

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sygma Bank Polska S.A.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady i zakres Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną przez Sygma Bank Polska S.A w Polsce z siedzibą w Warszawie poprzez adres poczty elektronicznej: wnioski@sygmabank.pl; oraz poprzez Serwis Internetowy Banku: www.sygmabank.pl.

§ 2 SŁOWNIK POJĘĆ

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Bank** – Sygma Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-676), ul. Suwak 3, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000569806, NIP 5213702622, o w całości opłaconym kapitale zakładowym wynoszącym 25.000.000 zł;
2. **E-mail Zwrotny** – wiadomość elektroniczna wysłana przez Bank na adres e-mail Kredytobiorcy podany w Formularzu kontaktowym;
3. **Formularz Kontaktowy** – bezpieczny formularz online składający się z co najmniej 4 pól: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, umożliwiający Kredytobiorcy przekazanie do Banku w połączeniu szyfrowanym danych osobowych niezbędnych do skontaktowania się Banku z Kredytobiorcą;
4. **Formularz Kredytowy** – bezpieczny formularz online umożliwiający Kredytobiorcy przekazanie do Banku w połączeniu szyfrowanym danych: osobowych, teleadresowych, o dochodach i zobowiązaniach, niezbędnych do sporządzenia Umowy oraz wydania decyzji kredytowej, rozumiany jako chęć uzyskania przez Kredytobiorcę kredytu ratalnego lub gotówkowego;
5. **Kredytobiorca** – osoba fizyczna będąca konsumentem, która w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą lub zawodową zamierza zawrzeć lub zawarła z Bankiem Umowę z wykorzystaniem Serwisu Internetowego Banku i/lub poczty elektronicznej, a także osoba fizyczna będąca konsumentem, która korzysta z Serwisu Bankowości Internetowej Sygma On-line
6. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sygma Bank Polska S.A.”
7. **Reklamacja** – wystąpienie Kredytobiorcy zawierające zastrzeżenia dotyczące Usług bankowości elektronicznej przez Bank lub jego działalności;
8. **Serwis Internetowy Banku**– Serwis internetowy Sygma Bank Polska S.A., będący systemem powiązanych ze sobą wzajemnymi relacjami stron www umieszczonych na serwerze internetowym Banku pod adresem internetowym www.sygmabank.pl
9. **Serwis Bankowości Internetowej Sygma On-Line** - udostępniany przez Bank za pośrednictwem Serwisu Internetowego Banku pod adresem <https://online.sygmabank.pl>, system udostępniania informacji i dokonywania Transakcji zgodnie z umowa o kartę kredytową oraz Serwis Bankowości Internetowej Sygma OnLine
10. **System Teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne,
11. **Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Kredytobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
12. **Umowa** – umowa, na podstawie której Bank udziela Kredytobiorcy kredytu gotówkowego albo ratalnego, wydaje kartę płatniczą lub wykonuje inne czynności bankowe;
13. **Usługi Bankowości Elektronicznej** – usługi o których mowa w § 4 Regulaminu, świadczone przez Bank drogą elektroniczną.

§ 3 ZASADY OGÓLNE

1. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. 2013 r. poz. 1422 z późn. zm.). Bank nieodpłatnie udostępnia Regulamin poprzez Serwis Internetowy Banku pod adresem internetowym www.sygmabank.pl, w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie Regulaminu.
2. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do następujących umów: Umowa kredytu ratalnego, Umowa kredytu gotówkowego, Umowa o limit kredytowy i o kartę kredytową zbliżeniową MasterCard oraz serwis bankowości internetowej Sygma Online, Umowa o limit kredytowy i o kartę kredytową zbliżeniową MasterCard. W zakresie nie uregulowanym w niniejszym Regulaminie do umów: Umowa o limit kredytowy i o kartę kredytową zbliżeniową MasterCard oraz serwis bankowości internetowej Sygma Online, Umowa o limit kredytowy i o kartę kredytową zbliżeniową MasterCard mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Umowy o Limit kredytowy i o Kartę Kredytową oraz Serwis Bankowości Internetowej Sygma OnLine. W pozostałym zakresie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Wyrażenia pisane wielką literą i niezidentyfikowane w niniejszym Regulaminie zachowują znaczenie nadane im w Umowie lub Regulaminie Umowy o Limit kredytowy i o Kartę Kredytową oraz Serwis Bankowości Internetowej Sygma OnLine.
4. Przystąpienie do korzystania z Usług Bankowości Elektronicznej oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. Każdy Kredytobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usług Bankowości Elektronicznej.

II. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG PRZEZ BANK DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 4 USŁUGI BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

1. Na zasadach określonych w Regulaminie Bank świadczy Kredytobiorcy Usługi Bankowości Elektronicznej, w szczególności:
 - a) udostępnia informacje dotyczące oferty i działalności Banku
 - b) udostępnia adres e-mail Banku umożliwiający Kredytobiorcy przekazywanie do Banku zapytań związanych z ofertą Banku
 - c) udostępnia Formularz Kredytowy umożliwiający Kredytobiorcy złożenie w Systemie teleinformatycznym wniosku o kredyt ratalny lub wniosku o kredyt gotówkowy
 - d) udostępnia Formularz Kontaktowy umożliwiający Kredytobiorcy przekazanie do Banku danych osobowych niezbędnych do skontaktowania się Banku z Kredytobiorcą;
 - e) zawiera umowy z Kredytobiorcą: poprzez E-mail Zwrotny informuje Kredytobiorcę o decyzji związanej z przyznaniem bądź odmowie przyznania kredytu, o sposobie uwierzytelnienia Kredytobiorcy, a także przesyła umowę o kredyt ratalny/ umowę o kredyt gotówkowy wraz ze wskazaniem sposobu jej akceptacji i realizacji oraz inne dokumenty związane z udzieleniem i wykonaniem umowy o kredyt ratalny/ umowy o kredyt gotówkowy;
 - f) udostępnia Kredytobiorcy Serwis Bankowości Internetowej Sygma On-line w zakresie i na zasadach określonych w Regulaminie Umowy o Limit kredytowy i o Kartę Kredytową oraz Serwis Bankowości Internetowej Sygma OnLine i w umowie z Kredytobiorcą, w ramach którego Kredytobiorca może dokonać następujących operacji:
 - 1) zawiadomić Bank o zmianie oznaczenia dowodu osobistego, imienia, nazwiska lub adresu zameldowania Kredytobiorcy, przy czym zawiadomienie takie wymaga ponadto doręczenia go na adres Banku do korespondencji albo do placówki Banku wraz z kopią dokumentu tożsamości Kredytobiorcy zawierającego zmienione dane,
 - 2) zawiadomić Bank o zmianie swojego adresu do korespondencji, przy czym:
 - i. takie zawiadomienie jest uważane za dokonane dopiero po jego potwierdzeniu przez Kredytobiorcę telefonicznie w czasie kontaktu telefonicznego odbywającego się z numeru telefonu Kredytobiorcy, pod którym zgodnie z Umową, Bank może złożyć oświadczenie,
 - ii. takie potwierdzenie jest zwane dalej „potwierdzeniem telefonicznym”,

