



Umowa o kartę kredytową

Niniejsza umowa wraz z Regulaminem kart kredytowych dla klientów detalicznych w Banku BGŻ BNP Paribas S.A. (Regulamin) określa warunki używania przez Posiadacza i Użytkownika kart kredytowych oraz sposób rozliczania transakcji dokonywanych przy ich użyciu, przy czym określenia używane w Umowie i Regulaminie.

S1 Opis cech Limitu Kredytowego

Bank zobowiązuje się udzielić Posiadaczowi na warunkach określonych w Umowie i Regulaminie Limitu Kredytowego o charakterze odnawialnym w wysokości [zgodnie z indywidualnymi warunkami] zł z przeznaczeniem na cele konsumpcyjne oraz wydać Kartę Główną dla Posiadacza oraz, na wniosek Posiadacza, Kartę Dodatkową dla Użytkownika. Limit Kredytowy stanowi całkowitą kwotę kredytu w rozumieniu Ustawy. W ramach przyznanego Limitu Kredytowego Bank zobowiązuje się do rozliczania operacji dokonywanych przy użyciu Karty Głównej oraz Kart Dodatkowych, a Posiadacz zobowiązuje się do korzystania z przyznanego Limitu Kredytowego z użyciem wydanych przez Bank Kart.

S2 Udostępnienie Limitu Kredytowego

- Postanowienia Umowy wchodzi w życie z dniem otrzymania Karty Głównej przez Posiadacza. Opłaty i prowizje z tytułu Umowy będą naliczane przez Bank od dnia aktywacji Karty przez Posiadacza, przy czym Posiadacz zobowiązuje się pokryć koszty przygotowania wydanych Kart, niezależnie od dokonania ich aktywacji. Z chwilą dokonania aktywacji Karty zostaje udostępniony Limit Kredytowy.
- Umowa zostaje zawarta na Okres Ważności i jest automatycznie przedłużana na Okresy Ważności kolejnych Kart.
- W przypadku dokonania przez Posiadacza zastrzeżenia wydanych Kart oraz braku wniosku o wydanie nowej Karty Głównej w terminie trzech miesięcy od dnia dokonania zastrzeżenia, Umowa w zakresie Karty ulega rozwiązaniu.
- Posiadacz może, bez podania przyczyny, odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie Umowy, tj. od dnia otrzymania pierwszej Karty. Termin od odstąpienia od Umowy jest zachowany, jeżeli Posiadacz przed jego upływem złoży bądź wysła na adres Banku bądź adres Pośrednika kredytowego oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Posiadacz może w tym celu posłużyć się wzorem przekazanym mu przez Bank w dniu podpisania Umowy.
- W przypadku skorzystania przez Posiadacza z uprawnień do odstąpienia od Umowy:
 - Umowa uważana jest za niezawartą, a Bank obowiązany jest niezwłocznie zwrócić poniesione przez Posiadacza na rzecz Banku koszty związane z Umową,
 - Odstąpienie od Umowy jest skuteczne również względem ubezpieczenia związanego z Kartą,
 - Posiadacz zobowiązany jest do zapłaty kosztów wydania Kart, kwot Transakcji oraz odsetek od nich naliczonych zgodnie z oprocentowaniem Limitu Kredytowego za okres od dnia dokonania Transakcji do dnia spłaty Zadłużenia,
 - Kwota odsetek należnych w stosunku dziennym, przy założeniu, że naliczane są od kwoty przyznanego Limitu Kredytowego według oprocentowania obowiązującego w dniu zawarcia Umowy, wynosi: [zgodnie z indywidualnymi warunkami].
- Posiadacz zwraca niezwłocznie Bankowi obciążającą go kwoty, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
- Podwyższenie Limitu Kredytowego może nastąpić po złożeniu wniosku Posiadacza i jego akceptacji przez Bank albo Bank może podjąć decyzję o podwyższeniu Limitu Kredytowego po wcześniejszym powiadomieniu Posiadacza i uzyskaniu jego zgody, w formie pisemnej lub elektronicznej za pośrednictwem Trwałego Nośnika Informacji, pod warunkiem pozytywnego wyniku badania zdolności kredytowej Posiadacza.
- Podwyższenie Limitu Kredytowego wymaga zmiany Umowy. Zmiana wysokości Limitu Kredytowego następuje w pierwszym dniu roboczym po zmianie Umowy.
- Przy dokonywaniu zmiany Umowy w formie elektronicznej, w zakresie podwyższenia Limitu Kredytowego, wykorzystuje się identyfikatory właściwe dla Elektronicznych Kanatów Dostępu.
- W przypadku nieterminowej spłaty Zadłużenia lub stwierdzenia przez Bank utraty zdolności kredytowej, Bank ma prawo do zmniejszenia bez zgody Posiadacza przyznanego Limitu Kredytowego.
- O dokonanej zmianie Bank niezwłocznie poinformuje Posiadacza w formie pisemnej na Trwałym Nośniku Informacji lub na wniosek Posiadacza pocztą elektroniczną.
- Bank udostępnia Posiadaczowi Centrum Telefoniczne oraz Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta na zasadach określonych w Regulaminie.

