

## UMOWA RAMOWA

### o prowadzenie rachunków bankowych, o debetową kartę płatniczą oraz o korzystanie z systemów bankowości telefonicznej i internetowej

W dniu ..... pomiędzy Bankiem Gospodarki Żywnościowej Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadającym NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 43.136.764 zł w całości wpłacony,

Oddział ..... W ....., w imieniu którego działają:

zwanym dalej „Bankiem BGZ”, a

(należy wypełnić dane dotyczące Posiadacza/Współposiadaczy/Przedstawiciela ustawowego)

#### Posiadacz/Współposiadacz

Numer Klienta	
Identyfikator AKD	
Imię/imiiona	
Nazwisko	
Imię i nazwisko do umieszczenia na karcie	max 21 znaków łącznie ze spacjami max 25 znaków łącznie ze spacjami
Nazwisko rodowe	
Nazwisko rodowe matki	
Imię ojca	
Imię matki	
Obywatelstwo	
Typ dokumentu tożsamości	
Seria i nr	
PESEL	
Miejsce urodzenia	
Adres zamieszkania	
Adres zameldowania	
Adres do korespondencji (jeśli inny niż zamieszkania)	
Nr telefonu domowego	
Nr telefonu kom.	
Nr telefonu wskazany do kontaktu z TeleBGZ	
Nr telefonu do przysyłania kodów SMS	
Adres e-mail do wysyłania wyciągów	

#### Współposiadacz/Przedstawiciel ustawowy

Numer Klienta	
Identyfikator AKD	
Imię/imiiona	
Nazwisko	
Imię i nazwisko do umieszczenia na karcie	max 21 znaków łącznie ze spacjami max 25 znaków łącznie ze spacjami
Nazwisko rodowe	
Nazwisko rodowe matki	
Imię ojca	
Imię matki	
Obywatelstwo	
Typ dokumentu tożsamości	
Seria i nr	
PESEL	
Miejsce urodzenia	
Adres zamieszkania	
Adres zameldowania	
Adres do korespondencji (jeśli inny niż zamieszkania)	
Nr telefonu domowego	
Nr telefonu kom.	
Nr telefonu wskazany do kontaktu z TeleBGZ	
Nr telefonu do przysyłania kodów SMS	
Adres e-mail do wysyłania wyciągów	

Numer zbiorowości	
Nazwa zbiorowości	
Adres do korespondencji	

zwanym/zwanymi dalej „Posiadaczem/Współposiadaczami”, została zawarta umowa o następującej treści:

#### Rozdział 1. Postanowienia ogólne

##### § 1.

- Na podstawie niniejszej umowy Bank BGZ otwiera i prowadzi rachunki (konto osobiste, konta oszczędnościowe, rachunek płatny na każde żądanie, lokaty terminowe) oraz prowadzi Konto Maax (zwane dalej „rachunkami”), wydaje i obsługuje debetowe karty płatnicze oraz udostępnia systemy bankowości telefonicznej i internetowej w zakresie obsługi rachunków prowadzonych na podstawie niniejszej Umowy.
- W dniu zawarcia Umowy Bank BGZ:
  - otwiera i prowadzi na rzecz Posiadacza/Współposiadaczy:
    - konto osobiste
    - konto oszczędnościowe
    - rachunek płatny na każde żądanie
    - lokatę terminową:
      - z oprocentowaniem opartym o WIBID
      - sezonową
    - klasyczną
    - inwestycyjną
  - prowadzi:
    - konto Maax
    - lokatę eBGZ na ustalonych przez Bank BGZ z Posiadaczem/Współposiadaczem warunkach, określonych w potwierdzeniu otwarcia poszczególnych rachunków, stanowiących integralną część Umowy
  - wydaje i obsługuje debetowe karty płatnicze
  - z udostępnieniem możliwości dokonywania bezpłatnie wypłat gotówki ze wszystkich bankomatów na terenie Polski
  - udostępnia systemy bankowości telefonicznej i internetowej:
    - TeleBGZ
    - eBGZ i TeleBGZ.
- Kwoty minimalne oraz waluty, w których mogą być prowadzone rachunki, warunki oprocentowania oraz okresy lokacyjne, określa oferta Banku BGZ.
- Warunkiem korzystania przez Posiadacza na podstawie Umowy z innego produktu lub usługi, niż wskazana w ust. 2, jest złożenie w Banku BGZ stosownego wniosku.

- Zmiana danych osobowych Posiadacza/Współposiadacza/Przedstawiciela ustawowego następuje poprzez złożenie przez osobę, której dane są aktualizowane, właściwej dyspozycji, sporządzonej zgodnie z obowiązującym w Banku BGZ wzorem i nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy.

##### § 2.

- Rachunki otwierane są przez Bank BGZ dla rezydentów lub nierezydentów jako:
  - 1) indywidualne – dla jednej osoby, albo
  - 2) wspólne – dla dwóch osób.
- Bank BGZ nie otwiera:
  - 1) rachunków wspólnych dla
    - a) osób ubezwłasnowolnionych całkowicie i częściowo,
    - b) nierezydenta i rezydenta,
  - 2) rachunków indywidualnych dla osób, które nie ukończyły 18 roku życia,
  - 3) rachunków dla osób ubezwłasnowolnionych, będących nierezydentami,
  - 4) rachunków dla osób poniżej 13 roku życia.
- Osoba małoletnia, która ukończyła 13 rok życia, może być Współposiadaczem rachunku wspólnego, którego drugim Współposiadaczem jest jej przedstawiciel ustawowy.
- Jedna osoba może być Posiadaczem tylko jednego konta osobistego indywidualnego oraz Współposiadaczem dowolnej liczby kont osobistych wspólnych, przy czym można posiadać tylko jedno konto wspólne z tym samym Współposiadaczem.
- Na podstawie niniejszej umowy Bank BGZ prowadzi także pozostające w obsłudze rachunki indywidualne dla osób poniżej 18 roku życia, w tym konto Maax, zgodnie z zasadami określonymi w Rozdz. 5.

##### § 3.

- W związku z zawarciem przez Bank BGZ z podmiotem świadczącym usługi ubezpieczenia umowy grupowego ubezpieczenia

klientów Banku BGZ, Posiadacz może przystąpić do ubezpieczenia grupowego, pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

- W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia grupowego, o której mowa w ust. 1, Bank BGZ informuje Posiadacza korzystającego z ubezpieczenia o zakończeniu ochrony ubezpieczeniowej udzielanej w ramach tego ubezpieczenia grupowego.

##### § 4.

Posiadaczowi może być udzielony kredyt odnawialny na podstawie odrębnej umowy, która określa szczegółowe warunki korzystania z tego kredytu.

#### Rozdział 2. Słowniczek

Przez użyte w Umowie określenia należy rozumieć:

- AKD** – alternatywne kanały dystrybucji – systemy bankowości telefonicznej i internetowej, wykorzystywane w Banku BGZ, umożliwiające składanie przez użytkownika AKD dyspozycji/zleceń poprzez TeleBGZ lub eBGZ.
- Bank BGZ** – Bank Gospodarki Żywnościowej S.A.,
- bank zlecający** – bank lub instytucję finansową posiadającą siedzibę w kraju albo za granicą, przekazującą polecenie wypłaty z zagranicy do Banku BGZ,
- bank zlecieniodawcy** – krajowy lub zagraniczny bank lub instytucję finansową przyjmującą od zlecieniodawcy dyspozycję przekazania do Banku BGZ polecenia wypłaty z zagranicy,
- bankomat** – urządzenie umożliwiające Posiadaczowi Karty/Użytkownikowi Karty wypłatę gotówki za pomocą Karty lub dodatkowo dokonywanie innych operacji,
- beneficjent** – wskazaną w poleceniu wypłaty z zagranicy osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, na rzecz której ma być dokonana wypłata środków pieniężnych,

- 7) **certyfikaty** – certyfikat wystawiany przez urząd certyfikacji, stanowiący potwierdzenie tożsamości Posiadacza i zawierający informacje używane do ochrony danych lub do ustanawiania bezpiecznych połączeń sieciowych,
- 8) **czasowe zablokowanie Karty** – zmianę statusu Karty, polegającą na czasowym wstrzymaniu możliwości dokonywania transakcji przy użyciu tej Karty,
- 9) **cykl prowizyjny** – okres od 28 dnia kalendarzowego każdego miesiąca do 27 dnia kalendarzowego miesiąca następnego, z wyjątkiem konta Maax, w przypadku którego cykl prowizyjny obejmuje okres od 1 do ostatniego dnia kalendarzowego każdego miesiąca,
- 10) **data waluty** – moment w czasie, od którego lub do którego Bank BGŻ nalicza odsetki od środków pieniężnych, którymi obciążono lub uznano rachunek,
- 11) **data waluty dla Banku BGŻ** – dzień, w którym przekazywana kwota polecenia wypłaty z zagranicy jest postawiona do dyspozycji Banku BGŻ,
- 12) **data waluty dla beneficjenta** – dzień roboczy, w którym otrzymywaną kwotą polecenia wypłaty z zagranicy uznawany jest rachunek beneficjenta,
- 13) **dzień roboczy** – dzień inny niż dzień wolny od pracy,
- 14) **dzień wolny od pracy** – sobotę oraz dzień ustawowo uznany za wolny od pracy,
- 15) **dyspozycja** – polecenie niepowodujące obciążenia lub uznania rachunku,
- 16) **eBGŻ** – system bankowości internetowej wykorzystywany w Banku BGŻ, umożliwiający dostęp do konta osobistego/konta Maax i innych produktów i usług oferowanych przez Bank BGŻ za pośrednictwem Internetu,
- 17) **EURIBOR** – (ang. Euro Interbank Offered Rate) dzienną stopę procentową pożyczek międzybankowych denominowanych w euro, oferowanych na rynku międzybankowym w strefie euro przez banki wchodzące w skład wyznaczonego reprezentatywnego panelu największych banków strefy, obliczaną jako średnia z ofert składanych przez nie w ciągu dnia w godzinach poprzedzających publikację (do 10:45 czasu środkowoeuropejskiego), publikowaną o godzinie 11:00 tego czasu przez agencję Thomson Reuters (kod strony serwisu EURIBOR, stawka EURIBOR ON), dostępną w prasie finansowej i na stronach internetowych serwisów finansowych,
- 18) **EOG** – Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz Norwegię, Lichtenstein i Islandię,
- 19) **godzina graniczna** – godzinę określającą końcowy termin przyjmowania przez Bank BGŻ zleceń Posiadacza do realizacji w dniu ich złożenia,
- 20) **identyfikator AKD** – 9-cyfrowy unikalny identyfikator użytkownika AKD, służący do weryfikacji jego uprawnień do składania dyspozycji/zleceń w ramach TeleBGŻ,
- 21) **IBAN** – (International Bank Account Number) Międzynarodowy Numer Rachunku Bankowego stosowany w rozliczeniach międzynarodowych,
- 22) **IVR** – system bankowości telefonicznej wykorzystywany w Banku BGŻ, umożliwiający samodzielne składanie przez użytkownika AKD dyspozycji/zleceń poprzez tonowy wybór kombinacji znaków z klawiatury aparatu telefonicznego i ich automatyczną realizację,
- 23) **Karta** – kartę płatniczą Debit MasterCard/Debit MasterCard dla młodzieży lub inną kartę płatniczą debetową, wydawaną przez Bank BGŻ w ramach systemu MasterCard, do konta osobistego/konta Maax,
- 24) **klient detaliczny** – osobę fizyczną zawierającą Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 25) **kod BIC** – unikatowy kod alfanumeryczny identyfikujący bank w obrocie płatniczym,
- 26) **kod CVV2** – 3-cyfrowy numer zabezpieczający, widniejący na odwrocie Karty, wykorzystywany do transakcji na odległość,
- 27) **kod PIN** – unikalne hasło numeryczne, umożliwiającej identyfikację użytkownika AKD w TeleBGŻ,
- 28) **kod SMS** – hasło numeryczne przesyłane za pośrednictwem wiadomości tekstowej na wskazany przez użytkownika AKD, w Umowie lub odpowiednim wniosku dotyczącym usługi eBGŻ, numer telefonu komórkowego, zawierającą hasło jednorazowe, które służy do uwierzytelniania dyspozycji/zleceń użytkownika AKD składanych poprzez eBGŻ,
- 29) **konsultant** – pracownika Banku BGŻ upoważnionego do telefonicznej obsługi klientów za pośrednictwem systemu bankowości telefonicznej,
- 30) **konto oszczędnościowe** – rachunek oszczędnościowy w Banku BGŻ prowadzony w złotych,
- 31) **konto Maax** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku BGŻ dla osób, które ukończyły 13 lat, a nie ukończyły 18 lat, prowadzony w złotych,
- 32) **konto osobiste** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku BGŻ prowadzony w złotych,
- 33) **Komunikat** – komunikat Banku BGŻ skierowany do Posiadaczy, zawierający informacje dotyczące świadczonych przez Bank BGŻ produktów i usług, umieszczany w jednostkach organizacyjnych Banku BGŻ prowadzących obsługę rachunków,
- 34) **kurs średni NBP** – kurs średni waluty obcej w złotych wyliczony przez Narodowy Bank Polski (NBP), ogłaszany w serwisach informacyjnych Thomson Reuters, Bloomberg, na stronie internetowej NBP i w oddziałach NBP w dniu jego wyliczenia,
- 35) **kursy walut** – stosowane przez Bank BGŻ referencyjne kursy kupna i kursy sprzedaży walut obcych ogłaszane w Tabeli kursów walut BGŻ S.A., w której zamieszczone są obowiązujące w Banku BGŻ kursy walut obcych w stosunku do złotego,
- 36) **Kwota minimalna** – kwotę środków pieniężnych, którą Posiadacz zobowiązany jest wpłacić na rachunek przy jego otwarciu,
- 37) **LIBOR** – (ang. London Interbank Offered Rate) dzienną referencyjną stopę procentową, opartą o stopy procentowe pożyczek międzybankowych denominowanych w 10 walutach, oferowanych na rynku międzybankowym w Londynie dla wyznaczonych banków, ustalana tuż przed godziną 11:00 czasu londyńskiego i publikowaną przez wyznaczonego dostawcę (obecnie Thomson Reuters, kod strony serwisu LIBOR01) około godziny 11:30 tego czasu, dostępną w prasie finansowej i na stronach internetowych serwisów finansowych,
- 38) **LIBOR CHF** – LIBOR oparty o stopy procentowe pożyczek międzybankowych denominowanych we frankach szwajcarskich udzielanych na okres jednego dnia, przy czym bank pożyczający otrzymuje pieniądze dopiero w drugim dniu roboczym po zawarciu transakcji, a zwrotu domaga się następnego dnia roboczego (stawka LIBOR CHF S/N),
- 39) **LIBOR USD** – LIBOR oparty o stopy procentowe pożyczek międzybankowych denominowanych w dolarach amerykańskich udzielanych na okres jednego dnia, przy czym bank pożyczający otrzymuje pieniądze w dniu zawarcia transakcji, a zwraca w następnym dniu roboczym (stawka LIBOR USD O/N),
- 40) **limit gotówkowy** – kwotę w złotych, do wysokości której mogą być dokonywane w danym dniu wypłaty gotówki w bankomat�ch lub kasach banków przy użyciu Karty,
- 41) **limit transakcyjny** – kwotę w złotych, do wysokości której mogą być dokonywane w danym dniu transakcje w punktach handlowo-usługowych przy użyciu Karty oraz płatności dokonywane bez fizycznego przedstawienia Karty,
- 42) **lista hasel** – listę zawierającą numeryczne hasła jednorazowe, które słuŹą do uwierzytelniania dyspozycji/zleceń użytkownika AKD składanych poprzez eBGŻ (zabezpieczenie stosowane do 31 marca 2013 r.),
- 43) **lokata terminowa** – rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej w Banku BGŻ, prowadzony w złotych lub w walucie obcej,
- 44) **należności wymagalne** – należności Banku BGŻ powstałe w wyniku: a) wystąpienia salda debetowego na koncie osobistym/koncie Maax, b) niespłacenia kredytu odnawialnego w terminie płatności określonym w umowie kredytu odnawialnego, bądź w oświadczeniu o wypowiedzeniu takiej umowy, c) niezapłacenia należnych Bankowi BGŻ prowizji i opłat, o których mowa w Rozdz. 19 w § 1 i w Rozdz. 20, d) innych umów zawartych przez Posiadacza z Bankiem BGŻ, w przypadku gdy rachunek jest wskazany do obsługi tych umów, e) umów ubezpieczenia zawartych przez Bank BGŻ z podmiotami trzecimi na rzecz Posiadacza, w przypadku, w którym Posiadacz upowaŹnił Bank BGŻ do pobierania należnych opłat w ciężar rachunku,
- 45) **niezydent** – klienta detalicznego mającego miejsce zamieszkania za granicą,
- 46) **NBP** – Narodowy Bank Polski,
- 47) **NRB (Numer Rachunku Bankowego)** – 26-cyfrowy unikatowy numer rachunku bankowego w formacie ustalonym na podstawie odrębnych przepisów, stosowany w rozliczeniach krajowych,
- 48) **oprocentowanie gwarantowane** – gwarantowaną przez Bank BGŻ wysokość stopy oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na lokacie inwestycyjnej w okresie lokacyjnym,
- 49) **oferta Banku BGŻ** – ofertę Banku BGŻ określającą rodzaje prowadzonych rachunków bankowych dla osób fizycznych, warunki oprocentowania tych rachunków, okresy lokacyjne, a także inne warunki otwarcia i prowadzenia tych rachunków oraz rodzaje wydawanych Kart w ramach systemu MasterCard, podawaną do wiadomości w Komunikacie,
- 50) **okres lokacyjny** – okres, na który otwarto lokatę terminową, a w przypadku lokat inwestycyjnych – część okresu zadeklarowania, począwszy od dnia następującego po dniu zakończenia okresu subskrypcji do dnia upływu okresu zadeklarowania; za początek tego okresu przyjmuje się odpowiednio dzień wypłaty środków pieniężnych na lokatę terminową lub dzień przedwzrostu okresu lokacyjnego, przy czym koniec okresu lokacyjnego w zależności od terminu lokaty przypada: a) w przypadku okresów oznaczonych w tygodniach, miesiącach lub latach – w dniu poprzedzającym dzień odpowiadający nazwą lub datą dniowi wypłaty środków pieniężnych, przy czym jeżeli w przypadku okresu liczonego w miesiącach taka data po upływie okresu lokacyjnego nie występuje – jest to ostatni dzień miesiąca (np. w przypadku wypłaty środków pieniężnych na lokatę terminową trzymiesięczną w dniu 30 listopada 2006 r., koniec pierwszego okresu lokacyjnego przypada w dniu 28 lutego 2007 r.), b) w przypadku okresów oznaczonych w dniach – z upływem ostatniego dnia trwania lokaty,
- 51) **okres odsetkowy** – okres, po upływie którego dokonywana jest aktualizacja wysokości oprocentowania lokat terminowych z oprocentowaniem opartym o WIBID, wynikającą ze zmiany WIBID,
- 52) **okres subskrypcji** – okres, w którym Bank BGŻ przyjmuje wnioski o otwarcie lokaty inwestycyjnej,
- 53) **okres zadeklarowania** – okres, na który otwarto lokatę inwestycyjną,
- 54) **Pakiet merchantów** – określone przez Bank BGŻ kategorie punktów handlowo-usługowych, identyfikowane na podstawie kodu MCC (Merchant Category Code), określonego przez organizację kartowe,
- 55) **PIN** – poufny numer identyfikacyjny Posiadacza Karty,
- 56) **plan taryfowy** – wybrany przez Posiadacza konto osobistego zestaw prowizji i opłat pobieranych przez Bank BGŻ za czynności związane z realizacją Umowy,
- 57) **polecenie wypłaty EOG** – polecenie wypłaty z zagranicy w obrocie z państwami EOG w walutach państw EOG,
- 58) **polecenie wypłaty z zagranicy (przelew przychodzący z zagranicy)** – uwiarygodnione i bezwarunkowe zlecenie wypłacenia określonej kwoty pieniężnej na rzecz wskazanego beneficjenta, nominowane w walucie obcej, otrzymane z banków i instytucji finansowych upowaŹnionych do wykonywania poleceń wypłaty lub nominowane w złotych i otrzymane od zagranicznych banków i instytucji finansowych, upowaŹnionych do wykonywania poleceń wypłaty,
- 59) **POS** – terminal słuŹący do dokonywania transakcji bezgotówkowych przy użyciu Karty w punktach akceptujących,
- 60) **Posiadacz** – osobę fizyczną, która zawarła z Bankiem BGŻ Umowę, a w przypadku rachunku wspólnego każdą z osób, która zawarła z Bankiem BGŻ Umowę,
- 61) **Posiadacz Karty** – Posiadacza, któremu została wydana Karta lub Użytkownika Karty,
- 62)  **premia odsetkowa** – stopę procentową uzależnioną od zmian wskaźnika,
- 63) **produkt lub usługa w obsłudze** – produkt lub usługę wycofaną z oferty Banku BGŻ, jednak pozostającą w obsłudze Banku BGŻ na podstawie zawartej z Posiadaczem Umowy,
- 64) **przedstawiciel ustawowy** – przedstawiciela ustawowego Posiadacza, którym jest każdy z jego rodziców, o ile Posiadacz pozostaje pod ich władzą rodzicielską, a także ustanowiony przez sąd opiekunicy opiekun lub kurator,
- 65) **punkt akceptujący** – punkt handlowo-usługowy, oznaczony logo organizacji płatniczej, w ramach której wydawana jest Karta, w którym Posiadacz Karty/Użytkownik Karty może dokonać zapłaty za pomocą Karty,
- 66) **rachunek** – każdy rodzaj rachunku bankowego dla osób fizycznych oferowany przez Bank BGŻ i prowadzony na podstawie Umowy,
- 67) **rachunek beneficjenta** – rachunek bankowy prowadzony lub udośćpejony przez Bank BGŻ dla beneficjenta w formie NRB lub IBAN, który naleŹy oznacŹ kwotą polecenia wypłaty z zagranicy,
- 68) **rachunek platny na kaŹde Źądanie** – rachunek oszczędnościowy w Banku BGŻ platny na kaŹde Źądanie prowadzony w złotych lub w walucie obcej,
- 69) **rachunek powiązany** – rachunek platny na kaŹde Źądanie, konto osobiste/konto Maax lub konto oszczędnościowe, na które przekazywane sŹ środki pieniężne przeznaczone na zasilenie lokaty terminowej, odsetki naliczone od lokaty terminowej oraz w przypadku lokat nieodnawialnych – kapitał lokaty terminowej,
- 70) **rezydent** – klienta detalicznego mającego miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 71) **saldo** – saldo księgowo środków pieniężnych na rachunku,
- 72) **saldo debetowe** – niedopuszczalne saldo ujemne, spowodowane obciążeniami przewyŹszającymi wolne środki,
- 73) **skrócony NRB** – skrócony numer rachunku bankowego prowadzonego przez Bank BGŻ składający się z ostatnich 13 cyfr NRB,
- 74) **stopa depozytowa NBP** – stopę określającą oprocentowanie lokaty terminowej przyjmowanej od banków przez NBP, ustaloną przez Radę Polityki Pieniężnej, ogłaszaną w Dzienniku Urzędowym NBP, publikowaną na stronie internetowej NBP,
- 75) **stopa lombardowa NBP** – stopę określającą oprocentowanie kredytu refinansowego udzielanego przez NBP pod zastaw papierów wartościowych, ustaloną przez Radę Polityki Pieniężnej, ogłaszaną w Dzienniku Urzędowym NBP, publikowaną na stronie internetowej NBP,
- 76) **stopa referencyjna NBP** – stopę odnoszącą się do minimalnego oprocentowania podstawowych operacji otwartego rynku prowadzonych przez NBP, ustaloną przez Radę Polityki Pieniężnej, ogłaszaną w Dzienniku Urzędowym NBP, publikowaną na stronie internetowej NBP,
- 77) **stopa rezerwy obowiązkowej** – stopę rezerwy obowiązkowej od środków złotych i środków w walutach obcych zgromadzonych na rachunkach bankowych, od środków uzyskanych z tytułu emisji papierów wartościowych, ustaloną przez Radę Polityki Pieniężnej, ogłaszaną w Dzienniku Urzędowym NBP, publikowaną na stronie internetowej NBP,
- 78) **Tabela kursów walut BGŻ S.A.** – tabelę, w której zamieszczone są obowiązujące w BGŻ S.A. kursy walut obcych w stosunku do złotego,
- 79) **TeleBGŻ** – system bankowości telefonicznej wykorzystywany w Banku BGŻ, umożliwiający składanie przez użytkownika AKD dyspozycji/zleceń, wykonywanych przez konsultanta lub poprzez IVR,
- 80) **token** – osobiste urządzenie zabezpieczające, generujące kod identyfikacyjny, które umożliwia jednoznaczna identyfikację użytkownika AKD i słuŹy do uwierzytelniania dyspozycji/zleceń użytkownika AKD składanych za pośrednictwem eBGŻ,
- 81) **transakcja** – dokonywana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub poza jej granicami wypłatę gotówki lub płatność za towary i usługi przy użyciu Karty, w tym również transakcja na odległość, tj. płatność dokonywana bez fizycznego przedstawienia Karty, w szczególności: transakcje internetową, zamówienie telefoniczne lub pocztowe,
- 82) **trwale zablokowanie Karty** – zmianę statusu Karty, mającą na celu nieodwracalnie uniemożliwienie dokonywania transakcji przy użyciu tej Karty,
- 83) **tytuł płatności** – przeznaczone dla beneficjenta informacje dodatkowe zawarte w poleceniu wypłaty z zagranicy,
- 84) **Umowa** – umowę ramową o prowadzenie rachunków bankowych, o debetową kartę płatniczą oraz o korzystanie z systemów bankowości telefonicznej i internetowej,
- 85) **unikatowy identyfikator** – ciąg liczb i znaków, na podstawie którego Bank BGŻ realizuje zlecenia, wypłaty i wypłaty, którym jest: a) w przypadku wplŁt i wypłŁt gotówkowych numer rachunku w formie IBAN, NRB lub skrócony NRB, b) w przypadku przelewów krajowych numer rachunku w formie IBAN lub NRB, c) w przypadku zleceń stałych numer rachunku w formie IBAN, NRB lub skrócony NRB, d) w przypadku poleceń wypłaty z zagranicy numer rachunku w formie IBAN lub NRB,
- 86) **Ustawa o usługach płatniczych** – ustawę o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (Dz. U. Nr 199, poz. 1175, z późn. zm.),
- 87) **użytkownik AKD** – Posiadacza konta osobistego/konta Maax lub pełnomocnika posiadającego stałe pełnomocnictwo bez ograniczeń korzystającego z TeleBGŻ lub eBGŻ,
- 88) **Użytkownik Karty** – osobę fizyczną, dla której Bank BGŻ na wniosek Posiadacza wydał Kartę,
- 89) **waluta obca** – walutę obcą w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe (Dz. U. Nr 141, poz. 1178, z późn. zm.),
- 90) **waluta rozliczeniowa** – walutę stosowaną przez organizację płatniczą do rozliczenia w stosunkach z Bankiem BGŻ transakcji dokonanych w walucie innej niż PLN; walutą rozliczeniową dla MasterCard Worldwide jest waluta euro,
- 91) **WIBID** – (ang. Warsaw Interbank Bid Rate) stopę procentową warszawskiego rynku międzybankowego dla lokat przyjmowanych przez banki w złotych dla danego okresu, ustalana jako średnia z kwotowań banków i publikowana przez serwis Thomson Reuters na stronie WIBO o godz. 11:00 danego dnia notowań, dostępną w prasie finansowej i na stronach internetowych serwisów finansowych,
- 92) **wolne środki** – saldo powiększone o środki pieniężne pozostałe do wykorzystania z tytułu udzielonego kredytu odnawialnego dla posiadaczy konta osobistego, z uwzględnieniem ewentualnej blokady,
- 93) **wpłata** – transakcję gotówkową powodującą uznanie rachunku,
- 94) **wskaźnik** – cenę akcji, wartość indeksu giełdowego, wartość koszyka indeksów giełdowych, wartość koszyka akcji, kurs walutowy, cena surowca lub towaru itp., określona/ny w ofercie Banku BGŻ,
- 95) **Wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych** – wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędów Statystycznego (GUS), publikowany w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” oraz w Dzienniku Urzędowym GUS, a także podawany do wiadomości w środkach masowego przekazu oraz na stronie internetowej www.stat.gov.pl/gus,
- 96) **Współposiadacz** – kaŹdego z Posiadaczy rachunku wspólnego, który moŹe być odbiorcą lub płatnikiem w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych,

