



ASSISTANCE

więcej / niż serwis

REGULAMIN DOTYCZĄCY ZAWIERANIA NA ODLEGŁOŚĆ UMÓW UBEZPIECZENIA Z INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. ODDZIAŁ W POLSCE

§1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, wydany jest przez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 39 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i określa zasady zawierania umowy ubezpieczenia przez Użytkownika z Ubezpieczycielem za pośrednictwem Sygma Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.
2. Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce udostępnia elektronicznie na stronie www.sygmaabank.pl oraz doręcza, wszelkim osobom mającym zamiar zawarcia na odległość umowy ubezpieczenia, za pośrednictwem Sygma Bank Polska S.A. niniejszy regulaminu oraz OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. Niniejszy Regulamin oraz OWU udostępniane są nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.sygmaabank.pl w formie, która umożliwia ich pobranie, utrwalenie, odtworzenie i wydrukowanie bez możliwości ingerencji w ich treść.
4. Operatorem środków porozumiewania się na odległość świadczącym usługi na rzecz Sygma Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Suwak 3 jest Netia S.A. z siedzibą w Warszawie (02-822), ul. Poleczki 13 oraz Intelligent Technologies S.A. z siedzibą w Warszawie (00-807), al. Jerozolimskie 98.

§2

Definicje

Poniższym określeniom nadaje się następujące znaczenie:

- a) Dokument ubezpieczenia - dokument potwierdzający zawarcie Umowy,
- b) DT SBP - Dział Telesprzedaży Sygma Bank prowadzący obsługę klientów w zakresie przyjmowania i procesowania wniosków o zawarcie Umowy podczas połączenia telefonicznego zainicjowanego przez Sygma Bank.
- c) OWU - ogólne warunki ubezpieczenia Wygodniej w życiu lub Ogólne warunki Ubezpieczenia Wygodniej w drodze dla Klientów Sygma Bank Polska S.A. dostępne na stronie internetowej Banku w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie bez możliwości ingerencji w ich treść oraz udostępniane Klientom pocztą tradycyjną i w stacjonarnych punktach obsługi Klienta, będące integralną częścią Umowy oraz regulujące zawieranie i wykonywanie Umowy, w tym prawa i obowiązki stron, a także sposób realizacji świadczeń przez Ubezpieczyciela.
- d) Regulamin - niniejszy Regulamin dotyczący zawierania na odległość Umów za pośrednictwem Sygma Bank;
- e) Sygma Bank/Agent - Sygma Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Suwak 3 wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000569806, który oferując ubezpieczenie „Wygodniej w życiu” i „Wygodniej w drodze” działa w imieniu Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce jako agent ubezpieczeniowy.
- f) Ubezpieczony - osoba, której życie, zdrowie lub mienie jest objęte ochroną na podstawie Umowy ubezpieczenia;
- g) Ubezpieczyciel - Inter Partner Assistance SA z siedzibą w Brukseli, działający w Polsce poprzez Inter Partner Assistance SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, wpisany do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem 0000320749, posiadający NIP 1080006955;
- h) Umowa - umowa ubezpieczenia zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Ubezpieczycielem za pośrednictwem Agenta, na podstawie której Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty składki, a Ubezpieczyciel zobowiązuje się w zakresie określonym w OWU spełnić świadczenie w razie zajścia przewidzianego w Umowie wypadku.
- i) Użytkownik - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, z którą kontaktuje się Dział Telesprzedaży Sygma Banku; Użytkownik jest Ubezpieczającym.
- j) Wniosek - wniosek o zawarcie Umowy, złożony przez Ubezpieczającego w trakcie rozmowy telefonicznej zawierający dane niezbędne do zawarcia Umowy: imię, nazwisko, datę urodzenia Ubezpieczonego, informacje na temat zakresu ubezpieczenia.

§3

Zasady korzystania z usług DT SBP

1. Sygma Bank na zlecenie Ubezpieczyciela pośredniczy w zawarciu Umowy w tym umożliwiając Użytkownikowi zawarcia Umowy przez telefon za pośrednictwem DT SBP, na warunkach określonych w Regulaminie oraz bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
2. Użytkownik ma prawo w każdym czasie zakończyć korzystanie z DT SBP poprzez zakończenie rozmowy.
3. Użytkownika obowiązuje zakaz podawania w DT SBP treści, które mogą naruszać obowiązujące przepisy prawa, a korzystanie przez Użytkownika z DT SBP może się odbywać jedynie w zgodzie z Regulaminem i przepisami prawa. W przypadku podawania treści, o których mowa powyżej rozmowa może zostać przerwana.
4. Połączenie z DT SBP zainicjowane przez Sygma Bank odbywa się na koszt Sygma Bank, według cennika operatora usług telekomunikacyjnych, z którego usług korzysta Sygma Bank. Użytkownik nie ponosi innych kosztów związanych z zawarciem Umowy za pośrednictwem DT SBP, niż składka ubezpieczeniowa.
5. W przypadku pobierania przez Użytkownika danych ze strony Sygma Banku zgodnie z postanowieniami § 1 ust. 3 Użytkownik ponosi jedynie koszty połączenia z siecią Internet zgodnie z cennikiem operatora, z którego usług korzysta.

