



KARTA PRODUKTU UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAWY URZĄDZEŃ ELEKTRYCZNYCH GOSPODARSTWA DOMOWEGO „MULTIGWARANCJA”

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia. Karta Produktu została przygotowana przez Sygma Bank Polska S.A. przy pomocy AIG Europe Limited Oddział w Polsce, na podstawie Rekomendacji U, dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r., i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie, tj. ubezpieczeniu MultiGwarancja, i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Decyzję o przystąpieniu do ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z **ogólnymi warunkami ubezpieczenia** (OWU), w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz definicje pojęć, użytych w niniejszej Karcie Produktu.

PODSTAWOWE DANE DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA

Ubezpieczyciel	AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce
Bank	Sygma Bank Polska S.A.
Rola Banku	Agent ubezpieczeniowy
Ubezpieczony	Osoba w wieku przynajmniej 18 lat, wskazana w polisie, która zawarła umowę ubezpieczenia.
Typ umowy ubezpieczenia	Indywidualna umowa ubezpieczenia
Zakres ochrony ubezpieczeniowej	W pierwszej kolejności Ubezpieczyciel pokryje koszty naprawy urządzenia elektrycznego. Ubezpieczyciel pokryje koszty zakupu nowego urządzenia, jeżeli naprawa okaże się technicznie niemożliwa bądź ekonomicznie nieuzasadniona.
Wysokość Składki	Składka płatna jest przez Ubezpieczonego miesięcznie, w terminie i wysokości wskazanych w polisie, za pośrednictwem Banku lub w innej formie uzgodnionej indywidualnie z Ubezpieczycielem. Składka płatna jest z góry za każdy miesiąc kalendarzowy udzielania przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej, przy czym pierwsza składka płatna jest za okres od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej do końca następnego miesiąca kalendarzowego.

Zakres Świadczenia		Zakres Świadczeń został wskazany poniżej w tabeli.	
Nazwa wariantu	Opis	Maksymalny wiek urządzenia od dnia zakupu	Miesięczna Składka
Multigwarancja 4	Ochrona do 4 urządzeń: pralka, lodówka/lodówko-zamrażarka, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka	10 lat	22,00 zł
Multigwarancja 6	Ochrona do 6 urządzeń: pralka, lodówka/lodówko-zamrażarka, TV, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza	7 lat	26,00 zł
Multigwarancja 9	Ochrona do 9 urządzeń: pralka, lodówka/lodówko-zamrażarka, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza, zmywarka, kuchenka mikrofalowa, odkurzacz, kino domowe (w tym odtwarzacz płyt DVD/Blue-ray)	10 lat	31,00 zł
Multigwarancja 11	Ochrona do 11 urządzeń: pralka, lodówka/lodówko-zamrażarka, TV, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza, zmywarka, kuchenka mikrofalowa, odkurzacz, kino domowe (w tym odtwarzacz płyt DVD/Blue-ray), zestaw audio Hi-Fi	7 lat	36,00 zł

