

# Regulamin Promocji „Kredyt 36x0% - Praktiker”

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Promocji – „Kredyt 36x0% - Praktiker” (dalej zwany „Regulaminem”) określa zasady uczestnictwa w Promocji organizowanej przez Bank.
2. Organizatorem Promocji jest Sygma Banka Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02- 676), ul. Suwak 3, o kapitale zakładowym wynoszącym 25 000 000 zł (opłacony w całości), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000569806, NIP 5213702622 zwany dalej („Organizatorem/Bank”).
3. Określona w Regulaminie Promocja jest kierowana wyłącznie do osób fizycznych spełniających warunki określone w §3. niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin określa zasady i wszystkie warunki uczestnictwa w Promocji.
5. Regulamin wiąże Uczestnika od chwili przystąpienia do Promocji.
6. Promocja trwa **od dnia 01.04.2016 r. do dnia 30.04.2016 r.** włącznie we wszystkich Placówkach Sygma Bank Polska S.A. na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Za datę przystąpienia do Promocji przyjmuje się datę podpisania Umowy Kredytowej.

## §2. Definicje

Wprowadza się na użytek regulaminu następujące definicje:

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Aktywacja Karty       | Złożenie przez Posiadacza Karty w trybie przewidzianym Umową dyspozycji aktywowania Karty, w rejestrowanej rozmowie telefonicznej lub za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej Sygma Online. |
| Bank                  | Sygma Bank Polska S.A, ul Suwak 3, 02-676 Warszawa, zwany także Organizatorem.   |
| Karta Kredytowa/karta | Karta Praktiker MasterCard®, Karty Praktiker dla Biznesu MasterCard®   |
| Kredyt Ratalny        | Kredyt przeznaczony na nabycie oznaczonego towaru i usługi, zgodnie z zawartą Umową Kredytową.   |
| Limit Kredytowy       | Kwota przyznanego Kredytobiorcy odnawialnego kredytu na podstawie Umowy o Kartę.   |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Partner                        | PRAKTIKER POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-486 przy Al. Jerozolimskich 184, 02-486 Warszawa, pisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000092178; NIP: 9511008094, REGON: 011429513 o kapitale zakładowym wynoszącym 58.459.500,00 PLN.                               |
| Posiadacz Karty / Klient       | Osoba fizyczna, której na podstawie Umowy o Kartę została wydana Karta.  |
| Placówka Sygma Bank Polska S.A | Punkt Obsługi Klienta Sygma Bank Polska S.A znajdujący się na terenie marketu Praktiker, należącego do Praktiker Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, oznaczonym Logo Banku, w których Klient Banku zawarł Umowę. Lista placówek dostępna na stronie <a href="http://www.sygmaabank.pl">www.sygmaabank.pl</a> |
| Transakcja                     | Zapłata przy użyciu Karty Kredytowej w ramach Umowy o Kartę albo pierwszy zakup (za pomocą Vouchera), która jest dokonywana na podstawie zawartego Kredytu Ratalnego w ramach Umowy Kredytowej.  |
| Uczestnik                      | Osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej. Uczestnikiem Promocji jest Klient Banku, który spełnił warunki przystąpienia do Promocji, opisane w niniejszym Regulaminie.   |
| Umowa Kredytowa                | Umowa kredytu ratalnego i umowa o limit kredytowy i o kartę kredytową zbliżeniową MasterCard <b>lub</b> Umowa o limit kredytowy i o kartę kredytową zbliżeniową MasterCard oraz serwis bankowości internetowej Sygma Online.   |
| Voucher                        | Dokument potwierdzający dokonanie zakupu bez użycia Karty Kredytowej.  |
| Promocyjna Opcja Spłaty        | Kredyt 36x0% bez dodatkowych kosztów spłacana w 36 równych ratach.   |

### §3. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Uczestnikami Promocji są osoby, które spełniają łącznie następujące warunki:

