

## KARTA PRODUKTU UBEZPIECZENIA „KOMFORT PLUS”

Karta produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia. Karta produktu została przygotowana przez Bank BGŻ BNP Paribas S.A. przy pomocy AIG Europe Limited Oddział w Polsce, na podstawie Rekomendacji U, dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r., i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie, tj. ubezpieczeniu Komfort Plus, i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z **ogólnymi warunkami ubezpieczenia** (OWU), w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz definicje pojęć, użytych w niniejszej karcie produktu.

### PODSTAWOWE DANE DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA

<b>Ubezpieczyciel</b>	AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce
<b>Bank</b>	Bank BGŻ BNP Paribas S.A.
<b>Rola Banku</b>	Pośrednik – Agent
<b>Ubezpieczony</b>	Ubezpieczający lub posiadacz dodatkowej karty płatniczej
<b>Ubezpieczający</b>	Kredytobiorca, który wyraził zgodę na zawarcie Umowy ubezpieczenia
<b>Typ Umowy ubezpieczenia</b>	Indywidualna Umowa ubezpieczenia

#### Zakres ochrony ubezpieczeniowej i Sumy ubezpieczenia

- Szkoda jaką poniósł Ubezpieczony na skutek dokonania przez osobę trzecią transakcji przy użyciu Karty utraconej w wyniku: kradzieży, przywłaszczenia, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego lub zagubienia, o ile taka transakcja została dokonana od chwili utraty Karty do momentu zgłoszenia tego faktu Bankowi.  
Suma ubezpieczenia stanowi równowartość w złotych polskich kwoty 150,00 EUR dla jednej Karty przeliczonej po średnim kursie EUR opublikowanym przez NBP i obowiązującym w dniu zgłoszenia Bankowi zastrzeżenia Karty.
- Szkoda polegająca na utracie przez Ubezpieczonego gotówki wypłaconej przez niego z bankomatu przy użyciu Karty, jeśli utrata nastąpiła w wyniku kradzieży, przywłaszczenia, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego, które miały miejsce w ciągu 12 godzin od chwili wypłaty gotówki z bankomatu.  
Suma ubezpieczenia wynosi 1.000,00 zł na każde zdarzenie oraz łącznie w jednym roku dla jednej Karty.
- Szkoda wynikła z kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego lub zniszczenia towarów zakupionych za pomocą Karty, o ile zdarzenia te miały miejsce w ciągu 30 dni od daty zakupu.
  - W przypadku zajścia zdarzenia określonego w ust. 3 lub zniszczenia zakupionych towarów przez ogień Ubezpieczyciel zrefunduje Ubezpieczonemu koszt zakupu takich samych towarów, a w braku takich samych towarów – koszt zakupu towarów tego samego rodzaju, o tej samej wartości.
  - W przypadku zniszczenia towarów zakupionych za pomocą Karty w sposób inny niż określony w lit. a powyżej, Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczonemu koszty naprawy tych towarów (włącznie z kosztem transportu do/z punktu serwisowego). W przypadku gdy zniszczone towary nie mogą zostać naprawione lub koszt naprawy przewyższa wartość zakupu, Ubezpieczyciel zrefunduje Ubezpieczonemu koszt zakupu takich samych towarów, a w braku takich samych towarów – koszt zakupu towarów tego samego rodzaju, o tej samej wartości. Niniejsze ubezpieczenie nie obejmuje kosztów wynikających z napraw gwarancyjnych.

Ubezpieczeniu podlegają wszelkie towary zakupione za pomocą Karty, których wartość jednostkowa jest nie mniejsza niż 200,00 zł, z wyłączeniem żywych zwierząt, roślin, gotówki, czeków, czeków podróży, biletów, dokumentów, papierów wartościowych, biżuterii lub klejnotów, kamieni szlachetnych, żywności oraz napojów, money orders i cash orders (dokumentów reprezentujących pieniądze), posiadających cechy wymagane dla tego typu dokumentów przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa miejscowego państwa, w którym zostały wystawione. Ubezpieczeniu nie podlegają usługi zakupione przez Ubezpieczonego.

Suma ubezpieczenia wynosi 2.000,00 zł na każde zdarzenie oraz łącznie w jednym roku dla jednej Karty.

4. Szkody powstałe w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego Torebki/Portfela, Karty, Dokumentów, kluczy lub Innej zawartości. W powyższych przypadkach Ubezpieczyciel zrefunduje:

- a) koszty wydania przez Bank nowej Karty w miejsce utraconej;
- b) koszty odtworzenia Dokumentów wraz z kosztami poniesionymi w celu wykonania fotografii potrzebnych do ich odtworzenia;
- c) koszty odtworzenia kluczy;
- d) koszty odtworzenia Torebki/Portfela, tj. koszt zakupu takiej samej Torebki/Portfela, a w braku takiej samej Torebki/Portfela – koszt zakupu Torebki/Portfela o tej samej wartości;
- e) koszty odtworzenia Innej zawartości, tj. koszt zakupu takich samych przedmiotów, a w ich braku – koszt zakupu przedmiotów tego samego rodzaju o tej samej wartości.

