredytu i wyraził zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową na podstawie odpowiedniej Deklaracji, a także partner i/lub dziecko/dzieci i inne osoby bliskie mieszkające na stałe w gospodarstwie domowym z Głównym Ubezpieczonym.
Typ umowy ubezpieczenia	Grupowa umowa ubezpieczenia
Zakres ochrony ubezpieczeniowej	1. Ochrona wyposażenia mieszkania/domu na wypadek nagłych i nieprzewidywanych zdarzeń np. pożaru, zalania czy kradzieży. 2. Odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego.
Świadczenia Ubezpieczyciela	W przypadku utraty, zniszczenia bądź uszkodzenia ubezpieczonego Wyposażenia Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowania do wysokości kwoty wyrażonej w Certyfikacie. Jeżeli na skutek nieumyślnego działania Ubezpieczonego spowoduje obrażenia ciała bądź szkody na mieniu osoby trzeciej, Ubezpieczyciel pokryje zobowiązania finansowe do kwoty 10 000 zł na każdą szkodę objętą ubezpieczeniem.

WARIANTY UBEZPIECZENIA – SUMY UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ SKŁADKI

Powód utraty mienia	Wariant srebrny	Wariant złoty
Nieprzewidziane zdarzenie ubezpieczeniowe	15 000 zł	25 000 zł
Kradzież z włamaniem	10 000 zł	15 000 zł
Podlimity ubezpieczenia		
Komputery przenośne	do 60% sumy ubezpieczenia	
Bizuteria	do 40% sumy ubezpieczenia	
Odzież	do 20% sumy ubezpieczenia	
Odpowiedzialność cywilna	10 000 zł	10 000 zł
Miesięczna składka	18 zł	26 zł

Okres ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony wyraził chęć przystąpienia do ubezpieczenia poprzez złożenie Bankowi Deklaracji. Ochrona ubezpieczeniowa pozostaje w mocy na czas nieokreślony; wygasa wyłącznie w jednym ze wskazanych poniżej przypadków, w zależności od tego, który z nich wystąpi wcześniej:

- w razie pisemnej/telefonicznej rezygnacji lub pisemnego/telefonicznego odstąpienia;
- z ostatnim dniem miesiąca, za który została uiszczona Opłata, w przypadku wypowiedzenia Umowy kredytowej.

W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową Partnera ochrona wygasa w stosunku do niego:

- kiedy Główny Ubezpieczony poinformuje ALG o wyłączeniu Partnera z ochrony ubezpieczeniowej lub
- współmałżonek przestanie być mężem lub żoną Ubezpieczonego zgodnie z obowiązującymi normami prawa;
- w dniu śmierci Głównego Ubezpieczonego;
- w przypadku wypłaty odszkodowania w wysokości sumy ubezpieczenia, w danym miesiącu, przy czym ochrona zostanie automatycznie przywrócona w kolejnym miesiącu, pod warunkiem wniesienia Opłaty Ubezpieczeniowej.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela dotyczące wyposażenia mieszkania/domu

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje utraty bądź uszkodzenia wyposażenia spowodowanego bezpośrednio przez:

- wojnę, akty wrogości, zamieszki, sabotaż i terroryzm, strajki, niepokoje społeczne;
- promieniowanie jonizujące, skażenie radioaktywne, materiały jądrowe bądź odpady nuklearne;
- zajęcie, wywłaszczenie, konfiskatę, zniszczenie mienia przez rząd, wojsko, władze lokalne lub osobę działającą zgodnie z prawem;
- pleśń, grzyby bądź zarodniki wszelkiego rodzaju;
- mole, robaki, stopniowe zużycie, wilgoć, rdzę, mgłę;
- trzęsienie ziemi oraz inne przemieszczenie się gruntu, takie jak:
 - wypiętrzanie, lawina ziemna, zsuniecie się, osiadanie, cofanie się lub zapadanie się ziemi, osunięcie się skał bądź ziemi,
 - kolejne etapy działań przemysłowych lub prac budowlanych, zwykłe osiadanie nowych konstrukcji;
- pożar spowodowany przez trzęsienie ziemi;
- awarię mechaniczną, elektryczną lub uszkodzenie elektryczne;
- budowę, urządzenie bądź rozbiórkę nieruchomości;
- błędne bądź wadliwe projekty, wady materiałowe ogłoszone przez producenta i wykonawcę lub awarię sprzętu.