- a. W okresie od dnia 01.04. 2016 r. do dnia 30.04.2016 r. włącznie złożą w dowolnej Placówce Sygma Bank Polska S.A. wniosek kredytowy o zawarcie Umowy Kredytowej o Kredyt Ratalny na minimalną kwotę 200 zł, lub złożą wniosek o zawarcie Umowy o kartę i staną się pełnoprawnymi Posiadaczami Karty;
- b. W okresie Promocji wskazanej w punkcie powyżej, dokonają w Punkcie Sprzedaży Partnera Transakcji i wybiorą promocyjną opcję spłaty zaciągniętego zobowiązania kredytowego oraz spełnią łącznie dalsze warunki określone poniżej:
  - a) Karta musi zostać aktywowana;
  - b) Umowa o Kartę nie uległa rozwiązaniu;
  - c) Karta nie została zablokowana przez Bank i nie zostało zgłoszone bezprawne posługiwanie się przez osoby nieupoważnione danymi lub Kartą;
  - d) Uczestnik wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez Bank na stosownym formularzu i nie wycofał tej zgody lub nie zgłosił sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych;
  - d) Zobowiązania kredytowe z tytułu udzielonych kredytów przez Bank są terminowo spłacane przez Klienta;
  - e) Posiadacz Karty posiada dostępne środki na Karcie w ramach przyznanego limitu kredytowego;
  - f) Udział Posiadacza Karty w Promocji nie jest związany z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą;
  - g) w okresie trwania Promocji Posiadacz Karty nie zgłosi Organizatorowi sprzeciwu w przedmiocie uczestnictwa w Promocji.

2. Za datę wykonania Transakcji Kartą uznaje się datę dokonania płatności za zakupy, usługi.

3. Posiadacz Karty Kredytowej, który dokonuje Transakcji w Punkcie Sprzedaży Partnera, może w szczególności wybrać promocyjną opcję spłaty zaciągniętego w ten sposób kredytu „**Kredyt 36x0%- Praktiker**”. Dokonanie Transakcji przez Użytkownika ww. Karty Kredytowej jest równoznaczne z dokonaniem Transakcji przez posiadacza tej Karty.

4. Kwota kredytu zaciągniętego wskutek dokonania Transakcji Kartą Kredytową z wykorzystaniem promocyjnej opcji spłaty „**Kredyt 36x0%- Praktiker**” jest spłacana w 36 równych ratach.

W ramach Umowy kredytu ratalnego i umowy o limit kredytowy i o kartę kredytową zbliżeniową MasterCard: dla całkowitej kwoty Kredytu Ratalnego w wysokości 1725 zł spłacanego w 36 równych ratach, w wysokości 47,92 zł każda z oprocentowaniem nominalnym 0%. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania wynosi 0%, całkowita kwota do zapłaty: 1725 zł, całkowity koszt kredytu: 0 zł (provizją za zawarcie umowy: 0 zł, odsetkami: 0 zł).

W ramach umowy o limit kredytowy i o kartę kredytową zbliżeniową MasterCard oraz serwis bankowości internetowej Sygma OnLine dla całkowitej kwoty Kredytu w Karcie Kredytowej w wysokości 2047,00 zł spłacanego w 12 ratach w wysokości 184,00 zł każda oprocentowanie nominalne wynosi: 10%, Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania: 15,16%, całkowita kwota do zapłaty: 2208,00 zł dla kredytu w 12 ratach, całkowity koszt kredytu: 161,00 zł (z prowizją za udzielenie kredytu: 0 zł, odsetkami: 113,00 zł oraz miesięczną opłatą za korzystanie z Karty Głównej w wysokości 4,00 zł).

Powyższe dane, zgodnie z Ustawą z dnia 12 maja 2011r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. z 2011 r. Nr 126, poz. 715, Nr 165, poz. 984, Nr 201, poz. 1181), podane zostały na podstawie reprezentatywnego przykładu ustalonego z uwzględnieniem następujących założeń: średni okres kredytowania wynosi 12 miesięcy, całkowita kwota Kredytu wynosi: 2047,00 zł.

Stan na dzień 07.01.2016 r

#### **§4.Komunikacja z Uczestnikami Promocji**

1. Organizator udziela wszelkich informacji dotyczących Promocji na prośbę Uczestników pod numerem telefonu: (0-22) 256 47 94, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00 (koszt połączenia zgodny ze stawką Operatora, ponosi osoba dzwoniąca).

#### **§5.Ochrona danych osobowych Uczestników Promocji**

1. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane przez Organizatora, tj. Sygma Bank Polska S. A. z siedzibą w Warszawie 02-676, ul. Suwak 3, który jest administratorem danych i będzie je przetwarzał wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Promocji, to jest w celu identyfikacji Uczestnika - nie dłużej niż przez okres przeprowadzania Promocji i do przedawnienia ewentualnych roszczeń.
2. Organizator będzie przechowywał dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami ustawy o ochronie danych osobowych, rozporządzenia ministra spraw wewnętrznych i administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024) w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych oraz procedurami wewnętrznymi Organizatora, a w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz.U. z 2014 poz. 1182 z późn. zm.) oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Organizator nie będzie przekazywał danych osobowych innym podmiotom.
4. Organizator może zwrócić się do Uczestnika z prośbą o wyrażenie zgody na przetwarzanie innych danych osobowych Uczestnika lub dla innych celów wyraźnie wskazanych przez Organizatora. W

przypadku, w którym Uczestnik wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgoda taka będzie utrwalona (podpis, zgoda wyrażona elektronicznie lub nagranie rozmowy).