- 97) **wypłata** – transakcję gotówkową powodującą obciążenie rachunku,  
 98) **zabezpieczenie** – narzędzie udostępniane przez Bank BGŻ użytkownikowi AKD zapewniające zachowanie bezpieczeństwa korzystania z AKD i uniemożliwiające dostęp do AKD osobom nieupoważnionym, w postaci:
- określenia nazwy użytkownika AKD,
  - hasła do eBGŻ,
  - tokenu, listy haseł (zabezpieczenie stosowane do 31 marca 2013 r.) lub kodów SMS, w zależności od oferty i dyspozycji użytkownika AKD,
  - identyfikatora AKD do usługi TeleBGŻ,
  - kodu PIN,
- 99) **zamknięcie rachunku** – rozwiązanie Umowy w części dotyczącej danego rachunku prowadzonego w ramach Umowy,  
 100) **zlecenie** – bezgotówkowe zlecenie płatnicze (polecenie wykonania rozliczenia pieniężnego skierowanego do Banku BGŻ) powodujące obciążenie lub uznanie rachunku,  
 101) **zleceniodawca** – osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, wydającą bankowi zleceniodawcy dyspozycję przekazania do Banku BGŻ polecenia wypłaty.

### Rozdział 3. Otwarcie rachunku

#### § 1.

- Bank BGŻ otwiera rachunek na podstawie wniosku Posiadacza, złożonego w formie pisemnej, ustnie lub za pośrednictwem Internetu, zawierającego wszelkie dane niezbędne do zawarcia Umowy.
- Do zawarcia Umowy niezbędne jest ustalenie tożsamości osoby wnioskującej. W tym celu Bank BGŻ ma prawo żądać dokumentów tożsamości potwierdzających prawdziwość danych osobowych wnioskodawcy. W przypadku wystąpienia wątpliwości, co do wiarygodności danych osobowych wnioskodawcy, Bank BGŻ ma prawo żądać dodatkowych dokumentów potwierdzających tożsamość.
- Posiadacz wnioskujący o otwarcie rachunku:
  - podaje m.in.:
    - walutę rachunku – w przypadku rachunków, które – zgodnie z ofertą Banku BGŻ – mogą być prowadzone w różnych walutach,
    - rodzaj rachunku,
    - okres lokacyjny – w przypadku wnioskowania o otwarcie lokaty terminowej,
  - dokonyuje wpłaty co najmniej Kwoty minimalnej.
- Wnioskując o otwarcie lokaty terminowej, Posiadacz wskazuje rachunek powiązany prowadzony w walucie, w jakiej otwierana jest lokata terminowa, z wyjątkiem lokat terminowych odnawialnych z kapitalizacją odsetek, o ile warunki oferty Banku BGŻ nie stanowią inaczej.

#### § 2.

- Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
- Umowa, w części dotyczącej prowadzenia konta Maax, zawarta jest na czas określony, do końca miesiąca, w którym Posiadacz kończy 18 lat.
- W przypadku nieaktywowania Karty przed upływem terminu jej ważności wydanej do konta osobistego/konta Maax Karta nie jest wznawiana, a Umowa w części dotyczącej Karty wygasa.
- Podpis złożony na Umowie stanowi wzór podpisu Posiadacza. Bank BGŻ zobowiązany jest do wykonywania wyłącznie autoryzowanych dyspozycji/zleceń/wypłat, tzn. takich, które są podpisane zgodnie ze złożonym wzorem podpisu, z zastrzeżeniem dyspozycji/zleceń/wypłat składanych w ramach AKD lub transakcji realizowanych przy użyciu Karty, które wykonywane są zgodnie z zasadami, określonymi w dalszej części Umowy.
- W imieniu osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej Umowę podpisuje jej przedstawiciel ustawowy.

### Rozdział 4. Rachunki wspólne

#### Oddział 1. Postanowienia ogólne

##### § 1.

- Każdy ze Współposiadaczy rachunku wspólnego może:
  - dysponować samodzielnie środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku,
  - w każdym czasie wypowiedzieć Umowę ze skutkiem dla drugiego Współposiadacza.
- W przypadku, gdy wykonanie dyspozycji/zlecenia/wpłaty/wypłaty jednego ze Współposiadaczy uniemożliwia całkowite lub częściowe wykonanie dyspozycji/zlecenia/wpłaty/wypłaty drugiego Współposiadacza, Bank BGŻ nie wykonuje dyspozycji/zlecenia/wpłaty/wypłaty do czasu przedstawienia pisemnego dowodu uzgodnienia stanowiska Współposiadacza, albo przedstawienia przez nich prawomocnego orzeczenia sądu o sposobie dysponowania rachunkiem.
- Współposiadacze odpowiadają solidarnie wobec Banku BGŻ za wynikające z Umowy zobowiązania zaciągnięte przez każdego z nich.

#### Oddział 2. Rachunki wspólne dla osób małoletnich

##### § 2.

- Dla osoby małoletniej, która ukończyła 13 rok życia, Bank BGŻ może otworzyć rachunek wspólny z przedstawicielem ustawowym tej osoby.
- Do rachunków wspólnych prowadzonych dla osoby małoletniej i jej przedstawiciela ustawowego zastosowanie mają postanowienia § 1 niniejszego Rozdziału, z zastrzeżeniem ust. 5.
- Z chwilą powzięcia przez Bank BGŻ udokumentowanej informacji o śmierci przedstawiciela ustawowego osoby małoletniej lub utracie przez niego statusu przedstawiciela ustawowego Umowa wygasa, z zastrzeżeniem ust. 4.
- W sytuacji, w której równocześnie z uzyskaniem przez Bank BGŻ informacji, o której mowa w ust. 3, zgłoszony zostanie kompletny wniosek o przekształcenie rachunku na rachunek wspólny prowadzony na rzecz osoby małoletniej i innego, aktualnego jej przedstawiciela ustawowego oraz rachunek zostanie przekształcony w rachunek wspólny, Umowa nie wygasa.
- Osoba małoletnia może dysponować środkami zgromadzonymi na rachunku z uwzględnieniem ograniczeń opisanych w Rozdz. 5, przy czym po uzyskaniu pełnoletności staje się pełnoprawnym Współposiadaczem rachunku.

### Rozdział 5. Dysponowanie środkami zgromadzonymi na rachunkach osób ubezwłasnowolnionych oraz osób małoletnich

#### § 1.

Osoba małoletnia do czasu ukończenia 13 roku życia i osoba ubezwłasnowolniona nie może samodzielnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku, ani też dokonywać żadnych czynności prawnych związanych z posiadanym rachunkiem.

#### § 2.

Osoba małoletnia, która ukończyła 13 lat, może dysponować samodzielnie środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku w granicach zwykłego zarządu, z zastrzeżeniem § 5.

#### § 3.

- Środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku osoby małoletniej mogą dysponować:
  - Posiadacz – z uwzględnieniem postanowień § 1 i 2,
  - rodzice małoletniego Posiadacza, o ile pozostaje on pod ich władzą rodzicielską – w granicach zwykłego zarządu,
  - opiekun wyznaczony przez sąd opiekuńczy w przypadku, gdy osoba małoletnia nie pozostaje pod władzą rodzicielską,
  - kurator wyznaczony przez sąd opiekuńczy.
- Wypłata/zlecenie powodująca obciążenie rachunku osoby małoletniej na podstawie zlecenia opiekuna lub kuratora, niezależnie od wysokości wypłaty, wymaga zezwolenia sądu opiekuńczego.
- Dysponowanie środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku osoby małoletniej przez jej rodziców z przekroczeniem granic zwykłego zarządu wymaga zezwolenia sądu opiekuńczego.

#### § 4.

Dysponowanie środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku przez osobę ubezwłasnowolnioną częściowo wymaga zgody jej przedstawiciela ustawowego w zakresie określonym w obowiązujących przepisach prawa.

#### § 5.

- Przedstawiciel ustawowy może – w zakresie określonym w obowiązujących przepisach prawa – sprzeciwić się dysponowaniu przez małoletniego Posiadacza środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku osoby małoletniej, poprzez złożenie w dowolnym czasie pisemnego oświadczenia w tym zakresie.
- Sprzeciw, o którym mowa w ust. 1, może m.in. dotyczyć:
  - zakazu dokonywania wypłat/zleceń obciążających rachunki przez osobę małoletnią,
  - ograniczenia wysokości wypłat/zleceń obciążających rachunki dokonywanych przez osobę małoletnią.
- Sprzeciw, o którym mowa w ust. 1, traci ważność z upływem terminu określonego przez przedstawiciela ustawowego, w przypadku odwołania go przez przedstawiciela ustawowego lub z chwilą uzyskania pełnoletności przez Posiadacza.

### Rozdział 6. Pełnomocnictwa

#### § 1.

- Posiadacz mający pełną zdolność do czynności prawnych może w formie pisemnej udzielić pełnomocnictwa do dysponowania rachunkiem.
- Do udzielenia pełnomocnictwa konieczne jest ustalenie tożsamości osoby pełnomocnika. W tym celu Bank BGŻ ma prawo żądać dokumentów tożsamości potwierdzających prawdziwość danych osobowych.
- Do dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku indywidualnym osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej nie może być udzielone pełnomocnictwo.
- Pełnomocnictwo może być udzielone w oddziale Banku BGŻ prowadzącym obsługę rachunków, z zastrzeżeniem § 3, jako:
  - stałe:
    - bez ograniczeń, w ramach którego pełnomocnik działa, z zastrzeżeniem § 5, w takim samym zakresie jak Posiadacz, łącznie z otwarciem, zamknięciem rachunku/ów oraz składaniem wszystkich dyspozycji dotyczących Kart, w tym w szczególności w zakresie trwałego zablokowania Karty, czasowego zablokowania Karty i odblokowania Karty, wydania duplikatu Karty lub nowej Karty własnej lub innego Posiadacza Karty, dokonania aktywacji Karty własnej lub innego Posiadacza Karty, z wyjątkiem odbioru Karty wydanej na rzecz innego Posiadacza Karty,
    - rodzajowe, w ramach którego pełnomocnik ma prawo do składania zleceń/wpłaty/wypłat lub dyspozycji wyłącznie w zakresie określonym przez Posiadacza w treści pełnomocnictwa,
  - szczególne, w ramach którego pełnomocnik może dokonać jednorazowej czynności, ściśle określonej w treści pełnomocnictwa.
- Pełnomocnictwo stałe bez ograniczeń obejmuje swoim zakresem wszystkie rachunki, w tym również otwierane po udzieleniu tego pełnomocnictwa, chyba że Posiadacz wyda inną dyspozycję.

#### § 2.

- Udzielenie pełnomocnictwa dokonywane jest, z zastrzeżeniem § 3, w obecności pracownika Banku BGŻ.
- Obecność pełnomocnika przy udzieleniu pełnomocnictwa nie jest wymagana.
- Pełnomocnictwo stałe staje się skuteczne od momentu potwierdzenia tożsamości pełnomocnika oraz złożenia przez pełnomocnika wzoru podpisu w obecności pracownika Banku BGŻ.
- Pełnomocnictwa do dysponowania rachunkiem wspólnym może udzielić każdy ze Współposiadaczy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 1.
- Pełnomocnictwo wystawione w języku obcym powinno być przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.

#### § 3.

Pełnomocnictwo powinno zawierać co najmniej:

- imię i nazwisko Posiadacza,
- imię i nazwisko pełnomocnika oraz jego:
  - PESEL – w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej,
  - datę urodzenia i imię ojca – w przypadku cudzoziemca,
  - określenie zakresu umocowania.

#### § 4.

- Pełnomocnictwo do dysponowania rachunkiem wspólnym może być odwołane przez każdego ze Współposiadaczy.

- Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia, z których wynika udzielenie, zmiana lub wygaśnięcie pełnomocnictwa, są skuteczne od chwili doręczenia ich do oddziału Banku BGŻ.

#### § 5.

- Pełnomocnikowi w zakresie dysponowania rachunkiem nie przysługuje prawo udzielania dalszych pełnomocnictw.
- Pełnomocnik nie może złożyć w imieniu Posiadacza dyspozycji wkładem na wypadek śmierci.

#### § 6.

- Pełnomocnictwo wygasa wskutek:
  - śmierci Posiadacza rachunku indywidualnego lub śmierci pełnomocnika,
  - rozwiązania Umowy,
  - upływu okresu, na jaki zostało udzielone lub dokonania czynności, do której było ustanowione,
  - odwołania pełnomocnictwa.
- Posiadacz jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Banku BGŻ o odwołaniu pełnomocnictwa.

### Rozdział 7. Wpłaty po śmierci Posiadacza

#### § 1.

- W razie śmierci Posiadacza Bank BGŻ dokonuje wypłat środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku z tytułu:
  - pokrycia kosztów pogrzebu Posiadacza,
  - dyspozycji wkładem na wypadek śmierci,
  - spadku lub zapisu.
- Kwoty, o których mowa w ust. 1 w pkt 1 i 2, nie należą do spadku po zmarłym Posiadaczu.

#### § 2.

- Bank BGŻ dokonuje obciążenia rachunku kwotą wydatkowaną na koszty pogrzebu Posiadacza na rzecz osoby, która przedstawi oryginały rachunków stwierdzających wysokość poniesionych przez nią wydatków związanych z pogrzebem Posiadacza oraz akt zgonu Posiadacza.
- Wydatki, o których mowa w ust. 1, Bank BGŻ pokrywa ze środków znajdujących się na rachunku zmarłego Posiadacza, w wysokości nieprzekraczającej kosztów urządzenia pogrzebu, zgodnie ze zwyczajami przyjętymi w środowisku zmarłego.

#### § 3.

- Z rachunków wspólnych nie mogą być pokrywane wydatki z tytułu kosztów pogrzebu Współposiadacza rachunku.
- W przypadku rachunku wspólnego nie jest możliwe przyjęcie przez Bank BGŻ od Współposiadacza/y rachunku dyspozycji wkładem na wypadek śmierci.

### Rozdział 8. Dysponowanie środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku

#### § 1.

Obsługa rachunku wykonywana jest w każdym oddziale Banku BGŻ prowadzącym obsługę rachunków.

#### § 2.

- Rachunek płatny na każde żądanie prowadzony w złotych otwierany jest wyłącznie jako rachunek powiązany, w przypadku otwierania nieodnawialnej lokaty terminowej lub odnawialnej lokaty terminowej bez kapitalizacji odsetek przez osobę, która nie posiada konta osobistego/konta Maax ani konta oszczędnościowego.
- Na rachunek płatny na każde żądanie prowadzony w złotych nie dokonuje się wpłat innych niż z tytułu wpłaty na lokatę terminową, odsetek naliczonych od środków pieniężnych zgromadzonych na lokacie terminowej lub likwidacji lokaty terminowej.
- W chwili zamknięcia ostatniego rachunku lokaty terminowej zamknięciu ulega rachunek płatny na każde żądanie prowadzony w złotych przeznaczony do obsługi tych lokat.

#### § 3.

- Wpłaty i zlecenia powodujące uznanie rachunku mogą być dokonywane w złotych lub w walutach obcych, podanych w Tabeli kursów walut BGŻ S.A., z zastrzeżeniem, że Bank BGŻ nie prowadzi obrotu bilonem w walutach obcych.
- Wpłaty z rachunku mogą być dokonywane w walucie rachunku lub innych walutach, w których Bank BGŻ prowadzi rozliczenia gotówkowe, określonych w Tabeli kursów walut BGŻ S.A.
- Zlecenia powodujące obciążenie rachunku mogą być dokonywane w walucie rachunku lub w innych walutach, podanych w Tabeli kursów walut BGŻ S.A.
- W przypadku zlecenia/wpłaty/wypłaty realizowanego w innej walucie niż waluta, w jakiej prowadzony jest rachunek, Bank BGŻ dokonuje przeliczenia kwoty zlecenia/wpłaty/wypłaty, przy zastosowaniu kursów walut, o których mowa w § 4.

#### § 4.

- Do zleceń/wpłat/wypłat związanych z kupnem lub sprzedażą środków pieniężnych w walucie innej niż waluta rachunku stosuje się kursy kupna lub sprzedaży walut obcych, zwane dalej „kursami walut”, obowiązujące w Banku BGŻ w chwili złożenia zlecenia/wpłaty/wypłaty, ustalone zgodnie z zasadami określonymi w Rozdz. 11.
- Informacja o obowiązujących w Banku BGŻ kursach walut podana jest w Tabeli kursów walut BGŻ S.A. dostępnej w oddziałach Banku BGŻ w formie Komunikatu, na stronie internetowej Banku BGŻ oraz za pośrednictwem TeleBGŻ.

#### § 5.

Rozliczenia w obrocie dewizowym przeprowadzane są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe (Dz. U. Nr 141, poz. 1178, z późn. zm.).

#### § 6.

Posiadacz może złożyć dyspozycję dotyczącą:

- odwołania niewykonywanego jeszcze przez Bank BGŻ przelewu:
  - złożonego w oddziale – w oddziale Banku BGŻ w formie pisemnej,
  - złożonego za pośrednictwem TeleBGŻ – za pośrednictwem TeleBGŻ w formie ustnej dyspozycji po wcześniejszej pozytywnej identyfikacji użytkownika AKD,
  - złożonego za pośrednictwem eBGŻ – za pośrednictwem eBGŻ z wykorzystaniem zabezpieczenia,

- 2) odwołania niezaksięgowanej jeszcze na rachunku wpłaty/wypłaty – w oddziale Banku BGŻ w formie pisemnej,
- 3) odwołania niewykonanego jeszcze przez Bank BGŻ zlecenia stałego:
  - a) w oddziale Banku BGŻ w formie pisemnej,
  - b) za pośrednictwem TeleBGŻ w formie ustnej dyspozycji po wcześniejszej pozytywnej identyfikacji użytkownika AKD,
  - c) za pośrednictwem eBGŻ z wykorzystaniem zabezpieczenia,
- 4) odwołania lub wycofania zgody na polecenie zapłaty w oddziale Banku BGŻ w formie pisemnej na warunkach określonych w § 13.

#### § 7.

1. Posiadacz może polecić pisemnie Bankowi BGŻ dokonanie – po swojej śmierci – wypłaty wskazanym przez siebie osobom określone kwoty pieniężnej (dyspozycja wkładem na wypadek śmierci), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. z 2002 r. Nr 72, poz. 665, z późn. zm.), z uwzględnieniem Rozdz. 7 § 3 ust. 2.
2. Posiadacz wydaje dyspozycję wkładem na wypadek śmierci przez złożenie w oddziale Banku BGŻ prowadzącym dokumentację rachunku oświadczenia na obowiązującym w Banku BGŻ formularzu.
3. Odwołania lub zmiany dyspozycji wkładem na wypadek śmierci Posiadacz może dokonać wyłącznie na piśmie.

#### § 8.

Uznania rachunku można dokonywać w formie:

- 1) gotówkowej:
  - a) w Banku BGŻ,
  - b) w innych bankach,
  - c) w placówkach pocztowych,
- 2) bezgotówkowej:
  - a) z rachunków bankowych,
  - b) z tytułu przelewu przychodzącego z zagranicy.

#### § 9.

Zasady realizacji poleceń wypłaty z zagranicy opisane są w Rozdz. 9.

#### § 10.

1. Obciążenia rachunku mogą być realizowane w formie:

- 1) gotówkowej:
  - a) bez użycia Karty,
  - b) przy użyciu Karty,
- 2) bezgotówkowej, na podstawie:
  - a) polecenia przelewu, w tym zlecenia stałego,
  - b) polecenia zapłaty,
  - c) obciążenia z tytułu płatności za towary i usługi realizowanej przy użyciu Karty (w tym również płatności dokonywanej bez fizycznego przedstawienia Karty, w szczególności transakcji internetowej, zamówienia telefonicznego lub pocztowego),
  - d) innych dokumentów obciążeniowych wystawionych przez Bank BGŻ dotyczących operacji, o których mowa w § 18.
2. Zasady realizacji przez Bank Gospodarki Żywnościowej S.A. zleceń poleceń wypłaty za granicę określane są w zawieranej z Posiadaczem odrębną umowie w tym zakresie.
3. Obciążenia rachunku z tytułu transakcji przy użyciu Karty realizowane są z rachunku, do którego Bank BGŻ wydał Kartę.
4. Polecenia przelewu, dla których data realizacji przypada w dniu wolnym od pracy, realizowane są w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym ten dzień, z zastrzeżeniem płatności pomiędzy rachunkami prowadzonymi w Banku BGŻ, które realizowane są w terminie zgodnym ze zleceniem Posiadacza.
5. Posiadacz zobowiązany jest do dostarczenia niżej wymienionych informacji w celu wykonania:
  - 1) polecenia przelewu między rachunkami prowadzonymi na rzecz Posiadacza w Banku BGŻ:
    - a) nazwa zlecającego,
    - b) numer rachunku w formacie IBAN, NRB lub skrócony NRB, z którego ma zostać zrealizowany przelew,
    - c) waluta i kwota przelewu,
    - d) numer rachunku w formacie IBAN, NRB lub skrócony NRB, na który mają zostać przekazane środki,
    - e) waluta i kwota przelewu,
    - f) tytuł przelewu,
    - g) nazwa odbiorcy,
    - h) data,
  - 2) krajowego polecenia przelewu:
    - a) nazwa zlecającego,
    - b) numer rachunku w formacie IBAN lub NRB, z którego ma być zrealizowany przelew,
    - c) waluta i kwota przelewu,
    - d) numer rachunku w formacie IBAN lub NRB, na który mają zostać przekazane środki,
    - e) nazwa odbiorcy,
    - f) tytuł przelewu,
    - g) data,

- 3) transakcji gotówkowych na rachunkach prowadzonych przez Bank BGŻ na rzecz Posiadacza:
  - a) wpłaty:
    - nazwa zlecającego,
    - numer rachunku w formacie IBAN, NRB lub skrócony NRB, na który ma zostać zrealizowana wpłata,
    - waluta i kwota wpłaty,
    - tytuł wpłaty,
    - data,
  - b) wypłaty:
    - nazwa zlecającego,
    - numer rachunku w formacie NRB lub skrócony NRB,
    - waluta i kwota wypłaty,
    - data,
- 4) zlecenia stałego:
  - a) numer rachunku w formacie IBAN, NRB lub skrócony NRB, z którego ma być realizowane zlecenie stałe,
  - b) nazwa odbiorcy,
  - c) data realizacji pierwszej płatności,
  - d) kwota i waluta płatności,
  - e) termin płatności,
  - f) data obowiązywania,
  - g) tytuł zlecenia,
- 5) polecenie zapłaty:
  - a) identyfikator płatności,
  - b) dane odbiorcy (nazwa, adres i NIP, numer identyfikacyjny nadany przez Krajową Izbę Rozliczeniową),
  - c) dane Posiadacza (imię, nazwisko, adres),

- d) numer rachunku w formacie NRB Posiadacza,
- e) nazwę banku prowadzącego rachunek odbiorcy.

