



- I Informacje na temat wypłaty świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń w Twojej
- I ochronie ubezpieczeniowej zawarte są w następujących miejscach w poniższym
- I dokumencie:
- I § 2. Definicje (strona 1): gwarancja producenta, urządzenie elektryczne
- I (urządzenie), usterka (awaria)
- I § 3. Zawieranie umowy ubezpieczenia (strona 1)
- I § 4. Rozpoczęcie i zakończenie ochrony ubezpieczeniowej (strona 1)
- I § 5. Przedmiot i zakres ubezpieczenia (strona 2)
- I pkt 5.1. Przedmiot ubezpieczenia
- I pkt 5.2. Limit odpowiedzialności
- I pkt 5.3. Zakres ubezpieczenia
- I pkt 5.4. Miejsce naprawy
- I § 6. Wyłączenia (strona 2)
- I § 9. Procedura zgłaszania roszczeń (strona 3)

## MultiGwarancja

### OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAWY URZĄDZEŃ ELEKTRYCZNYCH

#### 1. WPROWADZENIE

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia dotyczą umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Tobą a AIG jako Ubezpieczycielem.

Osobom wskazanym we wnioskopolisie zobowiązujemy się zapewnić ochronę ubezpieczeniową określoną w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU) oraz wnioskopolisie. Wnioskopolisa oraz niniejsze OWU wskazują zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz warunki mające zastosowanie do umowy ubezpieczenia. Zapoznaj się z treścią wnioskopolisy i niniejszych OWU oraz upewnij się, że zakres ochrony ubezpieczeniowej jest dla Ciebie zrozumiały.

#### 2. DEFINICJE

W niniejszych OWU i wnioskopolisie poniższe terminy mają następujące znaczenie:

**dzień początku ubezpieczenia** – wskazany we wnioskopolisie dzień, od którego urządzenia są objęte ochroną ubezpieczeniową;

**gwarancja producenta** – gwarancja udzielona przez producenta, sprzedawcę, importera lub autoryzowanego dystrybutora urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na okres co najmniej 24 miesięcy;

**limit odpowiedzialności** – maksymalna kwota, do wysokości której Ubezpieczyciel pokryje koszty usunięcia usterki ubezpieczonego urządzenia lub wymiany na nowe;

**składka** – kwota należna AIG za cały okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, przysługującej na podstawie umowy ubezpieczenia;

**Ubezpieczający, Ubezpieczony, Ty** – osoba w wieku przynajmniej 18 lat, wskazana we wnioskopolisie, która zawarła umowę ubezpieczenia;

**Ubezpieczyciel, AIG, My** – AIG Europe Limited zarejestrowana w Anglii i Walii pod numerem 01486260, siedziba główna: The AIG Building, 58 Fenchurch St, Londyn EC3M 4AB, Wielka Brytania, działająca w Polsce przez AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział KRS, pod numerem 0000436014, NIP 107-00-23-828; siedziba: ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa;

**umowa kredytowa** – Umowa kredytu gotówkowego lub Umowa kredytu ratalnego zawarta pomiędzy Ubezpieczonym a Bankiem BGŻ BNP Paribas S.A., z której środki są przeznaczone na zapłatę składki;

**urządzenie elektryczne (urządzenie)** – zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i należące do Ubezpieczonego pralka, lodówka lub lodówka-zamrażarka, telewizor (wyłącznie LCD lub plazmowy), okap kuchenny, zmywarka do naczyń, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza, kuchenka mikrofalowa, odkurzacz, kino domowe (w tym odtwarzacz płyt DVD/Blu-ray), zestaw audio Hi-Fi, pod warunkiem że od dnia ich zakupu nie upłynęło więcej niż 7 lub 10 lat (w zależności od wybranego wariantu), w momencie zakupu posiadały gwarancję producenta, a miejscem ich użytkowania jest mieszkanie lub dom, w którym mieszka Ubezpieczony;

**usterka (awaria)** – uniemożliwienie używania ubezpieczonego urządzenia wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie urządzenia, wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania sprzętu niezgodnego z instrukcją obsługi urządzenia;

**wnioskopolisa** – dokument potwierdzający fakt zawarcia przez Ciebie umowy ubezpieczenia;

**zakład naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zakład obsługi i naprawy, właściwy dla marki urządzenia.

#### 3. ZAWIERANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia, jeśli masz ukończone 18 lat.

Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem zawarcia umowy kredytowej.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12, 24 lub 36 miesięcy albo na czas trwania umowy kredytowej.

Zawarcie umowy ubezpieczenia jest dobrowolne.

