

## **Regulamin Promocji**

### **”Gwarancja Najtańszej oferty”**

#### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”), określa zasady organizacji promocji ”Gwarancja Najtańszej Oferty”, zwanej dalej „**Promocją**”.
2. Organizatorem Promocji jest Sygma Bank Polska S.A., o kapitale zakładowym wynoszącym 25 000 000 zł (opłacony w całości), z siedzibą w Warszawie, ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000569806, NIP 5213702622, (zwany dalej „**Bankiem**”).
3. Określona w Regulaminie Promocja jest kierowana wyłącznie do osób fizycznych spełniających warunki określone Regulaminem.
4. Regulamin zawiera wszystkie warunki uczestnictwa w Promocji.
5. Regulamin wiąże Uczestnika od chwili przystąpienia do Promocji.
6. Promocja skierowana jest do Klientów, którzy złożyli wniosek o kredyt gotówkowy Sygma Bank Polska S.A lub którym została przedstawiona oferta kredytu gotówkowego Sygma Bank Polska S.A i spełniających określone kryteria wskazane w § 4 niniejszego Regulaminu.
7. Promocja trwa od dnia 01.02.2016 roku do dnia 31.05.2016 roku włącznie.  
Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Czasu Trwania Promocji.

#### **§ 2 Definicje**

<b>BANK</b>	Sygma Bank Polska S.A., określany także jako Organizator Promocji.
<b>KREDYT GOTÓWKOWY</b>	Oprocentowany kredyt zaciągany na dowolny cel, udzielany w polskich złotych na cele bezpośrednio nie związane z prowadzoną przez kredytobiorcę działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu-

<b>NAJTAŃSZA OFERTA</b>	Jako Najtańszą Ofertę należy rozumieć najniższą ratę miesięczną przy tej samej kwocie kredytu wypłaconej Kredytobiorcy przy zachowaniu tego samego okresu kredytowania
<b>POSIADACZ KREDYTU GOTÓWKOWEGO/KLIENT</b>	Osoba fizyczna, której na podstawie Umowy o Kredyt Gotówkowy został udzielony Kredyt Gotówkowy
<b>UCZESTNIK</b>	Osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej. Uczestnikiem Promocji jest Klient Banku, który spełnił warunki przystąpienia do Promocji, opisane w niniejszym Regulaminie
<b>UMOWA</b>	Zawierana między Bankiem, a Klientem Umowa Kredytu Gotówkowego
<b>POTWIERDZENIE</b>	Pisemne, spersonalizowane potwierdzenie warunków cenowych wraz z potwierdzeniem pozytywnej decyzji kredytowej dla Uczestnika Promocji wystawione przez inny bank, spełniające wymogi opisane w Regulaminie Promocji.
<b>OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY</b>	Prawo do odstąpienia od Umowy przez Kredytobiorcę, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od zawarcia Umowy poprzez złożenie oświadczenia, zgodnie z art. 53 ust. 1 ustawy z dnia 12 maja 2011r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. Nr 126, poz. 715, z późn. zm.
<b>DOKUMENTY KREDYTOWE</b>	Dokumenty obejmujące: Formularz informacyjny, Projekt Umowy (na prośbę Klienta), Umowę Kredytu Gotówkowego , Dyspozycję wypłaty kredytu, , Wzór odstąpienia od Umowy

### **§ 3 Okres trwania Promocji**

Promocja obowiązuje w okresie od dnia 01.02.2016 roku do dnia 31.05.2016 roku włącznie. W okresie trwania Promocji Klient może wziąć w niej udział jeden raz.

#### **§ 4 Warunki uczestnictwa w Promocji**

Uczestnikiem Promocji jest osoba, która spełnia łącznie następujące warunki

1. Złożyła wniosek o Kredyt Gotówkowy w okresie trwania Promocji, otrzymała od Banku wstępną akceptację złożonego wniosku o Kredyt Gotówkowy, zawarła z Bankiem Umowę i nie złożyła oświadczenia o Odstąpieniu od Umowy. Za datę zawarcia Umowy o Kredyt Gotówkowy uznaje się datę postawienia środków do dyspozycji Klienta przez Bank.
2. Nie jest pracownikiem Banku, ani członkiem jego najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, kuzynów i osoby pozostające w stosunku przysposobionym.
3. W terminie 14 dni od zawarcia Umowy Kredytowej z Bankiem:
  - a. Dostarczyła do siedziby Banku, znajdującej się w Warszawie (02-676), ul. Suwak 3, pisemną dyspozycję o zmianę warunków Kredytu Gotówkowego zgodnie z warunkami Promocji.
  - b. Wraz z dyspozycją dostarczyła do Banku pisemne potwierdzenie warunków cenowych w innym banku wraz z decyzją kredytową. Potwierdzenie musi spełniać łącznie poniższe warunki:
    - i. Musi być prawidłowo wypełnione i wystawione imiennie dla Uczestnika Promocji przez inny bank w postaci:
      1. Umowy kredytowej zawartej przez Uczestnika Promocji z innym bankiem lub
      2. Projektu Umowy Kredytowej wystawionego na Uczestnika Promocji, zgodnie ze wzorem określonym w Ustawie o Kredycie Konsumentkim wraz z datą, pieczęcią i podpisem pracownika innego banku oraz zawartą w nim, pisemną informacją o wydaniu pozytywnej decyzji kredytowej Uczestnikowi Promocji przez bank dla wszystkich warunków produktu zawartych w Projekcie Umowy wydanym Uczestnikowi Promocji
    - ii. Warunki udzielenia kredytu lub pożyczki (kwota i waluta kredytu, okres kredytowania, tożsamość Kredytobiorecy) muszą być takie same jak