#### § 11.

1. Realizacja zleceń/wypłat następuje w ramach salda/wolnych środków. Bank BGŻ nie wykonuje zlecenia/wypłaty, jeżeli realizacja zlecenia/wypłaty spowodowałaby powstanie salda debetowego.
2. Warunkiem realizacji polecenia przelewu z odroczonej datą płatności oraz zlecenia stałego jest zapewnienie na rachunku w dniu roboczym poprzedzającym datę płatności tego zlecenia środków pieniężnych niezbędnych do jego realizacji.

#### § 12.

Obciążenia rachunku w formie polecenia przelewu mogą być realizowane jako zlecenia:

- 1) jednorazowe,
- 2) stałe – o stałej kwocie, wykonywane okresowo w określonych terminach.

#### § 13.

1. Posiadacz może wyrazić zgodę na obciążenie konta osobistego w formie polecenia zapłaty, stanowiącą dla beneficjenta polecenia zapłaty podstawę do wystawiania poleceń zapłaty z tytułu określonych zobowiązań, w umownych terminach płatności.
2. Posiadacz może żądać zwrotu środków z tytułu zrealizowanego polecenia zapłaty w terminie 8 tygodni od dnia obciążenia rachunku w drodze polecenia zapłaty.
3. Żądanie zwrotu środków, o którym mowa w ust. 1 stanowi dla Banku BGŻ zobowiązanie do niezwłocznego uznania konta osobistego/konta Maax kwotą odwołanego polecenia zapłaty, nie później jednak niż w następnym dniu roboczym. Uznania konta osobistego/konta Maax następuje z datą złożenia odwołania polecenia zapłaty, z obowiązkiem naliczenia – od dnia obciążenia konta osobistego/konta Maax kwotą odwołanego polecenia zapłaty – odsetek należnych Posiadaczowi z tytułu oprocentowania konta osobistego/konta Maax, jeżeli konto to jest oprocentowane.
4. Odwołanie niezrealizowanego polecenia zapłaty ani zwrot środków z tytułu zrealizowanego polecenia zapłaty nie jest równoznaczne z cofnięciem przez Posiadacza zgody na obciążenie konta osobistego/konta Maax z tytułu złożonego polecenia zapłaty, chyba że Posiadacz zastrzegł inaczej.

#### § 14.

1. Bank BGŻ zobowiązany jest do realizacji zlecenia Posiadacza:
  - 1) w dniu otrzymania zlecenia, jeżeli Bank BGŻ otrzymał zlecenie do godziny granicznej, określonej w ust. 4,
  - 2) w dniu roboczym następującym po dniu otrzymania zlecenia, jeżeli Bank BGŻ otrzymał zlecenie po godzinie granicznej, przy czym obciążenie rachunku następuje w dniu otrzymania zlecenia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Zlecenie dotyczące płatności pomiędzy rachunkami prowadzonymi w Banku BGŻ otrzymane przez Bank BGŻ:
  - 1) do godziny 21:30 realizowane jest w terminie zgodnym ze zleceniem Posiadacza,
  - 2) po godzinie 21:30 realizowane jest następnego dnia roboczego.
3. Zlecenie z odroczonej datą płatności realizowane jest w dniu wskazanym przez Posiadacza w zleceniu.
4. Godziny graniczne obowiązujące w Banku BGŻ dla zleceń:

Na rachunek w innym banku, do realizacji przez system:	Zlecenia papierowe		Zlecenia w formie elektronicznej	
	Przelew zwykły	Przelew pilny	Przelew zwykły	Przelew pilny
ELIXIR	13:30	15:00	14:00	15:30
SORBNET	15:00			
Na rachunek w oddziale Banku BGŻ, złożone:	Zlecenia papierowe		Zlecenia w formie elektronicznej	
1) w oddziale Banku BGŻ	godzina zakończenia pracy oddziału		X	
2) za pośrednictwem eBGŻ i TeleBGŻ	X		21:30	
Na rachunek w Centrali Banku BGŻ, Biurze Maklerskim BGŻ S.A., Oddziale BGZOptima złożone:	Zlecenia papierowe		Zlecenia w formie elektronicznej	
w oddziale Banku BGŻ, za pośrednictwem eBGŻ, TeleBGŻ	17:30		17:30	

5. Przelew pilny przyjmowane są po upływie godziny granicznej dla przelewów zwykłych.
6. Za przekroczenie terminu realizacji zlecenia Posiadacza Bank BGŻ wypłaca na wniosek tego Posiadacza – za każdy dzień opóźnienia – odsetki ustawowe od kwoty zlecenia, z uwzględnieniem ust. 7.
7. Postanowienia ust. 6 nie ograniczają uprawnień Posiadacza w zakresie żądania od Banku BGŻ naprawienia w pełnym zakresie szkody, jeżeli jest ona następstwem przekroczenia przez Bank BGŻ terminu realizacji zlecenia.
8. Zlecenia złożone w dniu innym niż dzień roboczy uznaje się za otrzymane przez Bank BGŻ w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu.

#### § 15.

Bank BGŻ:

- 1) uznaje rachunek kwotą wpłaty – niezwłocznie po otrzymaniu środków pieniężnych (nie później niż w tym samym dniu roboczym) z datą waluty z chwili wpłaty,
- 2) uznaje rachunek kwotą przelewu – z datą waluty tego dnia roboczego, w którym rachunek Banku BGŻ został uznany kwotą przelewu,
- 3) obciąża rachunek kwotą wpłaty w chwili wypłaty, tj. w chwili faktycznego obciążenia rachunku.

#### § 16.

1. Zlecenie uznaje się za wykonane na rzecz właściwego odbiorcy, jeżeli zostało wykonane zgodnie z unikatowym identyfikatorem wskazanym w zleceniu, przy czym w sytuacji, w której unikatowy

identyfikator jest nieprawidłowy, Bank BGŻ jest zobowiązany podjąć działania w celu odzyskania kwoty zlecenia/transakcji.

2. Za nieprawidłowe wykonanie rozliczeń pieniężnych Bank BGŻ odpowiada do pełnej wysokości poniesionej przez Posiadacza rachunku szkody oraz przywraca obciążony rachunek do stanu, jaki by istniał, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie rozliczenia pieniężnego.
3. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej transakcji płatniczej Bank BGŻ, na wniosek Posiadacza, podejmuje niezwłocznie starania w celu przesłania transakcji płatniczej i zawiadania Posiadacza o ich wyniku.
4. Odpowiedzialność Banku BGŻ obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony użytkownik w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania rozliczenia pieniężnego.
5. Bank BGŻ nie realizuje dyspozycji/zlecenia/wypłaty/wpłaty w przypadku:
  - 1) zakazu dokonywania obciążeń rachunku, wydanego przez uprawniony organ,
  - 2) braku okazania przez osobę uprawnioną do składania dyspozycji/zlecenia/wypłaty/wpłaty na żądanie pracownika Banku BGŻ dokumentu tożsamości,
  - 3) niezgodności podpisu na dyspozycji/zleceniu/wypłacie z wzorem podpisu,
  - 4) braku pokrycia w saldzie/wolnych środkach,
  - 5) wydania dyspozycji/zlecenia/wypłaty/wpłaty naruszającej/ego powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
  - 6) złożenia przez osoby uprawnione w tym samym czasie dyspozycji/zleceń/wypłat, które są ze sobą sprzeczne, w szczególności gdy realizacja jednej/jednego z nich powodowałaby brak możliwości wykonania w całości lub w części innej dyspozycji/zlecenia/wypłaty, otrzymanych równocześnie przez Bank BGŻ do realizacji.
6. Bank BGŻ jest uprawniony do wstrzymania zleceń/wypłat lub blokady rachunku dokonanych w zakresie określonym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

#### § 17.

1. Wysokość kwoty, powyżej której Posiadacz zobowiązany jest zgłosić w oddziale planowaną wypłatę z rachunku, wynosi:
  - 1) w przypadku rachunków złotych dla kwot powyżej 30 000 złotych – 1 dzień roboczy,
  - 2) w przypadku rachunków walutowych dla kwot powyżej 10 000 euro, dolarów amerykańskich lub funtów brytyjskich – 2 dni robocze.
2. W przypadku lokat terminowych postanowienia ust. 1 dotyczą wyłącznie wypłat z tytułu lokat likwidowanych przed upływem okresu lokacyjnego.

#### § 18.

Bez zlecenia Posiadacza realizowane są w ciężar rachunku – do wysokości salda/wolnych środków – płatności z tytułu:

- 1) należności Bankowi BGŻ prowizji i opłat, wynikających z Umowy,
- 2) potrąceń należności wymagalnych, wynikających z Umowy,
- 3) prowizji i opłat naliczanych przez banki zagraniczne od zleceń płatniczych,
- 4) sprostowania oczywistej pomyłki w zakresie rozliczenia z tytułu realizacji zlecenia/wypłaty/wpłaty,
- 5) rozliczeń wynikających z dokonania – przewidzianego w Rozdz. 18 w § 2 w ust. 2 – warunkowego uznania rachunku kwotą reklamowanej transakcji, w sytuacji gdy reklamacja okaże się nieuzasadniona,
- 6) innych umów zawartych przez Posiadacza z Bankiem BGŻ, w przypadku gdy rachunek jest wskazany do obsługi tych umów, lub
- 7) umów ubezpieczenia zawartych przez Bank BGŻ z podmiotami trzecimi na rzecz Posiadacza, w przypadku, w którym Posiadacz upoważnił Bank BGŻ do pobierania należnych opłat w ciężar rachunku.

#### § 19.

1. Bank BGŻ, wykonując zlecenie w obrocie z państwami EOG, na rachunek odbiorcy w banku prowadzącym działalność na obszarze EOG, zapewnia, aby rachunek banku odbiorcy został uznany kwotą zlecenia nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu przez Bank BGŻ zlecenia, jeżeli zlecenie jest w złotych lub euro i na rachunek banku odbiorcy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Termin, o którym mowa w ust. 1, może zostać przedłużony o kolejny dzień roboczy w odniesieniu do zleceń przyjmowanych przez Bank BGŻ w formie papierowej, z zastrzeżeniem zdania drugiego. Przedłużenie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie dotyczy zleceń w walucie polskiej, dotyczących należności, do których stosuje się przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2005 r. Nr 8, poz. 60, z późn. zm.) oraz rozporządzenia Rady (EWG) nr 2913/92 z dnia 12 października 1992 r. ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celný (Dz. Urz. WE L 302 z 19.10.1992, str. 1, z późn. zm.; Dz. Urz. UE Polskie wydanie specjalne, rozdz. 2, t. 4, str. 307, z późn. zm.).

#### § 20.

Bank BGŻ informuje Posiadacza o odmowie wykonania zlecenia oraz o ile to możliwe o przyczynach odmowy i procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę:

- 1) bezpłatnie – w przypadku informacji przekazywanej elektronicznie Posiadaczom korzystającym z eBGŻ,
- 2) odpłatnie – (jeżeli odmowa wykonania zlecenia była uzasadniona) w przypadku informacji przekazywanej korespondencyjnie, przy czym wysokość opłaty została wskazana w Rozdz. 20.

### Rozdział 9. Zasady realizacji poleceń wypłaty z zagranicy

#### § 1.

Bank BGŻ na podstawie otrzymanego polecenia wypłaty z zagranicy zobowiązuje się do przekazania środków pieniężnych na rzecz wskazanego beneficjenta.

#### § 2.

1. Polecenie wypłaty z zagranicy:
  - 1) powinno zawierać następujące elementy:
    - a) symbol waluty i kwotę płatności,
    - b) dane jednoznacznie identyfikujące beneficjenta,
    - c) prawidłowy numer rachunku bankowego beneficjenta, z wyjątkiem poleceń wypłaty z zagranicy zawierających dyspozycję wypłaty gotówkowej,
    - d) dane identyfikujące zleceniodawcę:
      - imię i nazwisko/nazwa, adres, przy czym adres można zastąpić datą i miejscem urodzenia zleceniodawcy, po-

siadaniem przez niego numerem identyfikacyjnym klienta lub krajowym numerem identyfikacyjnym,

- numer rachunku bankowego zleceniodawcy, przy czym numer ten bank zlecający może zastąpić jednoznacznym identyfikatorem pozwalającym na przesiedlenie transakcji wstecz do zleceniodawcy,
- e) wskazanie strony pokrywającej prowizję i opłaty Banku BGŻ,
- f) kod BIC lub inny identyfikator banku beneficjenta, gdy otrzymane polecenie wypłaty dotyczy zlecenia na rzecz klientów w innym banku,

2) jest realizowane, jeżeli charakter transakcji nie wskazuje na możliwość przestępczego pochodzenia środków finansowych lub na związek z finansowaniem terroryzmu.

2. Wskazane jest, aby polecenie wypłaty z zagranicy zawierało informację o tytule płatności.

### § 3.

1. W przypadku, gdy polecenie wypłaty z zagranicy, z wyłączeniem polecenia wypłaty EOG, kierowane na rachunek beneficjenta nie zawiera poprawnego numeru rachunku beneficjenta w formacie NRB lub IBAN lub innych elementów określonych w § 2 w pkt 1 w lit. a), b), e) lub f), Bank BGŻ:

- 1) dokonuje zwrotu polecenia wypłaty z zagranicy oraz, o ile jest to możliwe oraz dopuszczalne, pobiera z kwoty polecenia wypłaty z zagranicy – gdy kwota polecenia wypłaty z zagranicy jest niższa od kwoty 10 000 euro lub równoważności tej kwoty w innej walucie, przeliczonej według średniego kursu NBP z chwili otrzymania przez Bank BGŻ polecenia wypłaty z zagranicy, należne z tego tytułu opłaty obciążające zleceniodawcę,
- 2) przeprowadza bezpłatnie dla beneficjenta postępowanie wyjaśniające w celu uzyskania od banku zlecającego brakujących danych i po ich uzyskaniu uznaje rachunek beneficjenta zgodnie z poleceniem wypłaty z zagranicy albo zwraca polecenie wypłaty z zagranicy do banku zlecającego w przypadku takiej dyspozycji tego banku.

2. W przypadku, gdy polecenie wypłaty EOG kierowane na rachunek beneficjenta nie zawiera poprawnego numeru rachunku beneficjenta w formacie NRB lub IBAN lub innych elementów określonych w § 2 w pkt 1 w lit. a), e) lub f), Bank BGŻ:

- 1) dokonuje zwrotu polecenia wypłaty EOG – gdy kwota polecenia wypłaty EOG jest niższa od kwoty 10 000 euro lub równoważności tej kwoty w innej walucie, przeliczonej według średniego kursu NBP z chwili otrzymania przez Bank BGŻ polecenia wypłaty EOG,
  - 2) przeprowadza bezpłatnie dla beneficjenta postępowanie wyjaśniające w celu uzyskania od banku zlecającego brakujących danych i po ich uzyskaniu uznaje rachunek beneficjenta zgodnie z poleceniem wypłaty EOG lub zwraca polecenie wypłaty EOG do banku zlecającego w przypadku takiej dyspozycji tego banku.
3. W przypadku, gdy polecenie wypłaty z zagranicy kierowane na rachunek beneficjenta zawiera wszystkie elementy określone w § 5 w pkt 1 z wyjątkiem danych identyfikujących zleceniodawcę, Bank BGŻ uznaje rachunek beneficjenta kwotą polecenia wypłaty z zagranicy i przeprowadza bezpłatnie dla beneficjenta postępowanie wyjaśniające w celu uzyskania pełnych danych o zleceniodawcy.
4. W przypadku, o którym mowa w § 3 w ust. 1 oraz w ust. 2 w pkt 1, Bank BGŻ przeprowadza postępowanie wyjaśniające w celu uzyskania od banku zlecającego brakujących danych jedynie na piśmie wniosek beneficjenta obejmujący także zobowiązanie do pokrycia kosztów postępowania wyjaśniającego.

5. W przypadku złożenia przez beneficjenta dyspozycji zwrotu otrzymanego polecenia wypłaty z zagranicy do banku zlecającego, które zostało uprzednio przeliczone na walutę rachunku, na który zostało skierowane, w celu zwrotnego przeliczenia kwoty zlecenia z waluty rachunku na walutę zwrotu stosowane są kursy walut z momentu wykonywania przez Bank BGŻ zwrotu polecenia wypłaty z zagranicy do banku zlecającego.

### § 4.

1. Bank BGŻ uznaje rachunek beneficjenta kwotą polecenia wypłaty z zagranicy z datą waluty tego dnia roboczego, w którym rachunek Banku BGŻ został uznany kwotą polecenia wypłaty.
2. Bank BGŻ udostępnia beneficjentowi kwotę polecenia wypłaty niezwłocznie po uznaniu tą kwotą rachunku Banku BGŻ, z wyłączeniem poleceń wypłaty, o których mowa w ust. 3.
3. Bank BGŻ udostępnia beneficjentowi kwotę polecenia wypłaty w dniu roboczym, w którym zostały spełnione wszystkie warunki niezbędne do wykonania polecenia wypłaty określone w niniejszym Rozdziale dla tych poleceń wypłaty z zagranicy, dla których zostało podjęte postępowanie wyjaśniające.

### § 5.

W przypadku, gdy w poleceniu wypłaty z zagranicy w walucie obcej wskazany jest rachunek beneficjenta prowadzony w walucie polski złoty:

- 1) Bank BGŻ uznaje ten rachunek, dokonując przeliczenia waluty na złote z zastosowaniem kursów walut obowiązujących:
  - a) w chwili przeliczenia w drugim dniu roboczym poprzedzającym datę waluty dla Banku BGŻ – w przypadku poleceń wypłaty z zagranicy otrzymanych wcześniej niż 2 dni robocze przed datą waluty dla Banku BGŻ wskazaną w poleceniu wypłaty z zagranicy,
  - b) w chwili przeliczenia w dniu roboczym, w którym Bank BGŻ otrzymuje polecenie wypłaty z zagranicy – w przypadku poleceń wypłaty z zagranicy otrzymanych później, niż w terminie wskazanym w lit. a),z wyłączeniem poleceń wypłaty z zagranicy, o których mowa w pkt 2,
- 2) dla poleceń wypłaty o charakterze świadczeń emerytalno-rentowych, uznaje ten rachunek, dokonując przeliczenia waluty na złote z zastosowaniem kursów walut obowiązujących w dacie waluty dla Banku BGŻ w momencie dokonywania przeliczenia,
- 3) Bank BGŻ stosuje następujące kursy walut do przeliczeń:
  - a) gdy waluta polecenia wypłaty z zagranicy jest walutą obcą, a rachunkiem uznawanym jest rachunek beneficjenta w złotych – kurs kupna waluty obcej,
  - b) gdy waluta polecenia wypłaty z zagranicy jest złoty a rachunkiem uznawanym jest rachunek beneficjenta w walucie obcej – kurs sprzedaży waluty obcej,
  - c) gdy waluta polecenia wypłaty z zagranicy jest walutą obcą, a rachunkiem uznawanym jest rachunek beneficjenta w innej walucie obcej:
    - kurs kupna waluty obcej (waluty płatności) – w celu przeliczenia kwoty płatności na złote, a następnie
    - kurs sprzedaży waluty obcej (waluty rachunku beneficjenta) – w celu przeliczenia kwoty płatności na walutę rachunku beneficjenta,

d) do przeliczenia sumy należnych opłat i prowizji z tytułu obsługi poleceń wypłaty z waluty obcej rachunku uznawanego na złote – kurs średni NBP tej waluty obcej obowiązujący w chwili przeliczenia.

### § 6.

1. Jeżeli polecenie wypłaty z zagranicy spełnia wymogi określone w § 2 w ust. 1, Bank BGŻ odpowiada za realizację polecenia wypłaty z zagranicy zgodnie z jego treścią, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku wskazania w treści zlecenia unikatowego identyfikatora, polecenie wypłaty EOG uznaje się za wykonane na rzecz właściwego beneficjenta, jeżeli zostało wykonane zgodnie z tym unikatowym identyfikatorem bez względu na dostarczone przez zleceniodawcę inne informacje dodatkowe.

### § 7.

Za czynności związane z realizacją polecenia wypłaty z zagranicy Bank BGŻ pobiera prowizję i opłaty określone w Rozdz. 20.

## Rozdział 10. Zasady oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku

### § 1.

1. Wysokość oprocentowania środków pieniężnych w stosunku rocznym gromadzonych na rachunku, obowiązująca w dniu jego otwarcia, podawana jest w potwierdzeniu otwarcia rachunku, o którym mowa w Rozdz. 1 w § 1 w ust. 2.
2. Środki pieniężne zgromadzone na rachunku oprocentowane są według zmiennej lub stałej stopy procentowej, w wysokości określonej przez Bank BGŻ, z zastrzeżeniem § 2 ust. 3 i 4.
3. Wysokość obowiązującego oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku podawana jest do wiadomości Posiadaczy w wyciągach, Komunikatach oraz na stronie internetowej pod adresem <http://www.bgz.pl>.

### § 2.

1. Środki pieniężne zgromadzone na:
  - a) koncie osobistym/koncie Maax,
  - b) koncie oszczędnościowym,
  - c) rachunku płatnym na każde żądanie prowadzonym w walucie obcej,oprocentowane są według zmiennej stopy procentowej, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Bank BGŻ może ustalić zróżnicowane stopy procentowe dla konta oszczędnościowego, w zależności od wysokości zgromadzonych na tym koncie środków pieniężnych oraz minimalną kwotę środków, która podlega oprocentowaniu.
3. Konto osobiste/konto Maax oraz konto oszczędnościowe mogą być nieoprocentowane.
4. Rachunek płatny na każde żądanie prowadzony w złotych jest nieoprocentowany.
5. Środki pieniężne zgromadzone na lokacie terminowej są oprocentowane według stóp procentowych – stałych lub zmiennych – określonych w ofercie Banku BGŻ:
  - 1) nominalnych,
  - 2) ustalanych w oparciu o WIBID,
  - 3) zależnych od zmian wskaźników – w przypadku lokaty inwestycyjnej.

### § 3.

1. W przypadku zmiennej stopy procentowej odsetki obliczane są od dnia wpływu środków pieniężnych na rachunek do dnia poprzedzającego zmianę – według dotychczasowej stopy, a od dnia zmiany – według nowej stopy procentowej.
2. W przypadku stałej stopy procentowej wysokość oprocentowania, obowiązująca w chwili otwierania lokaty terminowej, obowiązuje przez cały okres lokacyjny.

### § 4.

1. W przypadku rachunków o zmiennym oprocentowaniu może nastąpić podwyższenie lub obniżenie wysokości oprocentowania w czasie trwania Umowy, jeżeli nastąpiła zmiana czynników, o których mowa w ust. 4, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. O obniżeniu oprocentowania Bank BGŻ informuje Posiadacza zgodnie z trybem, o którym mowa w Rozdz. 12.
3. Bank BGŻ może w każdym czasie dokonać bez uprzedzenia podwyższenia wysokości oprocentowania, o którym mowa w ust. 1, o czym Bank BGŻ informuje niezwłocznie w wyciągu, o którym mowa w Rozdz. 23 w § 1, lub w odrębnej korespondencji. Informacja o zmianie wysokości oprocentowania zamieszczana jest także przez Bank BGŻ w Komunikatach oraz na stronie internetowej pod adresem <http://www.bgz.pl>.

4. Obniżenie wysokości oprocentowania, według stóp procentowych nominalnych, może być dokonywane, jeżeli w okresie od dnia ustalenia wysokości oprocentowania do dnia podjęcia przez Bank BGŻ decyzji o zaproponowaniu nowych stawek, nastąpiło obniżenie przynajmniej jednego z następujących czynników:

- 1) w przypadku rachunków prowadzonych w złotych:
  - a) obniżenie stopy referencyjnej NBP, stopy lombardowej NBP lub stopy depozytowej NBP o co najmniej 0,25 punktu procentowego,
  - b) podwyższenie stopy rezerwy obowiązkowej o co najmniej 0,25 punktu procentowego,
  - c) obniżenie którejkolwiek ze stawek WIBID (ON, TN, 1W, 2W, 1M, 3M, 6M, 9M, 1Y) o co najmniej 0,1 punktu procentowego,
  - d) obniżenie poziomu Wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych o co najmniej 2 procent,
  - e) obniżenie rentowności bonów skarbowych emitowanych na okres od 1 tygodnia do 52 tygodni przez Skarb Państwa w Polsce o co najmniej 0,1 punktu procentowego; informacja o rentowności bonów skarbowych jest publikowana na stronie internetowej [www.nbp.pl](http://www.nbp.pl) w informacjach o oprocentowaniu rządowych papierów dłużnych, a także jest dostępna w prasie finansowej i na stronach internetowych serwisów finansowych,
- 2) w przypadku rachunków prowadzonych w walutach obcych:
  - a) obniżenie poziomu podstawowych stóp procentowych banku centralnego kraju, w walucie którego prowadzony jest rachunek, o co najmniej 0,1 punktu procentowego; informacja o wysokości tych stóp jest publikowana na stronach internetowych banków centralnych ww. krajów lub odpowiednich im funkcjami instytucji, w prasie finansowej i na stronach internetowych serwisów finansowych,

- b) podwyższenie stopy rezerwy obowiązkowej o co najmniej 0,25 punktu procentowego,
  - c) obniżenie którejkolwiek ze stawek LIBOR CHF, LIBOR USD lub EURIBOR, określających koszt pozyskania środków finansowych na zagranicznych rynkach międzybankowych, o co najmniej 0,1 punktu procentowego,
- z uwzględnieniem ust. 5.