Ochrona wyposażenia mieszkania/domu ma charakter ubezpieczenia na wypadek pierwszej szkody. Oznacza to, że:

- Ubezpieczony otrzyma świadczenie odszkodowawcze z tytułu szkody bądź straty spowodowanej zaistnieniem zdarzenia ubezpieczeniowego do maksymalnej wysokości sumy ubezpieczenia/limitu ubezpieczenia określonego w Certyfikacie Ubezpieczenia.
- Ubezpieczonemu przysługuje ochrona wyłącznie z tytułu jednego zdarzenia ubezpieczeniowego/szkody, bez względu na to czy będzie to szkoda częściowa, czy całkowita, w danym okresie ubezpieczenia. Po uzyskaniu świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu pierwszej szkody, ochrona ustaje i nie jest możliwe uzyskanie dalszych świadczeń ubezpieczeniowych w danym okresie ubezpieczenia.

Obliczanie wysokości odszkodowania

Odszkodowanie z tytułu ochrony wyposażenia zostanie obliczone i wypłacone zgodnie z wartością szkody, na chwilę jej wystąpienia, jednakże kwota wypłaconego świadczenia nie przekroczy sumy ubezpieczenia/limitu ubezpieczenia określonego w Certyfikacie.

Odszkodowanie zostanie wypłacone według wartości odtworzeniowej wyposażenia. W tym kontekście „Odtworzenie” oznacza naprawę lub wymianę (którkolwiek z nich cechować będzie niższa wartość) na nowe Wyposażenie tego samego typu i jakości jak Wyposażenie, które zostało utracone bądź uszkodzone, wedle uznania Ubezpieczyciela.

W przypadku utraty, uszkodzenia bądź zniszczenia jedynie części Wyposażenia, odpowiedzialność ubezpieczyciela nie przekroczy sumy odpowiadającej kosztowi, jaki musiałby ponieść Ubezpieczyciel z tytułu odtworzenia tej konkretnej części uszkodzonego Wyposażenia.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dotyczące odpowiedzialności cywilnej

Ubezpieczyciel nie pokryje kosztów związanych z uszkodzeniem ciała bądź szkodami na mieniu:

- 1) zaistniałymi w czasie użytkowania samochodu lub maszyn napędzanych silnikiem, żaglówek lub motorówek, lub też środków lokomocji powietrznej będących własnością Ubezpieczonego, kierowanych/sterowanych/pilotowanych przez Ubezpieczonego bądź pozostających w użytkowaniu Ubezpieczonego;
- 2) wynikającymi z przeniesionych przez Ubezpieczonego chorób zakaźnych;
- 3) wynikającymi z wszelkiej działalności gospodarczej, zawodowej bądź handlowej, w którą zaangażowany jest Ubezpieczony lub członek jego najbliższej rodziny;
- 4) zaistniałymi na skutek zażycia przez Ubezpieczonego narkotyków, przedawkowania alkoholu i lekarstw nieprzepisanych przez lekarza;
- 5) zaistniałymi na skutek udziału w profesjonalnych zawodach sportowych bądź treningach sportów profesjonalnych;
- 6) spowodowanymi lub wywołanymi umyślnie;
- 7) z tytułu wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z własności posiadania zwierząt innych niż zwierzęta domowe, zgodnie z rozumieniem ustawy o ochronie zwierząt;
- 8) z tytułu wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z posiadania lub opieki sprawowanej przez Ubezpieczonego bądź w imieniu Ubezpieczonego nad psem/psami ras uznawanych za agresywne, wymienionych w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 roku w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne;
- 9) przyjętymi przez Ubezpieczonego na mocy jakiegokolwiek umowy;
- 10) dotyczącymi Ubezpieczonego bądź członków jego najbliższej rodziny;
- 11) wynikającymi z uczestnictwa w masowych demonstracjach, strajkach, zamieszkach, usiłowaniu morderstwa bądź aktach terroru;
- 12) wynikającymi z uczestniczenia w niebezpiecznych sportach, takich jak wspinaczka górską, grotolaznictwo, boks, polo, skoki spadochronowe, szybownictwo, motolotniarstwo, nurkowanie z użyciem indywidualnego aparatu tlenowego.

