



obowiązujących przepisów regulujących koszty sądowe, koszty egzekucyjne oraz koszty zastępstwa prawnego.

## § 6. Zmiana Umowy

- Na wniosek Kredytobiorcy Bank może podwyższyć Limit kredytowy, pod warunkiem posiadania przez Kredytobiorcę odpowiedniej zdolności kredytowej, w terminie 30 dni od złożenia wniosku. Oświadczenia Stron w tym zakresie będą składane w sposób określony w Regulaminie. Bank może zaproponować podwyższenie Limitu kredytowego, jeżeli zgodnie z dokonaną przez Bank oceną Kredytobiorca posiada odpowiednią zdolność kredytową.
- Poza zmianą Umowy o kartę wymienioną w ust. 1 Bank może, w trybie określonym w ust. 6, z ważnych powodów wymienionych w ust. 3 zmienić Umowę o kartę, w tym wysokość opłat i prowizji, z wyłączeniem postanowień indywidualnie uzgodnionych z Kredytobiorcą.
- Ważnymi powodami zmiany Umowy o kartę są:
  - wprowadzenie nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa, lub wydanie przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów, jeżeli powoduje to konieczność dostosowania postanowień Umowy o kartę do rozwiązań wynikających z wydawanych przepisów prawa, rekomendacji lub interpretacji,
  - zmiany funkcjonalności usług lub produktów bankowych, oferowanych przez Bank, spowodowane zmianami infrastruktury informatycznej Banku, niepowodujące dodatkowych zobowiązań po stronie Kredytobiorcy, w zakresie w jakim powoduje to konieczność dostosowania postanowień Umowy o kartę,
  - zmiany oferty Banku polegającej na rozszerzeniu zakresu usług lub produktów, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy o kartę oraz nie będzie to prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Kredytobiorcy z tytułu Umowy o kartę oraz nie będzie naruszać jego interesu,
  - wzrost kosztów związanych z Umową o kartę wskutek wzrostu kosztów zewnętrznych Banku, w tym zmian cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, opłat licencyjnych, rozliczeń międzybankowych, kosztów ubezpieczeń lub produktów komplementarnych, w zakresie w jakim koszty te wpływają na koszty usług świadczonych przez Bank.
- Zmiana wysokości prowizji i opłat ze względu na zaistnienie powyższych okoliczności może nastąpić nie częściej niż raz na kwartał kalendarzowy. Bank dokona obniżenia wysokości prowizji i opłat w przypadku zaistnienia tych samych okoliczności uzasadniających takie obniżenie, ze względu na które dokonał uprzednio ich podwyższenia.
- Bank może, w trybie określonym w ust. 6, dokonać wznowienia Karty lub wydać Kartę nowego typu w miejsce dotychczasowej w przypadku:
  - zakończenia wydawania danego typu Karty,
  - wprowadzenia zmian w systemach informatycznych służących do wydawania i obsługi Kart,
 pod warunkiem zachowania co najmniej dotychczasowej funkcjonalności Karty oraz braku poniesienia przez Posiadacza dodatkowych kosztów takiego wydania lub wznowienia.
- Bank zawiadomi Kredytobiorcę o proponowanej zmianie Umowy o kartę, wskazując treść i termin wejścia w życie zmiany na co najmniej 2 miesiące przed jej wejściem w życie. Jeżeli przed datą wejścia w życie proponowanej zmiany Kredytobiorca nie zgłosi sprzeciwu, uważa się, że ją przyjął i zobowiązuje Umowa o kartę w zmienionej treści. Kredytobiorca ma prawo, przed datą wejścia w życie proponowanych zmian, wypowiedzieć Umowę o kartę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat z tytułu dokonania wypowiedzenia. W przypadku gdy Kredytobiorca zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy o kartę, Umowa o kartę wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat z tytułu zgłoszenia sprzeciwu.
- Zawiadomienie o zakresie proponowanych zmian Umowy o kartę oraz zmian opłat i prowizji Bank doręcza Kredytobiorcy na trwałym nośniku informacji w postaci elektronicznej lub w formie papierowej.

