

Instrukcja instalacji urządzeń kryptograficznych

dla użytkowników rozpoczynających korzystanie z systemu Pl@net lub BiznesPl@net



Aby możliwe było korzystanie w systemie Pl@net lub BiznesPl@net z urządzeń kryptograficznych (karty kryptograficznej lub nośnika USB) służących do generowania podpisów elektronicznych, wymagane jest wykonanie następujących czynności:

- 1. Instalacja komponentu do generowania podpisów elektronicznych
- 2. Instalacja oprogramowania Comarch SmartCard do obsługi urządzeń kryptograficznych
- 3. Inicjalizacja karty lub nośnika USB

Prosimy o wykonanie tych czynności w kolejności przedstawionej powyżej. Prosimy nie podłączać czytnika kart ani nośnika USB do komputera zanim nie zostanie zainstalowane oprogramowanie Comarch SmartCard do obsługi urządzeń kryptograficznych.

Uwaga: Urządzenia kryptograficzne są obsługiwane w systemach Pl@net i BiznesPl@net w systemie operacyjnym Microsoft Windows (Vista / XP / 2000), w przeglądarkach Microsoft Internet Explorer (w wersji 5.5 z SP2 lub nowszej), Mozilla Firefox (w wersji 1.5 lub nowszej) oraz Netscape Browser (wersja 7.1 lub nowsza).

Jeżeli logujesz się do Pl@net lub BiznesPl@net po raz pierwszy (a wybraną przez Ciebie metodą logowania i autoryzacji transakcji jest podpis elektroniczny), podczas pierwszego logowania system automatycznie sprawdzi czy na komputerze z którego korzystasz jest zainstalowane niezbędne oprogramowanie i, w razie wykrycia jego braku, przystąpi do ich instalacji. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie lub skorzystaj z niniejszej instrukcji.

1. Instalacja komponentu do generowania podpisów elektronicznych

Instalacja komponentu dla przeglądarki Microsoft Internet Explorer

Jeżeli logujesz się do Pl@net lub BiznesPl@net po raz pierwszy, lub otrzymałeś pakiet startowy z początkowym hasłem logowania, uruchom przeglądarkę i przejdź na stronę logowania systemu Pl@net lub BiznesPl@net:

- logowanie do systemu Pl@net: <u>https://planet.bgzbnpparibas.pl</u>
- logowanie do systemu BiznesPl@net: <u>https://biznesplanet.bgzbnpparibas.pl</u>

Podaj	j swój login
ţ	ankow 123 Dalej
	Przed załogowaniem sprawdź adres strony, certyfikat serwera oraz zweryfikuj czy na pasku statusu znajduje się ikona kłódki oznaczająca połączenie szyfrowane. ⇒ <u>więcej</u>

Wpisz swój login (nazwę użytkownika) i kliknij "Dalej". Przeglądarka - o ile została uruchomiona z uprawnieniami administratora - od razu zaproponuje instalację komponentu (chyba że jego najnowsza wersja jest już zainstalowana na komputerze, z którego korzystasz).



Kliknij "Zainstaluj", co spowoduje zainstalowanie komponentu. Podczas kolejnych logowań komunikat ten nie będzie się już pojawiał.

W zależności od konfiguracji przeglądarki (a także w przypadku braku wystarczających uprawnień, jako że instalacja komponentu wymaga uprawnień administratora lokalnego na danym komputerze), może pojawić się następujący komunikat:

Window	Windows Internet Explorer		
♪	Nie udało się automatycznie zainstalować komponentu ActiveX do generowania podpisów elektronicznych. Prawdopodobnie przeglądarka powstrzymała witrynę przed jego zainstalowaniem. Aby zainstalować komponent proszę kliknąć (żółty) pasek informacji u góry okna przeglądarki i z wyświetlonego menu wybrać "Zainstaluj formant ActiveX". W okienku z komunikatem, które zostanie następnie wyświetlone proszę wybrać "Ponów próbę".		
	Uwaga: do zainstalowania komponentu ActiveX wymagane są prawa administratora lokalnego na tym komputerze.		
	OK		

Ten sam komunikat pojawi się również, jeżeli użytkownik ma uprawnienia administratora, ale kliknie "Nie instaluj".