- iii. takie zawiadomienie jest skuteczne po upływie 48 godzin od jego dokonania,
 - 3) wskazać lub zmienić numer swego telefonu komórkowego lub telefonu stacjonarnego w celach korespondencyjnych albo odwołać wskazanie takiego numeru w takich celach, przy czym takie wskazanie, zmiana albo odwołanie jest uważane za dokonane dopiero po jego potwierdzeniu telefonicznym i jest skuteczne po upływie 48 godzin od jego dokonania,
 - 4) ustalić albo zmienić dane swojego rachunku bankowego, na który Kredytobiorca będzie się następnie powoływać przy składaniu do Banku dyspozycji wypłaty gotówki, przy czym takie ustalenie albo zmiana jest uważana za dokonaną dopiero po jej potwierdzeniu telefonicznym i jest skuteczna po upływie 48 godzin od jej dokonania,
 - 5) wskazać lub zmienić adres poczty elektronicznej do korespondencji, przy czym takie wskazanie albo zmiana jest skuteczna po upływie 24 godzin od jej dokonania;
 - 6) złożyć wniosek o podwyższenie Limitu kredytowego, przy czym taki wniosek jest uważany za złożony dopiero po jego potwierdzeniu telefonicznym,
 - 7) zwrócić się do Banku o aktywację Karty, przy czym:
 - i. takie oświadczenie Kredytobiorcy jest uważane za złożone dopiero po jego potwierdzeniu przez Kredytobiorcę przez wprowadzenie do Serwisu Bankowości Internetowej Sygma On-Line jednorazowego kodu, który generowany jest dla konkretnej operacji zarejestrowanej w tym serwisie i który Bank prześle Kredytobiorcy, wraz z opisem operacji, za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) zgodnie z Umową, na wskazany Bankowi numer telefonu komórkowego Kredytobiorcy,
 - ii. kod przesłany w ramach takiego potwierdzenia pozostaje ważny jedynie przez 5 minut od jego wygenerowania i może być użyty tylko do potwierdzenia operacji, na potrzeby której został wygenerowany,
 - iii. takie potwierdzenie jest zwane dalej „potwierdzeniem SMS”,
 - 8) zastrzec Kartę, przy czym takie zastrzeżenie jest uważane za dokonane dopiero po jego potwierdzeniu SMS,
 - 9) złożyć Bankowi dyspozycję wypłaty gotówki przelewem, przy czym taka dyspozycja jest uważana za złożoną dopiero po jej potwierdzeniu SMS,
 - 10) złożyć wniosek o udostępnianie mu Miesięcznego wyciągu także w formie papierowej,
 - 11) zmienić hasło użytkownika,
 - 12) zablokować dostęp do bankowości internetowej,
 - 13) złożyć reklamację, zgodnie z postanowieniami paragrafu 10 niniejszego Regulaminu o reklamacjach.
2. Dla skuteczności czynności wymienionych w ust.1 powyżej konieczne może być spełnienie dodatkowych warunków wymaganych przez Bank.
 3. W razie zaistnienia konieczności dokonania niezbędnych przerw w dostępie do Serwisu Internetowego Banku, w związku z jego konserwacją lub modyfikacją, Bank powiadomi o tym Kredytobiorcę w sposób określony w § 11 ust.2 Regulaminu.

III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

§ 5 WYPOSAŻENIE TECHNICZNE

1. Wyposażenie techniczne konieczne do korzystania z Usług Bankowości Elektronicznej takie jak komputer, oprogramowanie, dostęp do sieci Internet, Kredytobiorca nabywa oraz utrzymuje na własny koszt.
2. Do korzystania z Usług Bankowości Elektronicznej konieczne jest:
 - a) posiadanie przez Kredytobiorcę urządzenia podłączonego do sieci Internet korzystającego z powszechnie dostępnych przeglądarek internetowych, sugerowana przeglądarka – Firefox lub Google Chrome
 - b) włączona obsługa JavaScript i Cookies
 - c) posiadanie programu umożliwiającego przeglądanie plików w formacie PDF, np. Adobe Reader.
3. Zalecana rozdzielczość dla aplikacji: 1024x768 lub wyższa.

4. Zalecane jest aby urządzenie, z którego korzysta Kredytobiorca miało zainstalowane legalne oprogramowanie, posiadało aktualne oprogramowanie antywirusowe i firewall ze względu na szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Usług Bankowości Elektronicznej.

