

KARTA PRODUKTU

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy i warunków ubezpieczenia. Karta Produktu została przygotowana przez Europ Assistance spółkę akcyjną prawa francuskiego we współpracy z Bankiem BGŻ BNP Paribas S.A. z siedzibą w Warszawie, 01-211 Warszawa, przy ulicy Kasprzaka 10/16, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. ST. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod KRS 0000011571, posiadającym NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 84 238 318 zł w całości wpłacony na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego wersja z dnia 24 czerwca 2014 r. i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z **Warunkami Ubezpieczenia „Bezpieczna Podróż” (dalej: WU)**, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Wszystkie definicje w niniejszej Karcie produktu są zgodne i tożsame z ich opisem zamieszczonym w WU.

Jeśli cechy produktu zawarte w niniejszej Karcie są niezrozumiałe należy skorzystać z usług profesjonalnego doradcy, który udzieli wyczerpujących informacji w tym zakresie, przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia.

Podstawowe dane dotyczące ubezpieczenia „Bezpieczna Podróż”

1. Centrum Alarmowe

- Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, budynek Taurus, 02-675 Warszawa, jednostka organizacyjna wskazana przez Ubezpieczyciela, dostępna całodobowo pod numerem telefonu +48 22 205 51 88

2. Ubezpieczyciel

- Europ Assistance S.A., Adres: Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92 230 Gennevilliers, Francja. Wpisana do Rejestru Handlowego i Spółek w Nanterre pod nr 451 366 405. Kapitał zakładowy: 35 402 785,00 EUR. Głównym akcjonariuszem firmy jest Generali France reprezentowana przez oddział Europ Assistance S.A. Irish Branch, z siedzibą w Dublinie, 4th Floor, 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1, Irlandia, zarejestrowany w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089.

3. Rola Banku

- Usługodawca, który wydaje Tobie kartę płatniczą w oparciu o wewnętrzne regulacje obowiązujące w Banku. Bank jest również Ubezpieczającym w Umowie Ubezpieczenia Grupowego.

4. Ubezpieczony

- Osoba fizyczna, posiadająca Kartę, wydaną na jej nazwisko przez Bank BGŻ BNP Paribas S.A., która przystąpiła do Ubezpieczenia, składając Deklarację zgody przystąpienia do Ubezpieczenia lub została zgłoszona do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.

5. Ubezpieczający

- Bank BGŻ BNP Paribas S.A.

6. Typ Umowy ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia grupowego

7. Warunki zawarcia lub przystąpienia do ubezpieczenia

- Do ubezpieczenia możesz przystąpić, jeżeli jesteś posiadaczem karty:
 - Debetowej lub
 - Kredytowej lub
 - Obciążeniowej
 wydanej przez Bank BGŻ BNP Paribas S.A.

8. Zakres ubezpieczenia oraz Sumy ubezpieczenia

W zależności od rodzaju karty, którą posiadasz Ubezpieczyciel udziela Ci ochrony w zakresie określonym w poniższej tabeli:

- Wysokości poszczególnych Sum Ubezpieczenia Podróżnego przedstawia poniższa tabela świadczeń:

Zakres ubezpieczenia/ Rodzaj świadczenia	Suma ubezpieczenia dla poszczególnych wariantów		
	WARIANT 1 (obejmuje ryzyko związane z uprawianiem Sportów)	WARIANT 2	WARIANT 3
	SKŁADKA 9,99 zł (z czego 4,35 zł stanowi koszt zawarcia i obsługi ubezpieczenia, a 5,64 zł stanowi koszt składki ubezpieczeniowej). Dla kredytowych Gold oraz obciążeniowych Corporate Executive koszt składki w całości pokrywa Bank.		
	Posiadacze Kart Indywidualnych	Posiadacze Kart Biznesowych	
	karta kredytowa Standard, karta kredytowa Classic, karta kredytowa Gold, karta debetowa, karta debetowa Gold;	karta debetowa, karta kredytowa Standard, karta obciążeniowa Silver, karta obciążeniowa;	karta obciążeniowa Gold, karta obciążeniowa Executive;
	50 000 PLN	100 000 PLN	150 000 PLN
Ubezpieczenie kosztów leczenia oraz natychmiastowej pomocy Assistance (limity na zdarzenie)			
Koszty leczenia powypadkowego i nagłego zachorowania	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU
Leczenie stomatologiczne	500 PLN	1 000 PLN	1 000 PLN
Transport medyczny	12 000 PLN	30 000 PLN	30 000 PLN
Transport medyczny do RP	12 000 PLN	30 000 PLN	30 000 PLN
Transport zwłok	12 000 PLN	20 000 PLN	20 000 PLN
Zakup trumny	6 000 PLN	15 000 PLN	15 000 PLN
Koszty podróży członka rodziny Ubezpieczonego	10 000 PLN	30 000 PLN	30 000 PLN
Infolinia medyczna	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu

Ubezpieczenie bagażu, opóźnienia bagażu, opóźnienia lotu (limity na zdarzenie)			
Utrata lub uszkodzenie bagażu	6 000 PLN	8 000 PLN	8 000 PLN
Opóźnienie bagażu	1 500 PLN	3 000 PLN	3 000 PLN
Opóźnienie lotu, w tym: koszty zakwaterowania i wyżywienia na czas opóźnienia lotu	1 500 PLN	3 000 PLN	3 000 PLN

- W ramach poszczególnych Ubezpieczeń i właściwych wariantów Ubezpieczenia Suma Ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o każdą wypłaconą kwotę odszkodowania/świadczenia z tytułu danego Ubezpieczenia.
- Sumy Ubezpieczenia odnoszą się do Roku ubezpieczeniowego i ulegają odnowieniu po jego zakończeniu.
- Limit na zdarzenie określa górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednego zdarzenia.
- Sumy ubezpieczenia są odrębne dla każdej ze zgłoszonych Kart Ubezpieczonego.
- Wraz ze zmianą rodzaju Karty skutkującą zmianą zakresu Ubezpieczenia, zgodnie z § 3 pkt 2 WU roczne Sumy Ubezpieczenia ulegają pomniejszeniu lub podwyższeniu zgodnie z § 8 pkt 1 WU.
- Jeżeli Ubezpieczony przed zmianą rodzaju Karty i zakresu Ubezpieczenia wykorzystał już część bądź całość Sumy Ubezpieczenia, kwota ta zostanie odliczona od nowej Sumy Ubezpieczenia w ramach zmienionego zakresu/wariantu Ubezpieczenia.

9. Okres ochrony ubezpieczeniowej

- Twoja ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:
 - w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym z rachunku Karty Ubezpieczonego została pobrana pierwsza opłata – dotyczy Kart, które zgodnie z Umową o kartę objęte są ubezpieczeniem odpłatnie,
 - w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony aktywował Kartę – dotyczy Kart, które zgodnie z Umową o kartę objęte są ubezpieczeniem bezpłatnie (o ile karta nadal jest aktywna), oraz pod warunkiem, że Ubezpieczony zostanie zgłoszony Ubezpieczycielowi przez Ubezpieczającego, zgodnie z Umową Ubezpieczenia, w celu objęcia go ochroną ubezpieczeniową.
- Ubezpieczony jest zgłaszany do Ubezpieczyciela w kolejnych okresach miesięcznych pod warunkiem, że karta objęta ochroną nadal pozostaje aktywna.
- Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do jednej Podróży zagranicznej rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia Podróży zagranicznej, z zastrzeżeniem zapisów ust 4 WU.
 - W przypadku Posiadaczy Kart Indywidualnych, Ubezpieczeni obejmowani są ubezpieczeniem pod warunkiem opłacenia za pomocą karty wystawionej na Ubezpieczonego kosztu podróży zagranicznej, w trakcie której miało miejsce zdarzenie ubezpieczeniowe. Za koszt podróży zagranicznej uznaje się:
 - koszt wycieczki zagranicznej,
 - koszt biletu na podróż zagraniczną,
 - koszt zakupu paliwa, przy czym zakup paliwa powinien nastąpić nie wcześniej niż w dniu poprzedzającym dzień przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji,
 - koszt wynajęcia za granicą hotelu, hostelu, pensjonatu, campingu, pola namiotowego,
 - koszt wynajęcia środka transportu z licencjonowanej wypożyczalni za granicą.
 - W przypadku dokonania płatności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym na terytorium Rzeczypospolitej Polski lub kraju rezydencji, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od chwili opuszczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji, ale nie wcześniej niż od momentu płatności kartą. W przypadku dokonania płatności po przekroczeniu granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od momentu dokonania tej płatności.
 - Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela kończy się wraz z Powrotem do kraju w ramach danej Podróży zagranicznej.
 - Twoja ochrona ubezpieczeniowa wygasa z ostatnim dniem Miesiąca ochrony, za który została opłaconą Składka (w przypadku gdy ubezpieczenie jest bezpłatne dla Klienta) lub z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który z rachunku karty Ubezpieczonego została pobrana opłata (w przypadku gdy ubezpieczenie jest dla Klienta odpłatne), jeżeli nastąpiło jedno z poniższych zdarzeń:
 - rozwiązano Umowę o Kartę płatniczą,
 - rozwiązano Umowę Ubezpieczenia,
 - dezaktywowano Kartę płatniczą, np. na skutek jej zastrzeżenia, czy utraty ważności, a w jej miejsce nie została wydana nowa karta,
 - złożono pisemną rezygnację z ubezpieczenia przez Ubezpieczonego,
 - śmierć Ubezpieczonego.

