

# Regulamin Promocji „Kredyt 3x0% - PRAKTIKER”

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Promocji – „Kredyt 3x0%-PRAKTIKER” (dalej zwany „Regulaminem”) określa zasady uczestnictwa w Promocji organizowanej przez Bank
2. Organizatorem Promocji jest Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01 - 211) przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o w całości opłaconym kapitale zakładowym wynoszącym 84 238 318 zł, zwany dalej („Organizatorem/Bankiem”).
3. Określona w Regulaminie Promocja jest kierowana wyłącznie do osób fizycznych spełniających warunki określone w §3. niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin określa zasady i wszystkie warunki uczestnictwa w Promocji.
5. Regulamin wiąże Uczestnika od chwili przystąpienia do Promocji.
6. Promocja trwa **od 01.06 do 31.12.2016 roku** włącznie we wszystkich Punktach Banku BGŻ BNP Paribas usytuowanych w marketach PRAKTIKER.
7. Za datę przystąpienia do Promocji przyjmuje się datę podpisania Umowy Kredytowej.

## §2. Definicje

Wprowadza się na użytek Regulaminu następujące definicje:

Aktywacja Karty	Złożenie przez Posiadacza Karty w trybie przewidzianym Umową Kredytową dyspozycji aktywowania Karty, w rejestrowanej rozmowie telefonicznej lub za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej Sygma Online <a href="https://sygmaonline.bgzbnpparibas.pl">https://sygmaonline.bgzbnpparibas.pl</a> .
Bank	Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa
Karta	Karta Praktiker MasterCard®, Karta Praktiker Profi MasterCard®
Kredyt Ratalny	Kredyt przeznaczony na nabycie oznaczonego towaru i usługi, zgodnie z zawartą Umową Kredytową.
Limit Kredytowy	Kwota przyznanego Kredytobiorcy odnawialnego kredytu na podstawie Umowy kredytowej

Partner	PRAKTIKER POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-486 przy Al. Jerozolimskich 184, 02-486 Warszawa, pisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000092178; NIP: 9511008094, REGON: 011429513 o kapitale zakładowym wynoszącym 58.459.500,00 PLN.
Posiadacz Karty / Klient/ Uczestnik	Pełnoletnia osoba fizyczna będąca konsumentem, która zawarła Umowę Kredytową
Punkt Banku BGŻ BNP Paribas	Punkt Kredytowy Banku BGŻ BNP Paribas znajdujący się na terenie marketu PRAKTIKER, należącego do PRAKTIKER POLSKA Sp. z o.o. oznaczonym Logo Banku, w których Klient Banku zawarł Umowę Kredytową.
Punkt Sprzedaży Partnera	Punkt sprzedaży towarów lub świadczenia usług, należący do sieci sprzedaży Partnera, akceptujący zapłatę przy użyciu Karty kredytowej bądź Kredytu Ratalnego.
Promocyjna opcja spłaty	Kredyt 3x0% - opcja spłat spłacana w 3 równych ratach po 1/3 wartości transakcji.
Transakcja	Przewidziana w Umowie Kredytowej operacja bezgotówkowa przez dokonanie której Kredytobiorca może dysponować środkami pieniężnymi udostępnionymi mu przez Bank w ramach Limitu kredytowego.
Umowa Kredytowa	Umowa kredytu ratalnego i umowa o limit kredytowy i o kartę kredytową zblizeniową MasterCard lub Umowa o limit kredytowy i o kartę kredytową zblizeniową MasterCard oraz serwis bankowości internetowej Sygma Online.

### §3. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Uczestnikami Promocji są osoby, które w wybranym okresie promocji **od 01.06 do 31.12.2016 roku**, złożą w Punkcie Banku BGŻ BNP Paribas wnioski kredytowe o zawarcie Umowy Kredytowej na minimalną kwotę 200 zł.
2. W okresie Promocji wskazanej w punkcie powyżej, dokonają w Punkcie Sprzedaży Partnera, Transakcji i wybiorą promocyjną opcję spłaty zaciągniętego zobowiązania kredytowego lub posiadają już aktywowaną Kartę, która:
  - a) nie została zablokowana przez Bank i nie zostało zgłoszone bezprawne posługiwanie się przez osoby nieupoważnione danymi lub Kartą;