Suma ubezpieczenia wynosi 800,00 zł na każde zdarzenie oraz łącznie w jednym roku dla jednej Karty.

## ZAKRES ŚWIADCZEŃ – SUMY UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ SKŁADKI

Zakres świadczeń	Suma ubezpieczenia
z tytułu nieuprawnionego użycia Karty – § 2 ust. 1 OWU	150 EUR
z tytułu utraty gotówki wypłaconej z bankomatu – § 2 ust. 2 OWU	1000 zł
z tytułu ubezpieczenia od zniszczenia lub utraty towarów zakupionych Kartą – § 2 ust. 3 OWU	2000 zł
z tytułu utraty Torebki/Portfela, Karty, dokumentów i kluczy lub Innej zawartości – § 2 ust. 4 OWU	800 zł

### Składka za trzymiesięczny okres

**12 zł**

### Zasady/terminy płatności Składki

1. Składka płatna jest przez Ubezpieczającego za trzymiesięczne okresy z góry, poprzez obciążenie przez Bank, na podstawie dyspozycji Kredytobiorcy, rachunku limitu kredytowego Karty Ubezpieczającego. Obowiązkiem Ubezpieczającego jest zapewnienie, aby do daty płatności Składki na rachunku limitu kredytowego Karty była wystarczająca ilość środków na jej pokrycie.
2. Pierwsza Składka płatna jest za okres od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej do ostatniego dnia trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

### Okres ochrony ubezpieczeniowej

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się następnego dnia po zawarciu Umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż z dniem aktywacji Karty.
2. Ochrona ubezpieczeniowa trwa do:
  - a) dnia rozwiązania Umowy o kartę;
  - b) zakończenia trzymiesięcznego okresu, za który została zapłacona Składka, w którym Ubezpieczający wypowiedział Umowę ubezpieczenia zgodnie z § 4 ust. 5 OWU;
  - c) dnia wskazanego w § 5 ust. 5 OWU – w przypadku niezapłacenia Składki;
  - d) chwili zastrzeżenia Karty; przy czym w przypadku wydania przez Bank nowej Karty w miejsce zastrzeżonej ochrona ubezpieczeniowa jest kontynuowana dla nowej Karty, chyba że zaistnieją inne przesłanki kończące ochronę ubezpieczeniową, określone w OWU;
  - e) dnia śmierci Ubezpieczonego.
3. W przypadku wydania przez Bank Karty na kolejny okres ważności ochrona ubezpieczeniowa jest kontynuowana dla wznowionej Karty, chyba że zaistnieją inne przesłanki kończące ochronę ubezpieczeniową, określone w OWU.

### Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody określone w § 2 ust. 1 i 2 OWU powstałe w wyniku:
  - a) transakcji dokonanych przy użyciu Karty przez osobę trzecią zanim Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez Ubezpieczonego weszła w posiadanie Karty oraz numeru PIN do niej;

- b) umyślnego działania Ubezpieczonego, jego współmałżonka, konkubenta, rodziców, dzieci, jakiegokolwiek innej osoby spokrewnionej z Ubezpieczonym lub pozostającej we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym lub współdziałania Ubezpieczonego z tymi osobami oraz pozostałymi osobami trzecimi.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody określone w § 2 ust. 3 OWU, powstałe w wyniku:
    - a) zniszczenia towarów dokonanego umyślnie przez Ubezpieczonego lub jego współmałżonka, konkubenta, rodziców, dzieci lub przez jakąkolwiek inną osobę pozostającą we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym;
    - b) zagubienia towarów;
    - c) powierzchniowych uszkodzeń rozumianych jako zadrapania, zarysowania;
    - d) uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia towarów lub stopniowego zniszczenia na skutek erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła lub zimna;
    - e) uszkodzeń będących następstwem błędów produkcyjnych;
    - f) uszkodzeń będących następstwem błędnego wykonania lub niewykonania instrukcji lub zaleceń dotyczących użytkowania towarów przekazanych przez producenta lub dystrybutora;
    - g) kradzieży towarów z pojazdu;
    - h) uszkodzeń łodzi, samolotów, pojazdów wprawianych w ruch przez silnik oraz ich wyposażenia lub akcesoriów;
    - i) uszkodzeń gruntu lub budynków;
    - j) uszkodzeń spowodowanych skażeniem radioaktywnym lub promieniowaniem radioaktywnym;
    - k) uszkodzeń powstałych na skutek wojny, rozruchów, powstania, rebelii, rewolucji lub terroryzmu;
    - l) uszkodzeń powstałych wskutek siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia polegające na katastrofalnych działaniach przyrody lub zdarzeniach nadzwyczajnych w postaci zaburzeń życia zbiorowego;
    - m) uszkodzenia, zniszczenia, kradzieży lub rabunku towarów, których jednostkowa cena zakupu jest niższa niż 200,00 zł.
  3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody określone w § 2 ust. 4 OWU, powstałe w wyniku:
    - a) umyślnych działań Ubezpieczonego lub jego małżonka, konkubenta, ich dzieci lub rodziców;
    - b) działań wojennych, rozruchów, powstań, rebelii, rewolucji, terroryzmu lub radiacji.
  4. W przypadku szkód określonych w § 2 ust. 1 OWU Ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania także w przypadku braku zastrzeżenia Karty przez Ubezpieczonego lub zastrzeżenia jej z opóźnieniem – wbrew postanowieniom obowiązujących umów pomiędzy Ubezpieczonym a Bankiem, regulujących korzystanie z Karty, gdy niezastrzeżenie lub zastrzeżenie z opóźnieniem miało wpływ na zaistnienie szkody, jej rozmiar lub ustalenie okoliczności jej powstania.

