



KARTA PRODUKTU UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAWY URZĄDZEŃ ELEKTRYCZNYCH GOSPODARSTWA DOMOWEGO „MULTIGWARANCJA”

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia. Karta Produktu została przygotowana przez Bank BGŻ BNP Paribas S.A. przy pomocy AIG Europe Limited Oddział w Polsce, na podstawie Rekomendacji U, dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r., i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie, tj. ubezpieczeniu MultiGwarancja, i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z **ogólnymi warunkami ubezpieczenia** (OWU), w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz definicje pojęć, użytych w niniejszej Karcie Produktu.

PODSTAWOWE DANE DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA

Ubezpieczyciel	AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce
Bank	Bank BGŻ BNP Paribas S.A.
Rola Banku	Agent ubezpieczeniowy
Ubezpieczony	Osoba w wieku przynajmniej 18 lat, wskazana we wniosku, która zawarła umowę ubezpieczenia.
Typ umowy ubezpieczenia	Indywidualna umowa ubezpieczenia
Zakres ochrony ubezpieczeniowej	W pierwszej kolejności Ubezpieczyciel pokryje koszty naprawy urządzenia elektrycznego. Ubezpieczyciel pokryje koszty zakupu nowego urządzenia, jeżeli naprawa okaże się technicznie niemożliwa bądź ekonomicznie nieuzasadniona.
Wysokość Składki	Składka opłacana jest jednorazowo, z góry za cały okres ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość Składki zależy od wybranego przez Ubezpieczonego wariantu ubezpieczenia i oblicza się ją za cały okres, w którym Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej, mnożąc liczbę miesięcy ochrony ubezpieczeniowej przez odpowiednią stawkę wskazaną w tabeli Zakresu Świadczeń poniżej.

Zakres Świadczenia		Zakres Świadczeń został wskazany poniżej w tabeli.	
Nazwa wariantu	Opis	Maksymalny wiek urządzenia od dnia zakupu	Składka
Multigwarancja 4	Ochrona do 4 urządzeń: pralka, lodówka/lodówka-zamrażarka, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka	10 lat	liczba miesięcy ochrony ubezpieczeniowej × 22,00 zł
Multigwarancja 6	Ochrona do 6 urządzeń: pralka, lodówka/lodówka-zamrażarka, TV, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza	7 lat	liczba miesięcy ochrony ubezpieczeniowej × 26,00 zł
Multigwarancja 9	Ochrona do 9 urządzeń: pralka, lodówka/lodówka-zamrażarka, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza, zmywarka, kuchenka mikrofalowa, odkurzacz, kino domowe (w tym odtwarzacz płyt DVD/Blue-ray)	10 lat	liczba miesięcy ochrony ubezpieczeniowej × 31,00 zł
Multigwarancja 11	Ochrona do 11 urządzeń: pralka, lodówka/lodówka-zamrażarka, TV, okap kuchenny, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza, zmywarka, kuchenka mikrofalowa, odkurzacz, kino domowe (w tym odtwarzacz płyt DVD/Blue-ray), zestaw audio Hi-Fi	7 lat	liczba miesięcy ochrony ubezpieczeniowej × 36,00 zł