<p>Suma ubezpieczenia</p>	<p>Suma ubezpieczenia wynosi łącznie 4 500 zł na okres kolejno następujących po sobie 12 miesięcy, liczonych od dnia początku ubezpieczenia na naprawę lub wymianę sprzętu objętego ochroną według wybranego wariantu. W przypadku wyczerpania powyższego limitu w danym 12-miesięcznym okresie jest on automatycznie odnawiany w kolejnym 12-miesięcznym okresie trwania umowy. Ubezpieczycielowi przysługuje prawo wyboru, czy Urządzenie zostanie naprawione, czy też podlegać będzie wymianie. Jeżeli Urządzenie zostanie wymienione, nowe urządzenia posiadać będzie takie same lub podobne cechy/funkcje, jednakże Ubezpieczyciel nie gwarantuje identyczności marki bądź koloru z wymienianym Urządzeniem.</p>
<p>Okres ochrony ubezpieczeniowej</p>	<p>Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem wystawienia polisy (w przypadku zawierania umowy ubezpieczenia bezpośrednio w placówce Banku) lub z chwilą opłacenia przez Ubezpieczonego pierwszej składki (w przypadku zawierania umowy ubezpieczenia przez telefon).</p> <p>Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na czas nieokreślony</p> <p>Data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i okres jej trwania wskazane są w polisie.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w momencie wyczerpania 12-miesięcznego limitu w wysokości 4500 zł lub w jednym ze wskazanych poniżej przypadków, w zależności od tego, który z nich wystąpi wcześniej:</p> <ol style="list-style-type: none"> w razie braku zapłaty składki po uprzednim wezwaniu do zapłaty w terminie 14 dni, zgodnie z pkt 7 OWU; w razie rezygnacji – z dniem wskazanym w pkt 8 OWU.
<p>Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela</p>	<p>Ubezpieczenie nie obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> usterek, które w chwili powstania objęte były gwarancją producenta; napraw dokonanych przez Ubezpieczonego lub innego użytkownika rzeczy we własnym zakresie, naprawy urządzeń samodzielnie zmodyfikowanych przez ich użytkowników w stosunku do oryginalnego stanu; usterek odbiorników telewizyjnych typu CRT (odbiornik kineskopowy); usterek spowodowanych wypadkiem lub jakimikolwiek czynnikami o charakterze zewnętrznym, a także usterek będących wynikiem celowego uszkodzenia urządzenia; usterek spowodowanych rażącym niedbalstwem w użytkowaniu urządzenia, brakiem okresowej konserwacji lub zaniedbaniem konieczności czyszczenia urządzenia lub elementów składowych, zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia; usterek spowodowanych przez przepięcia w sieci elektrycznej lub niewłaściwe dla danego urządzenia napięcie elektryczne; uszkodzeń o charakterze kosmetycznym, tj. utlenienia (oksydacji) powierzchni powodującego zmianę koloru, rdzy, zadrapań lub wgnieceń – jeżeli uszkodzenia takie nie wpływają na prawidłowe działanie i funkcjonalność urządzenia; uszkodzeń spowodowanych przez korozję, wilgotność, pleśń, działanie promieni słonecznych bądź skrajnych temperatur; wszelkich urządzeń, których numery identyfikacyjne bądź numery seryjne zostały usunięte lub zmienione; czyszczenia, regulacji bądź poziomowania urządzenia lub też przeglądów okresowych lub profilaktycznych; wymiany elementów podlegających naturalnemu zużyciu, tj. filtrów, źródeł światła (żarówek), pasków, tuszów lub wkładów drukujących oraz baterii, których okresowa wymiana, w intencji producenta, jest zadaniem użytkownika i jest związana z normalnym użytkowaniem urządzenia; czyszczenia rur i przewodów kanalizacyjnych, zatorów, które są niezwiązane z pierwotną przyczyną usterki; akcesoriów i elementów urządzenia nieobjętych gwarancją producenta; diagnostyki urządzenia, w przypadku gdy usterka nie zostanie potwierdzona; wszelkiego rodzaju wad lub szkód spowodowanych celowo przez Ubezpieczonego bądź osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym; wad spowodowanych przez niewłaściwą eksploatację urządzenia niezgodną z instrukcją obsługi bądź też wykorzystanie urządzenia do celów innych niż cele określone przez producenta urządzenia; awarii lub szkód wynikających z nieprawidłowego montażu urządzenia; usterek części urządzenia wyłączonych z gwarancji producenta; usterek spowodowanych przez naturalne zużycie urządzenia, tj. wypalania się ekranów LCD lub plazmowych, powodującego pogorszenie jakości obrazu, lub wad przycisków i uchwytów, które są niezwiązane z pierwotnym problemem i bezpośrednią przyczyną usterki; elementów świetlnych, luster/lusterek lub innych szklanych elementów produktu. <p>Ponadto Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty związane z utratą dochodu lub zysku lub wszelkie inne niedogodności lub zobowiązania spowodowane przez usterkę bądź wadę urządzenia.</p>