Istnieje również <u>inna możliwość</u> zainstalowania komponentu, jaką jest użycie instalatora dostępnego na stronach internetowych Banku BGŻ BNP Paribas S.A., w dziale "Bankowość internetowa", w sekcji "Do pobrania" (z prawej strony ekranu), pod adresem:

lub

bgzhttp://www.bgzbnpparibas.pl/files/BNPParibas ActiveX install.exe

http://www.bnpparibas.pl/files/BNPParibas_ActiveX_install_x64.exe

\W tym przypadku komponent należy pobrać na dysk komputera:



Następnie instalator należy uruchomić (wymagane są do tego uprawnienia administratora lokalnego na danym komputerze):



W kolejnych krokach należy wybrać przyciski "Zainstaluj", "Dalej", a następnie "Zakończ".

Instalacja komponentu dla przeglądarek Mozilla Firefox i Netscape Browser

Jeżeli logujesz się do Pl@net lub BiznesPl@net po raz pierwszy, lub otrzymałeś pakiet startowy z początkowym hasłem logowania, uruchom przeglądarkę i przejdź na stronę logowania systemu Pl@net lub BiznesPl@net:

- logowanie do systemu Pl@net: <u>https://planet.bgzbnpparibas.pl</u>
- logowanie do systemu BiznesPl@net: <u>https://biznesplanet.bgzbnpparibas.pl</u>

Podaj	j swój login
j	ankow 123 Dalej
	Przed załogowaniem sprawdź adres strony, certyfikat serwera oraz zweryfikuj czy na pasku statusu znajduje się ikona kłódki oznaczająca połączenie szyfrowane. \$ <u>więcej</u>

Wpisz swój login (nazwę użytkownika) i kliknij "Dalej". Przeglądarka od razu zaproponuje pobranie komponentu (chyba że jego najnowsza wersja jest już zainstalowana na komputerze, z którego korzystasz).

Komunikat ze strony https://planet.fortisbanking.com.pl:			
?	(?) Komponent (plug-in) do generowania podpisów elektronicznych nie jest zainstalowany.		
2	Kliknij OK aby pobrać plik instalatora. Zapisz plik Fortis_FFplugin_install.exe na dysku, zamknij wszystkie okna przeglądarki, a następnie uruchom instalator.		
	OK Anuluj		

Kliknij "OK", a następnie zapisz plik instalatora na dysku.



Uruchom plik instalatora (uprawnienia administratora nie są wymagane do instalacji):



Wybierz język instalatora (polski lub angielski) i kliknij "OK".



Jeżeli przed uruchomieniem instalatora nie zostały zamknięte wszystkie okna przeglądarki, instalator może zgłosić błąd:



W takiej sytuacji należy zamknąć przeglądarkę, a następnie kliknąć "Ponów próbę".

Na kolejnym ekranie instalatora należy wybrać, dla której przeglądarki zainstalować komponent (instalator jest wspólny dla Firefoxa i Netscape):

Instalator programu Fortis SignPlugin		X
Wybierz, dla której przeglądarki chcesz zainstalować komponent:		
	Mozila Firetox	
ComArch S.A.	 <u>Zainstaluj</u> <u>A</u>nuluj 	

Następnie kliknij "Zainstaluj", a na kolejnych ekranach "Dalej" i "Zakończ".

Komponent można pobrać również ze stron internetowych Banku BGŻ BNP Paribas SA - jest on dostępny w dziale "Bankowość internetowa", w sekcji "Do pobrania" (z prawej strony ekranu), pod adresem:

http://www.bgzbnpparibas.pl/files/SignPluginInstall6BNPParibas.zip

Teraz **powróć do strony logowania systemu Pl@net lub BiznesPl@net**. Wpisz swój login i kliknij "Dalej".