<p>Suma ubezpieczenia</p>	<p>Suma ubezpieczenia wynosi łącznie 4 500 zł na okres kolejno następujących po sobie 12 miesięcy, liczonych od dnia początku ubezpieczenia na naprawę lub wymianę sprzętu objętego ochroną według wybranego wariantu. W przypadku wyczerpania powyższego limitu w danym 12-miesięcznym okresie jest on automatycznie odnawiany w kolejnym 12-miesięcznym okresie trwania umowy.</p> <p>Ubezpieczycielowi przysługuje prawo wyboru, czy Urządzenie zostanie naprawione, czy też podlegać będzie wymianie. Jeżeli Urządzenie zostanie wymienione, nowe urządzenie posiadać będzie takie same lub podobne cechy/funkcje, jednakże Ubezpieczyciel nie gwarantuje identyczności marki bądź koloru z wymienianym Urządzeniem.</p>
<p>Okres ochrony ubezpieczeniowej</p>	<p>Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem zawarcia umowy kredytowej na okres 12, 24 lub 36 miesięcy albo na czas trwania umowy kredytowej.</p> <p>Data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i okres jej trwania wskazane są we wnioskopolisie.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w momencie wyczerpania 12-miesięcznego limitu w wysokości 4 500 zł lub w jednym ze wskazanych poniżej przypadków, w zależności od tego, który z nich wystąpi wcześniej:</p> <ol style="list-style-type: none"> w dniu wskazanym we wnioskopolisie jako data zakończenia ochrony; w razie rezygnacji – z dniem wskazanym w pkt 8 OWU.
<p>Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela</p>	<p>Ubezpieczenie nie obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> usterek, które w chwili powstania objęte były gwarancją producenta; napraw dokonanych przez Ubezpieczonego lub innego użytkownika rzeczy we własnym zakresie, naprawy urządzeń samodzielnie zmodyfikowanych przez ich użytkowników w stosunku do oryginalnego stanu; usterek odbiorników telewizyjnych typu CRT (odbiornik kineskopowy); usterek spowodowanych wypadkiem lub jakimikolwiek czynnikami o charakterze zewnętrznym, a także usterek będących wynikiem celowego uszkodzenia urządzenia; usterek spowodowanych rażącym niedbalstwem w użytkowaniu urządzenia, brakiem okresowej konserwacji lub zaniedbaniem konieczności czyszczenia urządzenia lub elementów składowych, zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia; usterek spowodowanych przez napięcia w sieci elektrycznej lub niewłaściwe dla danego urządzenia napięcie elektryczne; uszkodzeń o charakterze kosmetycznym, tj. utlenienia (oksydacji) powierzchni powodującego zmianę koloru, rdzy, zadrapań lub wgnieceń – jeżeli uszkodzenia takie nie wpływają na prawidłowe działanie i funkcjonalność urządzenia; uszkodzeń spowodowanych przez korozję, wilgotność, pleśń, działanie promieni słonecznych bądź skrajnych temperatur; wszelkich urządzeń, których numery identyfikacyjne bądź numery seryjne zostały usunięte lub zmienione; czyszczenia, regulacji bądź poziomowania urządzenia lub też przeglądów okresowych lub profilaktycznych; wymiany elementów podlegających naturalnemu zużyciu, tj. filtrów, źródeł światła (żarówek), pasków, tuszów lub wkładów drukujących oraz baterii, których okresowa wymiana, w intencji producenta, jest zadaniem użytkownika i jest związana z normalnym użytkowaniem urządzenia; czyszczenia rur i przewodów kanalizacyjnych, zatorów, które są niezwiązane z pierwotną przyczyną usterki; akcesoriów i elementów urządzenia nieobjętych gwarancją producenta; diagnostyki urządzenia, w przypadku gdy usterka nie zostanie potwierdzona; wszelkiego rodzaju wad lub szkód spowodowanych celowo przez Ubezpieczonego bądź osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym; wad spowodowanych przez niewłaściwą eksploatację urządzenia niezgodną z instrukcją obsługi bądź też wykorzystanie urządzenia do celów innych niż cele określone przez producenta urządzenia; awarii lub szkód wynikających z nieprawidłowego montażu urządzenia; usterek części urządzenia wyłączonych z gwarancji producenta; usterek spowodowanych przez naturalne zużycie urządzenia, tj. wypalania się ekranów LCD lub plazmowych, powodującego pogorszenie jakości obrazu, lub wad przycisków i uchwytów, które są niezwiązane z pierwotnym problemem i bezpośrednią przyczyną usterki; elementów świetlnych, luster/lusterek lub innych szklanych elementów produktu. <p>Ponadto Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty związane z utratą dochodu lub zysku lub wszelkie inne niedogodności lub zobowiązania spowodowane przez usterkę bądź wadę urządzenia.</p>