5. Zaistnienie przynajmniej jednej ze zmian, o których mowa w ust. 4, może być podstawą do jedнокrotnego obniżenia oprocentowania, które może nastąpić nie częściej niż raz na kwartał.

6. Posiadacz nieakceptujący zmiany, o której mowa w ust. 1, może rozwiązać Umowę, zgodnie z zasadami określonymi w Rozdz. 13 w § 1 w ust. 2 w pkt 1.

### § 5.

Do obliczenia kwoty należnych odsetek od środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach przyjmuje się faktyczną liczbę dni kalendarzowych w miesiącu i 365 dni w roku.

### § 6.

1. Kwota środków pieniężnych wpłaconych na:
  - 1) rachunek płatny na każde żądanie prowadzony w walucie obcej, konto osobiste/konto Maax, konto oszczędnościowe – oprocentowana jest od dnia powstania salda na rachunku lub jego zmiany do dnia poprzedzającego zmianę lub likwidację salda, z uwzględnieniem daty faktycznej realizacji zlecenia/wypłaty, z zastrzeżeniem ust. 2,
  - 2) lokatę terminową – jest oprocentowana od dnia wpłaty środków pieniężnych na tę lokatę do dnia poprzedzającego ostatni dzień okresu lokacyjnego.
2. Od środków pieniężnych wpłaconych na rachunek i wypłaconych w tym samym dniu nie nalicza się odsetek.

### § 7.

- Odsetki od środków pieniężnych zgromadzonych na:
- 1) rachunku płatnym na każde żądanie prowadzonym w walucie obcej oraz koncie osobistym/koncie Maax są dopisywane:
    - a) na koniec kwartału kalendarzowego,
    - b) na dzień likwidacji rachunku,
  - 2) koncie oszczędnościowym:
    - a) na koniec każdego dnia – w przypadku kapitalizacji dziennej,
    - b) na koniec miesiąca kalendarzowego – w przypadku kapitalizacji miesięcznej,
    - c) na koniec kwartału kalendarzowego – w przypadku kapitalizacji kwartalnej,
    - d) na dzień likwidacji rachunku, zgodnie z ofertą Banku BGŻ,
  - 3) lokacie terminowej dopisywane są po upływie okresu lokacyjnego, z zastrzeżeniem Rozdz. 15 § 13 i § 18.

## Rozdział 11. Zasady ustalania i publikowania Kursów walut w Banku BGŻ

### § 1.

1. Stosowane przez Bank BGŻ Kursy walut, ustalane są w oparciu o średnie rynkowe kursy poszczególnych walut obcych obowiązujące na międzybankowym rynku walutowym, publikowane – z zastrzeżeniem ust. 2 – w serwisie informacyjnym Thomson Reuters, zwane dalej „Średnimi rynkowymi kursami walut”, oraz ustalone w Banku BGŻ spready walutowe, zgodnie z zasadami określonymi w § 2.
2. W przypadku niepublikowania Średniego rynkowego kursu waluty w serwisie informacyjnym, o którym mowa w ust. 1, Bank BGŻ ustala Kursy walut w oparciu o dane dotyczące Średniego rynkowego kursu waluty publikowane w innym serwisie informacyjnym lub transakcyjnym. W takim przypadku w Tabeli kursów walut BGŻ S.A. zamieszcza się informację, z jakiego serwisu zaczerpnięte zostały dane dotyczące Średnich rynkowych kursów walut, w oparciu o które ustalono Kursy walut.

### § 2.

1. Kursy walut ustalane są w Banku BGŻ z zachowaniem następujących zasad:
  - 1) kurs sprzedaży waluty obcej, zwany dalej „Kursems sprzedaży”, ustalany jest jako Średni rynkowy kurs waluty powiększony o spread walutowy ustalony dla sprzedaży waluty, zwany dalej „Spreadem walutowym sprzedaży”, który obliczany jest w następujący sposób:  
Spread walutowy sprzedaży = Średni rynkowy kurs waluty x Współczynnik Korygujący Sprzedaży;  
Przykład:  
Kurs sprzedaży euro, przy Średnim rynkowym kursie waluty euro wynoszącym 4,20 zł oraz Współczynnikiem Korygującym Sprzedaży na poziomie 0,02, ustalany jest w następujący sposób:  
Spread walutowy sprzedaży = 4,20 zł x 0,02 = 0,084 zł  
Kurs sprzedaży euro = 4,20 zł + 0,084 zł = 4,284 zł
  - 2) kurs kupna waluty obcej, zwany dalej „Kursems kupna”, ustalany jest jako Średni rynkowy kurs waluty pomniejszony o spread walutowy ustalony dla kupna waluty, zwany dalej „Spreadem walutowym kupna”, który obliczany jest w następujący sposób:  
Spread walutowy kupna = Średni rynkowy kurs waluty x Współczynnik Korygujący Kupna;  
Przykład:  
Kurs kupna euro, przy Średnim rynkowym kursie waluty euro wynoszącym 4,20 zł oraz Współczynnikiem Korygującym Kupna na poziomie 0,02, ustalany jest w następujący sposób:  
Spread walutowy kupna = 4,20 zł x 0,02 = 0,084 zł  
Kurs kupna euro = 4,20 zł - 0,084 zł = 4,116 zł
2. Różnica pomiędzy, obliczonymi zgodnie z zasadami określonymi w ust. 1, Kursem sprzedaży a Kursem kupna danej waluty stanowi Spread walutowy, będący sumą Spreadu walutowego sprzedaży i Spreadu walutowego kupna;  
(w podanym w ust. 1 przykładzie Spread walutowy wynosi:  
4,284 zł - 4,116 zł = 0,168 zł)
3. Wartość Współczynnika Korygującego Kupna oraz Współczynnika Korygującego Sprzedaży, o których mowa w ust. 1, ustala Bank BGŻ, w zależności od zmienności kursów na rynku międzybankowym, płynności poszczególnych walut oraz konkurencyjności oferowanych klientom kursów walut, przy czym wysokość ustalonych przy zastosowaniu tych Współczynników:
  - 1) Spreadu walutowego sprzedaży lub Spreadu walutowego kupna nie może być wyższa niż 5% Średniego rynkowego kursu waluty, natomiast

- 2) Spreadu walutowego nie może być większa niż 10% Średniego rynkowego kursu waluty, z zastrzeżeniem, iż wysokość tych współczynników może ulec zmianie nie częściej niż raz w miesiącu kalendarzowym.
4. Informacja o wysokości Współczynnika Korygującego Sprzedaży i Współczynnika Korygującego Kupna jest:
  - 1) publikowana w formie Komunikatu w oddziałach Banku BGŻ oraz
  - 2) dostępna za pośrednictwem TeleBGŻ oraz na stronie internetowej <http://www.bgz.pl>.

### § 3.

1. Ustalone w Banku BGŻ Kursy walut zamieszczane są w Tabeli kursów walut BGŻ S.A.
2. Tabela kursów walut BGŻ S.A. obowiązuje od dnia i godziny w niej oznaczonych do chwili, od której obowiązuje kolejna Tabela kursów walut BGŻ S.A.
3. Każdego dnia roboczego Bank BGŻ sporządza dwie Tabele kursów walut BGŻ S.A., a mianowicie:
  - 1) pierwszą, obowiązującą od godz. 8:45, oraz
  - 2) ostatnią, obowiązującą od godz. 16:15, z uwzględnieniem ust. 4 i 5.
4. Niezależnie od godzin określonych w ust. 3, Bank BGŻ może sporządzić nową Tabelę kursów walut BGŻ S.A., jeśli w okresie pomiędzy tymi godzinami nastąpiła – w odniesieniu do co najmniej jednej waluty wymienionej w Tabeli kursów walut BGŻ S.A. – zmiana Średniego rynkowego kursu waluty o co najmniej połowę wartości Spreadu walutowego sprzedaży lub Spreadu walutowego kupna w odniesieniu do obowiązującej tabeli.
5. Tabela kursów walut BGŻ S.A. zawiera Kursy walut ustalone w oparciu o Średnie rynkowe kursy walut obowiązujące na międzybankowym rynku walutowym na 15 minut przed wskazaną w tabeli godziną, od której dana tabela obowiązuje.

## Rozdział 12. Zmiana Umowy

### § 1.

Bank BGŻ może wprowadzić nowe dodatki i usługi i produkty oferowane w ramach Umowy, o ile Posiadacz wyrazi zgodę i zdecydować o korzystaniu z nich, na warunkach określonych w ofercie Banku BGŻ.

### § 2.

Zmiana postanowień Umowy może nastąpić na skutek wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych okoliczności:

- 1) wprowadzenie nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa lub wydanie przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów – w zakresie, w jakim Bank BGŻ ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania Umowy,
- 2) wprowadzenie nowych produktów lub usług oferowanych w ramach zawartej z Posiadaczem Umowy, z uwzględnieniem § 1,
- 3) dodanie nowych rozwiązań w zakresie usług lub produktów oferowanych w ramach zawartej z Posiadaczem Umowy, z uwzględnieniem § 1.

### § 3.

1. Zawiadomienie o zakresie proponowanych zmian Umowy, Bank BGŻ przekazuje Posiadaczowi nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie wraz z wyciągiem, o którym mowa w Rozdz. 23 w § 1, lub w odrębnej korespondencji, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Posiadaczowi korzystającemu z eBGŻ zawiadomienie, o którym mowa w ust. 1, Bank BGŻ przekazuje w postaci komunikatu elektronicznego, dostępnego dla Posiadacza po zalogowaniu się w serwisie eBGŻ lub przesyła na wskazany przez Posiadacza adres e-mail.
3. Posiadacz nieakceptujący proponowanych zmian, o których mowa w ust. 1, może złożyć poprzez eBGŻ, osobiście w oddziale Banku BGŻ prowadzący obsługę rachunków, bądź korespondencyjnie przed proponowaną przez Bank BGŻ datą wejścia ich w życie sprzeciw wobec proponowanych zmian. Niezłożenie takiego oświadczenia jest równoznaczne z akceptacją proponowanych zmian.
4. Złożenie przez Posiadacza oświadczenia, o którym mowa w ust. 3, ale niedokonanie wypowiedzenia Umowy zgodnie z ust. 5 skutkuje wygaśnięciem Umowy bez ponoszenia opłat z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, co powoduje rozwiązanie Umowy w całości lub w części dotyczącej produktu lub usługi, do których odnoszą się proponowane zmiany.
5. W przypadku złożenia przez Posiadacza oświadczenia, o którym mowa w ust. 3, do dnia rozwiązania Umowy Bank BGŻ stosuje postanowienia Umowy w dotychczasowym brzmieniu.
6. Posiadacz nieakceptujący proponowanych zmian, może w każdym czasie przed dniem wejścia w życie proponowanych zmian wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat.

### § 4.

Bank BGŻ zawiadamia Posiadacza o tych zmianach, które odnoszą się do produktów i usług świadczonych na rzecz Posiadacza w ramach zawartej Umowy.

## Rozdział 13. Rozwiązanie Umowy

### § 1.

1. Rozwiązanie Umowy następuje w przypadku:
  - 1) wypowiedzenia Umowy przez Bank BGŻ lub Posiadacza, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 2,
  - 2) zmiany statusu dewizowego jednego z Współposiadaczy – w przypadku rachunku wspólnego,
  - 3) upływu okresu, na jaki została zawarta – w tej części, w której została zawarta na czas określony,
  - 4) braku obrotów na koncie osobistym/koncie Maax, koncie oszczędnościowym lub rachunku płatnym na każde żądanie prowadzonym w walucie obcej, utrzymującym się w ciągu dwóch lat, poza okresowym dopisywaniem odsetek lub pobieraniem opłat i prowizji, gdy stan środków na rachunku nie przekracza 20 zł,
  - 5) wystąpienia sytuacji określonej w ust. 9,
  - 6) zamknięcia ostatniego rachunku prowadzonego w ramach tej Umowy.
2. Wypowiedzenie Umowy w całości lub w części może być dokonane przez którąkolwiek ze stron i następuje poprzez złożenie drugiej strony pisemnego oświadczenia w tym zakresie. W przypadku, gdy wypowiedzenia Umowy dokonuje:

- 1) Posiadacz – rozwiązanie Umowy następuje z chwilą otrzymania przez Bank BGŻ oświadczenia o wypowiedzeniu, z zastrzeżeniem ust. 3,
- 2) Bank BGŻ – rozwiązanie Umowy następuje z dniem upływu okresu wypowiedzenia wynoszącego 2 miesiące, liczonego od dnia otrzymania przez Posiadacza oświadczenia Banku BGŻ o wypowiedzeniu Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4.
3. W przypadku dokonania przez Posiadacza wypowiedzenia Umowy w części dotyczącej konta osobistego/konta Maax okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc, z zastrzeżeniem Rozdz. 12 § 3 ust. 6.
4. Bank BGŻ może wypowiedzieć Umowę tylko z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
  - 1) niesplacenie przez Posiadacza należności wymagalnych, wynikających z Umowy, przy czym:
    - a) w przypadku nieuiszczenia przez Posiadacza prowizji lub opłat za czynności związane z prowadzeniem konta osobistego/konta Maax lub za wydanie i obsługę Karty – przez trzy kolejne cykle prowizyjne,
    - b) w pozostałych przypadkach – jeżeli kwota zaległości przekracza 50 zł lub zaległość trwa powyżej 6 m-cy,
  - 2) brak obrotów na koncie osobistym/koncie Maax, koncie oszczędnościowym lub rachunku płatnym na każde żądanie prowadzonym w walucie obcej, utrzymującym się co najmniej przez okres sześciu miesięcy, poza okresowym dopisywaniem odsetek lub pobieraniem prowizji i opłat, jeśli stan środków pieniężnych nie przekracza 20 zł,
  - 3) brak dokonania wpłaty na konto oszczędnościowe lub na konto osobiste/konto Maax w okresie 3 miesięcy od dnia otwarcia takiego rachunku,
  - 4) wycofanie z obsługi Banku BGŻ produktu lub usługi będących przedmiotem Umowy, przy czym wycofanie to może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 3 miesięcy od dnia rezygnacji z oferowania przez Bank BGŻ tego produktu lub usługi nowym Klientom, o której Posiadacz informowany jest w wyciągu określonym w Rozdz. 23 w § 1, lub w odrębnej korespondencji, z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 1 miesiąc,
  - 5) zajęcie konta osobistego na wniosek uprawnionych organów – przy czym w takim przypadku Bank BGŻ może wypowiedzieć Umowę jedynie w części dotyczącej Karty,
  - 6) złożenia Bankowi fałszywych dokumentów, przekazania nieprawdziwych danych, złożenia oświadczeń niezgodnych ze stanem faktycznym lub wykorzystywania rachunku do działań stanowiących czynny zabronione.

5. Rozwiązanie Umowy w części dotyczącej prowadzenia lokat terminowych na skutek wypowiedzenia Banku BGŻ następuje z zachowaniem okresu wypowiedzenia, z dniem upływu okresu lokacyjnego lokaty terminowej, której okres lokacyjny upływa najpóźniej.
6. W okresie wypowiedzenia Umowy:
  - 1) w całości lub w części dotyczącej prowadzenia rachunków – Bank BGŻ nie otwiera nowych rachunków i nie dokonuje odnowienia lokat terminowych na kolejne okresy lokacyjne, w ramach wypowiedzianej Umowy,
  - 2) w części dotyczącej prowadzenia lokat terminowych – Bank BGŻ nie otwiera nowych lokat terminowych i nie dokonuje odnowienia lokat terminowych na kolejne okresy lokacyjne, jeżeli koniec okresu lokacyjnego przypadłby po upływie okresu wypowiedzenia Umowy. Klient ma prawo otworzyć w tym czasie kolejne rachunki i lokaty terminowe zawierając z Bankiem BGŻ nową Umowę.

7. Rozwiązanie Umowy w części dotyczącej:
  - 1) konta osobistego/konta Maax – powoduje rozwiązanie Umowy w części dotyczącej Karty oraz AKD,
  - 2) prowadzenia lokat terminowych – powoduje rozwiązanie Umowy w części dotyczącej rachunku płatnego na każde żądanie prowadzonego w złotych.

8. Z chwilą śmierci Posiadacza Umowa nie ulega rozwiązaniu, z zastrzeżeniem ust. 9 i 11.
9. W przypadku utrzymywania się na koncie osobistym/koncie Maax salda zerowego lub salda debetowego przez okres 3 miesięcy od dnia uzyskania przez Bank BGŻ udokumentowanej informacji o śmierci Posiadacza, Umowa ulega rozwiązaniu w części dotyczącej konta osobistego/konta Maax, z upływem ostatniego dnia tego okresu.
10. Postanowień zawartych w ust. 9 nie stosuje się w przypadku śmierci jednego z Współposiadaczy.
11. W przypadku rachunku wspólnego prowadzonego na rzecz osoby małoletniej i jej przedstawiciela ustawowego, Umowa wygasa z chwilą otrzymania udokumentowanej informacji o śmierci pełnoletniego Współposiadacza, a po dniu rozwiązania Umowy środki pieniężne nie podlegają oprocentowaniu, z zastrzeżeniem Rozdz. 4 § 2 ust. 4.

### § 2.

1. W przypadku wypowiedzenia Umowy, w całości lub w części dotyczącej prowadzenia rachunków, Posiadacz, najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia, winien złożyć zlecenie dotyczące środków pieniężnych pozostałych na rachunkach lub dokonać wypłaty.
2. W przypadku, gdy Umowa, której przedmiotem jest prowadzenie konta Maax, wygasa z upływem terminu, na jaki została zawarta, Posiadacz konta Maax, najpóźniej w ostatnim dniu jej obowiązywania, winien złożyć zlecenie dotyczące środków pieniężnych pozostałych na tym koncie lub dokonać wypłaty.
3. Niezłożenie zlecenia, o którym mowa w ust. 1 lub 2, bądź nieodebranie przez Posiadacza środków pieniężnych przeznaczonych, zgodnie z jego poleceniem, do wypłaty powoduje, iż po dniu rozwiązania Umowy środki pieniężne nie podlegają oprocentowaniu.

### § 3.

Posiadacz zobowiązany jest do zwrotu najpóźniej w dniu rozwiązania Umowy wydatków mu przez Bank BGŻ zabezpieczeń, w tym także, gdy rozwiązanie Umowy następuje w części dotyczącej AKD.

## Rozdział 14. Karty

### Oddział 1. Wydawanie i wznawianie Karty

#### § 1.

1. Warunkiem wydania Karty jest złożenie wniosku o wydanie Karty.
2. W przypadku wystąpienia o wydanie Karty w terminie późniejszym niż otwarcie konta osobistego/konta Maax, wniosek, o którym mowa w ust. 1, składany jest wyłącznie w formie pisemnej.

3. W przypadku wydawania Karty dla:
  - 1) Użytkownika Karty – z wnioskiem występuje Posiadacz,
  - 2) Posiadacza:
    - a) konta osobistego – z wnioskiem występuje Posiadacz, a w przypadku kont osobistych wspólnych każdy ze Współposiadaczy,
    - b) Konta Maax – z wnioskiem występuje przedstawiciel ustawowy Posiadacza.
4. Przy zawarciu Umowy Bank BGŻ informuje Posiadacza o warunkach, terminie i miejscu wydania Karty.
5. Posiadacz może odstąpić od Umowy w części dotyczącej Karty w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej Karty, o ile nie dokonano żadnej transakcji przy jej użyciu, składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w części dotyczącej Karty. O zachowaniu terminu decyduje data wpływu oświadczenia do Banku BGŻ.
6. Bank BGŻ wydaje Kartę Posiadaczowi lub Użytkownikowi Karty, zgodną z aktualnie obowiązującą w tym zakresie ofertą Banku BGŻ.
7. Posiadacz zobowiązany jest do poinformowania Użytkownika Karty o zasadach wydawania i używania Karty, realizacji zleceń/wypłat, rozliczania transakcji oraz bezpieczeństwa, wynikających z Umowy.

#### § 2.

1. Do jednego konta osobistego może być wydana tylko jedna ważna Karta dla tej samej osoby.
2. W przypadku konta Maax Karta może być wydana wyłącznie Posiadaczowi.

#### § 3.

Na Karcie uwidaczniany jest rok oraz miesiąc, do którego Karta jest ważna, przy czym termin jej ważności kończy się z upływem ostatniego dnia tego miesiąca.

#### § 4.

1. Karta wznawiana jest przez Bank BGŻ, na kolejny okres ważności, na warunkach obowiązujących w pierwszym dniu okresu ważności wznowionej Karty, chyba że na co najmniej 60 dni przed upływem terminu ważności Karty Posiadacz przekazał Bankowi BGŻ oświadczenie o rezygnacji z wznowienia. W przypadku Karty Użytkownika Karty wypowiedzenie Umowy w części dotyczącej Karty może być złożone również przez tego Użytkownika Karty.
2. Bank BGŻ może zrezygnować z wznowienia Karty na kolejny okres ważności, jeśli zachodzą przesłanki upoważniające Bank BGŻ do wypowiedzenia Umowy określone w Rozdz. 13 w § 1 w ust. 4.
3. Wznawiana przez Bank BGŻ Karta może posiadać nowy PIN.

#### § 5.

1. Karta otrzymana przez Posiadacza Karty jest nieaktywna. Razem z Kartą Posiadacz Karty otrzymuje pisemną informację o sposobie aktywacji Karty. W przypadku niedokonania przez Posiadacza Karty aktywacji Karty, Bank BGŻ nie wznawia jej na kolejny okres ważności. W takim przypadku Umowa w części dotyczącej Karty ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem okresu ważności Karty.
2. Karta i PIN przekazywane są Posiadaczowi Karty w formie określonej przy składaniu wniosku o wydanie Karty lub w odrębnej złożonej przez Posiadacza Karty dyspozycji.
3. Kartę niezwłocznie po jej otrzymaniu, podpisuje na odwrocie karty osoba, dla której została ona wydana. Podpis powinien być zgodny ze wzorem podpisu dostarczonego do Banku BGŻ.
4. Posiadacz Karty może w dowolnym czasie dokonać w bankomacie zmiany PIN-u.

## Oddział 2. Ogólne zasady używania Karty

#### § 6.

1. Karta może być używana wyłącznie przez osobę, której dane identyfikacyjne zostały umieszczone na Karcie.
2. Karta uprawnia do dokonywania transakcji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub poza jej granicami:
  - 1) w punktach handlowo-usługowych, kasach banków i bankomatów oznaczonych logo organizacji, w ramach której wydawana jest Karta,
  - 2) płatności dokonywanych bez fizycznego przedstawienia Karty, w szczególności: transakcji internetowych, zamówień telefonicznych lub pocztowych,
  - 3) typu cash back – tj. wypłaty gotówki podczas realizacji płatności za towary i usługi w odpowiedzialności oznakowanych punktach handlowo-usługowych, przy czym wartość pojedynczej transakcji nie może przekroczyć 200 zł.
3. Karta nie może być używana w żadnym celu niezgodnym z prawem, włączając w to zakup towarów lub usług zakazanych przez prawo obowiązujące w kraju, w którym Posiadacz Karty dokonuje transakcji.

#### § 7.

1. Transakcje przy użyciu Karty dokonywane są w ramach wolnych środków, z uwzględnieniem limitu gotówkowego i limitu transakcyjnego.
2. Posiadacz, a w przypadku konta Maax, działający w jego imieniu przedstawiciel ustawowy, występujący o wydanie Karty może wprowadzić ograniczenia w dokonywaniu transakcji przy jej użyciu, w postaci ustalenia limitów, o których mowa w ust. 1, poprzez określenie ich wysokości sił składanym w Banku BGŻ wniosku.
3. Posiadacz, a w przypadku konta Maax, działający w jego imieniu przedstawiciel ustawowy, może w każdym czasie dokonać zmiany wysokości limitu gotówkowego i transakcyjnego, poprzez złożenie w formie pisemnej, zgodnie z obowiązującym w Banku BGŻ wzorem, dyspozycji w tym zakresie.
4. Zmiana limitów, o których mowa w ust. 3, obowiązuje od następnego dnia po dniu złożenia w Banku BGŻ dyspozycji w tym zakresie.
5. Transakcje zlecane przez Posiadacza Karty poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej podlegają ograniczeniom wynikającym z przepisów prawa państwa, w którym Posiadacz Karty zlecił transakcję.

#### § 8.

1. Posiadacz Karty autoryzuje transakcję bezgotówkową Kartą poprzez:
  - 1) wprowadzenie PIN-u do POS znajdującego się w punkcie akceptującym lub złożenie na potwierdzeniu dokonania transakcji podpisu zgodnego ze wzorem znajdującym się na odwrocie Karty, w przypadku fizycznego przedstawienia Karty w momencie płatności,

- podanie numeru Karty, daty jej ważności i/lub kodu CVV2 oraz innych parametrów identyfikujących Posiadacza/Użytkownika w przypadku transakcji na odległość.
- Posiadacz Karty autoryzuje transakcje gotówkowe Karty:
  - w bankomacie poprzez włożenie Karty do urządzenia i podanie PIN-u, tj. wprowadza go na klawiaturze bankomatu, bankomat wypłaca gotówkę niezwłocznie po wyjęciu Karty,
  - w kasach banków poprzez włożenie Karty do POS i wprowadzenie PIN-u,
  - wprowadzenie PIN-u do POS lub złożenie podpisu na potwierdzeniu dokonania transakcji, identycznego, jaki znajduje się na odwrocie Karty akceptującym w przypadku fizycznego przedstawienia Karty w momencie dokonywania transakcji typu cash back.
- Transakcje dokonane przy użyciu Karty realizowane są niezwłocznie po dokonaniu autoryzacji.