## § 7. Zasady rozwiązania Umowy

- Umowa o kartę ulega rozwiązaniu za wypowiedzeniem z upływem:
  - miesiąca, jeżeli wypowiedzenia dokonuje Kredytobiorca,
  - dwóch miesięcy, jeżeli wypowiedzenia dokonuje Bank.
- Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę o kartę, jeżeli ocena zdolności kredytowej Kredytobiorcy jest negatywna lub zachodzi co najmniej jedna z niżej wymienionych przesłanek:
  - Kredytobiorca opóźnia się przez co najmniej 14 dni ze spłatą Minimalnej kwoty do zapłaty i pomimo wezwania przez Bank pod rygorem wypowiedzenia Umowy o kartę do dokonania zaległej spłaty w terminie nie krótszym niż 14 Dni roboczych od dnia otrzymania wezwania, Kredytobiorca nie dokona spłaty lub nie skorzysta z prawa, o którym mowa w § 5 ust. 5 Umowy o kartę,
  - Kredytobiorca przedłożył nieprawdziwe lub sfałszowane dokumenty lub złożył nieprawdziwe lub sfałszowane oświadczenia, mające wpływ na podjęcie przez Bank decyzji kredytowej,
  - Kredytobiorca skorzystał z Limitu kredytowego niezgodnie z celem, na jaki Limit kredytowy został udzielony.
- Umowa o kartę ulega rozwiązaniu także:
  - z upływem terminu jej obowiązywania albo
  - w razie śmierci Kredytobiorcy albo utraty przez niego pełnej zdolności do czynności prawnych.
- Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy o wypowiedzeniu obowiązywania Umowy o kartę powinny zostać złożone na piśmie i mogą zostać odwołane w każdej formie przewidzianej w Regulaminie.

## § 8. Informacje dla Kredytobiorcy

- Kredytobiorca może odstąpić od Umowy o kartę bez podania przyczyny: (1) w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia lub (2) w terminie 14 dni od dnia otrzymania po raz pierwszy Karty na podstawie Umowy o kartę, jeżeli nie wykonał żadnej transakcji przy jej użyciu, bez obowiązków zapłaty Bankowi opłat lub prowizji z tego tytułu ani opłat, w tym odsetek należnych Bankowi z tytułu Limitu kredytowego. Kredytobiorca ma jednak obowiązek spłacić Bankowi kwotę wykorzystanego w okresie obowiązywania Umowy o kartę Limitu kredytowego, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o kartę (Bank nie nalicza odsetek w stosunku dziennym w przypadku skorzystania przez Kredytobiorcę z prawa odstąpienia). Termin od odstąpienia od Umowy o kartę jest zachowany, jeżeli przed jego upływem Kredytobiorca złoży lub wyśle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o kartę pod adres Banku lub adres wskazany przez Pośrednika kredytowego, o ile w przygotowaniu, oferowaniu lub zawieraniu Umowy o kartę Pośrednik kredytowy uczestniczył.
- Bank informuje, że:
  - Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego,
  - w sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumentci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów,
  - Kredytobiorcy przysługują prawo do korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów:
    - przy instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich z zastrzeżeniem, że przedmiotem postępowania przed Arbitrem Bankowym mogą być wyłącznie spory w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych, których wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000 zł. Przy postępowaniu przed Arbitrem Bankowym zastosowanie ma Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępny na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl),
    - przez Sąd Polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego właściwy do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy wszystkimi uczestnikami rynku finansowego; przed Sądem Polubownym rozpatrywane są spory, których wartość przedmiotu sporu, co do zasady, przekracza 500 zł