<p>Rezygnacja z ubezpieczenia / Odstąpienie</p>	<p>Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ubezpieczenia w dowolnym czasie. W przypadku rezygnacji ochrona ubezpieczeniowa wygasa w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w który do Ubezpieczyciela wpłynęła rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej.</p> <p>Ubezpieczony ma prawo odstąpić od ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy.</p> <p>Jeżeli Ubezpieczony odstąpi od ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy, Ubezpieczyciel zwróci Składkę, którą wpłacił Ubezpieczony.</p> <p>Oświadczenie o odstąpieniu lub rezygnacji można złożyć pisemnie w Banku BGŻ BNP Paribas S.A., a także telefonicznie lub pisemnie zgodnie z poniższymi danymi kontaktowymi:</p> <p>Biuro Obsługi Klienta AIG, 02-770 Warszawa 130, Skrytka pocztowa 60, tel. 22 545 85 25</p> <p>W przypadku odstąpienia Ubezpieczonego od Umowy kredytowej stosunek ubezpieczenia wygasa. W takim wypadku uważa się, że ten stosunek ubezpieczenia w ogóle nie powstał.</p>
<p>Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego</p>	<p>W sytuacji wystąpienia Usterki, prosimy o kontakt z Działem Likwidacji Szkód AIG tak szybko, jak będzie to możliwe; wskazane jest, żeby nastąpiło to nie później niż w ciągu 5 dni od momentu powzięcia informacji o zdarzeniu, pod numerem telefonu 22 528 51 39 (numer czynny od poniedziałku do piątku w dni robocze w godzinach od 9.00 do 17.00) lub pod adresem e-mail: ewszkody@aig.com.</p> <p>Kontaktując się z Działem Likwidacji Szkód pod podanym powyżej numerem telefonu, Ubezpieczony powinien przygotować następujące informacje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) imię i nazwisko oraz adres; 2) numer wnioskopólisy, jeśli Ubezpieczony go posiada; 3) numer Umowy kredytowej; 4) opis rodzaju zaistniałej szkody; 5) typ, marka, wiek oraz oznaczenie modelu ubezpieczonego Urządzenia; 6) dodatkowe dokumenty, o które zwróci się Ubezpieczyciel, niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz wysokości świadczenia. <p>W następnej kolejności, w celu zgłoszenia Usterki, Ubezpieczony zostanie poproszony o wypełnienie formularza zgłoszenia Usterki, który należy przesłać do Działu Likwidacji Szkód AIG. Formularz zgłoszenia Usterki dostępny jest na stronie http://www.bgzbnpparibas.pl/indywidualni/ubezpieczenia lub zostanie przekazany przez Dział Likwidacji Szkód AIG. Na podstawie powyższych danych zostanie dokonana wstępna analiza i jeśli zajdzie taka potrzeba Ubezpieczony zostanie poinformowany o wizycie ekspertów w celu oceny zakresu naprawy lub konieczności wymiany.</p> <p>Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia w formie pisemnej (formularz szkody), z zastrzeżeniem przypadków określonych w OWU.</p> <p>Odszkodowanie wypłacane jest bezpośrednio Zakładom naprawczym wskazanym przez Ubezpieczyciela do likwidacji szkody, a w przypadkach konieczności wymiany ubezpieczonego Urządzenia elektrycznego na nowe urządzenie, odszkodowanie wypłacane jest podmiotowi, w którym, zgodnie ze wskazaniem Ubezpieczyciela, Ubezpieczony dokonuje odbioru nowego urządzenia.</p>
<p>Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji</p>	<p>Skargi i reklamacje można składać w formie pisemnej na adres:</p> <p>AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa lub telefonicznie pod numerem telefonu 22 545 85 25 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela pod adresem w Warszawie, ul. Marszałkowska 111 lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@aig.com</p> <p>Ubezpieczyciel prześle odpowiedź na reklamację/skargę w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, o których zostaną Państwo poinformowani odrębnym pismem, rozpatrzemy reklamację w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.</p> <p>Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail.</p> <p>Aby pomóc nam jeszcze szybciej odnieść się do Państwa reklamacji, prosimy podać numer Państwa wnioskopólisy lub zgłoszonego roszczenia, jak również imię i nazwisko.</p> <p>Ponadto, Ubezpieczony może wnosić skargi do:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Rzecznika Finansowego; b) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce; c) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów; d) Financial Conduct Authority z siedzibą w Londynie, przy 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londyn E14 5HS.
<p>Opodatkowanie świadczeń</p>	<p>Na dzień 2 stycznia 2016 roku świadczenia ubezpieczeniowe nie są opodatkowane.</p>