#### 4. ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i okres jej trwania wskazane są we wnioskopolisie.

Z zastrzeżeniem pkt 5.2 OWU ochrona ubezpieczeniowa wygasa wyłącznie w jednym ze wskazanych poniżej przypadków, w zależności od tego, który z nich wystąpi wcześniej:

- w dniu wskazanym we wniosku jako data zakończenia ochrony;
- w razie Twojej rezygnacji – z dniem wskazanym w pkt 8 niniejszych OWU.

## 5. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### 5.1. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są urządzenia elektryczne zgodne i wyszczególnione w wybranym przez Ciebie wariancie ubezpieczenia (MultiGwarancja 4, MultiGwarancja 6, MultiGwarancja 9, MultiGwarancja 11), przeznaczone i wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, o ile ich wiek w dniu wystąpienia szkody nie przekracza liczby lat wskazanych poniżej. Warianty ubezpieczenia i szczegółowa lista urządzeń elektrycznych objętych ochroną ubezpieczeniową są opisane w tabeli poniżej.

Nazwa wariantu	Opis	Maksymalny wiek urządzenia od dnia zakupu	Składka
<b>MultiGwarancja 4</b>	<b>Ochrona do 4 urządzeń:</b> pralka, lodówka/lodówka-zamrażarka, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka	10 lat	liczba miesięcy ochrony ubezpieczeniowej x 22,00 zł
<b>MultiGwarancja 6</b>	<b>Ochrona do 6 urządzeń:</b> pralka, lodówka/lodówka-zamrażarka, TV, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza	7 lat	liczba miesięcy ochrony ubezpieczeniowej x 26,00 zł
<b>MultiGwarancja 9</b>	<b>Ochrona do 9 urządzeń:</b> pralka, lodówka/lodówka-zamrażarka, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza, zmywarka, kuchenka mikrofalowa, odkurzacz, kino domowe (w tym odtwarzacz płyt DVD/Blu-ray)	10 lat	liczba miesięcy ochrony ubezpieczeniowej x 31,00 zł
<b>MultiGwarancja 11</b>	<b>Ochrona do 11 urządzeń:</b> pralka, lodówka/lodówka-zamrażarka, TV, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza, zmywarka, kuchenka mikrofalowa, odkurzacz, kino domowe (w tym odtwarzacz płyt DVD/Blu-ray), zestaw audio Hi-Fi	7 lat	liczba miesięcy ochrony ubezpieczeniowej x 36,00 zł

### 5.2. Limit odpowiedzialności

Limit odpowiedzialności dla wszystkich ubezpieczonych urządzeń oraz zdarzeń wynosi łącznie 4 500 złotych na okres kolejno następujących po sobie 12 miesięcy liczonych od dnia początku ubezpieczenia. W przypadku wyczerpania tego limitu w danym 12-miesięcznym okresie, jest on automatycznie odnawiany w kolejnym 12-miesięcznym okresie trwania umowy.

### 5.3. Zakres ubezpieczenia

W ramach ubezpieczenia Ubezpieczyciel w pierwszej kolejności pokryje koszty naprawy urządzenia elektrycznego, w którym, w okresie ochrony ubezpieczeniowej, wystąpiła usterka, tj. AIG opłaci koszty robocizny i części zamiennych niezbędnych do przywrócenia urządzeniu poprawnego działania i pełnej funkcjonalności z okresu przed wystąpieniem usterki.

Jeśli naprawa okaże się technicznie niemożliwa bądź ekonomicznie niezasadniona, tzn. koszty naprawy przekroczą koszt zakupu urządzenia nowego, AIG pokryje koszty zastąpienia urządzenia nowym, o takich samych lub porównywalnych parametrach technicznych i o wartości rynkowej nowego urządzenia w momencie wystąpienia usterki w ubezpieczonym urządzeniu.

### 5.4. Miejsce naprawy

Naprawa odbędzie się w Twoim miejscu zamieszkania lub AIG pokryje koszty transportu urządzenia elektrycznego z miejsca i do miejsca zamieszkania dla wszystkich wielkogabarytowych urządzeń (pralka, lodówka/lodówka-zamrażarka, TV, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza, zmywarka, kuchenka mikrofalowa). Urządzenia, które mogą być przenoszone samodzielnie, to jest: telewizor o przekątnej poniżej 21 cali, kino domowe (w tym odtwarzacz płyt DVD/Blu-ray), odkurzacz, zestaw audio Hi-Fi, powinny być dostarczone przez Ciebie do wskazanego przez AIG zakładu naprawczego.

Informację na temat najbliższego zakładu naprawczego uzyskasz każdorazowo od AIG w procesie zgłaszania szkody, kontaktując się z Działem Likwidacji Szkód AIG pod numerem telefonu wskazanym w pkt 9 niniejszych OWU.