#### § 9.

Czwarte kolejne wprowadzenie błędnego PIN-u w danym dniu powoduje zablokowanie możliwości posługiwania się PIN-em do końca dnia.

#### § 10.

- Odmowa dokonania transakcji w bankomacie lub punkcie akceptującym może nastąpić w przypadku, gdy:
- Karta jest zablokowana lub utraciła ważność,
  - Karta jest uszkodzona,
  - Posiadacz Karty odmówił na wniosek punktu akceptującego okazania dokumentu tożsamości,
  - podpis złożony na potwierdzeniu transakcji jest niezgodny z podpisem na odwrocie Karty,
  - Kartą posługuje się osoba nieuprawniona.

### Oddział 3. Pakiety merchantów

#### § 11.

- W przypadku spełnienia przez Posiadacza Karty warunków określonych w „Zasadach premiowania Posiadaczy Kart w ramach Pakietów merchantów”, Bank BGŻ wypłaca Posiadaczowi premię z tytułu dokonanych w punktach handlowo-usługowych transakcji bezgotówkowych przy użyciu Karty, realizowanych w ramach Pakietu merchantów.
- Bank BGŻ przekazuje Posiadaczowi zasady, o których mowa w ust. 1, przed zawarciem Umowy.
- Pakiety merchantów dotyczą określonych planów taryfowych, wskazanych w zasadach, o których mowa w ust. 1.

### Oddział 4. Rozliczanie transakcji dokonywanych przy użyciu Karty

#### § 12.

- Wszystkie transakcje dokonane zarówno w kraju, jak i za granicą Bank BGŻ rozlicza w złotych.
- Kwoty wszystkich transakcji dokonanych w walucie obcej innej niż euro są przeliczane na euro przez organizację płatniczą z zastosowaniem kursu walutowego obowiązującego w tej organizacji płatniczej w dniu dokonania przez nią rozliczenia transakcji.
- Kwoty transakcji dokonanych w euro oraz kwoty transakcji, przeliczone zgodnie z postanowieniami ust. 2, przeliczane są przez Bank BGŻ na złote po kursie sprzedaży euro, określonego w pierwszej Tabeli kursów walut BGŻ S.A. w dniu otrzymania przez Bank BGŻ od organizacji płatniczej dokumentu potwierdzającego dokonanie tej transakcji.
- Szczegółowe informacje na temat kursów walut oraz rodzajów walut rozliczeniowych stosowanych przez organizację płatniczą dostępne są na stronach internetowych organizacji płatniczych, za pośrednictwem TeleBGŻ oraz w oddziale Banku BGŻ.
- Informacja o kursie waluty zastosowanym przez Bank BGŻ przy przeliczeniu kwoty transakcji w walucie rozliczeniowej na kwotę w złotych Bank prezentuje w opisie transakcji dostępnym na Zestawieniu.

#### § 13.

- Zestawienie rozliczonych transakcji zawarte jest w wyciągu, o którym mowa w Rozdz. 23 w § 1.
- W przypadku stwierdzenia niezgodności w wyciągu, o którym mowa w ust. 1, dotyczącej w szczególności:
  - kwestionowanych transakcji ujętych w wyciągu,
  - błędów lub innej nieprawidłowości w przeprowadzeniu rozliczenia, Posiadacz zobowiązany jest do zgłoszenia Bankowi BGŻ tej niezgodności poprzez złożenie reklamacji, zgodnie z zasadami określonymi w Rozdz. 18 w § 1. W przypadku, gdy kwestionowana transakcja została dokonana przez Użytkownika Karty, reklamacja w tym zakresie może złożyć również ten Użytkownik Karty.

#### § 14.

Wskazane jest, aby Posiadacz Karty przechowywał potwierdzenie transakcji do momentu rozliczenia transakcji, w celu udokumentowania ewentualnych niezgodności.

#### § 15.

Bank BGŻ obciąża rachunek kwotą transakcji w dniu roboczym następującym po dniu otrzymania przez Bank BGŻ od organizacji płatniczej dokumentu potwierdzającego dokonanie tej transakcji.

### Oddział 5. Zasady bezpieczeństwa

#### § 16.

- Posiadacz Karty zobowiązany jest do:
- przechowywania Karty i ochrony PIN-u z zachowaniem należytej staranności,
  - nieprzechowywania Karty razem z PIN-em,
  - niewłaściwego zgłoszenia utraty, kradzieży, przewłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty, nieudostępniania Karty i PIN-u osobom nieuprawnionym, nieujawniania numeru Karty, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to niezbędne do dokonania transakcji bez fizycznego przedstawienia Karty, bądź zgłoszenia utraty lub zniszczenia Karty,
  - niewłaściwego podpisania otrzymanej Karty, zgodnie z wzorem podpisu złożonym w Banku BGŻ.

#### § 17.

- Bank BGŻ, w celu ochrony interesów Posiadacza, zastrzega sobie prawo do telefonicznego kontaktu z Posiadaczem Karty.

- Bank BGŻ dokonuje trwałego zablokowania Karty:
  - na żądanie Posiadacza Karty,
  - w przypadku odstąpienia przez Posiadacza od Umowy w części dotyczącej Karty, lub
  - w przypadku braku wpłat na konto osobiste/konto Maax i utrzymywania się na koncie salda zerowego lub salda debetowego przez okres co najmniej 3 miesięcy, lub
  - zgłoszenia przez przedstawiciela ustawowego sprzeciwu, o którym mowa w Rozdz. 5 w § 5 w ust. 1, dotyczącego zakazu dokonywania przez Posiadacza wypłat, lub
  - w przypadku zajęcia konta osobistego/konta Maax na wniosek uprawnionych organów, lub
  - w przypadku uzyskania informacji o śmierci Posiadacza Karty, lub
  - w przypadku zwrotu Karty przez Posiadacza Karty w okresie jej ważności, lub
  - w przypadku rozwiązania Umowy, lub
  - w przypadku użycia Karty przez Posiadacza Karty w sposób, o którym mowa w § 6 w ust. 3, lub
  - w przypadku zatrzymania Karty w bankomacie, chyba że jednostka obsługująca bankomat wyda Posiadaczowi Karty zatrzymaną Kartę.
- W okresie obowiązywania zgłoszonego sprzeciwu, w zakresie, o którym mowa w ust. 2 w pkt 4, Bank BGŻ nie wydaje Karty małoletniemu Posiadaczowi.
- W przypadku trwałego zablokowania Karty z powodów, o których mowa w ust. 2, Karta nie podlega wznowieniu.
- Bank BGŻ zastrzega sobie prawo do czasowego blokowania Karty:
  - z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty,
  - po stwierdzeniu utraty Karty lub jej danych, umożliwiających nieautoryzowane transakcje,
  - w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji.
- Bank BGŻ informuje Posiadacza o zablokowaniu Karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jej zablokowaniu. Bank BGŻ nie poinformuje Posiadacza o zablokowaniu Karty, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu Karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- W każdym czasie:
  - Posiadacz – w odniesieniu do Karty własnej lub innej Posiadacza Karty,
  - Użytkownik Karty – w odniesieniu do Karty dla niego wydanej,
  - przedstawiciel ustawowy – w odniesieniu do Karty wydanej do konta Maax,
 może złożyć w formie pisemnej dyspozycję czasowego zablokowania, a następnie odblokowania Karty, zgodnie z obowiązującym w Banku BGŻ wzorem, lub za pośrednictwem TeleBGŻ.
- Fakt utraty lub zniszczenia Karty Posiadacz Karty zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić:
  - telefonicznie pod numerem wskazanym w Komunikacie i w materiałach informacyjnych przesłanych przez Bank BGŻ razem z Kartą, lub
  - w oddziale Banku BGŻ, lub
  - w oddziale innego banku oznaczonym logo organizacji kartowej, w ramach której wydana została Karta (w przypadku karty Karty za granicą), lub
  - za pośrednictwem serwisu bankowości internetowej eBGŻ, celem trwałego zablokowania Karty.
- Dokonując zgłoszenia w Banku BGŻ utraty lub zniszczenia Karty, osoba zgłaszająca otrzymuje:
  - ustne – w przypadku zgłoszenia telefonicznego,
  - pisemne – w przypadku zgłoszenia w oddziale Banku BGŻ,
  - elektroniczne – w przypadku serwisu bankowości internetowej eBGŻ, potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia.
- W przypadku otrzymania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 8, oraz gdy trwałe zablokowanie Karty nastąpiło z powodu zatrzymania Karty w bankomacie, Bank BGŻ wydaje nową Kartę w miejsce zablokowanej, z zachowaniem dotychczasowego terminu ważności Karty.

#### § 18.

Bank BGŻ odblokowuje Kartę albo zastępuje Kartę nową Kartą, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.

#### § 19.

W przypadku zatrzymania Karty w bankomacie Posiadacz Karty może zgłosić się do:

- oddziału Banku BGŻ, który administruje bankomatem, w terminie 7 dni od dnia zatrzymania Karty,
- innego podmiotu, w posiadaniu którego znajduje się bankomat, celem uruchomienia procedury zwrotu Karty.

## Rozdział 15. Lokaty terminowe

### Oddział 1. Postanowienia ogólne

#### § 1.

- Lokaty terminowe otwierane i prowadzone są na warunkach określonych w ofercie Banku BGŻ, ustalanych każdorazowo z Posiadaczem.
- Lokata terminowa po upływie okresu lokacyjnego ulega – z zastrzeżeniem § 19, przedłużeniu na kolejny taki sam okres, jeśli Posiadacz nie wyda innej dyspozycji, najpóźniej w dniu upływu okresu lokacyjnego, chyba że z warunków określonych dla danego rodzaju lokaty wynika, że nie podlega ona przedłużeniu na kolejny taki sam okres. Przedłużenie lokaty terminowej następuje na warunkach oferty Banku BGŻ obowiązującej w dniu przedłużenia.
- Posiadacz może w dniu otwarcia lokaty terminowej złożyć dyspozycję, na podstawie której odsetki od lokaty terminowej po zakończeniu okresu lokacyjnego:
  - przekazywane są na rachunek powiązany,
  - dopisywane są do lokaty terminowej przedłużonej na kolejny taki sam okres, na warunkach określonych w ofercie Banku BGŻ, obowiązującej w dniu przedłużenia.
- Posiadacz może zmienić wcześniej złożoną dyspozycję dotyczącą przedłużenia lokaty terminowej na kolejny taki sam okres lub dopisania odsetek, po zakończeniu okresu lokacyjnego do lokaty przedłużanej na kolejny taki sam okres, najpóźniej w dniu upływu okresu lokacyjnego, z zastrzeżeniem § 7.
- Posiadacz w dowolnym momencie okresu lokacyjnego może złożyć dyspozycję dotyczącą zmiany rachunku powiązanego, o ile warunki oferty nie stanowią inaczej, z zastrzeżeniem § 7.

#### § 2.

- Podjęcie całości lub części kwoty lokaty terminowej w trakcie okresu lokacyjnego skutkuje nienaliczeniem odsetek w całym okresie utrzymania lokaty, likwidacją lokaty oraz przekazaniem środków pieniężnych na rachunek powiązany, z wyjątkiem dokonania wypłaty kwoty, o której mowa w Rozdz. 7 w § 2, z zastrzeżeniem ust. 2 i § 20.
- Jeżeli wypłać kwoty, o której mowa w Rozdz. 7 w § 2, powoduje obniżenie salda lokaty terminowej poniżej określonej dla tej lokaty kwoty minimalnej, lokata ulega likwidacji.

### Oddział 2. Lokaty terminowe klasyczne

#### § 3.

Posiadacz może złożyć dyspozycję dotyczącą jednorazowego wydużenia okresu lokacyjnego lokaty terminowej klasycznej w złotych, w stosunku do pierwotnie ustalonego, z wyjątkiem lokat otwartych na najdłuższy okres lokacyjny, dostępny w ofercie Banku BGŻ.

#### § 4.

- W przypadku dokonania zmiany, o której mowa w § 3, środki pieniężne zgromadzone na lokacie terminowej klasycznej oprocentowane są:
  - od dnia wpłaty do dnia poprzedzającego dzień zmiany okresu lokacyjnego – według obowiązujących w tym okresie stóp procentowych, właściwych dla pierwotnie ustalonego okresu lokacyjnego,
  - od dnia dokonania zmiany okresu lokacyjnego – według stóp procentowych właściwych dla okresu nowo zadeklarowanego, obowiązujących w okresie od dnia dokonania zmiany.
- Dyspozycja, o której mowa w § 3, może zostać złożona najpóźniej ostatniego dnia roboczego przed upływem pierwotnie ustalonego okresu lokacyjnego.

### Oddział 3. Lokaty eBGŻ

#### § 5.

Lokaty eBGŻ otwierane są dla osób fizycznych posiadających w Banku BGŻ konto osobiste/konto Maax z dostępem do eBGŻ.

#### § 6.

- Otwarcie lokaty eBGŻ może nastąpić wyłącznie za pośrednictwem eBGŻ.
- Zasilenie lokaty eBGŻ może być dokonane jedynie w formie bezgotówkowej z konta osobistego/konta Maax.
- Penomocnik może w imieniu Posiadacza dokonać otwarcia lokaty eBGŻ, jeśli posiada własny odrębny dostęp do eBGŻ.

#### § 7.

W przypadku lokaty eBGŻ Posiadacz nie ma możliwości dokonania zmiany wcześniej złożonej dyspozycji dotyczącej przedłużenia lokaty terminowej na kolejny taki sam okres, jak również zmiany rachunku powiązanego.

### Oddział 4. Lokaty terminowe z oprocentowaniem opartym o WIBID

#### § 8.

Środki pieniężne zgromadzone na lokacie terminowej z oprocentowaniem opartym o WIBID oprocentowane są w każdym okresie odsetkowym według zmiennej stopy procentowej, ustalonej zgodnie z zasadami określonymi w § 9.

#### § 9.

- Stopa procentowa, w każdym okresie odsetkowym, ustalana jest jako WIBID pomniejszony lub powiększony o liczbę punktów procentowych określonych w ofercie Banku BGŻ, z uwzględnieniem § 10.
- Do ustalania oprocentowania środków pieniężnych przyjmuje się WIBID z okresem określonym w ofercie Banku BGŻ, obowiązujący na dwa dni robocze przed:
  - złożeniem wniosku o otwarcie lokaty terminowej z oprocentowaniem opartym o WIBID – dla pierwszego okresu odsetkowego,
  - rozpoczęciem kolejnych okresów odsetkowych – odpowiednio dla tych okresów,
  - początkiem kolejnego okresu lokacyjnego – w przypadku gdy lokata ulega przedłużeniu na kolejny taki sam okres.

#### § 10.

- Bank BGŻ może dokonać zmiany liczby punktów procentowych, o które pomniejszany lub powiększany jest WIBID, w trakcie okresu odsetkowego, na zasadach określonych w ust. 2, w części dotyczącej oprocentowania środków pieniężnych.
- Zmiana, o której mowa w ust. 1, powodująca obniżenie oprocentowania lokaty terminowej opartej o WIBID, może być dokonana wyłącznie w przypadku wystąpienia zmiany wysokości przynajmniej jednego spośród czynników, o których mowa w Rozdz. 10 w § 4 w ust. 4 w pkt 1 w lit. a), b), d) i e).
- O zmianie, o której mowa w ust. 1, Bank BGŻ informuje Klienta w wyciągu, o którym mowa w Rozdz. 23 w § 1, lub w odrębnej korespondencji bez zbędnej zwłoki. Informacja o zmianie wysokości oprocentowania zamieszczana jest także przez Bank BGŻ w Komunikatach oraz na stronie internetowej pod adresem <http://www.bgz.pl>, przy czym Posiadacz nieakceptujący ww. zmiany może rozwiązać Umowę, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.

### Oddział 5. Lokaty sezonowe

#### § 11.

Lokata sezonowa nie ma charakteru stałej oferty Banku BGŻ.

#### § 12.

Posiadacz w okresie obowiązywania oferty może otworzyć w Banku BGŻ dowolną liczbę lokat sezonowych, chyba że warunki obowiązującej oferty stanowią inaczej.

#### § 13.

Od środków pieniężnych zgromadzonych na lokacie sezonowej w okresie lokacyjnym naliczane i dopisywane są odsetki, zgodnie z zasadami określonymi w ofercie Banku BGŻ.

## Oddział 6. Lokaty inwestycyjne

### § 14.

Bank BGŻ prowadzi lokaty inwestycyjne wyłącznie na rzecz osób posiadających pełną zdolność do czynności prawnych.

### § 15.

Lokata inwestycyjna otwierana jest na okres zadeklarowania w dniu wniesienia środków pieniężnych na tę lokatę i podlega zamknięciu w dniu wskazanym w ofercie Banku BGŻ.

### § 16.

Posiadacz w okresie obowiązywania oferty Banku BGŻ może otworzyć w Banku BGŻ dowolną liczbę lokat inwestycyjnych, chyba że warunki obowiązującej oferty Banku BGŻ stanowią inaczej.

### § 17.

- Środki pieniężne zgromadzone na lokacie inwestycyjnej oprocentowane są:
  - w okresie od dnia wniesienia środków pieniężnych do ostatniego dnia okresu subskrypcji – według stałej stopy procentowej wskazanej w ofercie Banku BGŻ, z zastrzeżeniem § 20,
  - w okresie lokacyjnym – według stopy procentowej składającej się z oprocentowania gwarantowanego lub premii odsetkowej.
- Oprocentowanie gwarantowane określone w ofercie Banku BGŻ jest niezmiennie w okresie lokacyjnym.
- Następnego dnia po upływie okresu subskrypcji, Bank BGŻ przekazuje na rachunek powiązany kwotę odsetek należnych od środków pieniężnych zgromadzonych na lokacie inwestycyjnej w okresie, o którym mowa w ust. 1 w pkt 1.
- Od środków zgromadzonych na lokacie inwestycyjnej w okresie lokacyjnym Bank BGŻ nalicza odsetki, zgodnie z zasadami naliczania odsetek od lokaty inwestycyjnej określonymi w ofercie Banku BGŻ.

### § 18.

W zależności od oferty Banku BGŻ kwota należnych odsetek za okres lokacyjny może być przekazywana na rachunek powiązany:

- w dniu zamknięcia lokaty inwestycyjnej, określonym w ofercie Banku BGŻ wraz z kwotą środków pieniężnych z lokaty inwestycyjnej,
- w terminach określonych w ofercie Banku BGŻ.

### § 19.

Lokata inwestycyjna ma charakter nieodnawialny.

### § 20.

- Przedterminowe zamknięcie lokaty inwestycyjnej, będące wynikiem żądania przez Posiadacza wypłaty w okresie zadeklarowania części lub całości środków pieniężnych z lokaty inwestycyjnej, powoduje brak naliczania przez Bank BGŻ odsetek od środków pieniężnych zgromadzonych na lokacie inwestycyjnej i wypłatę Posiadaczowi tych środków.
- W przypadku żądania przez Posiadacza likwidacji lokaty inwestycyjnej w trakcie trwania okresu lokacyjnego, wypłacane środki pieniężne, o których mowa w ust. 1, pomniejszane są o należną Bankowi BGŻ opłatę manipulacyjną, której wysokość ustalana jest każdorazowo z Posiadaczem przy otwieraniu lokaty inwestycyjnej.

## Rozdział 16. Systemy bankowości telefonicznej i internetowej

### Oddział 1. Ogólne zasady udostępniania i korzystania z AKD

#### § 1.

- Warunkiem korzystania z AKD jest zawarcie Umowy oraz posiadanie konta osobistego/konta Maax.
- W przypadku występowania o korzystanie z AKD w terminie późniejszym niż otwarcie konta osobistego, warunkiem udostępnienia AKD jest złożenie przez Posiadacza w Banku BGŻ wniosku o korzystanie z systemów bankowości telefonicznej i internetowej.

#### § 2.

Wymagania techniczne korzystania z eBGŻ Bank BGŻ umieszcza na stronie internetowej Banku [www.bgz.pl](http://www.bgz.pl) oraz w Komunikatach.

#### § 3.

- Bank BGŻ udostępnia użytkownikom AKD:
  - numery telefonów służące do korzystania z TeleBGŻ, a mianowicie:
    - 801 123 456 oraz
    - +48 22 530 71 00 – dostępny także dla telefonów komórkowych i dla połączeń z telefonów stacjonarnych z zagranicy,
  - stronę internetową eBGŻ pod adresem: <https://www.ebgz.pl>.
- W przypadku braku możliwości uzyskania połączenia z którymkolwiek z kanałów dostępnych w ramach AKD, użytkownik AKD może złożyć dyspozycję/zlecenie za pośrednictwem drugiego dostępnego kanału lub osobiście w oddziale Banku BGŻ.

#### § 4.

- Użytkownik AKD posiada dostęp do konta osobistego/konta Maax oraz innych produktów i usług oferowanych przez Bank BGŻ za pośrednictwem AKD przez 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust. 2.
- O okresowym wyłączeniu dostępu do AKD, uniemożliwiający złożenie za jego pośrednictwem dyspozycji/zlecenia, spowodowanym:
  - okresowymi przeglądami lub konserwacjami,
  - awariami,
  - wdrażaniem modyfikacji systemu informatycznego.Bank BGŻ informuje użytkownika AKD poprzez zamieszczanie właściwych komunikatów na stronie internetowej, o której mowa w § 3 w ust. 1 w pkt 2. Ponadto, informację o okresowym wyłączeniu dostępu do systemu użytkownik AKD może uzyskać za pośrednictwem TeleBGŻ.

#### § 5.

- Warunkiem uzyskania informacji dotyczącej rachunków lub złożenia dyspozycji/zlecenia za pośrednictwem AKD jest pozytywna identyfikacja użytkownika AKD przez Bank BGŻ.
- Identyfikacja użytkownika AKD w TeleBGŻ dokonywana jest automatycznie poprzez IVR, na podstawie identyfikatora AKD oraz dwóch znaków z 8-cyfrowego kodu PIN.

- W przypadku braku możliwości dokonania identyfikacji automatycznej według zasad, o których mowa w ust. 2, tj. nieposiadania przez użytkownika AKD identyfikatora AKD lub zablokowania dostępu do IVR lub składania dyspozycji zastrzeżenia kodu PIN/ listy hasel/tokena/numeru telefonu wskazanego do przesyłania kodów SMS, dopuszcza się identyfikację użytkownika AKD przez konsultanta (identyfikacja manualna) po potwierdzeniu zgodności podawanych przez użytkownika AKD w toku rozmowy telefonicznej:
  - wybranych cyfr z kodu PIN, oraz
  - danych identyfikacyjnych użytkownika AKD będących w posiadaniu Banku BGŻ.
- W przypadku nieposiadania przez użytkownika AKD identyfikatora AKD, po przekazaniu użytkownikowi AKD identyfikatora AKD, konsultant przekierowuje połączenie do IVR w celu dokonania przez użytkownika AKD identyfikacji automatycznej.
- W przypadku składania dyspozycji zastrzeżenia kodu PIN/listy hasel/tokena/numeru telefonu wskazanego do przesyłania kodów SMS, identyfikacja użytkownika AKD przez konsultanta, opisana w ust. 3, realizowana jest z pominięciem dwóch losowo wybranych cyfr z kodu PIN.
- Jeżeli w toku identyfikacji manualnej, o której mowa w ust. 3, użytkownik AKD udziela konsultantowi błędnej informacji wymaganej do jego prawidłowej identyfikacji, konsultant powraca do początku procesu identyfikacji. W przypadku trzykrotnego podania przez użytkownika AKD konsultantowi błędnych danych identyfikacyjnych, konsultant odmawia przyjęcia dyspozycji/zlecenia, informując użytkownika AKD, iż ze względów bezpieczeństwa nastąpiła dezaktywacja kodu PIN.
- Prowadzone przez użytkownika AKD z konsultantem rozmowy telefoniczne za pośrednictwem TeleBGŻ są rejestrowane.
- O wydanie nowego kodu PIN użytkownik AKD może zwrócić się do oddziału Banku BGŻ.

