

REGULAMIN PROMOCJI
„Kredyt 0% na start 1.01-31.05.2016”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Promocji „Kredyt 0% na start 1.01-31.05.2016” (dalej zwany „**Regulaminem**”) określa zasady uczestnictwa w Promocji organizowanej przez Bank (dalej zwaną „**Promocją**”).
2. Organizatorem Promocji jest Sygma Bank Polska S.A., o kapitale zakładowym wynoszącym 25 000 000 zł (opłacony w całości), z siedzibą w Warszawie, ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000569806, NIP 5213702622 (dalej zwany „**Bank**”).
3. Określona w Regulaminie Promocja kierowana jest wyłącznie do osób fizycznych będących Klientami Banku oraz spełniających określone warunki wskazane w §4. niniejszego Regulaminu.
4. Dla każdego Uczestnika wiążąca jest data ważności Promocji wskazana w §5.poniżej
5. Regulamin zawiera warunki Uczestnictwa w Promocji.
6. Regulamin wiąże Uczestnika od chwili przystąpienia do Promocji.

§2. Definicje

Następujące terminy użyte w Regulaminie mają znaczenie zdefiniowane poniżej:

„Aktywacja Karty”	Złożenie przez Posiadacza Karty w trybie przewidzianym Umową o kartę dyspozycji aktywowania Karty, w rejestrowanej rozmowie telefonicznej lub za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej Sygma Online .
„Bank”	Sygma Bank Polska S.A, ul Suwak 3, 02-676 Warszawa, zwany także Organizatorem.
„Karta”	Karta kredytowa Sygma Bank MasterCard® wydana przez Organizatora

„Limit kredytowy”	Kwota przyznanego Uczestnikowi odnawialnego kredytu na podstawie Umowy o Kartę.
„Placówka Sygma Bank Polska S.A”	Placówka lub Wyspa Sygma Bank Polska S.A. Lista Placówek oraz Wysp dostępna jest na: https://www.sygma-bank.pl/placowki , z wyłączeniem Placówek znajdujących się w sklepach OBI, PRAKTIKER oraz BRICOMARCHE.
„Posiadacz Karty/Klient”	Osoba fizyczna, której na podstawie zawartej Umowy została wydana Karta.
„Promocja”	Promocja „Kredyt 0% na start 1.01-31.05.2016” skierowana do osób fizycznych, które przystąpią do grona Klientów Banku i spełniają określone kryteria wskazane w niniejszym Regulaminie.
„Promocyjna opcja spłat”	Możliwość dokonania zmiany opcji spłaty wybranej Transakcji Kartą dokonanej w okresie dwóch miesięcy licząc od miesiąca następującego po miesiącu, w którym założono Kartę, na opcję spłaty 10 rat bez odsetek, bez prowizji.
„Transakcja Kartą”	Przewidziana w Umowie o Kartę operacja bezgotówkowa polegająca na dokonaniu płatności za towary lub usługi we wszystkich punktach handlowo – usługowych za pomocą karty kredytowej w ramach udostępnionego przez Bank Limitu kredytowego, zaksięgowana w systemie Banku. Za Transakcję Kartą nie będą uznawane transakcje gotówkowe.
„Uczestnik”	Uczestnikiem Promocji może być Posiadacz Karty Sygma Bank, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, oraz spełniający (określone w niniejszym Regulaminie – w §4.) warunki uczestnictwa w Promocji.
„Umowa o Kartę”	Zawierana między Bankiem a Klientem Umowa o limit kredytowy i o kartę kredytową zbliżeniową MasterCard oraz serwis bankowości internetowej Sygma Online”, – umożliwiająca korzystanie z limitu kredytowego.

§3. Okres trwania Promocji

1. Promocja trwa od dnia 1 stycznia 2016 r. do dnia 30 czerwca 2016 r. włącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§4. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Uczestnikami Promocji mogą być osoby, które spełnią łącznie następujące warunki:
 - a) W okresie: od dnia 1 stycznia 2016 r. do 30 czerwca 2016 r. włącznie złożą w Placówce Banku Sygma Bank Polska S.A. wniosek kredytowy o zawarcie Umowy o Kartę i staną się pełnoprawnymi Posiadaczami Karty,
 - b) W okresie Promocji wskazanym w §5.poniżej „Warunki skorzystania z Promocji”, dokonają Transakcji kartą i wybiorą promocyjną opcję spłaty zaciągniętego zobowiązania kredytowego,
 - c) Umowa o Kartę nie uległa rozwiązaniu,
 - d) wyraziła zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych w celach marketingowych przez Bank na stosownym formularzu i nie wycofała tej zgody lub nie zgłosił sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych,
 - e) Karta nie została zablokowana przez Bank i nie zostało zgłoszone bezprawne posługiwanie się przez osoby nieupoważnione danymi lub Kartą,
 - f) terminowo spłaca zobowiązania z tytułu kredytów udzielonych przez Bank,
 - g) Posiadacz Karty posiada dostępne środki na Karcie w ramach przyznanego limitu kredytowego,
 - h) Udział Posiadacza Karty nie jest związany z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą,
 - i) W okresie trwania Promocji Posiadacz Karty nie zgłosi Organizatorowi sprzeciwu w przedmiocie uczestnictwa w Promocji,
 - j) Posiadacz Karty otrzymał kartę za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A, która następnie została aktywowana.