Ubezpieczenie dotyczy wyłącznie szkód zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Naprawa lub wymiana urządzenia będzie miała miejsce również wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## 6. WYŁĄCZENIA

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- usterek, które w chwili powstania objęte były gwarancją producenta;
- napraw dokonanych przez Ubezpieczonego lub innego użytkownika rzeczy we własnym zakresie, naprawy urządzeń samodzielnie zmodyfikowanych przez ich użytkowników w stosunku do oryginalnego stanu;
- usterek odbiorników telewizyjnych typu CRT (odbiornik kineskopowy);
- usterek spowodowanych wypadkiem lub jakimkolwiek czynnikami o charakterze zewnętrznym, a także usterek będących wynikiem celowego uszkodzenia urządzenia;
- usterek spowodowanych rażącym niedbalstwem w użytkowaniu urządzenia, brakiem okresowej konserwacji lub zaniedbaniem konieczności czyszczenia urządzenia lub elementów składowych, zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia;
- usterek spowodowanych przez przepięcia w sieci elektrycznej lub niewłaściwe dla danego urządzenia napięcie elektryczne;
- uszkodzeń o charakterze kosmetycznym, tj. utlenienia (oksydacji) powierzchni powodującego zmianę koloru, rdzy, zadrapań lub wgnieceń – jeżeli uszkodzenia takie nie wpływają na prawidłowe działanie i funkcjonalność urządzenia;
- uszkodzeń spowodowanych przez korozję, wilgotność, pleśń, działanie promieni słonecznych bądź skrajnych temperatur;
- wszelkich urządzeń, których numery identyfikacyjne bądź numery seryjne zostały usunięte lub zmienione;
- czyszczenia, regulacji bądź poziomowania urządzenia lub też przeglądów okresowych lub profilaktycznych;
- wymiany elementów podlegających naturalnemu zużyciu, tj. filtrów, źródeł światła (żarówek), pasków, tuszów lub wkładów drukujących oraz baterii, których okresowa wymiana, w intencji producenta, jest zadaniem użytkownika i jest związana z normalnym użytkowaniem urządzenia;
- czyszczenia rur i przewodów kanalizacyjnych, zatorów, które są niezwiązane z pierwotną przyczyną usterki;
- akcesoriów i elementów urządzenia nieobjętych gwarancją producenta;
- diagnostyki urządzenia, w przypadku gdy usterka nie zostanie potwierdzona;

- o) wszelkiego rodzaju wad lub szkód spowodowanych celowo przez Ubezpieczonego bądź osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- p) wad spowodowanych przez niewłaściwą eksploatację urządzenia niezgodną z instrukcją obsługi bądź też wykorzystanie urządzenia do celów innych niż cele określone przez producenta urządzenia;
- q) awarii lub szkód wynikających z nieprawidłowego montażu urządzenia;
- r) usterek części urządzenia wyłączonych z gwarancji producenta;
- s) usterek spowodowanych przez naturalne zużycie urządzenia, tj. wypalania się ekranów LCD lub plazmowych, powodującego pogorszenie jakości obrazu, lub wad przycisków i uchwyty, które są niezwiązane z pierwotnym problemem i bezpośrednią przyczyną usterki;
- t) elementów świetlnych, luster/lusterek lub innych szklanych elementów produktu.

Ponadto Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty związane z utratą dochodu lub zysku lub wszelkie inne niedogodności lub zobowiązania spowodowane przez usterkę bądź wadę urządzenia.

## 7. SKŁADKA

Składka opłacana jest jednorazowo, z góry za cały okres ochrony ubezpieczeniowej.

Wysokość składki zależy od wybranego przez Ciebie wariantu ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 5.1 OWU.

AIG ma prawo żądać zapłaty składki za okres, w którym udzielała ochrony ubezpieczeniowej, z wyłączeniem przypadku odstąpienia od ubezpieczenia.

Składkę oblicza się za cały okres, w którym udzielamy ochrony ubezpieczeniowej, mnożąc liczbę miesięcy ochrony ubezpieczeniowej przez odpowiednią stawkę wskazaną w pkt 5.1 OWU.

## 8. ODSTĄPIENIE, REZYGNACJA

Masz prawo zrezygnować z ubezpieczenia w dowolnym czasie. Oświadczenie o odstąpieniu lub rezygnacji można złożyć pisemnie w Banku BGŻ BNP Paribas S.A., a także telefonicznie lub pisemnie zgodnie z poniższymi danymi kontaktowymi: Biuro Obsługi Klienta AIG, 02-770 Warszawa 130, skrytka pocztowa 60, tel. 22 545 85 25.