§4

Zasady zawierania Umowy

1. Wniosek o zawarcie Umowy składany jest poprzez DT SBP.
2. Do zawarcia Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Ubezpieczycielem dochodzi z chwilą, z którą rachunek bankowy Agenta został uznany składką ubezpieczeniową, pod warunkiem, że wpłynęła ona w terminie związania Ubezpieczyciela ofertą zgodnie z postanowieniami ust. 5 pkt c) i f) poniżej. W przypadku złożenia wniosku bez opłacenia składki lub też opłacenia składki po ustaniu ważności oferty, nie dochodzi do zawarcia Umowy. Użytkownik może jednak ponownie złożyć Wniosek o zawarcie Umowy.
3. Umowa zawierana jest na podstawie:
 - a) Regulaminu,
 - b) OWU,
 - c) Wniosku Użytkownika,
 - d) Informacji o wysokości składki otrzymanej od konsultanta DT SBP.
4. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na okres jednego roku z możliwością jej przedłużeniem na kolejne roczne okresy ubezpieczenia.
5. Proces zawierania Umowy poprzez DT SBP jest następujący:
 - a) Użytkownik podczas rozmowy z konsultantem DT SBP będzie zobowiązany do złożenia ustnego wniosku o zawarcie Umowy, w którym wskaże wariant ubezpieczenia i potwierdzi swoje dane, w tym adres e-mail lub pocztowy adres korespondencyjny oraz do złożenia dyspozycji wykonywania za pośrednictwem Sygma Bank cyklicznego przelewu kwoty należnej tytułem składki ubezpieczeniowej.
 - b) Użytkownik otrzyma podczas rozmowy z pracownikiem DT SBP informacje na temat wysokości składki oraz ogólnych warunków Umowy, w tym informacje o których mowa w art. 39 ust. 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
 - c) po zakończeniu rozmowy z konsultantem DT SBP Użytkownik otrzyma na adres mailowy lub pocztą tradycyjną informacje o wysokości oraz o sposobie i terminie płatności składki wraz z treścią OWU i Regulaminu.
 - d) Użytkownik przed zawarciem Umowy powinien zapoznać się z Regulaminem i OWU.
 - e) otrzymana przez Użytkownika informacja o wysokości składki stanowi ofertę w rozumieniu przepisu art. 66 Kodeksu Cywilnego.
 - f) Ubezpieczyciel jest związany ofertą zawarcia Umowy do daty oznaczonej jako termin płatności składki wskazany Użytkownikowi zgodnie z postanowieniami pkt c); oferta staje się nieważna i przestaje wiązać Ubezpieczyciela po tym terminie;
 - g) pod warunkiem posiadania przez Ubezpieczającego środków niezbędnych do wykonania dyspozycji przelewu tytułem składki ubezpieczeniowej, z dniem zapłaty składki następuje przyjęcie oferty i zawarcie Umowy poprzez opłacenie pierwszej składki za pośrednictwem Agenta;
 - h) płatność składki następuje w terminie, o którym mowa w pkt c) i potwierdzonym w Dokumencie ubezpieczenia.

Marka AXA Assistance należy do Grupy AXA Assistance, którą w Polsce reprezentują:

Inter Partner Assistance Polska S.A. - spółka z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000060063, o numerze NIP 525-15-73-813, której kapitał zakładowy wynosi 2.000.000 zł i jest wpłacony w całości.
Inter Partner Assistance S.A. - spółka z siedzibą w Brukseli działająca w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320749, o numerze NIP 108-00-06-955.

- i) po zapłaceniu składki Dokument ubezpieczenia jest wystawiany przez Agenta i przekazywany Użytkownikowi w formie papierowej pocztą tradycyjną jako potwierdzenie zawarcia Umowy.
6. W czasie trwania Umowy Użytkownik ma prawo żądać potwierdzenia jej treści na piśmie.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników i Ubezpieczonych podanych we Wniosku jest Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, który będzie przetwarzał dane w celu realizacji Umowy oraz zgodnie z przepisami prawa.
2. Dane osobowe są podawane dobrowolnie. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo ich poprawiania oraz wniesienia żądania zaprzestania przetwarzania danych w sytuacjach określonych w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 z późn. zm.).

§ 6

Odstąpienie od Umowy

1. W związku z zawarciem Umowy na odległość, Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy, bez podania przyczyn i bez dodatkowych kosztów, składając stosowne oświadczenie telefonicznie lub na piśmie w terminie 30 dni licznym od dnia zawarcia Umowy.
2. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje Konsumentowi w wypadku umów całkowicie wykonanych na żądanie Konsumenta, przed upływem 30 dniowego terminu do odstąpienia od umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy winno być wysłane przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela na adres: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być również złożone w formie pisemnej lub telefonicznej za pośrednictwem Agenta.

§ 7

Postępowanie reklamacyjne

Reklamacje dotyczące zastrzeżeń wobec działalności Ubezpieczyciela lub świadczonych przez niego usług składane są i rozpatrywane w trybie określonym w OWU.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin został Zatwierdzony Zarządzeniem Dyrektora Oddziału Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie nr 01/2016 i wchodzi w życie począwszy od dnia 01.02.2016 r.
2. Regulamin udostępniany jest przez Sygma Bank na stronie internetowej www.sygmabank.pl/ubezpieczenia.