### § 6.

- Za pośrednictwem eBGŻ użytkownik AKD – uwzględniając funkcjonalność tego systemu – może:
  - uzyskiwać informacje o saldzie, dostępnych do wykorzystania środkach pieniężnych oraz o zleceniach i transakcjach dokonywanych na rachunku,
  - złożyć zlecenie lub dyspozycję,
  - złożyć, zmienić lub odwołać niewykonane jeszcze przez Bank BGŻ zlecenie do realizacji we wskazanym dniu lub zlecenie stałe do realizacji cyklicznie we wskazanym terminie, nie później niż w dniu roboczym poprzedzającym termin realizacji,
  - korzystać z innych produktów i usług dostępnych w ramach AKD, w tym złożyć:
    - wniosek o otwarcie/zamknięcie konta oszczędnościowego,
    - wniosek o otwarcie/zamknięcie lokaty terminowej,
    - dyspozycję zmiany planu ryflowego,
  - dokonać zmian dotyczących lokaty terminowej klasycznej w zakresie odnawialności tej lokaty,
  - uzyskać informację o posiadanych produktach w Banku BGŻ,
  - złożyć reklamację,
  - złożyć dyspozycję wygenerowania kolejnej listy hasel,
  - aktywować kolejną listę hasel,
  - unieważnić lub usunąć listę hasel,
  - przywrócić unieważnioną listę hasel,
  - złożyć dyspozycję zmiany adresu korespondencyjnego, adresu e-mail, z wyłączeniem adresu e-mail do przekazywania wyciągów oraz numeru telefonu kontaktowego, z wyłączeniem numeru telefonu wskazanego do kontaktu z TeleBGŻ,
  - dokonać aktywowania i trwałego lub czasowego zablokowania Karty,
  - złożyć nabycie, odkupienie lub konwersję jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych,
  - złożyć wniosek o zmianę sposobu uwierzytelniania dyspozycji/zleceń użytkownika AKD składanych za pośrednictwem eBGŻ,
  - zdefiniować alarmy informujące, np. o upływie okresu umownego rachunku lokaty terminowej, stanie środków pieniężnych poniżej określonej wysokości, terminach płatności oraz innych terminach zdefiniowanych przez użytkownika AKD.
- Za pośrednictwem TeleBGŻ użytkownik AKD – uwzględniając funkcjonalność tego systemu – może:
  - dokonać czynności określonych w ust. 1 w pkt 1-13,
  - aktywować, zastrzec lub odblokować zabezpieczenie,
  - dokonać zmiany kodu PIN,
  - anulować zastrzeżenie numeru telefonu do przesyłania kodów SMS,
  - dokonać zmiany numeru telefonu wskazanego do przesyłania kodów SMS,
  - odblokować dostęp do IVR oraz do eBGŻ,
  - uzyskać informację o kursach walut obowiązujących w Banku BGŻ,
  - złożyć dyspozycję ponownego wysłania wyciągu elektronicznego lub certyfikatu,
  - złożyć dyspozycję zmiany listy hasel/tokena na kody SMS.
- Kolejne trzykrotne wpisanie błędnego kodu powoduje zablokowanie tokena. Odblokowanie tokena użytkownik AKD może dokonać za pośrednictwem TeleBGŻ.
- Płatności w ramach zleceń stałych lub zleceń z przyszłą datą realizacji, dla których data realizacji przypada w dniu niebędącym dniem roboczym, realizowane są w dniu roboczym poprzedzającym tę datę, z zastrzeżeniem płatności pomiędzy rachunkami prowadzonymi w Banku BGŻ (przelewów wewnętrznych), które realizowane są w terminie określonym w zleceniu użytkownika AKD.

### § 7.

Realizacja w ramach TeleBGŻ zleceń płatniczych (z wyjątkiem zlecenia przelewu środków składanych pomiędzy rachunkami prowadzonymi w Banku BGŻ na rzecz tego samego Posiadacza/Współposiadacza) w kwocie przekraczającej w czasie jednej doby łącznie:  
 15 000 PLN  ..... PLN,  
wymaga potwierdzenia telefonicznego dokonania przez użytkownika AKD takiego zlecenia poprzez oddzwonienie konsultanta Użytkownika AKD na numer telefonu wskazany do kontaktu z TeleBGŻ.

### Oddział 2. Prawa, obowiązki i odpowiedzialność stron

#### § 8.

- Użytkownik AKD zobowiązany jest do:
  - korzystania z udostępnionych mu zabezpieczeń zgodnie z Umową,

- przechowywania udostępnionych mu zabezpieczeń w sposób uniemożliwiający osobom nieuprawnionym dostęp do nich,
  - zmiany kodu startowego (kod fabryczny) przy pierwszym użyciu tokena,
  - przechowywania kodu PIN w sposób uniemożliwiający ujawnienie go osobom nieuprawnionym oraz nieujawniania go osobom nieuprawnionym,
  - przechowywania zabezpieczeń z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym,
  - aktywacji tokena lub listy hasel – przed pierwszym użyciem – poprzez kontakt telefoniczny z Bankiem BGŻ pod numerem telefonu TeleBGŻ wskazanym w § 3 w ust. 1 w pkt 1.
- W przypadku utraty zabezpieczenia – celem dokonania jego zastrzeżenia – użytkownik AKD zobowiązany jest:
    - w przypadku gdy utrata dotyczy tokena – do niezwłocznego poinformowania telefonicznie Banku BGŻ o tym fakcie pod numerem TeleBGŻ wskazanym w § 3 w ust. 1 w pkt 1,
    - w przypadku gdy utrata dotyczy listy hasel – do niezwłocznego:
      - poinformowania telefonicznie Banku BGŻ o tym fakcie, dzwoniąc pod numer TeleBGŻ wskazany w § 3 w ust. 1 w pkt 1, lub
      - samodzielnego dokonania zmiany statusu ważności utraconej listy hasel w ramach eBGŻ,
    - w przypadku gdy utrata dotyczy telefonu wskazanego do przesyłania kodów SMS – do niezwłocznego poinformowania Banku BGŻ o tym fakcie pod numerem TeleBGŻ wskazanym w § 3 w ust. 1 w pkt 1 lub w oddziale Banku BGŻ.
  - W przypadku odzyskania wcześniej zastrzeżonego tokena, użytkownik AKD zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić go do Banku BGŻ lub złożyć pisemną dyspozycję odblokowania przez Bank BGŻ zastrzeżonego uprzednio tokena.
  - W przypadku wejścia w posiadanie zabezpieczenia przez osobę nieuprawnioną, użytkownik AKD zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania Bankowi BGŻ dyspozycji zablokowania możliwości dalszego korzystania z AKD przy użyciu tego zabezpieczenia.
  - Token jest własnością Banku BGŻ. W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie AKD, użytkownik AKD zobowiązany jest do zwrotu udostępnionego tokena.

#### § 9.

Bank BGŻ nie realizuje dyspozycji złożonej/zlecenia złożonego za pośrednictwem konsultanta, w przypadku wystąpienia jednej z poniższych okoliczności:

- przerwania połączenia telefonicznego przed ostatecznym potwierdzeniem przez użytkownika AKD składanych dyspozycji/zleceń,
- nieuzyskania przez konsultanta telefonicznego potwierdzenia przez Posiadacza faktu złożenia zlecenia w kwocie przekraczającej w czasie jednej doby określony w Umowie limit kwoty, z wyjątkiem zlecenia przelewu środków pieniężnych pomiędzy rachunkami prowadzonymi w Banku BGŻ na rzecz tego samego Posiadacza/Współposiadacza oraz zlecenia stałego.

#### § 10.

- Bank BGŻ zastrzega sobie prawo do czasowego blokowania zabezpieczenia:
  - uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem zabezpieczenia,
  - podejrzaniem utraty zabezpieczenia,
  - w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia zabezpieczenia lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji.
- Bank BGŻ informuje Posiadacza o zablokowaniu zabezpieczenia przed jego zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jego zablokowaniu. Bank BGŻ nie poinformuje Posiadacza o zablokowaniu zabezpieczenia, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu zabezpieczenia byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Bank BGŻ odblokowuje zabezpieczenie lub zastępuje je nowym, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymania blokady.

#### § 11.

Użytkownik AKD korzystający z eBGŻ zobowiązany jest do zapoznania się z treścią komunikatów przekazywanych przez Bank BGŻ na stronie internetowej, o której mowa w § 3 w ust. 1 w pkt 2.

## Rozdział 17. Odpowiedzialność Posiadacza i Banku BGŻ

#### § 1.

- W przypadku nieautoryzowanej transakcji lub zlecenia zgłoszonych Bankowi BGŻ, z tytułu których Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności, Bank BGŻ zobowiązany jest niezwłocznie przywrócić rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nieautoryzowana transakcja/zlecenie nie miało miejsca.
- Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane transakcje/zlecenia do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 euro, przeliczonej po średnim kursie ogłaszającym przez NBP, obowiązującym w dniu wykonania transakcji/zlecenia będących skutkiem:
  - posłużenia się utraconymi albo skradzionymi Kartą lub zabezpieczeniem, lub
  - przywłaszczenia Karty lub zabezpieczenia lub jego nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Posiadacza Karty/ Użytkownika AKD obowiązku, o którym mowa w Rozdz. 14 w § 16 w pkt 1, 2, 4 oraz 5 w przypadku Karty, lub o którym mowa w Rozdz. 16 § 8 ust. 1 w przypadku zabezpieczenia.
- Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane transakcje/zlecenia w pełnej wysokości, jeżeli Posiadacz Karty/Użytkownik AKD doprowadził do nich umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, naruszenia jednego z obowiązków określonych w Rozdz. 14 w § 16 oraz w Rozdz. 16 w § 8 w ust. 1 w pkt 2-5.
- Posiadacz Karty/Użytkownik AKD niezwłocznie powiadamia Bank BGŻ o nieautoryzowanych, niewykonanych lub niewykonywanych należycie transakcjach/zleceniach osobiście w oddziale Banku BGŻ, korespondencyjnie, poprzez stronę WWW, za pośrednictwem TeleBGŻ, bądź eBGŻ, z uwzględnieniem funkcjonalności tych systemów.
- Jeżeli Posiadacz Karty/Użytkownik AKD nie dokona powiadomienia, o którym mowa w ust. 4 w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku lub od dnia, w którym transakcja/zlecenie miało być wykonane, roszczenia względem Banku BGŻ z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji/zleceń wygasają.



6. Po dokonaniu zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia Karty lub zabezpieczenia lub nieuprawnionego dostępu do Karty/zabezpieczenia Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje, chyba że Posiadacz Karty/Użytkownik AKD doprowadził do nich umyślnie.
7. Jeżeli:
- 1) w przypadku Karty Bank BGŻ lub podmioty, o których mowa w Rozdz. 14 w § 17 w ust. 8,
  - 2) w przypadku zabezpieczenia Bank BGŻ, nie zapewnią odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia utraty, kradzieży Karty/zabezpieczenia, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Karty/zabezpieczenia, Posiadacz/Użytkownik Karty/Użytkownik AKD nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje/zlecenia, chyba że Posiadacz Karty/Użytkownik AKD doprowadził umyślnie do ich dokonania.
8. Posiadacz może żądać od Banku BGŻ zwrotu kwoty autoryzowanej transakcji, która została już wykonana, jeśli:
- 1) w momencie autoryzacji transakcji nie została określona dokładna kwota transakcji oraz
  - 2) kwota transakcji jest wyższa niż kwota pobierana w danych okolicznościach, uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji Posiadacza Karty, warunki Umowy i istotne dla sprawy okoliczności.
9. Na wniosek Banku BGŻ Posiadacz jest obowiązany przedstawić faktyczne okoliczności wskazujące na zaistnienie warunków określonych w ust. 8.
10. Zwrot, o którym mowa w ust. 8, obejmuje pełną kwotę wykonanej transakcji.
11. Dla wykazania spełnienia warunku, o którym mowa w ust. 8 pkt 2, Posiadacz nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli do ustalenia kursu walutowego zostały zastosowane kursy walut.
12. Posiadacz może wystąpić o zwrot autoryzowanej transakcji, o którym mowa w ust. 8, w terminie 8 tygodni od dnia obciążenia rachunku.
13. W terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania wniosku o zwrot złożonego na podstawie ust. 8, Bank BGŻ dokonuje zwrotu pełnej kwoty transakcji albo podaje uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując na organy, do których Posiadacz może się odwołać w tej sprawie, jeżeli Posiadacz nie zgadza się z przedstawionym przez Bank BGŻ uzasadnieniem.
14. Odpowiedzialność Banku BGŻ wynikająca z Umowy nie wyłącza roszczeń Posiadacza wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących.

## Rozdział 18. Reklamacje

### § 1.

1. Wszelkie reklamacje, odnoszące się do sposobu realizacji przez Bank BGŻ Umowy, mogą być zgłaszane osobiście w oddziale Banku BGŻ, korespondencyjnie, poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku BGŻ, za pośrednictwem TeleBGŻ, bądź eBGŻ, z uwzględnieniem funkcjonalności tych systemów.
2. Reklamacje dotyczące niezgodności, o których mowa w Rozdz. 14 w § 13 w ust. 2 oraz w Rozdz. 23 w § 1 w ust. 6 w pkt 2, Posiadacz zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić do Banku BGŻ, nie później

niż w ciągu 13 miesięcy od dnia wystąpienia niezgodności, po tym terminie wszelkie roszczenia względem Banku BGŻ z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych zleceń/transakcji wygasają.

### § 2.

1. Reklamacja rozpatrywana jest przez Bank BGŻ niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji, w terminie, o którym mowa w ust. 1, ze względu na konieczność uzyskania w tym zakresie dodatkowych informacji lub dokumentów, w tym także od innych instytucji uczestniczących w realizacji lub rozliczeniu reklamowanej transakcji (np. inny bank – w przypadku reklamacji dotyczącej wypłaty w bankomacie, należącym do tego banku, bądź inny podmiot – w przypadku transakcji dokonanej w punkcie handlowo-usługowym) Bank BGŻ, pomimo niezakomplecowania postępowania reklamacyjnego, warunkowo uznaje konto osobiste/konto Maax Posiadacza kwotą reklamowanej transakcji. W przypadku, gdy reklamacja okaże się nieuzasadniona, Bank BGŻ obciąża konto osobiste/konto Maax Posiadacza kwotą warunkowego uznania.
3. W sytuacji, o której mowa w ust. 2, Bank BGŻ rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania niezbędnych do jej rozpatrzenia dokumentów i informacji.
4. W przypadku:
  - 1) uznania przez Bank BGŻ zgłoszonej reklamacji transakcji dokonanej przy użyciu Karty,
  - 2) wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, Bank BGŻ niezwłocznie przywraca konto osobiste/konto Maax do stanu jaki istniałby, gdyby reklamowana lub nieautoryzowana transakcja nie miała miejsca.
5. Odpowiedzi na złożoną reklamację Bank BGŻ udziela, w zależności od decyzji Posiadacza/Użytkownika Karty:
  - 1) pisemnie – na adres do korespondencji lub inny adres, w tym poczty elektronicznej e-mail, wskazany przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, lub bezpośrednio w serwisie eBGŻ,
  - 2) ustnie – telefonicznie lub w oddziale Banku BGŻ, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. W przypadku reklamacji złożonej za pośrednictwem AKD informację o sposobie jej rozpatrzenia oraz odpowiedź Bank BGŻ przesyła na podany przez użytkownika AKD adres e-mail, lub bezpośrednio w serwisie eBGŻ, chyba że odpowiedź na reklamację wymagana jest w innej formie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub została indywidualnie uzgodniona z Posiadaczem lub Użytkownikiem Karty, uwzględniając posiadane przez Bank BGŻ dane kontaktowe Posiadacza lub Użytkownika Karty.
7. Zasady rozpatrywania reklamacji, o których mowa w ust. 1-6 nie wyłączają roszczeń Posiadacza przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

## Rozdział 19. Zasady pobierania opłat i prowizji

### § 1.

1. Bank BGŻ pobiera prowizję i opłaty za czynności związane z realizacją Umowy, w szczególności z prowadzeniem rachunku, ko-

rzystaniem z AKD oraz wydaniem i obsługą Karty, stosownie do wybranego przez Posiadacza planu taryfowego, których wysokość – w dniu zawarcia Umowy – zgodnie z obowiązującą Taryfą Prowizji i Opłat – określona jest w Rozdz. 20.

2. Bank BGŻ obciąża rachunek Posiadacza kwotą:
  - 1) opłat pobieranych miesięcznie – w terminie określonym dla danego rachunku w Rozdz. 20,
  - 2) pozostałych prowizji i opłat za czynności związane z realizacją Umowy – w dniu realizacji wniosku lub dyspozycji złożonego/złożonej przez Posiadacza, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku braku na rachunku środków pieniężnych, Bank BGŻ obciąża rachunek należnościami z tytułu prowizji i opłat, o których mowa w ust. 2 w pkt 2 i 3, w dniu wpływu na rachunek środków pieniężnych.
4. Opłaty pobierane okresowo są należne Bankowi BGŻ za okres obowiązywania Umowy. Opłaty uiszczane z góry podlegają proporcjonalnemu zwrotowi.

### § 2.

1. Bank BGŻ może w każdym czasie dokonać obniżenia wysokości stawek prowizji lub opłat związanych z realizacją Umowy, w szczególności z prowadzeniem rachunku, korzystaniem z AKD oraz wydaniem i obsługą Karty.
2. Bank BGŻ jest uprawniony do podwyższenia opłat lub prowizji w przypadku:
  - 1) wzrostu Wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, jeżeli w okresie od dnia ustalenia wysokości prowizji lub opłaty do dnia podjęcia przez Bank BGŻ decyzji o zaproponowaniu Posiadaczowi nowej stawki w tym zakresie wzrost ten wynosi co najmniej 2 procent,
  - 2) wzrostu kosztów ponoszonych przez Bank BGŻ na rzecz innych podmiotów w związku z wykonywaniem Umowy zawartej z Posiadaczem, jeżeli wynosi on co najmniej 2 procent, z uwzględnieniem ust. 3 i 4.
3. Zaistnienie ważnej przyczyny, o której mowa w ust. 2, uprawnia Bank BGŻ do podwyższenia prowizji lub opłat, na które dany czynnik ma wpływ.
4. Bank BGŻ jest uprawniony do wprowadzenia nowych opłat lub prowizji za czynności związane z realizacją Umowy w związku z wprowadzeniem nowych produktów lub usług albo dodaniem nowych rozwiązań w zakresie usług lub produktów oferowanych w ramach zawartej z Posiadaczem Umowy, zgodnie z Rozdz. 12.
5. O zmianie prowizji i opłat Bank BGŻ informuje Posiadacza zgodnie z zasadami określonymi w Rozdz. 12.

### § 3.

1. Posiadacz konta osobistego w każdym czasie dokonać zmiany planu taryfowego, składając w Banku BGŻ odpowiednią dyspozycję.
2. Zmieniony plan taryfowy obowiązuje od nowego cyklu prowizyjnego.

## Rozdział 20. Opłaty i prowizje

Prowizje i opłaty pobierane za czynności bankowe od klientów detalicznych na podstawie niniejszej Umowy:

## Konto osobiste

Lp.	Tytuł	Konto osobiste z planem taryfowym				
		Plan Standardowy	Plan Senior <sup>1)</sup>	Plan Aktywny	ePlan <sup>2)</sup>	Konto Plus <sup>3)</sup>
<sup>1)</sup> plan przeznaczony dla osób od 60 roku życia						
<sup>2)</sup> plan udostępniany do konta otwieranego wyłącznie na podstawie wniosku złożonego przez Internet						
<sup>3)</sup> od dnia 28 maja 2012 r. plan taryfowy Konto Plus oferowany jest z Programem „Premia+“						
<b>Prowadzenie konta</b>						
1	Miesięczna opłata za prowadzenie konta <sup>4)</sup>	7,50 PLN	5,00 PLN	18,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
	Miesięczna opłata za prowadzenie konta obniżona o 100% po spełnieniu warunku dotyczącego średniego salda na koncie	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	X	X
	Średnie saldo na koncie powodujące obniżenie opłaty <sup>5)</sup> o 100%	7 000 PLN	2 000 PLN	9 000 PLN	X	X
2	Termin pobierania opłat miesięcznych	27. dzień miesiąca	27. dzień miesiąca	27. dzień miesiąca	27. dzień miesiąca	27. dzień miesiąca
3	Zmiana planu taryfowego z opłatą wyższą na plan taryfowy z opłatą niższą <sup>6)</sup>	50,00 PLN	50,00 PLN	50,00 PLN	X	X
<sup>4)</sup> opłaty nie pobiera się: 1) za miesiąc, w którym konto prowadzone jest przez mniej niż 10 dni kalendarzowych w danym cyklu prowizyjnym, 2) w przypadku wypowiedzenia przez BGŻ S.A. umowy o prowadzenie konta, począwszy od nowego okresu rozliczeniowego						
<sup>5)</sup> wysokość opłaty za prowadzenie konta uzależniona jest od średniego salda utrzymywanego na tym koncie w okresie od 27 dnia poprzedniego miesiąca do 26 dnia bieżącego miesiąca. Średnie saldo na koncie jest liczone jako suma sald ze wszystkich dni kalendarzowych, liczonych na koniec każdego dnia dzielona przez liczbę dni kalendarzowych w danym cyklu						
<sup>6)</sup> opłaty nie pobiera się, jeżeli zmiana planu taryfowego nastąpiła w ciągu 10 dni kalendarzowych od dnia otwarcia konta						
<b>Usługi bankowości telefonicznej i internetowej</b>						
4	Miesięczna opłata za dostęp do systemu bankowości telefonicznej lub telefonicznej i internetowej	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
5	Wysłanie kodu autoryzacyjnego w formie SMS do użytkownika systemu bankowości internetowej	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
6	Wydanie tokena <sup>7)</sup>					
	1) pierwszego	30,00 PLN	30,00 PLN	30,00 PLN	30,00 PLN	30,00 PLN
	2) każdego następnego	30,00 PLN	30,00 PLN	30,00 PLN	30,00 PLN	30,00 PLN
7	Odblokowanie tokena <sup>7)</sup>	7,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN
8	Zastrzeżenie tokena <sup>7)</sup>	20,00 PLN	20,00 PLN	20,00 PLN	20,00 PLN	20,00 PLN
9	Niezwrócenie tokena na żądanie BGŻ S.A. lub w przypadku rezygnacji z systemu bankowości internetowej <sup>7)</sup>	60,00 PLN	60,00 PLN	60,00 PLN	60,00 PLN	60,00 PLN
<sup>7)</sup> dotyczy rachunków otwartych przed dniem 14 maja 2012 r.						
<b>Wpłaty i wypłaty gotówkowe</b>						
10	Wpłata gotówkowa	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	5,00 PLN	0,00 PLN
11	Wypłata gotówkowa	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	2,00 PLN	2,00 PLN
<b>Przelewy</b>						
12	Przelew na rachunek w BGŻ S.A., realizowany przez:					
	1) Internet/telefon (IVR)	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
	2) telefon (operator)	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	7,00 PLN	0,00 PLN
	3) oddział	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	10,00 PLN	0,00 PLN