S3 Opłaty i prowizje

- Za czynności związane z wydaniem i obsługą Karty, w tym koszt dobrowolnego ubezpieczenia, Bank pobiera opłaty zgodnie z obowiązującą w Banku Taryfą Prowizji i Opłat. Bank jest uprawniony do zmiany Taryfy Prowizji i Opłat jedynie z ważnych przyczyn, tj. w przypadku zmiany czynnika:

- wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, w stosunku do poprzednio obowiązującego wskaźnika za okres kwartałny lub roczny o co najmniej 2 procent,
- kosztów ponoszonych przez Bank, w tym spowodowanych zmianą ceny usług energetycznych, telekomunikacyjnych, pocztowych, informatycznych, rozliczeń międzybankowych, rozliczeń kartowych, Instrumentów Platniczych, w stosunku do poprzednio obowiązującej ceny za daną usługę w analogicznym okresie kwartalnym o co najmniej 2 procent,
- przepisów prawa, o ile na ich podstawie Bank jest zobowiązany do dostosowania opłat i prowizji lub uprawniony do pobierania opłat i prowizji albo zmienione przepisy prawa mają bezpośredni wpływ na czynności związane z realizacją Umowy, w zakresie, w jakim zaistnienie wskazanych wyżej okoliczności ma wpływ na zmianę kosztów ponoszonych przez Bank w związku z usługami świadczonymi na rzecz Klienta na podstawie Umowy i Regulaminu. Zmiana Taryfy nie powoduje obciążenia Klienta opłatą za daną usługę, jeżeli Klient z usługi tej nie korzysta. W celu kalkulacji powyższych kosztów i w zależności od rodzaju kosztu Bank uwzględni jedną, niektóre lub wszystkie z powyższych okoliczności, w proporcjach, w jakich mają one wpływ na zmianę kosztów faktycznie ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem danej usługi. Zmiana wysokości prowizji i opłat powinna odpowiadać zmianom wskaźników wykorzystanych do ich kalkulacji.
- Zmiana wysokości prowizji i opłat ze względu na zaistnienie powyższych okoliczności może nastąpić nie częściej niż raz na kwartał kalendarzowy. Bank dokona obniżenia wysokości prowizji i opłat w przypadku zaistnienia tych samych okoliczności uzasadniających takie obniżenie, ze względu na które dokonał uprzednio ich podwyższenia.
- Bank informując Klienta o zmianie Taryfy Prowizji i Opłat wskazuje przyczynę dokonania zmiany.
- Zawiadomienie Posiadacza o zmianach w Taryfie Prowizji i Opłat następuje w trybie i na zasadach właściwych dla zmiany Umowy.
- Jeżeli zmiana Taryfy Prowizji i Opłat jest korzystna dla Posiadacza, uprzednie zawiadomienie nie jest wymagane, a informacja o obowiązującej w Banku Taryfie dostępna jest w Jednostkach Banku, na Stronie Internetowej oraz w Centrum Telefonicznym lub Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta.