§5. Warunki skorzystania z Promocji

1. Aby skorzystać z Promocji Posiadacz Karty powinien:

- w dniach 01.01 – 31.03.2016, dla kart założonych w okresie 01-31.01.2016
- w dniach 01.02 – 30.04.2016, dla kart założonych w okresie 01-29.02.2016
- w dniach 01.03 – 31.05.2016, dla kart założonych w okresie 01-31.03.2016
- w dniach 01.04 – 30.06.2016, dla kart założonych w okresie 01-30.04.2016
- w dniach 01.05 – 31.07.2016, dla kart założonych w okresie 01-31.05.2016

- a) dokonać co najmniej jednej Transakcji Kartą na kwotę min. 300 zł,
- b) skontaktować się telefonicznie z Działem Call Center Organizatora pod numerem 22 201 37 00, 801 100 600 (dostępnym od pon.-pt. 8-18, koszt połączenia wg stawki Operatora i obciąża osobę dzwoniącą) w celu zgłoszenia jednej Transakcji Kartą (dokonanej w okresie trwania Promocji zgodnie z pkt.1 powyżej),oraz
- c) spełnić warunki opisane w §4. powyżej niniejszego Regulaminu.

2. Posiadacz Karty , który dokona co najmniej jednej Transakcji Kartą na min. 300 zł. może wybrać promocyjną opcję spłaty zaciągniętego w ten sposób kredytu. Dokonanie Transakcji przez Użytkownika Karty jest równoznaczne z dokonaniem Transakcji przez posiadacza tej Karty Kredytowej.

3. Za datę wykonania Transakcji Kartą uznaje się datę dokonania płatności za zakupy lub usługi.

4. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania podana na Umowie kredytowej obliczona zgodnie z założeniami Ustawy z dnia 12 maja 2011r. o kredycie konsumenckim Dz. U. z 2011 r. Nr 126, poz. 715, Nr 165, poz. 984, Nr 201, poz. 1181) pozostaje niezmieniona. Promocyjne oprocentowanie nominalne kwoty Transakcji Promocyjnej spłacanej w 10 równych ratach w ramach limitu kredytowego karty w okresie promocyjnym przez pierwsze dziesięć miesięcy od dnia dokonania Transakcji Promocyjnej, wynosi 0%.

W ramach Umowy o limit kredytowy i o Kartę Kredytową zbliżeniową oraz serwis bankowości internetowej Sygma OnLine dla całkowitej kwoty Kredytu w Karcie w wysokości 840,80 zł spłacanego w 10 ratach w wysokości 84,08 zł każda oprocentowanie nominalne wynosi: 0%, Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania:

0%, całkowita kwota do zapłaty: 840,80 zł dla kredytu w 10 ratach, całkowity koszt kredytu: 0 zł [z ubezpieczeniem kredytowym: 0 zł, prowizją za udzielenie kredytu: 0 zł, odsetkami: 0 zł]. Stan na dzień 01.01.2016 r.

Powyższe dane, zgodnie z Ustawą z dnia 12 maja 2011r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. z 2011 r. Nr 126, poz. 715, Nr 165, poz. 984, Nr 201, poz. 1181), podane zostały na podstawie reprezentatywnego przykładu ustalonego z uwzględnieniem następujących założeń: średni okres kredytowania wynosi 10 miesięcy, całkowita kwota kredytu wynosi :840,80 zł Stan na dzień 01.01.2016 r.

5. Udział Uczestnika w Promocji oznacza jego akceptację zasad Promocji zawartych w Regulaminie.

§6. Ochrona danych osobowych Uczestników Promocji

1. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane przez Organizatora tj. Sygma Bank Polska S.A. 02-676, ul. Suwak 3, który jest administratorem danych i będzie je przetwarzał wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Promocji, to jest w celu identyfikacji Uczestnika i wydania Nagrody - nie dłużej niż przez okres przeprowadzania Promocji i do przedawnienia ewentualnych roszczeń.
2. Organizator będzie przechowywał dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami ustawy o ochronie danych osobowych, rozporządzenia ministra spraw wewnętrznych i administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024) w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych oraz procedurami wewnętrznymi Organizatora, a, w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz.U. z 2014 poz. 1182 z późn. zm.) oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Organizator nie będzie przekazywał danych osobowych innym podmiotom.
4. Organizator może zwrócić się do uczestnika z prośbą o wyrażenie zgody na przetwarzanie innych danych osobowych Uczestnika lub dla innych celów wyraźnie wskazanych przez Organizatora. W przypadku, w którym Uczestnik wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgoda taka będzie utrwalona (podpis, zgoda wyrażona elektronicznie lub nagranie rozmowy).

