

**Regulamin Promocji**  
**„Raty 10x 0% w RTV EURO AGD”**

**§1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Promocji.
2. Organizatorem Promocji jest Bank BGŻ BNP Paribas S.A.
3. Promocja kierowana jest do Uczestników.
4. Promocja trwa w Okresie Promocji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2. niniejszego Regulaminu.

**§2. Definicje**

Wprowadza się na użytek Regulaminu następujące definicje:

<b>Bank/ Organizator</b>	Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01 - 211) przy ul. Kasprzaka 10/16, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 84 238 318 zł, wpłaconym w całości
<b>Transakcja Kartą</b>	Przewidziana w Umowie o Kartę operacja bezgotówkowa polegająca na dokonaniu płatności za towary lub usługi w sklepach stacjonarnych Partnera oraz na <a href="http://www.euro.com.pl">www.euro.com.pl</a> akceptujących płatności kartą MasterCard za pomocą karty kredytowej w ramach udostępnionego przez Bank limitu kredytowego na podstawie Umowy o Kartę, zaksięgowana w systemie Banku. Za transakcję Kartą nie będą uznawane transakcje gotówkowe.
<b>Karta</b>	Karta kredytowa wydana na podstawie zawartej z Bankiem Umowy o Kartę
<b>Okres Promocji</b>	Okres od 1.11.2016 r. do 31.12.2016 r.
<b>Promocja</b>	Promocja „Raty 10x 0% w RTV EURO AGD” organizowana przez Bank, uregulowana w niniejszym Regulaminie
<b>Regulamin</b>	Niniejszy regulamin Promocji

<b>Uczestnik</b>	Osoba spełniająca warunki z §3 ust. 3 niniejszego Regulaminu
<b>Umowa o Kartę</b>	Umowa kredytu ratalnego i umowa o limit kredytowy i o kartę kredytową zbliżeniową MasterCard” lub „Umowa o limit kredytowy i o kartę kredytową zbliżeniową MasterCard oraz serwis bankowości internetowej Sygma Online” lub „Umowa o limit kredytowy i o kartę kredytową zbliżeniową MasterCard.
<b>Partner lub RTV EURO AGD</b>	EURO NET Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Muszkietarów 15 (02-273 Warszawa), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000117710, NIP: 527-00-05-984

### **§3.Zasady Promocji**

1. Uczestnik, wybierając opcję promocyjnej spłaty w sposób określony w ust. 2 poniżej, dokonuje spłaty zadłużenia ze wskazanej Transakcji Kartą dokonaną w sklepie stacjonarnym Partnera lub poprzez [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl) na kwotę min. 300 zł. na następujących warunkach:
  - a) Oprocentowanie stałe: 0%;
  - b) Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO): 0%;
  - c) Całkowity koszt kredytu: 0 zł;
  - d) Kredyt płatny w 10 równych ratach miesięcznych.
  
2. W celu wybrania promocyjnej spłaty Uczestnik powinien w ciągu 14 dni od dokonania Transakcji Kartą skontaktować się telefonicznie z centrum telefonicznym Banku pod numerem 22 201 37 00 lub 801 100 600 (dostępnym w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godz. 8-18, koszt połączenia wg stawki operatora) i wybrać promocyjną opcję spłaty dla określonej Transakcji Kartą.
  
3. Uczestnikiem jest pełnoletnia osoba fizyczna działająca, jako konsument, która spełnia łącznie wszystkie poniższe warunki:
  1. posiada Kartę na podstawie obowiązującej Umowy o Kartę, zawartej z Bankiem;
  2. wyraziła zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych w celach marketingowych przez Bank;
  3. dla której w Okresie Promocji spełnione są łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a. Umowa o Kartę nie ulegnie rozwiązaniu, Uczestnik nie odstąpi od niej ani nie okaże się ona nieważna (warunek ten musi być spełniony przez cały okres promocyjnej spłaty);
  - b. Uczestnik terminowo spłaca zobowiązania z tytułu kredytów udzielonych przez Bank;
  - c. Uczestnik nie wycofa zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez Bank lub nie zgłosi sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych;
  - d. Karta nie zostanie zablokowana przez Bank w wyniku nienależytego wykonania przez Uczestnika zobowiązań z tytułu Umowy o Kartę.
3. Za dokonanie Transakcji Kartą uznaje się zaksięgowanie tej Transakcji w systemie informatycznym Banku.
  4. Z Promocji można skorzystać tylko raz, co oznacza, że Uczestnik może skorzystać z promocyjnych warunków spłaty, o których mowa w ust. 1 powyżej, tylko w odniesieniu do jednej Transakcji Kartą w Okresie Promocji.

#### **§4. Ochrona danych osobowych Uczestników**

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2016 poz. 922, z późniejszymi zmianami) jest Bank. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są przez Bank wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Promocji.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Promocji.
3. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w przypadkach wskazanych przez przepisy prawa.
4. Wszelkie wątpliwości i zapytania Uczestników związane z podaniem swoich danych osobowych oraz udzielaniem zgody na ich przetwarzanie mogą być zgłaszane listownie na adres Organizatora, czyli: ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa.

#### **§5. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane Organizatorowi pisemnie na adres: Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16 lub na adres: ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/formularz->

reklamacji.asp formularz kontaktowy z dopiskiem „Raty 10x 0% w RTV EURO AGD” lub telefonicznie, pod numerem: 22 201 37 00 lub 801 100 600 dostępnym w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.

2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczynę reklamacji.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2016 r., poz. 892 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
5. Reklamującemu przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej. Reklamujący może również podjąć inne stosowne przysługujące mu kroki prawne, w tym zwrócić się z wnioskiem do Rzecznika Finansowego.

## **§6. Komunikacja**

Zapytania o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących Promocji można kierować do Organizatora pod numerem telefonu: 22 201 37 00 lub 801 100 600 dostępnym w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora).

## **§7. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2014 r., poz. 101, z późn. zm.), której tekst

jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.

3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.11.2016 roku.