10. Składka ubezpieczeniowa

- W przypadku następujących kart:
 - Kredytowa Gold, Obciążeniowa Executive
- składka ubezpieczeniowa płatna jest przez Ubezpieczającego.
- W przypadku pozostałych kart składka ubezpieczeniowa płatna jest przez posiadacza karty. Składka opłacana jest Ubezpieczycielowi przez Ubezpieczającego.

11. Świadczenie Ubezpieczyciela i zasady ustalania jego wysokości

- W przypadku zaistnienia zdarzeń objętych zakresem odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, Ubezpieczyciel wypłaci świadczenia w wysokości określonej dla danego ryzyka w WU „Bezpieczna Podróż”.

12. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

I. Wyłączenia generalne (§ 25 WU)

- Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe na terytorium RP, na terenie Kraju rezydencji oraz kraju, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony.
- Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe wskutek umyślnego lub rażąco niedbałego działania Ubezpieczonego.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte także szkody powstałe wskutek:
 - wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych,
 - aktywnego udziału w zamieszkach i rozruchach, zamachach stanu lub w aktach terroru,
 - rozszczenia jądrowego lub promieniotwórczości wszelkiego rodzaju, bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób ich oddziaływania na Ubezpieczonego,
 - epidemii, skażeń chemicznych, o ile wybuchły i zostały ogłoszone przed podróżą Ubezpieczonego,
 - uczestnictwa Ubezpieczonego w zakładach lub bójkach, z wyjątkiem działania w warunkach obrony koniecznej,
 - choroby psychicznej, niedorozwoju umysłowego lub zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego oraz ich skutków, a w szczególności ataku konwulsji,
 - prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem uprawnień,
 - nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego zakazu prowadzenia pojazdów mechanicznych, obsługi maszyn i przebywania na wysokościach w trakcie leczenia lekami upośledzającymi zdolność koncentracji (zgodnie z ulotką producenta),
 - pozostawiania Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii z 29 lipca 2005 r. (Dziennik Ustaw z 2005 nr 179 poz. 1485),
 - pozostawianiem Ubezpieczonego pod wpływem leków nieprzepisanych przez Lekarza i przyjmowanych niezgodnie ze wskazaniem medycznym,
 - przebywania Ubezpieczonego w miejscach charakteryzujących się Ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi (z wyjątkiem uczestnictwa w wyjazdach, nie dłuższych niż 2 dni, zorganizowanych przez podmioty profesjonalne posiadające uprawnienia do organizowania takich wyjazdów; warunkiem koniecznym do ubiegania się o świadczenie jest posiadanie wystawionego przez te podmioty oryginalnego rachunku),
 - wyczynowego lub profesjonalnego uprawiania sportu, ,
 - uprawiania Sportów wysokiego ryzyka,
 - wykonywania pracy zarobkowej lub świadczenia usług za granicą związanych z pracą fizyczną,
 - uczestnictwa w wyścigach samochodowych,
 - wypadku lotniczego, jeżeli Ubezpieczony był pasażerem nielicencjonowanych linii lotniczych,
 - pełnienia przez Ubezpieczonego czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa,
 - uprawiania Sportów wodnych oraz Sportów zimowych (dotyczy tylko Wariantu 2 i Wariantu 3).

II. W przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance (§ 13 WU)

- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kosztów leczenia, transportu medycznego, transportu zwłok i natychmiastowej pomocy „Assistance” dotyczących chorób, w tym chorób przewlekłych, istniejących

- przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej oraz ich powikłań, o których Ubezpieczony wiedział lub mógł się dowiedzieć przy dołożeniu należytej staranności przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia, transportu medycznego, transportu zwłok i natychmiastowej pomocy „Assistance”, jeśli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej.
 3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nagłych zachorowań i nieszczęśliwych wypadków związanych z:
 - 1) Leczeniem przekraczającym zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego Powrót lub Transport do Kraju. Decyzję o zakwalifikowaniu usług medycznych jako niezbędnych podejmuje Lekarz konsultant Ubezpieczyciela na podstawie pisemnej dokumentacji medycznej.
 - 2) Leczeniem ambulatoryjnym, Hospitalizacją lub zakwaterowaniem, gdy Ubezpieczony odmówi Powrotu do Kraju wbrew decyzji Lekarza Centrum Alarmowego, podjętej na podstawie opinii Lekarza prowadzącego.
 - 3) Leczeniem ambulatoryjnym, Hospitalizacją, zakwaterowaniem w przypadku, gdy według opinii Lekarza Centrum Alarmowego moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu Powrotu do Kraju przez Ubezpieczonego.
 - 4) Przeprowadzeniem badań zbędnych do rozpoznania lub leczenia chorób, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich i wykonywania szczepień profilaktycznych.
 - 5) Wyjazdami w celu planowego leczenia oraz powikłań związanych z tym leczeniem.
 - 6) Leczeniem psychoanalitycznym lub psychoterapeutycznym.
 - 7) Leczeniem sanatoryjnym, kuracją w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień.
 - 8) Operacjami plastycznymi lub zabiegami kosmetycznymi.
 - 9) Leczeniem zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób wenerycznych i AIDS, nawet gdy nie były wcześniej leczone.
 - 10) Specjalnym odżywianiem Ubezpieczonego, masażami i kąpielami, inhalacjami, gimnastyką leczniczą, naświetlaniami, zabiegami medycyny niekonwencjonalnej (nawet gdy którykolwiek z tych środków był zalecony przez Lekarza) oraz innymi zabiegami rehabilitacyjnymi i fizjoterapeutycznymi.
 - 11) Zabiegami usuwania ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany.
 - 12) Leczeniem protetycznym i dentystycznym przekraczającym równowartość limitu wskazanego w tabeli świadczeń oraz jeśli nie było ono wynikiem ostrych stanów bólowych lub zapalnych wymagających natychmiastowej niezbędnej pomocy.
 4. Ubezpieczyciel nie pokrywa również kosztów, w tym Kosztów leczenia związanych lub będących następstwem:
 - 1) epidemii lub skażeń, o ile wybuchły i zostały ogłoszone przed Podróżą zagraniczną Ubezpieczonego,
 - 2) rozpoznania i planowanego prowadzenia ciąży,
 - 3) powikłań występujących od 32 tygodnia ciąży,
 - 4) porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży,
 - 5) sztucznego zapłodnienia i każdego innego leczenia bezpłodności, a także związanych z zakupem środków antykoncepcyjnych,
 - 6) korzystania podczas pobytu w Szpitalu z usług innych niż standardowe, takich jak używanie odbiorników radiowych, telewizyjnych, korzystanie z usług fryzjerskich lub kosmetycznych, pokojów o podwyższonym standardzie,
 - 7) Innych przyczyn wymienionych na liście wyłączeń generalnych w § 25 WU.
 5. Ubezpieczyciel nie pokrywa również kosztów związanych z koniecznością wcześniejszego Powrotu do Kraju w celu poddania się planowej diagnostyce lub leczeniu w sytuacji, kiedy chory nie wymagał rozpoczęcia leczenia za granicą i jego pilnej kontynuacji w RP, co zostało stwierdzone przez Lekarza Centrum Alarmowego.
 6. Ubezpieczyciel nie pokrywa dalszych kosztów usług „Assistance”, jeżeli Ubezpieczony odmówił Powrotu do Kraju pomimo wskazań Lekarza Centrum Alarmowego.
 7. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów pierwotnej rekonstrukcji aparatu więzadłowego kolana.
 8. Ubezpieczyciel nie pokrywa Kosztów leczenia na terenie RP.

III. W przypadku ubezpieczenia bagażu podróжного od utraty, uszkodzenia lub opóźnienia (§ 20 WU)

1. Ubezpieczeniem nie są objęte koszty:
 - 1) zniszczeń wynikających z zagubienia lub pozostawienia przedmiotów,
 - 2) powstałe w związku z przeprowadzką,
 - 3) uszkodzeń polegających wyłącznie na uszkodzeniu pojemników bagażu podróжного (waliz, kufrów itp.),
 - 4) zniszczeń wynikających z wad bagażu podróжного,
 - 5) będące następstwem zwykłego zużycia, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu podróжного w związku z jego użytkowaniem, samozapalenia, samozepsucia i wycieku, a w przypadku przedmiotów tłukących się lub w szklanym opakowaniu – potłuczenia lub utraty wartości bagażu podróжного,