5. Uczestnik Promocji ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz ma prawo wnieść pisemne, umotywowane żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w przypadkach wskazanych przez przepisy prawa.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Promocji.
7. Wszelkie wątpliwości i zapytania Uczestników dotyczące Promocji związanej z podaniem swoich danych osobowych i udzielenia zgody na ich przetwarzanie mogą być zgłaszane poprzez udostępniony na stronie [www.sygmabank.pl](http://www.sygmabank.pl) (zakładka kontakt) formularz kontaktowy.

### **§6.Reklamacje i skargi**

1. Wszelkie reklamacje i skargi dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji „**Kredyt 36x0 %-Praktiker**” powinny być zgłaszane Organizatorowi pisemnie pod adresem: Sygma Bank Polska S.A., na adres korespondencyjny: ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa, elektronicznie poprzez udostępniony na stronie [www.sygmabank.pl](http://www.sygmabank.pl) (zakładka kontakt) formularz kontaktowy, adres mailowy: [reklamacje@sygmabank.pl](mailto:reklamacje@sygmabank.pl) z dopiskiem Promocja „**Kredyt 36x0 % – Praktiker**” lub telefonicznie, pod numerem: 22 201 37 00 lub 801 100 600 dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora i obciąża osobę dzwoniącą).
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji oraz opis podstaw reklamacji.
3. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnicy zostaną powiadomieni pisemnie listem zwykłym na adres podany przez Uczestnika w terminie określonym w ust.4 poniżej lub w innej formie wskazanej przez Uczestnika.
4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania.
5. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.
6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze sądowej.

### **§7. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest dostępny dla Uczestników w siedzibie Organizatora, w Placówce Sygma Bank Polska S.A. oraz na stronie internetowej [www.sygmabank.pl](http://www.sygmabank.pl) w zakładce „ważne dokumenty”.
2. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data doręczenia pisma.

3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu w całości oraz jest deklaracją Uczestnika, iż zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.
4. Organizator może, w trybie określonym w pkt. 5 ust.1, poniżej z ważnych powodów wymienionych w ust.1, poniżej dokonać zmiany treści Regulaminu i warunków Promocji w trakcie jego trwania, przy czym zmiany Regulaminu nie mogą wpłynąć na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji.
  - 1) Ważnymi powodami zmiany o których mowa powyżej, są:
    - a. Zmiana stanu prawnego w zakresie dotyczącym Regulaminu i warunków Promocji;
    - b. Konieczne lub użyteczne zmiany w działającym w Banku systemie informatycznym;
    - c. Zmiany oferty Banku polegające na rozszerzeniu zakresu usług lub produktów, o ile nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Uczestnika z tytułu zawartej Umowy, oraz nie będzie naruszało jego interesu;
    - d. Rozwiązanie wszystkich łączących Bank i Partnerów umów o przyjmowanie zapłaty przy użyciu Karty;
    - e. Utrata przez Bank statusu członka MasterCard;
    - f. Konieczność wykonywania zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru lub organy właściwe w sprawach ochrony praw konsumenta lub uwzględnienia orzeczeń dotyczących klauzul niedozwolonych;
    - g. Przedłużenia okresu trwania Promocji.
5. Organizator zawiadomi Uczestnika o zamierzonej zmianie Regulaminu i warunków Promocji, wskazując treść zmiany i termin wejścia zmian w życie zmiany co najmniej 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie poprzez:
  - a. system bankowości elektronicznej Sygma On Line, lub
  - b. za pośrednictwem wiadomości sms (Koszt za wysłanie wiadomości sms ponosi Organizator Promocji, a Uczestnik nie jest zobowiązany do odesłania wiadomości zwrotnej).
  - c. na stronie [www.sygma-bank.pl](http://www.sygma-bank.pl) w zakładce „**ważne dokumenty**”.
6. Wszelką korespondencję do Organizatora należy kierować na adres: Sygma Bank Polska S. A. z siedzibą w Warszawie (02-676), ul. Suwak 3.
7. Regulamin Promocji „**Kredyt 36x0%-Praktiker**” wchodzi w życie z dniem **01.04.2016 roku**.