Lp.	Tytuł	Konto osobiste z planem taryfowym				
		Plan Standardowy	Plan Senior <sup>1)</sup>	Plan Aktywny	ePlan <sup>2)</sup>	Konto Plus <sup>3)</sup>
13	Przelew do innego banku krajowego (dot. również przelewów do ZUS i US), realizowany przez:					
	1) Internet/telefon (IVR)	1,00 PLN	1,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
	2) telefon (operator)	5,00 PLN	2,00 PLN	0,00 PLN	7,00 PLN	5,00 PLN
	3) oddział	7,00 PLN	2,00 PLN	0,00 PLN	10,00 PLN	7,00 PLN
<b>Zlecenia stałe</b>						
14	Złożenie zlecenia stałego (dot. również zleceń do ZUS i US), realizowane przez:					
	1) Internet	0,00 PLN	1,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
	2) telefon (operator)	1,00 PLN	1,00 PLN	0,00 PLN	2,00 PLN	1,00 PLN
	3) oddział	3,00 PLN	1,00 PLN	0,00 PLN	3,00 PLN	2,00 PLN
15	Modyfikacja/odwołanie zlecenia stałego (dot. również zleceń do ZUS i US), realizowane przez:					
	1) Internet	1,00 PLN	1,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
	2) telefon (operator)	5,00 PLN	2,00 PLN	0,00 PLN	7,00 PLN	5,00 PLN
	3) oddział	7,00 PLN	2,00 PLN	0,00 PLN	10,00 PLN	7,00 PLN
16	Realizacja zlecenia stałego:					
	1) na rachunek w BGŻ S.A.	1,50 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
	2) do innego banku krajowego	1,50 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
<b>Polecenie zapłaty</b>						
17	Obsługa polecenia zapłaty	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
<b>Wydanie i obsługa debetowej karty płatniczej</b>						
18	Wydanie karty:					
	1) dla posiadacza	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
	2) dla użytkownika	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
19	Miesięczna opłata za obsługę karty <i>Uwaga: pierwsza opłata pobierana jest:</i> 1) w cyklu prowizyjnym, w którym złożony został wniosek o wydanie karty – w przypadku aktywowania karty w tym cyklu, albo 2) w następnym cyklu prowizyjnym następującym po tym, w którym złożony został wniosek o wydanie karty	4,00 PLN lub 0,00 PLN w przypadku dokonania operacji bezgotówkowych, zaksięgowanych w cyklu prowizyjnym na kwotę min. 300,00 PLN	4,00 PLN lub 0,00 PLN w przypadku dokonania operacji bezgotówkowych, zaksięgowanych w cyklu prowizyjnym na kwotę min. 300,00 PLN	0,00 PLN	4,00 PLN lub 0,00 PLN w przypadku dokonania operacji bezgotówkowych, zaksięgowanych w cyklu prowizyjnym na kwotę min. 300,00 PLN	8,00 PLN lub 5,00 PLN w przypadku dokonania operacji bezgotówkowych, zaksięgowanych w cyklu prowizyjnym na kwotę min. 300,00 PLN
20	Wymiana karty lub wydanie duplikatu <i>Uwaga: opłata nie jest pobierana w przypadkach, gdy wymiana Karty lub wydanie duplikatu Karty dokonywane jest z przyczyn niezależnych od klienta</i>	25,00 PLN	25,00 PLN	25,00 PLN	25,00 PLN	25,00 PLN
21	Wznowienie karty	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
<b>Obsługa transakcji debetową kartą płatniczą</b>						
22	Transakcje bezgotówkowe	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
23	Transakcje gotówkowe w:					
	1) kasach obcych, kasach za granicą	3,00%, min. 10,00 PLN	3,00%, min. 10,00 PLN	3,00%, min. 10,00 PLN	3,00%, min. 10,00 PLN	3,00%, min. 10,00 PLN
	2) bankomatami własnymi i banków współpracujących z BGŻ S.A.	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
	3) bankomatami obcych	3,00%, min. 5,00 PLN lub 0,00 PLN w przypadku udostępnienia funkcjonalności wymienionej w pkt 24	3,00%, min. 5,00 PLN lub 0,00 PLN w przypadku udostępnienia funkcjonalności wymienionej w pkt 24	0,00 PLN	3,00%, min. 5,00 PLN lub 0,00 PLN w przypadku udostępnienia funkcjonalności wymienionej w pkt 24	0,00 PLN
	4) bankomatami Euronet	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
	5) bankomatami za granicą	3,00%, min. 10,00 PLN	3,00%, min. 10,00 PLN	0,00 PLN	3,00%, min. 10,00 PLN	3,00%, min. 10,00 PLN
24	Miesięczna opłata za udostępnienie możliwości dokonywania bezpłatnie wypłat gotówki ze wszystkich bankomatów na terenie Polski <i>Uwaga: pierwsza opłata pobierana jest:</i> 1) w cyklu prowizyjnym, od którego udostępniana jest możliwość dokonywania bezpłatnych wypłat – w przypadku aktywowania karty w tym lub wcześniejszym cyklu, 2) w następnym cyklu prowizyjnym następującym po tym, w którym została udostępniona usługa	5,00 PLN	5,00 PLN	X	5,00 PLN	X
<b>Inne czynności związane z debetową kartą płatniczą</b>						
25	Dostarczenie karty:					
	1) przesyłką pocztową na adres do korespondencji	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
	2) przesyłką kurierską na adres wskazany przez klienta	wg kosztów rzeczywistych, min. 35,00 PLN	wg kosztów rzeczywistych, min. 35,00 PLN	wg kosztów rzeczywistych, min. 35,00 PLN	wg kosztów rzeczywistych, min. 35,00 PLN	wg kosztów rzeczywistych, min. 35,00 PLN
26	Dostarczenie PIN:					
	1) w formie wiadomości sms	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
	2) przesyłką pocztową na adres do korespondencji	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN
	3) przesyłką kurierską na adres wskazany przez klienta	wg kosztów rzeczywistych, min. 35,00 PLN	wg kosztów rzeczywistych, min. 35,00 PLN	wg kosztów rzeczywistych, min. 35,00 PLN	wg kosztów rzeczywistych, min. 35,00 PLN	wg kosztów rzeczywistych, min. 35,00 PLN
27	Cash back	0,50 PLN	0,50 PLN	0,50 PLN	0,50 PLN	0,50 PLN
28	Odtworzenie PIN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN
<b>Ubezpieczenia do konta osobistego (wyłącznie w obsłudze)</b>						
29	Udostępnienie ubezpieczenia zdrowotnego w formie Pakietu Indywidualnego (Pakiet Zdrowoty) – opłata miesięczna	60,00 PLN	60,00 PLN	60,00 PLN	60,00 PLN	60,00 PLN
30	Udostępnienie ubezpieczenia zdrowotnego w formie Pakietu Rodzinnego (Pakiet Zdrowoty Plus) – opłata miesięczna	130,00 PLN	130,00 PLN	130,00 PLN	130,00 PLN	130,00 PLN

**Konto osobiste (wyłącznie w obsłudze)**

Lp.	Tytuł	Konto osobiste z planem taryfowym					
		Plan Internetowy	Student	Plan2	Plan3	Agro	Plan Student <sup>2)</sup>
		Rachunki otwarte do:					
		14.11.2010	30.09.2007	30.04.2007	30.04.2007	30.04.2007	23.10.2012
<b>Prowadzenie konta osobistego</b>							
1	Miesięczna opłata za prowadzenie konta <sup>1)</sup>	3,00 PLN	5,00 PLN	12,00 PLN	20,00 PLN	5,00 PLN	0,00 PLN
2	Zmiana planu taryfowego z opłatą wyższą na plan taryfowy z opłatą niższą	50,00 PLN	50,00 PLN	50,00 PLN	50,00 PLN	50,00 PLN	X
<sup>1)</sup> opłaty nie pobiera się: 1) za miesiąc, w którym konto prowadzone jest przez mniej niż 10 dni kalendarzowych w danym cyklu prowizyjnym, 2) w przypadku wypowiedzenia przez BGŻ S.A. umowy o prowadzenie konta, poczynwszy od nowego okresu rozliczeniowego <sup>2)</sup> plan przeznaczony dla młodzieży uczącej się w wieku 18-26 lat							
<b>Usługi bankowości telefonicznej i internetowej</b>							
3	Miesięczna opłata za dostęp do systemu bankowości telefonicznej lub telefonicznej i internetowej	0,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	0,00 PLN
4	Wysłanie kodu autoryzacyjnego w formie SMS do użytkownika systemu bankowości internetowej	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
5	Wydanie tokena:						
	1) pierwszego	30,00 PLN	30,00 PLN	30,00 PLN	0,00 PLN	30,00 PLN	30,00 PLN
	2) każdego następnego	30,00 PLN	30,00 PLN	30,00 PLN	30,00 PLN	30,00 PLN	30,00 PLN
6	Odblokowanie tokena	7,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	0,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN
7	Zastrzeżenie tokena	20,00 PLN	20,00 PLN	20,00 PLN	10,00 PLN	20,00 PLN	20,00 PLN
8	Niezwrócenie tokena na żądanie BGŻ S.A. lub w przypadku rezygnacji z systemu bankowości internetowej	60,00 PLN	60,00 PLN	60,00 PLN	60,00 PLN	60,00 PLN	60,00 PLN
<b>Wpłaty i wypłaty gotówkowe</b>							
9	Wpłata gotówkowa	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
10	Wypłata gotówkowa	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
<b>Przelewy</b>							
11	Przelew na rachunek w BGŻ S.A., realizowany przez:						
	1) Internet/telefon (IVR)	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
	3) telefon (operator)	7,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
	4) oddział	10,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
12	Przelew do innego banku krajowego (dot. również przelewów do ZUS i US), realizowany przez:						
	1) Internet/telefon (IVR)	0,00 PLN	1,00 PLN	3 pierwsze bez opłat, każdy następny 1,00 PLN	8 pierwszych bez opłat, każdy następny 1,00 PLN	1,00 PLN	0,00 PLN
	2) telefon (operator)	7,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN
	3) oddział	10,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN
<b>Zlecenia stałe</b>							
13	Złożenie zlecenia stałego (dot. również zleceń do ZUS i US), realizowane przez:						
	1) Internet	0,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	0,00 PLN	1,00 PLN	0,00 PLN
	2) telefon (operator)	2,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	0,00 PLN	1,00 PLN	0,50 PLN
	3) oddział	3,00 PLN	2,00 PLN	2,00 PLN	0,00 PLN	2,00 PLN	1,00 PLN
14	Modyfikacja/odwołanie zlecenia stałego (dot. również zleceń do ZUS i US), realizowane przez:						
	1) Internet	0,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	0,00 PLN
	2) telefon (operator)	7,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN
	3) oddział	10,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN
15	Realizacja zlecenia stałego:						
	1) na rachunek w BGŻ S.A.	0,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	0,00 PLN
	2) do innego banku krajowego	1,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	0,00 PLN
<b>Polecenie zapłaty</b>							
16	Obsługa polecenia zapłaty	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
<b>Wydanie i obsługa debetowej karty płatniczej</b>							
17	Wydanie karty:						
	1) dla posiadacza	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
	2) dla użytkownika	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
18	Miesięczna opłata za obsługę karty <i>Uwaga: pierwsza opłata pobierana jest:</i> 1) w cyklu prowizyjnym, w którym złożony został wniosek o wydanie karty – w przypadku aktywowania karty w tym cyklu, albo 2) w następnym cyklu prowizyjnym następującym po tym, w którym złożony został wniosek o wydanie karty	4,00 PLN lub 0,00 PLN w przypadku dokonania operacji bezgotówkowych, zaksięgowanych w cyklu prowizyjnym na kwotę min. 300,00 PLN	4,00 PLN lub 0,00 PLN w przypadku dokonania operacji bezgotówkowych, zaksięgowanych w cyklu prowizyjnym na kwotę min. 400,00 PLN	4,00 PLN lub 0,00 PLN w przypadku dokonania operacji bezgotówkowych, zaksięgowanych w cyklu prowizyjnym na kwotę min. 400,00 PLN	4,00 PLN lub 0,00 PLN w przypadku dokonania operacji bezgotówkowych, zaksięgowanych w cyklu prowizyjnym na kwotę min. 400,00 PLN	4,00 PLN lub 0,00 PLN w przypadku dokonania operacji bezgotówkowych, zaksięgowanych w cyklu prowizyjnym na kwotę min. 400,00 PLN	2,00 PLN lub 0,00 PLN w przypadku dokonania operacji bezgotówkowych, zaksięgowanych w cyklu prowizyjnym na kwotę min. 300,00 PLN
19	Wymiana karty lub wydanie duplikatu <i>Uwaga: opłata nie jest pobierana w przypadkach, gdy wymiana Karty lub wydanie duplikatu Karty dokonywane jest z przyczyn niezależnych od klienta</i>	25,00 PLN	25,00 PLN	25,00 PLN	25,00 PLN	25,00 PLN	25,00 PLN
20	Wznowienie karty	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
<b>Obsługa transakcji debetową kartą płatniczą</b>							
21	Transakcje bezgotówkowe	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN

Lp.	Tytuł	Konto osobiste z planem taryfowym					
		Plan Internetowy	Student	Plan2	Plan3	Agro	Plan Student <sup>2)</sup>
		Rachunki otwarte do:					
		14.11.2010	30.09.2007	30.04.2007	30.04.2007	30.04.2007	23.10.2012
Transakcje gotówkowe w:							
22	1) kasach obcych, kasach za granicą	3,00%, min. 10,00 PLN	3,00%, min. 10,00 PLN	3,00%, min. 10,00 PLN	3,00%, min. 10,00 PLN	3,00%, min. 10,00 PLN	3,00%, min. 10,00 PLN
	2) bankomatach własnych i banków współpracujących z BGŻ S.A.	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
	3) bankomatach obcych	3,00%, min. 5,00 PLN lub 0,00 PLN w przypadku udostępnienia funkcjonalności wymienionej w pkt 23	3,00%, min. 8,00 PLN	3,00%, min. 8,00 PLN	3,00%, min. 8,00 PLN	3,00%, min. 8,00 PLN	3,00%, min. 5,00 PLN lub 0,00 PLN w przypadku udostępnienia funkcjonalności wymienionej w pkt 23
	4) bankomatach Euronet	0,00 PLN	3,00%, min. 5,00 PLN	3,00%, min. 5,00 PLN	0,00 PLN	3,00%, min. 5,00 PLN	0,00 PLN
	5) bankomatach za granicą	3,00%, min. 10,00 PLN	3,00%, min. 10,00 PLN	3,00%, min. 10,00 PLN	3,00%, min. 10,00 PLN	3,00%, min. 10,00 PLN	3,00%, min. 10,00 PLN
23	Miesięczna opłata za udostępnienie możliwości dokonywania bezpłatnie wypłat gotówki ze wszystkich bankomatów na terenie Polski <i>Uwaga: pierwsza opłata pobierana jest:</i> 1) w cyklu prowizyjnym, od którego udostępniana jest możliwość dokonywania bezpłatnych wypłat – w przypadku aktywowania karty w tym lub wcześniejszym cyklu, 2) w następnym cyklu prowizyjnym następującym po tym, w którym została udostępniona usługa	5,00 PLN	X	X	X	X	5,00 PLN
<b>Inne czynności związane z debetową kartą płatniczą</b>							
24	Dostarczenie karty:						
	1) przesyłką pocztową na adres do korespondencji	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
	2) przesyłką kurierską na adres wskazany przez klienta	wg kosztów rzeczywistych, min. 35,00 PLN	wg kosztów rzeczywistych, min. 35,00 PLN	wg kosztów rzeczywistych, min. 35,00 PLN	wg kosztów rzeczywistych, min. 35,00 PLN	wg kosztów rzeczywistych, min. 35,00 PLN	wg kosztów rzeczywistych, min. 35,00 PLN
25	Dostarczenie PIN:						
	1) w formie wiadomości sms	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
	2) przesyłką pocztową na adres do korespondencji	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN
	3) przesyłką kurierską na adres wskazany przez klienta	wg kosztów rzeczywistych, min. 35,00 PLN	wg kosztów rzeczywistych, min. 35,00 PLN	wg kosztów rzeczywistych, min. 35,00 PLN	wg kosztów rzeczywistych, min. 35,00 PLN	wg kosztów rzeczywistych, min. 35,00 PLN	wg kosztów rzeczywistych, min. 35,00 PLN
26	Cash back	0,50 PLN	0,50 PLN	0,50 PLN	0,50 PLN	0,50 PLN	0,50 PLN
27	Odtworzenie PIN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN
<b>Ubezpieczenia do konta osobistego (wyłącznie w obsłudze)</b>							
28	Udostępnienie ubezpieczenia zdrowotnego w formie Pakietu Indywidualnego (Pakiet Zdrowotny) – opłata miesięczna	60,00 PLN	60,00 PLN	60,00 PLN	60,00 PLN	60,00 PLN	60,00 PLN
29	Udostępnienie ubezpieczenia zdrowotnego w formie Pakietu Rodzinnego (Pakiet Zdrowotny Plus) – opłata miesięczna	130,00 PLN	130,00 PLN	130,00 PLN	130,00 PLN	130,00 PLN	130,00 PLN

#### Konto Maax dla osób małoletnich (wyłącznie w obsłudze)

Lp.	Tytuł	Opłata w PLN
<b>Prowadzenie konta</b>		
1	Miesięczna opłata za prowadzenie konta	0,00 PLN
<b>Usługi bankowości telefonicznej i internetowej</b>		
2	Udostępnienie systemu bankowości telefonicznej	0,00 PLN
3	Udostępnienie systemu bankowości telefonicznej i internetowej	0,00 PLN
4	Miesięczna opłata za dostęp do systemu bankowości telefonicznej lub telefonicznej i internetowej	0,00 PLN
5	Wysłanie kodu autoryzacyjnego w formie SMS do użytkownika systemu bankowości internetowej	0,00 PLN
6	Wydanie tokena <sup>1)</sup> :	
	1) pierwszego	30,00 PLN
	2) każdego następnego	30,00 PLN
7	Odblokowanie tokena <sup>1)</sup>	7,00 PLN
8	Zastrzeżenie tokena <sup>1)</sup>	20,00 PLN
9	Niezwrócenie tokena na żądanie BGŻ S.A. lub w przypadku rezygnacji z systemu bankowości internetowej <sup>1)</sup>	60,00 PLN
<sup>1)</sup> dotyczy rachunków otwartych przed dniem 14 maja 2012 r.		
<b>Wpłaty i wypłaty gotówkowe</b>		
10	Wpłata gotówkowa	0,00 PLN
11	Wypłata gotówkowa	0,00 PLN
<b>Przelewy</b>		
12	Przelew na rachunek w BGŻ S.A., realizowany przez Internet, telefon (IVR, operator) oraz oddział	0,00 PLN
13	Przelew do innego banku krajowego (dot. również przelewów do ZUS i US), realizowany przez:	
	1) Internet/telefon (IVR)	0,00 PLN
	2) telefon (operator)	5,00 PLN
	3) oddział	7,00 PLN
<b>Zlecenia stałe</b>		
14	Złożenie zlecenia stałego (dot. również zleceń do ZUS i US), realizowane przez:	
	1) Internet	1,00 PLN
	2) telefon (operator)	1,00 PLN
	3) oddział	2,00 PLN

Lp.	Tytuł	Oplata w PLN
	Modyfikacja/odwołanie zlecenia stałego (dot. również zleceń do ZUS i US), realizowane przez:	
15	1) Internet	0,00 PLN
	2) telefon (operator)	5,00 PLN
	3) oddział	7,00 PLN
	Realizacja zlecenia stałego:	
16	1) na rachunek w BGŻ S.A.	1,00 PLN
	2) do innego banku krajowego	1,00 PLN
<b>Polecenie zapłaty</b>		
17	Obsługa polecenia zapłaty	0,00 PLN
<b>Wydanie i obsługa debetowej karty płatniczej</b>		
	Wydanie karty:	
18	1) dla posiadacza	0,00 PLN
	2) dla użytkownika	0,00 PLN
19	Miesięczna opłata za obsługę karty <i>Uwaga: pierwsza opłata pobierana jest:</i> 1) w cyklu prowizyjnym, w którym złożony został wniosek o wydanie karty – w przypadku aktywowania karty w tym cyklu, albo 2) w następnym cyklu prowizyjnym następującym po tym, w którym złożony został wniosek o wydanie karty	2,00 PLN lub 0,00 PLN w przypadku dokonania operacji bezgotówkowych, zaksięgowanych w cyklu prowizyjnym na kwotę min. 300,00 PLN
20	Wymiana karty lub wydanie duplikatu <i>Uwaga: opłata nie jest pobierana w przypadkach, gdy wymiana Karty lub wydanie duplikatu Karty dokonywane jest z przyczyn niezależnych od klienta</i>	25,00 PLN
21	Wznowienie karty	0,00 PLN
<b>Obsługa transakcji debetową kartą płatniczą</b>		
22	Transakcje bezgotówkowe	0,00 PLN
	Transakcje gotówkowe w:	
23	1) kasach obcych, kasach za granicą	3,00%, min. 10,00 PLN
	2) bankomatach własnych i banków współpracujących z BGŻ S.A.	0,00 PLN
	3) bankomatach obcych	3,00%, min. 5,00 PLN lub 0,00 PLN w przypadku udostępnienia funkcjonalności wymienionej w pkt 24
	4) bankomatach Euronet	0,00 PLN
	5) bankomatach za granicą	3,00%, min. 10,00 PLN
24	Miesięczna opłata za udostępnienie możliwości dokonywania bezpłatnie wypłat gotówki ze wszystkich bankomatów na terenie Polski <i>Uwaga: pierwsza opłata pobierana jest:</i> 1) w cyklu prowizyjnym, od którego udostępniana jest możliwość dokonywania bezpłatnych wypłat – w przypadku aktywowania karty w tym lub wcześniejszym cyklu, 2) w następnym cyklu prowizyjnym następującym po tym, w którym została udostępniona usługa	5,00 PLN
<b>Inne czynności związane z debetową kartą płatniczą</b>		
	Dostarczenie karty:	
25	1) przesyłką pocztową na adres do korespondencji	0,00 PLN
	2) przesyłką kurierską na adres wskazany przez klienta	wg kosztów rzeczywistych, min. 35,00 PLN
	Dostarczenie PIN:	
26	1) w formie wiadomości sms	0,00 PLN
	2) przesyłką pocztową na adres do korespondencji	5,00 PLN
	3) przesyłką kurierską na adres wskazany przez klienta	wg kosztów rzeczywistych, min. 35,00 PLN
27	Cash back	0,50 PLN
28	Odtworzenie PIN	5,00 PLN

#### Konto lokacyjne Eskalacja

Lp.	Tytuł	Oplata w PLN
<b>Obsługa rachunku</b>		
1	Miesięczna opłata za prowadzenie rachunku	0,00 PLN
2	Przelew wierzycelności z rachunku (opłata pobierana w przypadku dokonywania cesji na inną osobę fizyczną lub prawną)	33,00 PLN
	Wypłata z rachunku (gotówkowa, przelew):	
3	1) pierwsza w cyklu prowizyjnym	0,00 PLN
	2) każda kolejna	10,00 PLN

#### Lokaty terminowe, z wyjątkiem lokaty inwestycyjnej

Lp.	Tytuł	Oplata w PLN lub równowartość w walucie
<b>Obsługa rachunku</b>		
1	Miesięczna opłata za prowadzenie rachunku	0,00 PLN
2	Przelew wierzycelności z lokaty (opłata pobierana w przypadku dokonywania cesji na inną osobę fizyczną lub prawną)	33,00 PLN
<b>Wpłaty i wypłaty gotówkowe</b>		
3	Wpłata gotówkowa	0,00 PLN
4	Wypłata gotówkowa	0,00 PLN

#### Rachunki płatne na każde żądanie

Lp.	Tytuł	Oplata w PLN lub równowartość w walucie
<b>Obsługa rachunku</b>		
1	Miesięczna opłata za prowadzenie rachunku	0,00 PLN
2	Przelew wierzycelności z rachunku (opłata pobierana w przypadku dokonywania cesji na inną osobę fizyczną lub prawną)	33,00 PLN
<b>Wpłaty i wypłaty gotówkowe</b>		
3	Wpłata gotówkowa	0,00 PLN
4	Wypłata gotówkowa	0,00 PLN
<b>Przelewy</b>		
5	Przelew na rachunek prowadzony w BGŻ S.A.	0,00 PLN
6	Przelew do innego banku krajowego	7,00 PLN

**Lokata inwestycyjna**

Lp.	Tytuł	Oplata w PLN lub równowartość w walucie
<b>Otwarcie i obsługa</b>		
1	Otwarcie rachunku	określana dla subskrypcji w potwierdzeniu otwarcia lokaty inwestycyjnej
2	Zamknięcie na wniosek klienta lokaty inwestycyjnej w okresie subskrypcji	
3	Zamknięcie na wniosek klienta lokaty inwestycyjnej przed upływem okresu lokacyjnego	
4	Przelew wierzycelności z lokaty <i>(opłata pobierana w przypadku dokonywania cesji na inną osobę fizyczną lub prawną)</i>	33,00 PLN

**Pozostałe czynności związane z obsługą kont i rachunków oszczędnościowych oraz lokat**

Lp.	Tytuł	Oplata w PLN
<b>Wpłaty gotówkowe i przelewy</b>		
1	Przygotowanie środków pieniężnych do odbioru przez Klienta powyżej ustalonej kwoty bez wcześniejszego pisemnego zgłoszenia w BGŻ S.A. – niepobierana, jeśli wypłata dokonywana jest z lokaty terminowej następnego dnia roboczego po upływie okresu lokacyjnego – pobierana od całości środków przygotowanych do odbioru	0,20%, max. 100,00 PLN
2	Nieodebranie w uzgodnionym terminie przygotowanych do odbioru środków pieniężnych powyżej ustalonej kwoty – pobierana od całości środków przygotowanych do odbioru	1,00%
3	Dodatkowa opłata za przelew pilny (realizacja w dniu złożenia), złożony: 1) w oddziale po godzinie 13:30 2) w systemie bankowości internetowej lub telefonicznej po godzinie 14:00	5,00 PLN 5,00 PLN
4	Zlecenie realizowane za pośrednictwem systemu SORBNET, bezpośrednio do NBP dla zleceń: 1) w kwocie równej lub większej niż 1.000.000 PLN 2) w kwocie mniejszej niż 1.000.000 PLN	15,00 PLN 30,00 PLN
5	Odwwołanie dyspozycji realizacji przelewu	5,00 PLN
<b>Wyciągi i potwierdzenia</b>		
6	Wyciąg miesięczny, z wyłączeniem wyciągów, o których mowa w pkt 8	0,00 PLN
7	Wyciąg miesięczny w formie papierowej dla: 1) posiadaczy systemu bankowości internetowej 2) osób otrzymujących wyciągi na adres poczty elektronicznej	5,00 PLN 5,00 PLN
8	Wyciąg po każdej zmianie stanu rachunku: <i>(opłata jest pobierana jednorazowo na koniec danego cyklu prowizyjnego łącznie za wszystkie płatne wyciągi sporządzone w tym cyklu)</i> 1) pierwszy 2) każdy kolejny	0,00 PLN 5,00 PLN
9	Duplikat wyciągu, o którym mowa w pkt 6-8	15,00 PLN
10	Historia operacji na rachunku: 1) w roku bieżącym 2) w latach ubiegłych <i>(opłata pobierana jest za dokument, jeśli dokument dotyczy kilku lat pobierana jest jedna opłata, jeśli Klient oczekuje odrębnych dokumentów na poszczególne lata liczba opłat jest zgodna z liczbą dokumentów)</i>	30,00 PLN 50,00 PLN
11	Wydanie potwierdzenia wykonania przelewu złożonego za pośrednictwem systemu bankowości telefonicznej lub internetowej	5,00 PLN
12	Wydanie, na wniosek Klienta, zaświadczenia o posiadaniu rachunku bankowego, wysokości salda na rachunku, itp. <i>(opłata jednorazowa, niezależnie od liczby posiadanych przez klienta rachunków)</i>	50,00 PLN
<b>Inne</b>		
13	Przyjęcie lub zmiana pełnomocnictwa <i>(opłaty nie pobiera się: – jeśli pełnomocnicy ustanawiani są przy zawieraniu umowy – przy ustanawianiu pełnomocnictwa w Planie Senior) (odwołanie pełnomocnika i wskazanie innego traktowane jest jako zmiana – pobierana jest tylko jedna opłata)</i>	15,00 PLN
14	Przyjęcie lub zmiana dyspozycji wkładem na wypadek śmierci <i>(w przypadku złożenia dyspozycji jednocześnie na kilku rachunkach pobierana jest tylko jedna opłata)</i>	20,00 PLN
15	Realizacja dyspozycji wkładem na wypadek śmierci	10,00 PLN
16	Weryfikacja uprawnień spadkobiercy/spadkobierców do dysponowania rachunkiem bankowym	10,00 PLN
17	Przekształcenie rachunku wspólnego na indywidualny lub indywidualnego na wspólny <i>(opłata nie jest pobierana, jeżeli przekształcenie rachunku wspólnego na indywidualny spowodowane jest śmiercią jednego ze współposiadaczy rachunku)</i>	20,00 PLN
18	Blokada środków na rachunku z tytułu zabezpieczenia kredytu udzielonego przez inny bank lub z innych tytułów na rzecz banków i osób	40,00 PLN
19	Wezwanie do spłaty zadłużenia <i>(za jedno wezwanie po powstaniu zadłużenia wysłane za pośrednictwem poczty; Bank BGŻ może wysłać do posiadacza kolejne wezwanie do zapłaty dopiero wówczas, gdy posiadacz nie dokonał spłaty należności w terminie wskazanym w poprzednim doręczonym wezwaniu do zapłaty, który nie może być krótszy niż 7 dni od dnia jego otrzymania)</i>	15,00 PLN
20	Wysłanie listem na adres do korespondencji informacji o odmowie wykonania zlecenia płatniczego	5,00 PLN