- 6) powstałe wskutek kradzieży bez włamania lub przy użyciu dorabianych kluczy w sytuacji określonej w § 17 pkt 5, 6 WU,
 - 7) powstałe wskutek kradzieży z włamaniem, dokonanej z bagażnika dachowego pojazdu samochodowego w przypadku, gdy chociaż jedna ze ścian bagażnika została wykonana z materiału, którego wytrzymałość na rozerwanie lub przecięcie jest znacząco mniejsza niż ścian kompozytowo-aluminiowych, kompozytowych, stalowych (brezent) lub gdy bagażnik nie był wyposażony w zamek zabezpieczający,
 - 8) powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar,
 - 9) powstałe z innych przyczyn wymienionych na liście wyłączeń generalnych w § 25 WU.
2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) środki płatnicze, (karty płatnicze, pieniądze), bilety podróжные, bony towarowe, książeczki i bony oszczędnościowe, papiery wartościowe,
 - 2) klucze,
 - 3) biżuteria, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych, zegarki
 - 4) dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie i numizmatyczne, dokumenty i rękopisy,
 - 5) instrumenty muzyczne,
 - 6) paliwa i broń wszelkiego rodzaju,
 - 7) sprzęt pływający, taki jak np. pontony, rowery wodne,
 - 8) przedmioty służące do działalności produkcyjno-usługowej Ubezpieczonego,
 - 9) akcesoria samochodowe, przedmioty będące wyposażeniem przyczep kempingowych, półciężarówek kempingowych i łodzi,
 - 10) sprzęt komputerowy,
 - 11) sprzęt sportowy, między innymi rowery, namioty i wiatrochrony, sprzęt narciarski,
 - 12) sprzęt medyczny, lekarstwa i protezy,
 - 13) przedmioty z futra lub wykończone futrem naturalnym,
 - 14) telefony przenośne,
 - 15) gry wideo.

13. Prawo i sposób rezygnacji z ubezpieczenia

- Ubezpieczony może, w każdym czasie, zrezygnować z Ubezpieczenia, składając za pośrednictwem Ubezpieczającego oświadczenie o rezygnacji, o czym Ubezpieczający poinformuje Ubezpieczyciela. Rezygnacja jest skuteczna wobec Ubezpieczyciela z końcem Miesiąca ochrony, za który została zapłacona ostatnia składka za danego Ubezpieczonego.
- Po rezygnacji z Ubezpieczenia Ubezpieczony może ponownie do niego przystąpić z zastrzeżeniem warunków z § 5 ust. 1 WU.

14. Prawo do odstąpienia od ubezpieczenia

- Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy co do danego Ubezpieczonego w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia tego Ubezpieczonego Ubezpieczycielowi w celu objęcia go ochroną. Odstąpienie od Umowy w tym zakresie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

15. Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego

- W przypadku zaistnienia za granicą zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia należy niezwłocznie skontaktować się telefonicznie z Centrum Alarmowym Ubezpieczyciela – Europ Assistance pod numerem + 48 22 205 51 88
- Szczegóły dotyczące zasad i trybu zgłaszania wniosku o realizację świadczenia assistance znajdują się w WU „Bezpieczna Podróż”
- Formularz zgłoszenia roszczenia znajdziesz na stronie www.bgzbnpparibas.pl

16. Zasady i tryb zgłaszania skarg i zażaleń oraz ich rozpatrywania

- Skargi lub zażalenia możesz zgłosić w każdej chwili
 - w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”),
 - ustnie (telefonicznie pod numerem telefonu + (48) 22 205 51 88,
 - osobiście w oddziale Europ Assistance Polska Sp. z o.o., Warszawa, ul. Wołoska 5
 - w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: quality@europ-assistance.pl)
 - Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Skargę w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji, w terminie 30 dni od dnia otrzymania Skargi.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia, których zależy rozpatrzenie Skargi, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Skargi.

17. Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia

- Ubezpieczony

18. Sąd właściwy i rozstrzyganie sporów

- Wszelkie spory wynikające z Umowy Ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów polskich.

19. Przepisy regulujące ewentualne opodatkowanie świadczeń zakładu ubezpieczeń

- Opodatkowanie świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia regulują przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych

Wszelkie informacje zawarte w niniejszej karcie produktu mają wyłącznie charakter informacyjny. Szczegółowe informacje o ubezpieczeniu, w tym o prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, zawarte są w **Warunkach ubezpieczenia „Bezpieczna Podróż”**.