S4 Oprocentowanie Limitu Kredytowego

- Wysokość oprocentowania Limitu Kredytowego w stosunku rocznym wynosi dwukrotność sumy stopy referencyjnej NBP i 3,5 punktów procentowych.
- W dniu zawarcia Umowy wysokość tego oprocentowania wynosi _____ % dla transakcji bezgotówkowych i transakcji gotówkowych.
- Limit Kredytowy jest oprocentowany w oparciu o zmienną stopę oprocentowania.
- Zmienna stopa oprocentowania ulega zmianie wraz ze zmianą stopy referencyjnej NBP (z dniem wejścia w życie uchwały Rady Polityki Pieniężnej zmieniającej stopę referencyjną NBP). Aktualna wysokość stopy oprocentowania Limitu Kredytowego podawana jest w Zestawieniu Transakcji, Jednostkach Banku, w Centrum Telefonicznym, jak i na Stronie Internetowej.
- Stosowanie zmiennych stóp oprocentowania może powodować obniżenie lub podwyższenie oprocentowania, a zmiana stopy procentowej ma wpływ na wysokość odsetek od wykorzystanego Limitu Kredytowego.
- Bank może bez uprzedzenia w każdym czasie dokonać okresowego obniżenia zmiennych stóp procentowych. Zmiana oprocentowania obowiązuje od następnego cyklu rozliczeniowego.
- Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania dla Limitu Kredytowego wynosi [zgodnie z indywidualnymi warunkami] i jest obliczana zgodnie ze wzorem matematycznym wskazanym w Załączniku do Ustawy.
- Całkowita kwota do zapłaty dla Limitu Kredytowego w rozumieniu Ustawy wynosi [zgodnie z indywidualnymi warunkami].
- Opłaty i prowizje, o których mowa w ust. 8, stanowiące element całkowitego kosztu kredytu, będą pobierane w ciężar Limitu Kredytowego.
- Rzeczywistą Roczna Stopę Oprocentowania oraz Całkowitą kwotę do zapłaty dla Limitu Kredytowego, w tym Całkowity koszt kredytu dla Limitu Kredytowego, wyliczono przy założeniu, że:
 - wraz z aktywacją Karty został Posiadaczowi udostępniony limit odpowiadający Limitowi Kredytowemu pomniejszono o kwotę opłaty za wydanie Karty,

- wraz z aktywacją Karty została także wykonana Transakcja Bezgotówkowa na kwotę udostępnionego Limitu Karty zgodnie z punktem powyżej,
- każdego roku naliczana jest i pobierana jest w ciężar Limitu Kredytowego roczna opłata za korzystanie z Karty, za wyjątkiem pierwszego roku, kiedy opłata za korzystanie z Karty nie jest pobierana,
- zadłużenie zostało spłacone w ratach odpowiadających Minimalnym Kwotom Spłat wyznaczanym po zakończeniu Limitu Kredytowego roczna opłata za korzystanie z Karty, a ostatnia rata płatna z końcem Okresu Ważności Karty – w wysokości odpowiadającej pozostałemu do spłaty Zadłużeniu,
- Okres Ważności Karty wynosi 48 miesięcy,
- obowiązujące jest oprocentowanie Limitu Kredytowego z dnia sporządzenia Umowy.
- Bank pobiera od Posiadacza opłatę za wydanie Karty oraz opłatę za korzystanie z Karty w wysokości zgodnej z Taryfą Prowizji i Opłat Kart Kredytowych. Na dzień zawarcia Umowy opłata za wydanie Karty wynosi _____ zł, opłata za korzystanie z Karty wynosi _____ zł.
- W przypadku, gdy na dzień przekazania Karty Posiadaczowi wysokość oprocentowania Limitu Kredytowego, wysokość Rzeczywistej Rocznej Stopy Oprocentowania, Całkowita kwota kredytu dla Limitu Kredytowego, Całkowity koszt kredytu dla Limitu Kredytowego oraz Całkowita kwota do zapłaty dla Limitu Kredytowego ulegną zmianie, Bank wraz z Kartą przekazuje Posiadaczowi informację o ich aktualnej wysokości.
- Od Zadłużenia przeterminowanego Bank pobiera odsetki, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, które na dzień sporządzenia Umowy wynoszą _____ % (roczna stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego).
- W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się postanowienia Regulaminu, Taryfy Prowizji i Opłat oraz Tabeli Oprocentowania. W przypadku rozbieżności postanowień w Umowie z postanowieniami Regulaminu pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