**Skup i sprzedaż zagranicznych środków płatniczych oraz polecenia wypłaty w walucie obcej**

Lp.	Tytuł	Oplata w PLN lub równowartość w walucie
<b>Operacje gotówkowe</b>		
1	Skup i sprzedaż walut obcych: 1) skup i sprzedaż znaków pieniężnych w walutach obcych: a) w formie gotówkowej z wykorzystaniem rachunku złotowego lub walutowego w walucie innej niż wpłata/wypłata, b) wypłata z rachunku walutowego (w walucie rachunku) waluty zakupionej w dniu realizacji wypłaty, c) odsprzedaż BGŻ S.A. walut z rachunku walutowego w dniu ich wpłaty dokonanej w gotówce na ten rachunek (w walucie rachunku) <i>(w przypadku kupna/sprzedaży waluty obcej w gotówce za inną walutę obcą w gotówce prowizja pobierana jest dwa razy)</i> 2) skup i sprzedaż znaków pieniężnych w walutach obcych z tytułu realizacji transakcji MoneyGram	2,00% 0,00 PLN
<b>Polecenie wypłaty w walucie obcej</b>		
2	Przelew wewnętrzny, realizowany przez Internet, telefon (operatora) i oddział <i>(gdy rachunek Zleceniodawcy i rachunek Beneficjenta są prowadzone przez BGŻ S.A. i co najmniej jeden z rachunków jest rachunkiem walutowym)</i>	0,00 PLN
3	Realizacja polecenia wypłaty za granicę lub do innego banku krajowego (przelew wychodzący), zleconego za pośrednictwem: <i>(opłata ponoszona jednorazowo przez Zleceniodawcę)</i> 1) Internetu 2) oddziału	0,20%, min. 15,00 PLN, max. 150,00 PLN 0,25%, min. 25,00 PLN, max. 300,00 PLN

4	Realizacja polecenia wypłaty za granicę lub do innego banku krajowego, wysłanego na rachunek beneficjenta w banku będącym uczestnikiem systemu rozliczeń SEPA, zleconego za pośrednictwem: (przelew wychodzący w EUR, z podanym kodem BIC banku Beneficjenta, rachunkiem w standardzie IBAN, opcją kosztów SHA, niezawierający jakichkolwiek innych dodatkowych instrukcji) (opłata ponoszona jednorazowo przez Zleceniodawcę)	
	1) Internetu	8,00 PLN
	2) oddziału	15,00 PLN
5	Realizacja polecenia wypłaty za granicę lub do banku krajowego, gdy wszystkie koszty ponosi Beneficjent (kwota wysyłanego polecenia wypłaty jest pomniejszana o wartość tej prowizji)	0,25%, min. 30,00 PLN, max. 250,00 PLN
6	Opłata dodatkowa za przyspieszenie realizacji polecenia wypłaty za granicę lub do innego banku krajowego (przelewu wychodzącego) (opłata ponoszona jednorazowo przez Zleceniodawcę)	0,10%, min. 10,00 PLN, max. 100,00 PLN
7	Opłata dodatkowa za realizację polecenia wypłaty za granicę lub do banku krajowego w tym samym dniu roboczym zleconego w oddziale	50,00 PLN
8	Opłata dodatkowa za realizację polecenia wypłaty za granicę lub do innego banku krajowego (przelew wychodzący), gdy wszystkie koszty (koszty BGŻ S.A., banków pośredniczących i banku beneficjenta) ponosi Zleceniodawca (opłata ponoszona jednorazowo przez Zleceniodawcę)	80,00 PLN
9	Polecenie wypłaty z zagranicy lub z innego banku krajowego (przelew przychodzący) z tytułu świadczeń społecznych (emerytalno-rentowych)	1,50%, min. 25,00 PLN, max. 300,00 PLN
10	Realizacja polecenia wypłaty z zagranicy lub z innego banku krajowego na rachunek prowadzony w BGŻ S.A. (przelew przychodzący), gdy prowizje i opłaty ponosi Beneficjent (opłata pobierana jest od odbiorcy przelewu)	20,00 PLN
11	Opłata za brak lub wskazanie w zleceniu polecenia wypłaty za granicę nieprawidłowego kodu BIC banku Beneficjenta w przypadku poleceń wypłaty na teren państw UE oraz Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (opłata pobiera się niezależnie od opcji kosztowej w zleceniu)	20,00 PLN

## Inne opłaty i prowizje w obrocie dewizowym

Lp.	Tytuł	Opłata w PLN
1	Zamiana nominalów banknotów waluty wymiennalnej na inny nominal	0,50%, min. 4,00 PLN
2	Postępowanie wyjaśniające/reklamacyjne, na zlecenie klienta, dotyczące przekazów zagranicznych, podjęte:	
	1) przed upływem 3 miesięcy od dnia realizacji zlecenia	50,00 PLN + opłaty i prowizje banków trzecich
	2) po upływie 3 miesięcy od dnia realizacji zlecenia	100,00 PLN + opłaty i prowizje banków trzecich
3	Opłata za rozliczenie transferów w walutach obcych przekazywanych z tytułu wynagrodzeń w związku z zatrudnieniem za granicą, celem zapisania ich na rachunki a'vista osób fizycznych	10,00 PLN
4	Wydanie zaświadczenia uprawniającego do wywozu wartości dewizowych za granicę	20,00 PLN
5	Transfer listą zbiorczą renty/emerytury za granicę na podstawie uzgodnień z bankiem zagranicznym	3,00 PLN za każdą pozycję umieszczoną na liście
6	Wydanie potwierdzenia wykonania polecenia wypłaty	5,00 PLN
7	Polecenie wypłaty z zagranicy lub z innego banku krajowego na rachunek Beneficjenta prowadzony w innym banku krajowym (przelew przychodzący) (w realizacji którego BGŻ S.A. występuje w roli banku pośredniczącego, zawierający instrukcję, że prowizje i opłaty ponosi Beneficjent)	0,25%, min. 30,00 PLN, max. 250,00 PLN
8	Polecenie wypłaty z zagranicy lub innego banku krajowego (przelew przychodzący), zawierający instrukcję, że wszystkie opłaty (tj. prowizje BGŻ S.A. banków pośredniczących) pokrywa Zleceniodawca (jeżeli kwota polecenia jest równa lub niższa niż należne BGŻ S.A. prowizje i opłaty, BGŻ S.A. pobiera prowizję w wysokości 50% kwoty przelewu, chyba, że umowa zawarta przez BGŻ S.A. z właściwym bankiem przewiduje zastosowanie niższej stawki)	0,25%, min. 30,00 PLN, max. 250,00 PLN
9	Zwrot polecenia wypłaty do banku zlecającego (opłatę pobiera się z kwoty zwracanego transferu, niezależnie od opcji kosztowej; nie pobiera się opłat telekomunikacyjnych; jeśli kwota przeznaczona do zwrotu nie przekracza 50 EUR lub jej równowartości, pobiera się opłatę w wysokości 50% kwoty przeznaczonej do zwrotu)	30 EUR/ekwiwalent w PLN lub według umowy
10	Dodatkowa opłata w przypadku zmian lub uzupełnień w dyspozycji przelewu wychodzącego (w tym kodu BIC banku beneficjenta i/lub numeru rachunku w formacie IBAN w przypadku poleceń wypłaty na teren państw UE oraz Norwegii, Islandii i Lichtensteinu, o ile dyspozycje nie zostały jeszcze przekazane do zewnętrznych systemów rozliczeniowych opłata pobierana od zleceniodawcy, niezależnie od opcji kosztowej w zleceniu)	20,00 PLN
11	Odwwołanie lub zmiana dyspozycji przekazu zagranicznego, o ile nie została jeszcze przekazana do zewnętrznych systemów rozliczeniowych (na zlecenie klienta)	40,00 PLN

## Rozdział 21. Postanowienia końcowe

### § 1.

- Posiadacz zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Banku BGŻ o zmianie danych osobowych podanych w Umowie.
- W przypadku udostępnienia odpowiedniej funkcjonalności w eBGŻ, Posiadacz może powiadomić o zmianie danych osobowych, o których mowa w zdaniu poprzednim, także z wykorzystaniem eBGŻ.
- W przypadku zmiany imienia lub nazwiska Posiadacza Karty, Bank BGŻ wydaje Kartę z nowym imieniem/nazwiskiem Posiadacza Karty, bez konieczności składania odrębnej dyspozycji w tym zakresie.

### § 2.

- Posiadacz posiadający pełną zdolność do czynności prawnych może, z zastrzeżeniem ust. 4, dokonać przeniesienia wierzycielności (cesji) wynikającej z poszczególnych rachunków lub wszystkich rachunków prowadzonych w ramach Umowy, na rzecz innej osoby. Cesja obejmuje również należne Posiadaczowi do dnia przelewu odsetki.
- Cesja dokonuje się na podstawie złożonego przez Posiadacza, a w przypadku rachunku wspólnego/rachunków wspólnych – przez obu Współposiadaczy, pisemnego oświadczenia o przeniesieniu wierzycielności wynikającej z tego rachunku/rachunków na osobę, na rzecz której dokonywana jest cesja.
- Z chwilą dokonania cesji, o której mowa w ust. 1, wygasają udzielone w tym zakresie pełnomocnictwa oraz złożone oświadczenie w sprawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci.
- Wierzycielności Posiadacza, wynikające z Umowy w części dotyczącej konta osobistego/konta Maax, nie mogą być przenoszone na inne osoby w drodze cesji.

### § 3.

- W przypadku powstania należności wymagalnych, od kwoty tych należności – z wyjątkiem niezapłaconych Bankowi BGŻ prowizji i opłat, o których mowa w Rozdz. 19 w § 1 – Bank BGŻ pobiera podwyższone odsetki w wysokości czterokrotności wysokości stopy lombardowej NBP obowiązującej w dniu naliczenia odsetek.
- Niespłacenie przez Posiadacza należności wymagalnych w terminie wskazanym w otrzymanym wezwaniu do zapłaty powoduje podjęcie przez Bank BGŻ czynności windykacyjnych, w ramach których Bank sporządza i wysyła do dłużnika wezwania do zapłaty.

Opłaty pobierane za sporządzenie i wysłanie wezwania do zapłaty określone są w Rozdz. 20.

- Termin, o którym mowa w ust. 2, nie może być krótszy niż 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty.
- Środki pieniężne uzyskane w wyniku czynności windykacyjnych zalicza się kolejno na: koszty postępowania windykacyjnego, opłaty, prowizje, odsetki podwyższone, odsetki zapadłe niespłacone, odsetki bieżące, kapitał przeterminowany oraz kapitał bieżący.

### § 4.

Bank BGŻ jako płatnik zobowiązany jest do pobierania zryczałtowanego podatku od odsetek od środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku, w trybie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

### § 5.

Dane osobowe Posiadacza, który przystąpił do ubezpieczenia, Bank BGŻ udostępni ubezpieczycielowi, z którym zawarł umowę ubezpieczenia na rzecz Posiadacza, w zakresie jaki jest niezbędny do właściwego wykonania tej umowy.

### § 6.

- Umowa zawierana jest w języku polskim. W okresie jej obowiązywania strony porozumiewają się w języku polskim.
- Bank zastrzega sobie prawo do posługiwania się dla celów informacyjnych tekstem w innym języku. Moc wiążącą ma jednak zawsze wersja polska.

### § 7.

- Bank BGŻ uczestniczy w obowiązkowym systemie gwarantowania środków pieniężnych w ramach ustawowego systemu gwarantowania środków pieniężnych, określonego w ustawie z dnia 14 grudnia 1994 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym (Dz. U. z 2009 r. Nr 84, poz. 711, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą o BFG”. Obowiązkowy system gwarantowania obejmuje środki pieniężne zgromadzone na imiennym rachunku bankowym lub należne z tytułu wynikającej z czynności bankowej wierzycielności do Banku BGŻ, potwierdzonej wystawionym przez Bank BGŻ imiennym dokumentem, o ile wierzycielność do Banku BGŻ stała się wymagalną przed dniem spełnienia warunku gwarancji.
- Obowiązkowy system gwarantowania, w zakresie określonym w ust. 1, objęte są środki pieniężne deponentów, tj.:

- środki pieniężne osób fizycznych, osób prawnych, jednostek organizacyjnych niemających osobowości prawnej, o ile posiadają zdolność prawną,
- środki pieniężne zgromadzone na rachunkach: oszczędnościowych, oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz terminowych lokat oszczędnościowych prowadzonych dla szkolnych kas oszczędności i pracowniczych kas zapomogowo-oszczędnościowych,
- środki pieniężne zgromadzone na rachunkach: oszczędnościowych, oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz terminowych lokat oszczędnościowych należące do osób, o których mowa w art. 55 ust. 1 i w art. 56 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz. U. z 2002 r. Nr 72, poz. 665, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą – Prawo bankowe”, z zastrzeżeniem ust. 4.
- W przypadku rachunków wspólnych deponentem jest każdy ze Współposiadaczy.
- Ochronie gwarancyjnej BFG nie podlegają wierzycielności: Skarbu Państwa, instytucji finansowych takich jak: banki krajowe i zagraniczne oraz instytucje kredytowe, domy maklerskie, fundusze emerytalne, fundusze inwestycyjne, podmioty świadczące usługi ubezpieczeniowe, jednostek organizacyjnych, które, zgodnie z Ustawą o rachunkowości, nie są uprawnione do sporządzania uproszczonego bilansu oraz rachunku zysków i strat, z wyjątkiem jednostek samorządu terytorialnego, kadry zarządzającej Bankiem BGŻ oraz jego głównych akcjonariuszy (posiadających co najmniej 5% akcji Banku BGŻ).
- Środkami gwarantowanymi w ramach obowiązkowego systemu gwarantowania są środki pieniężne, o których mowa w ust. 1 i 2, w walucie polskiej lub walutach obcych według stanu na dzień spełnienia warunku gwarancji, potwierdzone dokumentami imiennymi wystawionymi przez bank lub imiennymi świadectwami depozytowymi, o których mowa w art. 9 w ust. 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz. U. Nr 183, poz. 1538, z późn. zm.), powiększone o należne odsetki naliczone do dnia spełnienia warunku gwarancji, a także kwoty, o których mowa w art. 55 w ust. 1 i art. 56 ust. 1 ustawy – Prawo bankowe, z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z ustawy o BFG, o ile stały się wymagalne przed dniem spełnienia warunku gwarancji – do wysokości łącznie z odsetkami naliczonymi do dnia spełnienia warunku gwarancji, zgodnie z oprocentowaniem

wskazany w Umowie niezależnie od terminu wymagalności równowartości w złotych 100 000 euro – w 100%, niezależnie od tego, w jakiej wysokości i na ilu rachunkach deponent posiadał środki pieniężne lub z ilu wierzycieli przysługują mu należności od Banku BGZ. Do obliczenia wartości euro w złotych przyjmuje się kurs średni z dnia spełnienia warunku gwarancji, ogłaszany przez NBP.

- z dniem spełnienia warunku gwarancji deponent nabywa w stosunku do Bankowego Funduszu Gwarancyjnego uprawnienie do świadczenia pieniężnego na warunkach określonych w ustawie o BFG. Roszczenia z tego tytułu przedawniają się po upływie 5 lat od dnia spełnienia warunku gwarancji.
- Środki pieniężne zgromadzone na rachunkach, o których mowa w ust. 2 pkt 1, stanowią środki gwarantowane w rozumieniu ustawy o BFG, a Posiadacz, w zakresie w jakim przysługuje mu wierzycielność z tego tytułu, jest – z zastrzeżeniem ust. 4 – deponentem objętym systemem gwarantowania określonym w tej ustawie.

#### § 8.

Bank BGZ i Posiadacz/Użytkownik Karty/użytkownik AKD mogą komunikować się w sprawach związanych z przedmiotem Umowy w języku polskim osobiście, pisemnie, telefonicznie oraz za pomocą poczty elektronicznej, przy czym:

- telefonicznie na Infolinii Banku BGZ pod numerami: 801 123 456 oraz +48 22 530 71 00,
- za pośrednictwem formularza kontaktowego lub reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej Banku BGZ [www.bgz.pl](http://www.bgz.pl),
- za pośrednictwem formularza on-line w serwisie eBGZ.

#### § 9.

Organem sprawującym nadzór nad Bankiem BGZ jest Komisja Nadzoru Finansowego (KNF). Posiadacz może wnieść skargę do KNF na działanie Banku BGZ, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.

#### § 10.

- W zakresie nieuregulowanym w Umowie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.

### Rozdział 22. Rozstrzygnięcie sporów

#### § 1.

- Posiadaczowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń wynikających z realizacji przez Bank BGZ Umowy – jeśli w ocenie Posiadacza Bank BGZ nie wykonał lub nienależycie wykonał postanowienia Umowy.
- Posiadaczowi przysługuje prawo do korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów:
  - przy instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich, z zastrzeżeniem, że przedmiotem postępowania przed Arbitrem Bankowym mogą być wyłącznie spory w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank BGZ czynności bankowych lub innych, których wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000 zł; przy postępowaniu przed Arbitrem Bankowym zastosowanie ma Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępny na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl),

- przez Sąd Polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego w celu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy wszystkimi uczestnikami rynku finansowego; przed Sądem Polubownym rozpatrywane są spory, których wartość przedmiotu sporu, co do zasady, przekracza 500 zł oraz o prawa niemajątkowe. Regulamin tego Sądu dostępny jest na stronie internetowej [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
- Organem nadzoru właściwym w przypadku naruszenia zbiorowych interesów konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną Posiadacze mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

### Rozdział 23. Oświadczenia Posiadacza/Współposiadacza/Przedstawiciela ustawowego

#### § 1.

- Wszelka korespondencja kierowana przez Bank BGZ do Posiadacza/Współposiadacza, w tym wyciągi zawierające informacje o zmianach salda konta osobistego/konta Maax oraz rachunku oszczędnościowego, będzie:
  - wysyłana Posiadaczowi/Współposiadaczom na podany adres do korespondencji/adres zamieszkania,
  - udostępniana w formie elektronicznej w ramach eBGZ,
  - przekazywana elektronicznie na wskazany przez Posiadacza/Współposiadacza adres e-mail, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6.
- Posiadaczowi korzystającemu z eBGZ informacje, o których mowa w ust. 1, udostępniane są jedynie w formie elektronicznej, w ramach eBGZ, o ile Posiadacz nie wydał innej dyspozycji w tym zakresie.
- Wyciągi zawierające informacje, o których mowa w ust. 1, będą generowane przez Bank BGZ:
  - raz w miesiącu
  - po każdej zmianie salda rachunku.
- Bank BGZ ma prawo do nieprzesyłania wyciągu w przypadku braku zmian na rachunku objętym wyciągiem.
- Zmiana zakresu i sposobu przekazywania informacji, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez złożenie przez Posiadacza właściwej dyspozycji, sporządzonej zgodnie z obowiązującym w Banku BGZ wzorem i nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy.
- Posiadacz jest obowiązany zgłosić Bankowi BGZ:
  - nieotrzymanie wyciągu – bez zbędnej zwłoki,
  - niezgodność zmian stanu rachunku lub salda w wyciągu – niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 13 miesięcy od dnia wystąpienia niezgodności.
- Wyciągi, o których mowa w ust. 1, sporządzane są w formie zbiorczego zestawienia wszystkich rachunków prowadzonych przez Bank BGZ na rzecz Posiadacza, do których Bank BGZ zobowiązany jest sporządzać te wyciągi.
- Bank BGZ informuje, że istnieje ryzyko wynikające z powiązania wysokości oprocentowania środków pieniężnych na lokacie inwestycyjnej ze zmianami wskaźników, które polegają na tym, że zmiany wskaźników mogą nastąpić w kierunku niekorzystnym dla Posiadacza i powodować, że zysk na lokacie inwestycyjnej może być niższy od zakładanego.
- Oświadczenie Banku BGZ o wypowiedzeniu Umowy w całości lub części, Bank BGZ przesyła Posiadaczowi/Współposiadaczom na adres do korespondencji/adres zamieszkania wskazany w Umowie.

#### § 2.

- Zgadzam/y się na przesyłanie informacji o produktach i usługach oferowanych przez Bank BGZ w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.), w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przeze mnie/przez nas adres e-mail lub za pośrednictwem sms na podany przeze mnie/przez nas numer telefonu komórkowego:
  - Tak
  - Nie
- Upoważniam/y Bank BGZ do przekazywania informacji objętych tajemnicą bankową w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umów sprzedaży wierzycielności wynikających z Umowy przedsiębiorcom prowadzącym działalność w zakresie windykacji należności.
- Wyrażam/y zgodę na sprzedaż przez Bank BGZ wierzycielności wynikających z Umowy w związku z wystawieniem przeze mnie/przez nas zlecenia/wypłat powodujących powstanie należności wymagalnych.
- Zostałem poinformowany/zostaliśmy poinformowani, że w zakresie i na warunkach określonych w ustawie – Prawo bankowe, w przypadku powstania należności wymagalnych z tytułu Umowy, Bank BGZ może przekazać moje/nasze dane do Systemu Bankowy Rejestr, administrowanego przez Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie przy ul. Kruczkowskiego 8 – Biuro Obsługi Klienta przy ul. Postępu 17 A oraz do Biura Informacji Kredytowej Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Modzelewskiego 77 A – Biuro Obsługi Klienta przy ul. Postępu 17 A, które mogą je udostępnić:
  - instytucjom finansowym będącym podmiotami zależnymi od banków,
  - bankom i innym instytucjom ustawowo upoważnionym do udzielania kredytów.
- Niniejszym potwierdzam/potwierdzamy otrzymanie zabezpieczenia do systemów bankowości telefonicznej i internetowej w postaci kodu PIN w formie nienaruszonej: Posiadacz/Współposiadacz/Przedstawiciel ustawowy  
 Tak  
 Nie

Warszawa, 24.10.2012 r.

### Podpisy

Podpis Posiadacza/Współposiadacza  
– stanowiący wzór jego podpisu

Podpis Współposiadacza/Przedstawiciela ustawowego  
– stanowiący wzór jego podpisu

Podpis pracownika Banku BGZ/osoby upoważnionej  
potwierdzającej tożsamość i wzór/wzory podpisu/ów  
(pod stemplem funkcyjnym)

Imię/imiiona Posiadacza/Współposiadacza

Imię/imiiona Współposiadacza/Przedstawiciela ustawowego

Nazwisko Posiadacza/Współposiadacza

Nazwisko Współposiadacza/Przedstawiciela ustawowego

ID podmiotu

ID podmiotu

PESEL/data urodzenia

PESEL/data urodzenia

### Oświadczenie o poddaniu się egzekucji

Oświadczam/y, iż w związku z art. 97 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. z 2002 r. Nr 72, poz. 665, z późn. zm.), w przypadku dochodzenia przez Bank BGZ roszczeń z tytułu czynności bankowych prowadzenia rachunków bankowych, wydawania kart płatniczych oraz wykonywania transakcji przy ich użyciu, wynikających z Umowy ramowej o prowadzenie rachunków bankowych, o debetową kartę płatniczą oraz o korzystanie z systemów bankowości telefonicznej i internetowej z dnia ..... nr ..... poddaję/emy się egzekucji zapłaty prowadzonej według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego, na podstawie wystawionego przez Bank BGZ bankowego tytułu egzekucyjnego, który Bank BGZ może wystawić do kwoty 1.500 zł (słownie tysiąc pięćset złotych). Bank BGZ może wystąpić o nadanie temu tytułowi klauzuli wykonalności w terminie 2 lat od dnia rozwiązania ww. umowy.

Potwierdzam/y, że jestem/śmy świadom/i, iż złożenie niniejszego oświadczenia, pociąga za sobą ten skutek, że w przypadku dochodzenia przez Bank BGZ roszczeń z tytułu ww. umowy, Bank BGZ nie musi występować do sądu o zasądzenie przysługującej mu należności. Złożenie niniejszego oświadczenia daje Bankowi BGZ możliwość wystawienia bankowego tytułu egzekucyjnego i wystąpienie do sądu z wnioskiem o nadanie temu tytułowi klauzuli wykonalności. Sąd w postępowaniu sądowym bada jedynie czy dłużnik poddał się egzekucji oraz czy roszczenie objęte tytułem wynika z czynności bankowej dokonanej bezpośrednio przez Bank BGZ lub z zabezpieczenia wierzycielności Banku BGZ wynikającej z tej czynności.

Podpis Posiadacza/Współposiadacza

Podpis Współposiadacza