- oraz o prawa niemajątkowe. Regulamin tego Sądu dostępny jest na stronie internetowej [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl), c. przy Rzeczniku Finansowym.
- Kredytobiorca przez cały okres obowiązywania Umowy o kartę ma prawo do otrzymania od Banku w postaci elektronicznej lub formie papierowej, na wniosek, na trwałym nośniku, bezpłatnie następujących informacji: harmonogramu spłaty Limitu kredytowego, bieżących Planów ratalnych, postanowień wzorca Umowy o kartę, w tym postanowień Regulaminu, informacji o dostępnym Limicie kredytowym. Za opłatą przewidzianą w Tabeli Kredytobiorca ma prawo do otrzymania informacji o dostępnym Limicie kredytowym poprzez Bankomat oraz wykonanych Transakcjach we wskazanym Okresie rozliczeniowym.
  - Spłata jakichkolwiek zobowiązań Kredytobiorcy wynikających z Umowy o kartę nie ulega zawieszeniu na czas odbywania przez niego lub jego małżonka służby wojskowej.
  - Adresem Kredytobiorcy do korespondencji jest każdorazowo wskazany Bankowi adres do korespondencji na terytorium Polski; postanowienie to stosuje się odpowiednio do podanych Bankowi numeru telefonu Kredytobiorcy oraz – jeśli dotyczy – adresu mailowego Kredytobiorcy. Kredytobiorca zobowiązany jest do poinformowania Banku o wszelkich zmianach adresu do korespondencji oraz innych danych kontaktowych.
  - Kredytobiorca ma prawo do wniesienia skierowanego do Banku wystąpienia, zawierającego zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank lub jego działalności (dalej „Reklamacja”). Kredytobiorca może złożyć Reklamację w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach Banku lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 801 321 123 dla połączeń krajowych oraz +48 22 566 99 99 – dla połączeń krajowych i z zagranicy (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w oddziale, drogą elektroniczną – poprzez System [Pl@net.lub](mailto:Pl@net.lub) za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na Stronie Internetowej.
  - Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (tj z Dz.U. z 2015 r., poz. 1348 z późn. zm.) Bank rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na złożoną Reklamację niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Kredytobiorcy wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
  - W przypadku braku możliwości rozpatrzenia Reklamacji ze względu na konieczność uzyskania w tym zakresie dodatkowych informacji lub dokumentów, w tym także od innych instytucji uczestniczących w realizacji lub rozliczaniu reklamowanej transakcji (np. inny bank – w przypadku wypłaty w bankomacie, należącym do tego banku, lub inny podmiot – w przypadku transakcji dokonanej u Akceptanta), Bank pomimo niezakończenia postępowania reklamacyjnego warunkowo uznaje rachunek Karty kwotą reklamowanej transakcji. W przypadku gdy Reklamacja okaże się nieuzasadniona, Bank obciąża rachunek Karty kwotą warunkowego uznania.
  - Bank powiadomi Kredytobiorcę o sposobie rozpatrzenia Reklamacji pisemnie (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Kredytobiorcy.
  - Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Kredytobiorcy wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy o kartę.
  - Adres Banku do korespondencji wskazany jest na pierwszej stronie Umowy o kartę.

## § 9. Tabela opłat i prowizji

- Na dzień zawarcia Umowy o kartę Bank pobiera opłaty i prowizje w następujących wysokościach („Tabela”):