#### **Obliczanie wysokości odszkodowania**

Rozmiar szkody, będący podstawą do ustalenia należnego Ubezpieczonemu odszkodowania, określany jest na podstawie strat, które Ubezpieczony poniósł w wyniku objętych ochroną ubezpieczeniową zdarzeń wskazanych w § 2 OWU.

#### **Rezygnacja z ubezpieczenia Odstąpienie**

1. Ubezpieczający może zrezygnować z ubezpieczenia, składając Bankowi lub Ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa kończy się wraz z zakończeniem trzymiesięcznego okresu, za który została zapłacona Składka, w którym Ubezpieczający wypowiedział Umowę ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. W takim przypadku wpłacona Składka zostanie zwrócona Ubezpieczającemu.

#### **Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego**

1. W przypadku utraty Karty Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić fakt utraty Karty zgodnie z obowiązującymi umowami pomiędzy Ubezpieczonym jako Kredytobiorcą a Bankiem, regulującymi korzystanie z Karty.
2. W przypadku zajścia zdarzeń wskazanych w § 2 ust. 1–4 OWU Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie powiadomić o nich policję w kraju, w którym zaistniało zdarzenie. Wymóg nie dotyczy sytuacji zniszczenia towarów.
3. Obowiązek zgłaszania szkód spoczywa na Ubezpieczonym.
4. W przypadku zajścia zdarzeń ubezpieczeniowych Ubezpieczony zobowiązany jest w ciągu 14 dni od daty powzięcia wiadomości o powstaniu szkody dokonać pisemnego zgłoszenia tego faktu Ubezpieczycielowi na adres (e-mail lub listownie):

AIG Europe Ltd. Sp. z o.o. Oddział w Polsce  
 ul. Marszałkowska 111  
 00-102 Warszawa (z dopiskiem Komfort Plus)  
 tel. +48 22 528 51 00  
 e-mail: szkodyaig@aig.com

Formularz zgłoszenia szkody można uzyskać na stronie internetowej Banku oraz w punktach obsługi klienta Banku, jak również poprzez telefoniczny kontakt z Ubezpieczycielem.

5. W ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia szkody Ubezpieczyciel obowiązany jest powiadomić Ubezpieczonego o treści podjętej decyzji dotyczącej rozpatrywanego roszczenia:
  - a) w przypadku uznania roszczenia Ubezpieczonego Ubezpieczyciel jest obowiązany dokonać wypłaty odszkodowania w ciągu 30 dni, o których mowa powyżej;
  - b) gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprawną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaci w całości w terminie 30 dni wskazanym powyżej;
  - c) w przypadku nieuznania roszczenia Ubezpieczonego lub gdy odszkodowanie przysługuje w innej wysokości niż określone w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel przesyła Ubezpieczonemu oraz Ubezpieczającemu listem poleconym uzasadnienie tej decyzji, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

#### Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji

1. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona do świadczenia z Umowy ubezpieczenia chciałaby zgłosić Ubezpieczycielowi reklamację, powinna to uczynić:
  - a) pisemnie na adres AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, lub
  - b) telefonicznie pod numerem telefonu 22 528 51 00 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela pod adresem w Warszawie, ul. Marszałkowska 111, lub
  - c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@aig.com.
2. Odpowiedź na reklamację Ubezpieczyciel przesyła pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, o których zgłaszający reklamację zostanie poinformowany odrębnym pismem, rozpatrzymy reklamację w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Aby ułatwić Ubezpieczycielowi odpowiedź na reklamację, prosimy podać numer posiadanej wnioskopolisy lub zgłoszonego roszczenia, jak również imię i nazwisko. Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail.
3. Ponadto, Ubezpieczający/Ubezpieczony może wnosić skargi do:
  - a) Rzecznika Finansowego;
  - b) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce;
  - c) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów;
  - d) Financial Conduct Authority z siedzibą w Londynie, przy 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londyn E14 5HS.
4. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej do świadczenia przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.

#### Opodatkowanie świadczeń

Na dzień 2 stycznia 2016 roku świadczenia ubezpieczeniowe nie są opodatkowane.

Szczegółowe informacje o ubezpieczeniu, w tym o prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, zawarte są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Komfort Plus” z dnia 2 stycznia 2016 roku, które są dostępne na stronie Banku [www.bgzbnpparibas.pl](http://www.bgzbnpparibas.pl).