Rezygnacja z ubezpieczenia Odstąpienie Wypowiedzenie

Ubezpieczony ma prawo odstąpić od ubezpieczenia w ciągu pierwszych 60 dni ochrony ubezpieczeniowej, z wyjątkiem sytuacji gdy zgłoszone zostało roszczenie i wypłacone odszkodowanie lub świadczenie.

Ubezpieczony ma również prawo zrezygnować z ubezpieczenia w dowolnym momencie. W przypadku rezygnacji ochrona wygaśnie ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, za który wniesiona została Opłata. W przypadku odstąpienia Ubezpieczyciel zwróci każdą wpłaconą Opłatę.

Oświadczenie o odstąpieniu lub rezygnacji można złożyć telefonicznie lub pisemnie zgodnie z poniższymi danymi kontaktowymi:

Biuro Obsługi Klienta AIG
02-770 Warszawa 130
Skrytka pocztowa 60
tel. 22 545 85 25

W przypadku odstąpienia od ubezpieczenia lub odstąpienia od Umowy kredytowej wygasa również stosunek ubezpieczenia. W takim razie uważa się, że ten stosunek ubezpieczenia w ogóle nie powstał.

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego

W przypadku chęci zgłoszenia roszczenia, prosimy skontaktować się z Działem Likwidacji Szkód AIG tak szybko, jak będzie to możliwe, pod adresem szkodyaig@aig.com lub infolinią pod numerem telefonu **22 545 85 50**, dostępną w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8.00–18.00.

Kontaktując się z podanym powyżej numerem telefonu, powinniście Państwo przygotować następujące informacje:

- 1) Państwa imię i nazwisko oraz adres;
- 2) numer Państwa Certyfikatu Ubezpieczeniowego;
- 3) opis rodzaju zaistniałej szkody.

Jako kolejny krok, zostaną Państwo poproszeni o wypełnienie formularza zgłoszenia szkody, który będą Państwo musieli przestać do Działu Likwidacji Szkód AIG. Formularz zgłoszenia szkody dostępny jest na stronie <http://www.sygmabank.pl/ubezpieczenia> lub zostanie Państwu przekazany przez Dział Likwidacji Szkód AIG.

Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie w formie pisemnej (formularz szkody), z zastrzeżeniem przypadków określonych w OWU.

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji i skarg

Ubezpieczyciel dąży wszelkimi staraniami w celu zagwarantowania Państwu najwyższego standardu obsługi. Jednakże, jeżeli nie są Państwo usatysfakcjonowani poziomem obsługi, prosimy o kontakt z:

AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce
ul. Marszałkowska 111
00-102 Warszawa
tel. 22 528 51 00

Na wniesione zażalenie lub skargę Ubezpieczyciel odpowie pisemnie w terminie 14 dni od daty jego otrzymania.

Aby Ubezpieczyciel jeszcze szybciej odniósł się do zgłoszonych uwag, wskazane jest podanie numeru Umowy kredytowej / Certyfikatu ubezpieczenia.

Opodatkowanie świadczeń

Na dzień 1 kwietnia 2015 roku świadczenia ubezpieczeniowe nie są opodatkowane.

Szczegółowe informacje o ubezpieczeniu, w tym o prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, zawarte są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia wyposażenia mieszkania/domu „Bezpieczne wnętrze” z dnia 1 października 2013 roku, które są ogólnodostępne na stronie Banku www.sygmabank.pl.