S5 Spłata Limitu Kredytowego

- Posiadacz zobowiązuje się do dokonywania spłaty Zadłużenia na Rachunek Spłat o numerze [zgodnie z indywidualnymi warunkami].
- Informacja o Rachunku Spłat jest dostępna w Zestawieniu Transakcji, w Jednostkach Banku, w Centrum Telefonicznym oraz Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta.
- Transakcje dokonane z użyciem Karty oraz naliczone odsetki, opłaty i prowizje powodują zmniejszenie dostępności Limitu Kredytowego o odpowiadające im kwoty w terminach określonych w Regulaminie.
- Limit Kredytowy jest kredytem odnawialnym, co oznacza, że każda spłata Zadłużenia powiększa dostępność przyznanego Limitu Kredytowego o kwotę tej spłaty najpóźniej w drugim Dniu Roboczym następującym po dniu, w którym wpłata została dokonana.
- Po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego Bank przekazuje Posiadaczowi Zestawienie Transakcji dotyczące Transakcji dokonanych w tym Okresie Rozliczeniowym przy użyciu Karty Głównej oraz Kart Dodatkowych oraz należnych opłat i prowizji związanych z ich wydaniem i używaniem.
- Posiadacz ma obowiązek dokonywać spłaty Zadłużenia w wysokości co najmniej równej Minimalnej Kwocie Spłaty w terminie przypadającym na przedostatni Dzień Roboczy Okresu Rozliczeniowego przypadającego po Okresie Rozliczeniowym, którego dotyczy spłata. Termin spłaty Minimalnej Kwoty Spłaty zostanie także wskazany w Zestawieniu Transakcji. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Posiadacz ma obowiązek dokonać spłaty całości Zadłużenia najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po dniu, w którym nastąpiło rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy. Kwoty spłat zaliczane są przez Bank na poczet spłaty Zadłużenia z następujących tytułów i w poniższej kolejności: prowizje i opłaty wynikające z Umowy i określone w obowiązującej w Banku Taryfie, odsetki umowne, kwota niespłaconego kapitału.
- Po rozwiązaniu Umowy należności Banku zaspokajane są przez Bank w następującej kolejności: kwota niespłaconego kapitału, odsetki umowne, odsetki od zadłużenia przeterminowanego, opłaty i prowizje wynikające z Umowy i określone w obowiązującej w Banku Taryfie Prowizji i Opłat, koszty sądowe i koszty egzekucyjne, koszty zastępstwa procesowego.
- Posiadacz ma prawo dokonać przeterminowej spłaty Zadłużenia. Przeterminowana spłata całości Zadłużenia dokonana w terminie do dnia wskazanego w Zestawieniu Transakcji nie powoduje naliczania odsetek od prowizji i opłat

oraz od Transakcji bezgotówkowych dokonanych w Okresie Rozliczeniowym, za który zostało sporządzone dane Zestawienie Transakcji.

9. W całym okresie obowiązywania Umowy Posiadacz ma prawo otrzymywać bezpłatnie harmonogram spłaty obejmujący: kwotę zadłużenia na koniec wskazanego Okresu Rozliczeniowego z wyszczególnieniem kwoty odsetek, Minimalną Kwotę Spłaty i termin jej wymagalności. Bank każdorazowo wydaje Posiadaczowi harmonogram spłaty na jego wniosek.

56 Skutki braku płatności

1. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego Bank nalicza odsetki od zadłużenia przeterminowanego w wysokości maksymalnych odsetek za opóźnienie, które na dzień zawarcia Umowy obliczane są jako dwukrotność sumy stopy referencyjnej NBP oraz 5,5 punktu procentowego.

2. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego Kredytobiorca ponosi następujące opłaty z tytułu zaległości w spłacie Limitu Kredytowego:

- 1) pierwszy pisemny monit lub wezwanie do zapłaty z tytułu nieterminowej spłaty raty Limitu Kredytowego, zaległych odsetek, opłat i prowizji lub powstania debetu, wysłane w ramach obsługi windykacyjnej danego produktu bez zwrotnego potwierdzenia odbioru albo za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,

- 2) drugi i kolejne pisemne monity lub wezwania do zapłaty z tytułu nieterminowej spłaty raty Limitu Kredytowego zaległych odsetek, opłat i prowizji lub powstania debetu, wysłane w ramach obsługi windykacyjnej danego produktu bez zwrotnego potwierdzenia odbioru albo za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, nie wcześniej niż po upływie 14 dni od wysłania poprzedniego monitu oraz nie częściej niż raz w miesiącu, poprzedzone podjęciem co najmniej jednej dodatkowej czynności windykacyjnej (których koszty zostały również uwzględnione w opłacie): kontakt telefoniczny, SMS, VMS, kontakt telefoniczny (dwa razy), SMS (trzy razy), VMS (jeden raz),
z zastrzeżeniem, że:

- 1) ilość wysłanych monitów lub wezwań do zapłaty z tytułu nieterminowej spłaty, zaległych opłat lub powstania debetu w procesie windykacyjnym danego klienta nie przekroczy 6 (łącznie z pierwszym monitem) oraz

- 2) drugi i kolejny pisemny monit lub wezwanie do zapłaty może zostać wysłane tylko w razie braku dokonania przez klienta zapłaty kolejnej płatności, nie częściej niż 1 raz w miesiącu,

- 3) monity i wezwania do zapłaty Bank przekazuje w postaci papierowej w taki sposób, aby Kredytobiorca miał co najmniej 7 dni na uregulowanie każdej płatności, z uwzględnieniem ust. 3,

- 4) pomiędzy monitami lub monitami i wezwaniami do zapłaty musi upłynąć co najmniej 14 dni.

3. Jeżeli Posiadacz opóźnia się ze spłatą zobowiązania z tytułu udzielonego limitu kredytowego, Bank wzywa go do dokonania spłaty, wyznaczając w pierwszym wezwaniu do zapłaty (monicie) termin nie krótszy niż 14 dni roboczych. Posiadacz może złożyć wniosek o restrukturyzację zadłużenia – zmianę określonych w Umowie warunków lub terminów spłaty limitu kredytowego – w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania. Bank umożliwia restrukturyzację zadłużenia, na warunkach uzgodnionych z Posiadaczem, jeżeli jest uzasadniona dokonana przez Bank oceną sytuacji finansowej i gospodarczej Posiadacza. W przypadku odrzucenia wniosku o restrukturyzację Bank niezwłocznie, szczegółowo wyjaśnia Posiadaczowi, w formie pisemnej, przyczyni takiego odrzucenia.

4. Środki pieniężne wpłacone tytułem zadłużenia przeterminowanego zalicza się kolejno na: pokrycie kosztów postępowania windykacyjnego, opłaty i prowizje, odsetki podwyższone, odsetki zapadłe niespłacone, kapitał przeterminowany, odsetki bieżące, kapitał bieżący.

5. W przypadku braku spłaty salda zadłużenia na warunkach i w terminie wynikającym z Umowy, Posiadacz poniesie, w zależności od podjętych przez Bank czynności, w przypadku braku spłaty należności wymagalnych po rozwiązaniu Umowy, następujące koszty sądowe i egzekucyjne:

- 1) koszty sądowe w wysokości określonej w ustawie z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (Dz.U. 2014 r. poz. 1025, z późn. zm.),

- 2) koszty zastępstwa prawnego określone w rozporządzeniach Ministra Sprawiedliwości z dnia 22 października 2015 r. w sprawie opłat za czynności adwokackie (Dz.U. 2015 r. poz. 1800, z późn. zm.) albo z dnia 22 października 2015 r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych (Dz.U. 2015 r. poz. 1804, z późn. zm.),

- 3) koszty egzekucji oraz koszty stanowiące zwrot wydatków poniesionych przez komorników w toku egzekucji określone w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o komornikach sądowych i egzekucji (Dz.U. z 2011 r. Nr 231, poz. 1376, z późn. zm.).

6. Kwota kosztów, o których mowa w ust. 5, zależy od przebiegu postępowania sądowego i egzekucyjnego, jak i kwoty egzekwowanej należności, a także może ulec zmianie w przypadku zmiany obowiązujących przepisów regulujących koszty sądowe, koszty egzekucyjne oraz koszty zastępstwa prawnego.

57 Zmiana Regulaminu oraz Umowy; wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy

1. Bank zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu oraz §3-8 Umowy w przypadku:

- 1) wprowadzenia nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa, lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów, jeżeli powoduje to konieczność dostosowania postanowień Umowy do rozwiązań wynikających z wydawanych przepisów prawa, rekomendacji lub interpretacji,

- 2) zmiany w produktach i usługach Banku, dostosowujące je do warunków rynkowych związanych z postępowaniem technologicznym i informatycznym, zwiększające bezpieczeństwo lub utwierdzające Posiadaczowi korzystanie z nich, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy i powoduje konieczność dostosowania postanowień Umowy,
- 3) zmiany funkcjonalności usług lub produktów bankowych oferowanych przez Bank spowodowane zmianami infrastruktury informatycznej Banku, niepowodujące dodatkowych zobowiązań po stronie Posiadacza, w zakresie, w jakim powoduje to konieczność dostosowania postanowień Umowy.