Ochrona wygaśnie w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym do AIG wpłynęła rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej.

Masz prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy. W takim przypadku zwrócimy Ci składkę, którą wpłaciłeś.

## 9. PROCEDURA ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ

Jeśli chcesz zgłosić roszczenie, powinieneś skontaktować się z Działem Likwidacji Szkód (DLS) tak szybko, jak będzie to możliwe, pod wskazanym numerem telefonem: 22 528 51 39 lub pod adresem e-mail: ewszkody@aig.com.

Zostaniesz poproszony o wypełnienie formularza zgłoszenia roszczenia i przesłanie go wraz z dowodem zakupu do Działu Likwidacji Szkód AIG. Formularz zgłoszenia roszczenia dostępny jest na stronie <http://www.bgzbnpparibas.pl/indywidualni/ubezpieczenia> lub zostanie przekazany przez Dział Likwidacji Szkód AIG. Na podstawie powyższych danych zostanie dokonana wstępna analiza i jeśli zajdzie taka potrzeba zostaniesz poinformowany o wizycie ekspertów w celu oceny zakresu naprawy lub konieczności wymiany.

W przypadku braku dowodu zakupu AIG ustali wiek urządzenia na podstawie danych z tabliczki znamionowej lub informacji uzyskanych od producenta lub dystrybutora urządzenia.

Wartość rynkowa urządzenia będzie obliczana przez AIG przy użyciu wartości identycznego lub porównywalnego, co do funkcjonalności i parametrów technicznych, nowego urządzenia dostępnego na rynku.

Wszelkie wadliwe części lub wadliwe urządzenia zastąpione zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU nowymi częściami lub urządzeniami przędają na własność AIG lub osoby/firmy przez nią wyznaczonej.

Realizacja świadczenia ubezpieczeniowego polega na zapłaceniu przez Ubezpieczyciela odpowiednich kwot bezpośrednio zakładom naprawczym wskazanym przez AIG do likwidacji szkody, a w przypadkach konieczności wymiany urządzenia na nowe – podmiotowi, w którym, zgodnie ze wskazaniem AIG, Ubezpieczony dokonuje odbioru nowego urządzenia.

Jesteśmy zobowiązani spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być przez nas spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

## 10. PRAWO ZŁOŻENIA REKLAMACJI

Uczynimy wszystko, co w naszej mocy, aby zapewnić wysoki standard usług. Jeśli będziesz miał uwagi, co do naszych usług, reklamację możesz zgłosić:

- a) pisemnie na adres AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, lub
- b) telefonicznie pod numerem telefonu 22 545 85 15 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie pod adresem w Warszawie, ul. Marszałkowska 111, lub
- c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@aig.com.

Odpowiedź na Twoją reklamację prześlemy pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, o których zostaniesz poinformowany odrębnym pismem, rozpatrzymy reklamację w terminie do 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail. Aby ułatwić nam odpowiedź na reklamację, prosimy podać numer posiadanej wnoskopisy lub zgłoszonego roszczenia, jak również imię i nazwisko. Jeśli nie zgodzisz się z naszą decyzją, możesz zwrócić się do:

- a) Rzecznika Finansowego;
- b) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela;
- c) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów;
- d) Financial Conduct Authority z siedzibą w Londynie, przy 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londyn E14 5HS, Wielka Brytania.

## Sąd właściwy

Jeśli nie zgodzisz się z naszą decyzją, możesz wnieść powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia. Możesz je wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby pozostałych ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia, a w przypadku roszczeń spadkobierców Ubezpieczonego – przed sąd właściwy dla ich miejsca zamieszkania. Roszczenia z umów ubezpieczenia przedawniają się z upływem 3 lat.

## 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Obowiązującym językiem korespondencji i w kontaktach pomiędzy nami jest język polski.

Niniejsza umowa ubezpieczenia podlega prawu polskiemu.

Nasze rozmowy telefoniczne są nagrywane w celach szkoleniowych oraz w celach poprawienia jakości obsługi klientów i zapewnienia bezpieczeństwa danych.

Jeżeli chcesz dokonać potrzebnych zmian w swoich danych osobowych, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 22 545 85 25 lub na adres: AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa.

Bez zgody AIG nie możesz przenieść praw ani obowiązków z tytułu niniejszej umowy na osobę trzecią.

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez dyrektora oddziału AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie oraz wprowadzone do obrotu z dniem 2 stycznia 2016 roku.

## AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce

ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, Polska  
tel. +48 22 545 85 25  
fax +48 22 528 52 52  
e-mail: ubezpieczenia@aig.com  
[www.aigdirect.pl](http://www.aigdirect.pl)