<p>Rezygnacja z ubezpieczenia / Odstąpienie, Wypowiedzenie</p>	<p>Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ubezpieczenia w dowolnym czasie. W przypadku rezygnacji ochrona ubezpieczeniowa wygasa w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym do Ubezpieczyciela wpłynęła rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli rezygnacja wpłynęła przed datą płatności składki przypadającą w danym miesiącu albo w ostatnim dniu następnego miesiąca kalendarzowego, jeżeli rezygnacja wpłynęła po dacie płatności składki.</p> <p>Ubezpieczony ma prawo odstąpić od ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy.</p> <p>Jeżeli Ubezpieczony odstąpi od ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy, Ubezpieczyciel zwróci składkę, którą wpłacił Ubezpieczony.</p> <p>Oświadczenie o odstąpieniu lub rezygnacji można złożyć telefonicznie lub pisemnie, zgodnie z poniższymi danymi kontaktowymi:</p> <p>Biuro Obsługi Klienta AIG, 02-770 Warszawa 130, Skrytka pocztowa 60, tel. 22 545 85 25</p>
<p>Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego</p>	<p>W sytuacji wystąpienia Usterki prosimy o kontakt z Działem Likwidacji Szkód AIG tak szybko jak będzie to możliwe; wskazane jest, żeby nastąpiło to nie później niż w ciągu 5 dni od momentu powzięcia informacji o zdarzeniu, pod numerem telefonu 22 528 51 39 (numer czynny od poniedziałku do piątku w dni robocze w godzinach od 9.00 do 17.00) lub pod adresem e-mail: ewszkody@aig.com.</p> <p>Kontaktując się z Działem Likwidacji Szkód pod podanym powyżej numerem telefonu, Ubezpieczony powinien przygotować następujące informacje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) imię i nazwisko oraz adres; 2) numer wnioskopólisy, jeśli Ubezpieczony go posiada; 3) numer Umowy kredytowej; 4) opis rodzaju zaistniałej szkody; 5) typ, marka, wiek oraz oznaczenie modelu ubezpieczonego Urządzenia; 6) dodatkowe dokumenty, o które zwróci się Ubezpieczyciel, niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz wysokości świadczenia. <p>W następnej kolejności, w celu zgłoszenia Usterki, Ubezpieczony zostanie poproszony o wypełnienie formularza zgłoszenia Usterki, który należy przestać do Działu Likwidacji Szkód AIG. Formularz zgłoszenia Usterki dostępny jest na stronie http://www.sygmabank.pl/ubezpieczenia lub zostanie przekazany przez Dział Likwidacji Szkód AIG. Na podstawie powyższych danych zostanie dokonana wstępna analiza i jeśli zajdzie taka potrzeba Ubezpieczony zostanie poinformowany o wizycie ekspertów w celu oceny zakresu naprawy lub konieczności wymiany.</p> <p>Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia w formie pisemnej (formularz szkody), z zastrzeżeniem przypadków określonych w OWU.</p> <p>Odszkodowanie wypłacane jest bezpośrednio Zakładom naprawczym wskazanym przez Ubezpieczyciela do likwidacji szkody, a w przypadkach konieczności wymiany ubezpieczonego Urządzenia elektrycznego na nowe urządzenie, odszkodowanie wypłacane jest podmiotowi, w którym, zgodnie ze wskazaniem Ubezpieczyciela, Ubezpieczony dokonuje odbioru nowego urządzenia.</p>
<p>Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji i skarg</p>	<p>Skargi i reklamacje można składać w formie pisemnej na adres:</p> <p>AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa</p> <p>lub telefonicznie pod numerem telefonu 22 528 51 00</p> <p>albo ustnie do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela</p> <p>lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@aig.com</p> <p>Ubezpieczyciel prześle odpowiedź na reklamację/skargę w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.</p> <p>Aby pomóc nam jeszcze szybciej odnieść się do Państwa uwag, prosimy o podanie numeru Państwa polisy.</p> <p>Ponadto, Ubezpieczony może wnosić skargi do:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Rzecznika Finansowego; b) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce; c) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów; d) Financial Conduct Authority z siedzibą w Londynie, przy 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londyn E14 5HS.
<p>Opodatkowanie świadczeń</p>	<p>Na dzień 1 października 2015 roku świadczenia ubezpieczeniowe nie są opodatkowane.</p>

Szczegółowe informacje o ubezpieczeniu, w tym o prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, zawarte są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Kosztów Naprawy Urządzeń Elektrycznych „MultiGwarancja” z dnia 1 października 2015 roku, które są ogólnodostępne na stronie Banku www.sygmabank.pl.