warunki Kredytu Gotówkowego udzielonego Uczestnikowi Promocji przez Bank,

iii. Dokument Potwierdzenia nie może być starszy niż 14 dni od daty jego sporządzenia.

4. Promocja dotyczy wyłącznie kredytów gotówkowych lub pożyczek oferowanych przez banki działające na zasadach określonych w ustawie Prawo Bankowe. W Promocji nie będą uwzględniane kredyty i pożyczki ratalne i gotówkowe z rocznym oprocentowaniem nominalnym 0%, kredyty i pożyczki bez kosztów (RRSO 0%), karty kredytowe, kredyty celowe, kredyty hipoteczne, limity w koncie osobistym oraz kredyty i pożyczki z zabezpieczeniem.

### **§ 5 Zasady realizacji warunków Promocji**

1. Skuteczne skorzystanie z Promocji oznacza:

a. Obniżenie oprocentowania nominalnego Kredytu Gotówkowego tak, aby rata kredytu nowo zaproponowanego była niższa niż w Potwierdzeniu dostarczonym przez Uczestnika Promocji lub niżej przy tej samej kwocie wypłaty i liczbie rat przy czym oprocentowanie nominalne może zostać obniżone maksymalnie do poziomu 0%.

b. Dokonanie zwrotu odsetek naliczonych od udzielonego Kredytu Gotówkowego w wysokości różnicy pomiędzy kwotą odsetek od udzielonego kredytu według oprocentowania nominalnego określonego w Umowie a kwotą odsetek według oprocentowania nominalnego zawartego w propozycji Aneksu przekazanego przez Bank Uczestnikowi Promocji. Zwrot nastąpi poprzez wyksięgowanie z ostatni raty kredytu kwoty różnicy opisanej w niniejszym punkcie.

c. Zmianę wysokości raty Kredytu Gotówkowego.

2. Uczestnik Promocji może skutecznie skorzystać z Promocji maksymalnie jeden raz w trakcie jej obowiązywania.

3. Zmiana warunków kredytu w ramach skutecznego skorzystania z Promocji następuje poprzez podpisanie Aneksu do wcześniej zawartej Umowy Kredytowej. Po podpisaniu Aneksu Uczestnik nie może przedstawić kolejnych Potwierdzeń w celu kolejnego skutecznego skorzystania z Promocji dla danej Umowy Kredytowej.

4. Zmiana warunków jest realizowana dla całego okresu kredytowania liczonego od daty zawarcia Umowy Kredytowej z Bankiem.
5. Dane teleadresowe Uczestnika biorącego udział w Promocji Bank ustali w oparciu o dane, którymi dysponuje jako podmiot prowadzący rachunek kredytowy Uczestnika niniejszej Promocji.
6. Informacja o skutecznym skorzystaniu z Promocji zostanie przekazana uprawnionemu Uczestnikowi listem poleconym za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. w terminie 14 dni od daty zarejestrowania pisemnej dyspozycji o zmianę warunków Kredytu Gotówkowego zgodnie z warunkami Promocji.
7. Nieodesłanie prawidłowo podpisanego Aneksu do Banku w terminie 14 dni od daty dostarczenia Aneksu Uczestnikowi Promocji oznacza wygaśnięcie prawa do skutecznego skorzystania z Promocji i wygaśnięcie wszelkich roszczeń z tego tytułu wobec Banku. O przyjęciu aneksu do dalszego rozpatrzenia decyduje data stempla pocztowego.
8. Bank nie ponosi odpowiedzialności za zmianę miejsca zamieszkania Uczestnika lub podanego przez Uczestnika adresu do korespondencji lub zmianę innych danych – uniemożliwiająca przesłanie Uczestnikowi Promocji potwierdzenia możliwości skutecznego skorzystania z Promocji.