2. Zawiadomienie o zakresie proponowanych zmian następuje, w formie papierowej, na Trwałym Nośniku Informacji, w tym poprzez system bankowości elektronicznej lub w wniosku Posiadacza pocztą elektroniczną.

3. Informacje o zmianach, o których mowa w ust. 1, Bank przekazuje Posiadaczowi nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia zmian w życie.

4. Wobec proponowanych przez Bank zmian Posiadacz może wyrazić sprzeciw lub wypowiedzieć Umowę zgodnie z postanowieniami ust. 7.

5. Brak sprzeciwu Posiadacza wobec proponowanych zmian wyrażonego w terminie do dnia wejścia w życie zmian jest równoznaczny z wyrażeniem zgody Posiadacza na te zmiany.

6. W przypadku otrzymania zawiadomienia o zmianach, Posiadaczowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat z tego tytułu przed datą wejścia w życie proponowanych zmian.

7. W przypadku, gdy Posiadacz zgłosi sprzeciw, o którym mowa w ust. 5, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy zgodnie z postanowieniami ust. 6, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Posiadacza opłat z tego tytułu.

8. Bank może dokonać wznowienia Karty lub wydać Kartę nowego typu w miejsce dotychczasowej w przypadku:

- 1) zakończenia wydawania danego typu Karty,

- 2) wprowadzenia zmian w systemach informatycznych służących do wydawania i obsługi Kart, pod warunkiem zachowania co najmniej dotychczasowej funkcjonalności Karty oraz braku poniesienia przez Posiadacza dodatkowych kosztów takiego wydania/wznowienia.

9. Umowa może być wypowiedziana przez:

- 1) Posiadacza w każdym czasie z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia,

- 2) Bank z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku negatywnej oceny ryzyka kredytowego Posiadacza lub w przypadku niedotrzymania przez Posiadacza przynajmniej jednego z następujących zobowiązań dotyczących warunków udzielenia Limitu Kredytowego:

- a) brak spłaty przez Posiadacza w terminie dwóch pełnych minimalnych kwot do zapłaty – po uprzednim wezwaniu Posiadacza do zapłaty zaległych kwot, lub ich części, w terminie nie krótszym niż 14 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania pod rygorem wypowiedzenia Umowy,
- b) utrata przez Posiadacza zdolności kredytowej,
- c) podanie przez Posiadacza przy zawarciu lub w trakcie realizacji Umowy informacji nieprawdziwych, uzasadniających okoliczność, że gdyby Bank nie działał pod wpływem tych informacji, nie zawarłby Umowy lub zawarł ją na innych warunkach, w tym postużenie się dokumentami nieprawdziwymi, przerobionymi, podrobionymi,
- d) w przypadku naruszenia przez Posiadacza/Użytkownika przepisów prawa związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu lub wykorzystywaniu działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi.

10. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Okres wypowiedzenia liczony jest od dnia doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu.

11. Rezygnacja przez Posiadacza z Karty Głównej wymaga wypowiedzenia przez niego Umowy.

12. Jeżeli do dnia upływu ostatniego dnia okresu wypowiedzenia Bank telefonicznie złoży Posiadaczowi propozycję wycofania oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy i Posiadacz podczas tej rozmowy złoży oświadczenie woli o cofnięciu tego oświadczenia, uznaje się, że Umowa nadal obowiązuje. Po wyrażeniu przez Posiadacza oświadczenia woli Bank wydaje Posiadaczowi nową Kartę Główną.

13. Rozwiązanie Umowy następuje w przypadku:

- 1) upływu okresu wypowiedzenia,

- 2) wypowiedzenia jej przez Posiadacza wobec nieprzyjęcia proponowanych zmian zgodnie z ust. 6 – ze skutkiem natychmiastowym,

- 3) otrzymania przez Bank informacji o śmierci Posiadacza,

- 4) upływu okresu, na jaki została zawarta, jeżeli Posiadacz lub Bank odmówi jej przedłużenia na zasadach wskazanych w Umowie.