Tytuł opłaty	Wysokość opłaty	Powstanie obowiązku zapłaty
Wydanie pierwszej Karty głównej	0,00 PLN	Dzień rozliczenia
Wydanie pierwszej Karty dodatkowej	0,00 PLN	Dzień rozliczenia
Roczna opłata za korzystanie z Karty głównej w pierwszym roku od zawarcia Umowy o kartę	72,00 PLN	Dzień rozliczenia przypadający w pierwszym Okresie rozliczeniowym
Roczna opłata za korzystanie z Karty głównej w kolejnych latach	72,00 PLN	Dzień rozliczenia dla Okresu rozliczeniowego przypadającego w rocznicę podpisania Umowy o kartę
Roczna opłata za korzystanie z Karty dodatkowej	36,00 PLN	Dzień rozliczenia przypadający w Okresie rozliczeniowym, w którym wydano pierwszą Kartę dodatkową oraz w rocznicę wydania tej Karty
Dostarczenie Karty: 1) przesyłką pocztową na adres do korespondencji 2) przesyłką kurierską na adres wskazany przez Klienta	0,00 PLN 35,00 PLN	Dzień rozliczenia
Dostarczenie PIN-u 1) w formie wiadomości SMS 2) przesyłką pocztową na adres do korespondencji 3) przesyłką kurierską na adres wskazany przez Klienta	0,00 PLN 15,00 PLN 35,00 PLN	Dzień rozliczenia
Wymiana Karty głównej/dodatkowej na wniosek Kredytobiorcy (Opłata nie jest naliczana, jeśli wymiana Karty następuje z przyczyn niezależnych od Kredytobiorcy)	25,00 PLN	Dzień złożenia wniosku o wymianę karty
Odtworzenie PIN-u na wniosek Kredytobiorcy (Duplikat PIN-u)	15,00 PLN	Dzień odtworzenia PIN
Wypłata gotówki z bankomatów znajdujących się w Oddziałach Banku	3,50 PLN	Dzień dokonania wypłaty
Wypłata gotówki z bankomatów w kraju i za granicą	4,9%, min. 10 PLN	Dzień dokonania wypłaty
Wypłata gotówki za granicą z bankomatów podmiotów z grupy BNP Paribas	3,50 PLN	Dzień dokonania wypłaty
Przelew z rachunku Karty	4,9%, min. 10 PLN	Dzień realizacji dyspozycji przelewu
Zmiana kwoty Automatycznej Spłaty Zadłużenia	0,00 PLN	Dzień rozliczenia
Zmiana Dnia rozliczenia	0,00 PLN	Dzień rozliczenia
Zmiana Limitu kredytowego na wniosek Kredytobiorcy	0,00 PLN	Dzień złożenia wniosku o zmianę Limitu kredytowego
Utworzenie Planu ratalnego	0,00 PLN	Dzień utworzenia Planu ratalnego

Tytuł opłaty	Wysokość opłaty	Powstanie obowiązku zapłaty
Zmiana Opcji spłaty po zakończeniu Okresu rozliczeniowego, w którym dokonano Transakcji	5,00 PLN	Dzień złożenia dyspozycji zmiany Opcji spłaty
Sporządzenie na wniosek Kredytobiorcy Zestawienia transakcji w formie papierowej i przesłanie go listem	5,00 PLN	Dzień rozliczenia
Sporządzenie na wniosek Kredytobiorcy duplikatu Zestawienia transakcji w formie papierowej i przesłanie go listem	15,00 PLN	Dzień sporządzenia duplikatu Zestawienia transakcji
Zapytanie o Dostępny Limit kredytowy przy użyciu Karty w bankomacie	3,00 PLN	Dzień uzyskania informacji o tym Limicie
Sporządzenie kopii Umowy o kartę i przesłanie na adres e-mail Kredytobiorcy	30,00 PLN	Dzień wysłania kopii Umowy o kartę pocztą elektroniczną
Sporządzenie kopii Umowy o kartę i przesłanie listem na adres Kredytobiorcy	30,00 PLN	Dzień skierowania do wysłania kopii Umowy o kartę
Sporządzenie opinii bankowej	50,00 PLN	Dzień sporządzenia opinii
Usługa skip payment	0,00 PLN	Dzień złożenia wniosku o skip payment
Przewalutowanie transakcji w walucie innej niż PLN - dokonanej Kartą Visa	3%	Dzień wykonania przeliczenia walutowego
Przewalutowanie transakcji w walucie innej niż PLN - dokonanej Kartą MasterCard	2%	Dzień wykonania przeliczenia walutowego
Ubezpieczenie „Bezpieczna karta” (opłata naliczana w okresie ubezpieczenia na skutek przystąpienia do ubezpieczenia)	2,00 PLN (w tym składka: 0,50 PLN, ekwiwalent: 1,50 PLN)	Dzień rozliczenia
Ubezpieczenie „Bezpieczna Podróż” (opłata naliczana w okresie ubezpieczenia na skutek przystąpienia do ubezpieczenia)	9,99 PLN (w tym składka: 5,64 PLN, ekwiwalent: 4,35 PLN)	Dzień rozliczenia