IV. ZAKRES ZOBOWIĄZAŃ I ODPOWIEDZIALNOŚCI KREDYTOBIORCY

§ 7 ZOBOWIĄZANIA

1. Kredytobiorca zobowiązany jest do korzystania z Usług Bankowości Elektronicznej zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Kredytobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz nie dostarczania przez lub do Systemów Teleinformatycznych Banków treści:
 - a) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie Systemów Teleinformatycznych Banku lub innych podmiotów biorących pośredni lub bezpośredni udział w świadczeniu Usług Bankowości Elektronicznej
 - b) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa
3. W przypadku niedozwolonego skorzystania z Usług Bankowości Elektronicznej, to jest niezgodnie z niniejszym Regulaminem, umową zawartą pomiędzy Bankiem i Kredytobiorcą lub obowiązującymi przepisami prawa, Bank będzie miał prawo do przetwarzania danych osobowych Kredytobiorcy w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Kredytobiorcy. Bank powiadomi Kredytobiorcę o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Kredytobiorcę treści o charakterze bezprawnym oraz niezgodne z prawem korzystanie z Usług Bankowości Elektronicznej. W razie otrzymania przez Bank urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Kredytobiorcę bądź w razie powzięcia przez Bank wiadomości o niezgodnym z prawem korzystaniu przez Kredytobiorcę z Usług bankowości elektronicznej, Bank może uniemożliwić dostęp do tych danych lub do korzystania z Usług Bankowości Elektronicznej. Bank nie będzie wówczas ponosić odpowiedzialności względem Kredytobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej lub do Usług Bankowości Elektronicznej. W przypadku uzyskania wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze danych lub o niezgodnym z prawem korzystaniu z Usług Bankowości Elektronicznej, Bank zawiadomi Kredytobiorcę o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych lub do korzystania z Usług Bankowości Elektronicznej.

V. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

§ 8 BEZPIECZEŃSTWO

1. Bank Świadcząc Usługi Drogą Elektroniczną zapewnia bezpieczeństwo transakcji wykonywanych z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, z zachowaniem należytej staranności oraz przy wykorzystaniu właściwych rozwiązań technicznych.
2. Kredytobiorca zobowiązany jest stosować się do zaleceń Banku w zakresie zasad bezpieczeństwa Usług Bankowości Elektronicznej.
3. Kredytobiorca jest obowiązany do nieujawniania informacji o działaniu Usług Bankowości Elektronicznej, których ujawnienie może spowodować brak skuteczności mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo zlecanych Usług Bankowości Elektronicznej. Kredytobiorcę obciążają transakcje dokonane przez osoby, którym udostępnił informacje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. Szczegółowe informacje dotyczące bezpieczeństwa udostępnione są w dokumencie „Zasady bezpieczeństwa” w formie elektronicznej i zamieszczone w Serwisie Internetowym Banku pod adresem internetowym www.sygmabank.pl.

VI. PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 9 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Bank jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. pozyskanych od Kredytobiorców w celu świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej.
2. Kredytobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej, a w szczególności:
 - a) nazwiska i imion;
 - b) numeru PESEL;
 - c) adresu zameldowania;
 - d) adresu do korespondencji;
 - e) adresu e-mail Kredytobiorcy.
3. Kredytobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie innych danych niż powyższe, jeżeli są niezbędne ze względu na właściwość Usług Bankowości Elektronicznej. Dane te będą oznaczone jako niezbędne do świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej.
4. Bank może przetwarzać dane eksploatacyjne Kredytobiorcy, to jest dane charakteryzujące sposób korzystania przez Kredytobiorcę z Usług Bankowości Elektronicznej, takie jak:
 - a) oznaczenia identyfikujące Kredytobiorcę nadawane na podstawie powyżej wymienionych danych;
 - b) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub System Teleinformatyczny, z którego korzysta Kredytobiorca;
 - c) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usług Bankowości Elektronicznej;
 - d) informacje o skorzystaniu przez Kredytobiorcę z Usług Bankowości Elektronicznej.
5. W przypadku nie zawarcia Umowy z Kredytobiorcą oraz po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy Banku z Kredytobiorcą, Bank nie będzie przetwarzać danych osobowych wymienionych w ust. 1 powyżej, za wyjątkiem tych danych, które są:
 - a) niezbędne do dochodzenia roszczeń z tytułu korzystania z Usług Bankowości Elektronicznej;
 - b) niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji kredytobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Bank, za zgodą Kredytobiorcy;
 - c) niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usług Bankowości Elektronicznej;
 - d) dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub Umowy.
6. W przypadku, w którym Usługi Bankowości Elektronicznej wymagają podania przez Kredytobiorcę określonych danych, Kredytobiorca zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy dostępnych w Serwisie Internetowym Banku przez Kredytobiorcę, w szczególności polegającego na podaniu przez Kredytobiorcę błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Kredytobiorca.
7. Szczegółowe informacje dotyczące „Zasad Bezpieczeństwa” udostępnione są w postaci elektronicznej i zamieszczone w Serwisie Internetowym Banku pod adresem internetowym www.sygmabank.pl/.
8. Szczegółowe informacje dotyczące „Polityki cookies” udostępnione jest w postaci elektronicznej i zamieszczone w Serwisie Internetowym Banku pod adresem internetowym www.sygmabank.pl/.