14. W przypadku rozwiązania Umowy spłata przez Posiadacza salda zadłużenia powstałego na rachunku Karty powinna nastąpić

zgodnie z terminem wskazanym w Zestawieniu Transakcji. Niedokonanie spłaty salda zadłużenia może powodować podjęcie przez Bank czynności windykacyjnych.

58 Inne uprawnienia i obowiązki Posiadacza oraz postanowienia informacyjne

1. Posiadacz zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Banku o zmianach danych: nazwiska, adresu zamieszkania, adresu do korespondencji, numeru dokumentu tożsamości, adresu poczty elektronicznej (e-mail) przekazanych Bankowi w Umowie lub Wniosku, swoich lub Użytkownika.

2. W przypadku zmiany imienia lub nazwiska Posiadacza/Użytkownika Bank wydaje Kartę z nowym imieniem/nazwiskiem Posiadacza/Użytkownika na podstawie odrębnej dyspozycji w tym zakresie.

3. W okresie obowiązywania Umowy Bank będzie się porozumiewać z Posiadaczem w języku polskim. Wszelka dokumentacja konieczna do prawidłowego wykonywania wzajemnych praw i obowiązków wynikających z Umowy będzie sporządzana w języku polskim. W Centrum Telefonicznym, oddziałach oraz za pośrednictwem e-mail komunikacja może się odbywać na życzenie Posiadacza w języku angielskim.

4. Bank informuje o ryzyku zmiennej stopy procentowej lub ryzyku walutowym (w przypadku, gdy Posiadacz osiąga dochód w walucie innej niż złoty).

5. W okresie obowiązywania Umowy Posiadacz ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji. Korespondencja kierowana przez Bank do Posiadacza wysyłana jest odpowiednio na adres e-mail lub adres do korespondencji wskazany przez Posiadacza, a jeżeli nie wskazał takiego adresu – na adres zamieszkania lub zameldowania, chyba że strony uzgodniły inny sposób przekazywania korespondencji.

6. Posiadaczowi przysługuje prawo do korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów:

- 1) przy instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich, z zastrzeżeniem, że przedmiotem postępowania przed Arbitrem Bankowym mogą być wyłącznie spory w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych, których wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8 000 zł; przy postępowaniu przed Arbitrem Bankowym zastosowanie ma Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępny na stronie internetowej www.zbp.pl,
- 2) przez Sąd Polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego właściwy do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy wszystkimi uczestnikami rynku finansowego; przed Sądem Polubownym rozpatrywane są spory, których wartość przedmiotu sporu, co do zasady, przekracza 500 zł oraz o prawa niemajątkowe. Regulamin tego Sądu dostępny jest na stronie internetowej www.knf.gov.pl,
- 3) przy Rzeczniku Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie o reklamacjach.

7. Organem nadzoru właściwym w przypadku naruszenia zbiorowych interesów konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną Posiadacze mogą uzyskać w miejskich lub powiatowych rzecznikach konsumentów.
8. Organem sprawującym nadzór nad Bankiem jest Komisja Nadzoru Finansowego (KNF). Posiadacz/Użytkownik może wnieść skargę do KNF na działanie Banku, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.
9. Posiadacz może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, zgodnie z Ustawą o reklamacjach.
10. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo obowiązujące w Polsce.

11. Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonaniem Umowy ustala się zgodnie w obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi właściwości sądów, w tym ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego („kpc”) (Dz.U. 2014 r., poz. 101, z późn. zm.).
Przykład: Powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania. Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca jej siedziby (przykłady z kpc właściwości miejscowej ogólnej będącej zasadą: istnieje także właściwość miejscowa przemianowa i wyjątkowa, mające charakter wyjątków od właściwości miejscowej ogólnej).
Powództwo o roszczenie majątkowe przeciwko przedsiębiorcy można wytoczyć przed sąd, w którego okręgu znajduje się zakład główny lub oddział przedsiębiorcy, jeżeli roszczenie pozostaje w związku z działalnością tego zakładu lub oddziału (przykład z kpc właściwości miejscowej przemiennej).

12. Posiadacz może uzyskać informacje o obowiązujących przepisach prawa, w tym ustawach wskazanych w Umowie, za pośrednictwem strony internetowej www.dziennikustaw.gov.pl lub w przypadku aktów prawnych Unii Europejskiej za pośrednictwem strony internetowej www.eur-lex.europa.eu.

13. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. Posiadacz potwierdza otrzymanie jednego egzemplarza Umowy.