5. Uczestnik Promocji ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz ma prawo wnieść pisemne, umotywowane żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w przypadkach wskazanych przez przepisy prawa.
6. Udział w Promocji oraz podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Promocji oraz wydania Nagrody. Wszelkie wątpliwości i zapytania Uczestników dotyczące Promocji związanej z podaniem swoich danych osobowych i udzielenia zgody na ich przetwarzanie mogą być zgłaszane poprzez udostępniony na stronie www.sygma-bank.pl (zakładka kontakt) formularz kontaktowy.

§7. Reklamacje i skargi

1. Wszelkie reklamacje i skargi dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji „**Kredyt 0% na start 1.01-31.05.2016**” powinny być zgłaszane Organizatorowi pisemnie pod adresem: Sygma Bank Polska S.A., na adres korespondencyjny: ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie www.sygma-bank.pl (zakładka kontakt) formularz kontaktowy, adres mailowy: reklamacje@sygma-bank.pl z dopiskiem Promocja „**Kredyt 0% na start 1.01-31.05.2016**” lub telefonicznie, pod numerem: 22 201 37 00 lub 801 100 600 dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora i obciążą osobę dzwoniącą).
2. Reklamacja dotyczące Promocji będą rozpatrywane w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu do Banku.
3. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany pisemnie listem zwykłym wysłanym na adres korespondencyjny Uczestnika lub w innej formie wskazanej przez Uczestnika, w terminie określonym w ust. 2 powyżej.
5. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.
6. Spory wynikłe na tle niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sądy powszechne.

§8. Komunikacja z Uczestnikami Promocji

1. Organizator udziela wszelkich informacji dotyczących Promocji na prośbę Uczestników.
2. Uczestnicy mogą się zwrócić z zapytaniami o wyjaśnienie wątpliwości w zakresie Promocji do Działu Call Center Organizatora, pod numerem telefonu: 22 201 37 00 lub 801 100 600 dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00- 18.00. Koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora i obciąża osobę dzwoniącą.

§9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny będzie dla Uczestników Promocji w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora www.sygmabank.pl w zakładce „ważne dokumenty”.
2. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data doręczenia pisma.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu w całości oraz jest deklaracją Uczestnika, iż zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.
4. Organizator może, w trybie określonym w pkt. 5 ust.1, poniżej z ważnych powodów wymienionych w ust.1, poniżej, dokonać zmiany treści Regulaminu i warunków Promocji w trakcie jego trwania, przy czym zmiany Regulaminu nie mogą wpłynąć na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji.
 - 1) Ważnymi powodami zmiany o których mowa powyżej, są:
 - a. Zmiana stanu prawnego w zakresie dotyczącym Regulaminu i warunków Promocji;
 - b. Konieczne lub użyteczne zmiany w działającym w Banku systemie informatycznym;
 - c. Zmiany oferty Banku polegające na rozszerzeniu zakresu usług lub produktów, o ile nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Uczestnika z tytułu zawartej Umowy, oraz nie będzie naruszało jego interesu;
 - d. Rozwiązanie wszystkich łączących Bank i Partnerów umów o przyjmowanie zapłaty przy użyciu Karty;
 - e. Utrata przez Bank statusu członka MasterCard;

- f. Konieczność wykonywania zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru lub organy właściwe w sprawach ochrony praw konsumenta lub uwzględnienia orzeczeń dotyczących klauzul niedozwolonych.
5. Organizator zawiadomi Uczestnika o zamierzonej zmianie Regulaminu i warunków Promocji, wskazując treść zmiany i termin wejścia zmian w życie zmiany co najmniej 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie poprzez:
 - a. system bankowości elektronicznej Sygma On Line, lub
 - b. za pośrednictwem wiadomości sms (Koszt za wysłanie wiadomości sms ponosi Organizator Promocji, a Uczestnik nie jest zobowiązany do odesłania wiadomości zwrotnej).
 - c. na stronie <https://www.sygma-bank.pl/wazne-dokumenty> .
6. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
7. Wszelką korespondencję do Organizatora należy kierować na adres: Sygma Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-676), ul. Suwak 3.
8. Regulamin Promocji „**Kredyt 0% na start 1.01-31.05.2016**” wchodzi w życie z dniem 01.01.2016 r.