- b) posiadacz Karty posiada dostępne środki na Karcie w ramach przyznanego Limitu kredytowego.
3. Za datę wykonania Transakcji Kartą uznaje się datę dokonania płatności za zakupy, usługi.
  4. Posiadacz Karty, który dokonuje Transakcji w Punkcie Sprzedaży Partnera, może wybrać promocyjną opcję spłaty podając tą informację w punkcie Banku BGŻ BNP Paribas przy zawieraniu transakcji promocyjnej w ramach Umowy kredytowej lub w kasie PRAKTIKER podczas płatności Kartą.
  5. Kwota kredytu zaciągniętego wskutek dokonania Transakcji Kartą Kredytową z wykorzystaniem promocyjnej opcji spłaty „Kredyt 3x0%-PRAKTIKER” jest spłacana w 3 równych ratach z oprocentowaniem 0%.
  6. W ramach Umowy kredytu ratalnego i umowy o limit kredytowy i o kartę kredytową zbliżeniową MasterCard: Dla całkowitej kwoty Kredytu Ratalnego zaciąganego na podstawie Umowy kredytowej zobowiązania w wysokości 772,08 zł spłacanego w 3 równych ratach, w wysokości 257,36 zł każda, z oprocentowaniem nominalnym 0%. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania wynosi 0%, całkowita kwota do zapłaty: 772,08 zł, całkowity koszt kredytu: 0 zł (prowizja za zawarcie umowy: 0 zł, odsetkami: 0 zł).

#### **§4. Komunikacja z Uczestnikami Promocji**

1. Organizator udziela wszelkich informacji dotyczących Promocji na prośbę Uczestników.
2. Uczestnicy mogą się zwrócić z zapytaniami o wyjaśnienie wątpliwości do Organizatora pod numerem telefonu: 22 201 37 00 lub 801 100 600 dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00. Koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora i obciąża osobę dzwoniącą.

#### **§5. Ochrona danych osobowych Uczestników Promocji**

1. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane przez Organizatora tj. Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16 wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Promocji, Organizator będzie przechowywał dane osobowe w sposób zgodny z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych, rozporządzenia ministra spraw wewnętrznych i administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. (Dz. U. z 2015 r. poz. 2135 z późn. zm.) w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych oraz zgodnie z procedurami wewnętrznymi Organizatora, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z

- naruszeniem ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz.U. z 2015 poz. 2135 z późn. zm.) oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Organizator może zwrócić się do Uczestnika z prośbą o wyrażenie zgody na przetwarzanie innych danych osobowych Uczestnika lub dla innych celów wyraźnie wskazanych przez Organizatora. W przypadku, w którym Uczestnik wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgoda taka będzie utrwalona (podpis, zgoda wyrażona elektronicznie lub nagranie rozmowy).
  3. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania, a także ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w przypadkach wskazanych przez przepisy prawa.
  4. Udział w Promocji oraz podanie danych osobowych jest dobrowolne
  5. Wszelkie wątpliwości i zapytania Uczestników związane z podaniem swoich danych osobowych oraz udzielaniem zgody na ich przetwarzanie mogą być zgłaszane listownie na adres organizatora, czyli Banku BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16.

#### **§6. Reklamacje i skargi**

1. Wszelkie reklamacje i skargi dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji „**Kredyt 3x0 % - PRAKTIKER**” powinny być zgłaszane Organizatorowi pisemnie pod adresem na Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, na adres korespondencyjny: ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa, lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie [www.bgzbnpparibas.pl](http://www.bgzbnpparibas.pl) (zakładka kontakt) formularz kontaktowy, <https://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> z dopiskiem **Promocja „Kredyt 3x0 % – PRAKTIKER”** lub telefonicznie, pod numerem: 22 201 37 00 lub 801 100 600 dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora i obciąża osobę dzwoniącą) lub w dowolnym Punkcie Banku BGŻ BNP Paribas.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta/Uczestnika, adres do korespondencji oraz opis i przyczyny reklamacji.
3. Klienci zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od daty jej rozpatrzenia. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie.
4. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2015 r., poz. 1348 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach,

uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej Klientowi/Uczestnikowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

6. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.
7. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Klientowi/ Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze sądowej.

#### **§7. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest dostępny dla Uczestników w siedzibie Organizatora, w Punktach Banku BGŻ BNP Paribas oraz na stronie internetowej [www.bgzbnpparibas.pl](http://www.bgzbnpparibas.pl).
2. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu w całości oraz jest deklaracją Uczestnika, iż zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2016 r., poz. 380, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/> .
5. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca ich siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania.
6. Regulamin **Promocji „Kredyt 3x0%-PRAKTIKER”** wchodzi w życie z dniem **01.06.2016 roku**.