

Jedynym warunkiem objęcia posiadacza karty ubezpieczeniem jest podpisanie przez niego Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia oraz aktywowanie karty. Dzięki karcie możesz skorzystać z bezpłatnego pakietu ubezpieczeń. Obejmuje on trzy grupy ubezpieczeń:

1. Pakiet bezpieczeństwa, w skład którego wchodzi:

- ✓ Ubezpieczenie nieuprawnionej transakcji, Ubezpieczenie utraty środków wypłaconych z bankomatu, POS lub w kasie Banku przy użyciu karty,
- ✓ Ubezpieczenie utraty lub uszkodzenia mienia zakupionego kartą,
- ✓ Ubezpieczenie utraty dokumentów, portfela, kluczy, telefonu komórkowego lub karty w wyniku rozboju.

Szkodę należy zgłosić w Centrum Telefonicznym Aviva:

- ✓ **telefonicznie** (czynna: pn – pt, w godzinach 7.30 – 20.00)
801 888 444 (wyłącznie połączenia z terytorium Polski) lub +48 22 557 44 44 (połączenia z całego świata oraz z telefonów komórkowych),
podając m.in. następujące dane:
 - dane Posiadacza Karty/Użytkownika Karty (imię, nazwisko, nr PESEL lub nr paszportu),
 - adres korespondencyjny,
 - telefon kontaktowy do Ubezpieczonego,
 - rodzaj i numer Karty, data ważności Karty,
 - informacje dotyczące szkody: przyczyna zdarzenia, data zdarzenia, okoliczności zdarzenia i inne.Podczas rozmowy telefonicznej Ubezpieczony jest poinformowany o liście dokumentów koniecznych do uzupełnienia w celu rozpatrzenia roszczenia.
- ✓ **pisemnie:**
Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.
Dział Likwidacji Szkód Majątkowych i Osobowych
ul. Domaniewska 44
02-672 Warszawa

2. Assistance medyczny obejmujący:

- ✓ wizytę lekarską,
- ✓ wizytę pielęgniarki,
- ✓ transport medyczny,
- ✓ dostarczenie leków i sprzętu medycznego.

3. Assistance domowy zapewniający:

- ✓ Interwencję odpowiedniego specjalisty w tym elektryka, hydraulika czy szklarza (do 900 zł rocznie) oraz
- ✓ nieograniczony dostęp do informacji o sieci usługodawców.

Szkodę należy zgłosić w **Całodobowym Centrum Alarmowym firmy Mondial Assistance:**

+48 22 522 27 42 (połączenia z całego świata oraz z telefonów komórkowych),

podając m.in. następujące dane:

- imię i nazwisko,
- numer Karty,
- adres zamieszkania (miejscowość, ulica, numer domu i mieszkania),
- numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe może skontaktować się z Ubezpieczonym i osobami wyznaczonymi,
- krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
- wszelkie inne informacje, o które zostanie poproszony, niezbędne do realizacji usług assistance.

i następnie stosować się do zaleceń Centrum Alarmowego.