VII. REKLAMACJE

§ 10 ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Każdemu Klientowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczącej przebiegu procesu zawierania Umowy kredytu.
2. Reklamacja powinna być złożona w jeden z następujących sposobów:
 - 1) Pisemnie - za pośrednictwem poczty lub kuriera albo osobiście pozostawiona w placówce Banku,
 - 2) Faxem - na podane w pismach Banku oraz na stronach internetowych Banku numery faxu,
 - 3) Telefonicznie - za pośrednictwem Działu Call Center Banku lub Działu Windykacji Banku,
 - 4) Poczta elektroniczną (e-mailem) - z użyciem formularzy do kontaktu umieszczonych na stronach internetowych Banku oraz na podane w pismach Banku lub na stronach internetowych Banku adresy e-mail w zakładce <https://www.sygmabank.pl/kontakt/skladanie-reklamacji.html>.
3. O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub data dostarczenia reklamacji w innych formach wskazanych w ust.2 powyżej.

4. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Klienta w tym: imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz opis podstaw reklamacji wraz z określonym roszczeniem.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie powiadomiony w terminie określonym w ust.6 poniżej, pisemnie zwykłym listem przesłanym na adres podany przez Klienta lub w innej formie wskazanej przez Klienta.
6. Reklamacje rozpatrywane będą przez Bank niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy zachowanie tego terminu nie będzie możliwe z uwagi na złożoność sprawy, Bank przekaze Klientowi stosowną informację. Ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takim przypadku Klient zostanie powiadomiony o zaistniałych okolicznościach.
7. Kredytobiorca może wnieść o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, jeżeli zgodnie z odpowiednim regulaminem wydanym przez ten Związek taki spór może być przedmiotem postępowania przed tym Arbitrem. W celu skorzystania z powyższej możliwości, Kredytobiorca powinien wnieść wniosek do wymienionego Arbitra.
8. Na żądanie Kredytobiorcy sprawy związane z Umową rozpoznawane są przez Sąd Polubowny przy Związku Banków Polskich.
9. Kredytobiorcy przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze sądowej.
10. Kredytobiorca może wnieść skargę na działania Banku naruszające przepisy prawa do Komisji Nadzoru Finansowego.
11. Kredytobiorca ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskiego i Powiatowego Rzecznika Praw Konsumenta.
12. Kredytobiorca może wnieść o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów do Rzecznika Finansowego od dnia 1 stycznia 2016 roku.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu w postaci elektronicznej jest zamieszczona w Serwisie Internetowym Banku pod adresem internetowym www.sygma-bank.pl.
2. Niniejszy Regulamin udostępniony jest Kredytobiorcy przed zawarciem Umowy.

§ 12 ZMIANY

1. Bank zastrzega sobie prawo rozszerzenia zakresu lub rezygnacji z prowadzenia niektórych Usług Bankowości Elektronicznej w przypadku:
 - a) wprowadzania nowych powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - b) zmian w ofercie Banku.
2. O zmianach Regulaminu oraz o przerwach w dostępie do Serwisu Internetowego Banku lub poszczególnych stron internetowych powiązanych z Serwisem Internetowym Banku, w związku z jego konserwacją lub modyfikacją, Bank będzie umieszczał informację w Serwisie Internetowym Banku.

Regulamin obowiązuje od 11.10.2015 roku.