### **§6 Ochrona danych osobowych Uczestników Promocji**

1. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane przez Organizatora, tj. Sygma Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie 02-676, ul. Suwak 3, który jest administratorem danych i będzie je przetwarzał wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Promocji, to jest w celu identyfikacji Uczestnika - nie dłużej niż przez okres przeprowadzania Promocji i do przedawnienia ewentualnych roszczeń.
2. Organizator będzie przechowywał dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami ustawy o ochronie danych osobowych, rozporządzenia ministra spraw wewnętrznych i administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024) w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych oraz procedurami wewnętrznymi Organizatora, a w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z

naruszeniem ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz.U. z 2014 poz. 1182 z późn. zm.) oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

3. Organizator nie będzie przekazywał danych osobowych innym podmiotom.
4. Organizator może zwrócić się do Uczestnika z prośbą o wyrażenie zgody na przetwarzanie innych danych osobowych Uczestnika lub dla innych celów wyraźnie wskazanych przez Organizatora. W przypadku, w którym Uczestnik wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgoda taka będzie utrwalona (podpis, zgoda wyrażona elektronicznie lub nagranie rozmowy).
5. Uczestnik Promocji ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz ma prawo wnieść pisemne, umotywowane żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w przypadkach wskazanych przez przepisy prawa.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Promocji.
7. Wszelkie wątpliwości i zapytania Uczestników dotyczące Promocji związanej z podaniem swoich danych osobowych i udzielenia zgody na ich przetwarzanie mogą być zgłaszane poprzez udostępniony na stronie [www.sygmabank.pl](http://www.sygmabank.pl) (zakładka kontakt) formularz kontaktowy.

## **§7 Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące Promocji powinny być zgłaszane przez Uczestników w formie pisemnej pod adres: Sygma Bank Polska S.A z siedzibą w Warszawie, adres korespondencyjny: ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa z dopiskiem „Gwarancja Najtańszej Oferty” lub mailowo [klienci@sygmabank.pl](mailto:klienci@sygmabank.pl).. lub telefonicznie 801 100 600 ,22 201 37 00.
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, PESEL, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni roboczych od dnia następującego po dniu otrzymania omawianej reklamacji przez Bank.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, Klient zostanie poinformowany pisemnie na adres do korespondencji znany Bankowi.
5. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data doręczenia pisma adresatowi o ile inna data nie wynika z postanowień Regulaminu.

6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze sądowej.

### **§8 Komunikacja z Uczestnikami Promocji**

1. Organizator udziela wszelkich informacji dotyczących Promocji na prośbę Uczestników.
2. Uczestnicy mogą się zwrócić z zapytaniami o wyjaśnienie wątpliwości do Organizatora tj. do pracowników Działu Call Center Banku pod numerem telefonu: 22 201 37 00 dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00 Koszt połączenia jest zgodny ze stawką Operatora.

### **§ 9 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem [www.sygmabank.pl/wazne-dokumenty](http://www.sygmabank.pl/wazne-dokumenty)
2. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu Promocji w całości i Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.
3. Regulamin Promocji "Gwarancja Najtańszej Oferty" wchodzi w życie z dniem 01.04.2016 roku
4. Organizator może, w trybie określonym w pkt. 5 ust.1, poniżej z ważnych powodów wymienionych w ust.1, poniżej dokonać zmiany treści Regulaminu i warunków Promocji w trakcie jego trwania, przy czym zmiany Regulaminu nie mogą wpłynąć na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji.
  - 1) Ważnymi powodami zmiany o których mowa powyżej, są:
    - a. Zmiana stanu prawnego w zakresie dotyczącym Regulaminu i warunków Promocji;
    - b. Konieczne lub użyteczne zmiany w działającym w Banku systemie informatycznym;
    - c. Zmiany oferty Banku polegające na rozszerzeniu zakresu usług lub produktów, o ile nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń

finansowych Uczestnika z tytułu zawartej Umowy, oraz nie będzie naruszało jego interesu;

- d. Rozwiązanie wszystkich łączących Bank i Partnerów umów o przyjmowanie zapłaty przy użyciu Karty;
- e. Utrata przez Bank statusu członka MasterCard;
- f. Konieczność wykonywania zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru lub organy właściwe w sprawach ochrony praw konsumenta lub uwzględnienia orzeczeń dotyczących klauzul niedozwolonych;
- g. Przedłużenia okresu trwania Promocji.

5. Organizator zawiadomi Uczestnika o zamierzonej zmianie Regulaminu i warunków Promocji, wskazując treść zmiany i termin wejścia zmian w życie zmiany co najmniej 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie poprzez:

- a. system bankowości elektronicznej Sygma On Line, lub
- b. za pośrednictwem wiadomości sms (Koszt za wysłanie wiadomości sms ponosi Organizator Promocji, a Uczestnik nie jest zobowiązany do odesłania wiadomości zwrotnej).
- c. na stronie <https://www.sygma-bank.pl/wazne-dokumenty> .

6. Wszelką korespondencję do Organizatora należy kierować na adres: Sygma Bank Polska S. A. z siedzibą w Warszawie (02-676), ul. Suwak 3.

7. Regulamin Promocji „**Gwarancja Najtańszej Oferty**” wchodzi w życie z dniem **1.04.2016 roku**.

5.