2. Instalacja oprogramowania Comarch SmartCard do obsługi urządzeń kryptograficznych

Kolejną czynnością, którą należy wykonać, jest zainstalowanie oprogramowania Comarch SmartCard - jest ono niezbędne, aby móc korzystać z urządzeń kryptograficznych - kart kryptograficznych oraz nośników USB.

Powróć do strony logowania systemu Pl@net lub BiznesPl@net i wpisz hasło z pakietu startowego:



...a następnie kliknij "Zaloguj się". System zaproponuje teraz wygenerowanie klucza - kliknij "Generuj klucz".

Gene	racja klucza
C zalo	obecnie nie posiadasz żadnego aktywnego klucza. Aby gować się do systemu musisz teraz wygenerować klucz. Generuj klucz
0	Przed załogowaniem sprawdź adres strony, certyfikat serwera oraz zweryfikuj czy na pasku statusu znajduje się ikona kłódki oznaczająca połączenie szyfrowane. ^(*) <u>więcej</u>

Zanim jednak możliwe będzie wygenerowanie klucza, niezbędna jest instalacja oprogramowania Comarch SmartCard do obsługi urządzeń kryptograficznych. Jeżeli na komputerze z którego korzystasz nie zostało ono zainstalowane, system automatycznie wykryje to i zaproponuje instalację:

Windo	Windows Internet Explorer			
2	Aby korzystać z urządzeń kryptograficznych (nośnika USB lub karty kryptograficznej) na tym komputerze wymagana jest instalacja oprogramowania Comar SmartCard Toolbox do ich obsługi.			
	Kliknij OK aby pobrać plik instalatora. Zapisz plik ComarchSmartCard.exe na dysku, a następnie uruchom go.			
	Uwaga: do instalacji oprogramowania Comarch SmartCard wymagane są prawa administratora lokalnego na tym komputerze.			
	OK Anuluj			

Instalacja odbywa się za pomocą łatwego w obsłudze kreatora. Kliknij "OK" aby pobrać plik instalatora. Zapisz plik ComarchSmartCard.exe na dysku komputera, a następnie uruchom go. **Uwaga:** Instalacja wymaga posiadania uprawnień administratora na danym komputerze.



Plik instalacyjny ComarchSmartCard.exe możesz również pobrać ze stron internetowych BNP Paribas Bank Polska SA - jest on udostępniony w dziale "Bankowość internetowa", w sekcji "Do pobrania" (z prawej strony ekranu), pod adresem: http://www.bgzbnpparibas.pl/files/comarchsc_bnpparibas.exe (rozmiar pliku: 20.5 MB).

Po uruchomieniu instalatora, postępuj zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie, posługując się przyciskiem "Dalej".



Zapoznaj się z warunkami umowy licencyjnej i zaakceptuj jej warunki zaznaczając pole wyboru "Akceptuję warunki umowy licencyjnej", a następnie kliknij przycisk "Dalej":



Instalator zaproponuje teraz instalację sterowników do czytnika kart oraz nośników kryptograficznych USB. Pozostaw zaznaczone pola wyboru przy obydwu komponentach (zarówno "Czytniki kart" jak i "Tokeny USB") i kliknij "Dalej".



Jeżeli nie chcesz instalować nadmiarowych sterowników, możesz odznaczyć pole wyboru przy urządzeniach, z których nie będziesz korzystał - jeśli zamierzasz używać tylko nośnika kryptograficznego USB, wystarczy że zainstalujesz sterowniki Gem e-Seal z grupy "Tokeny USB". Z kolei, jeśli będziesz korzystać z kart kryptograficznych i czytnika dystrybuowanego przez BNP Paribas Bank Polska SA, wystarczy że zainstalujesz sterowniki do czytnika GemPCTwin USB. Natomiast jeśli posiadasz inny (własny) czytnik, możesz odznaczyć wszystkie pola wyboru, aby nie instalować żadnych sterowników. Następnie, określ miejsce instalacji aplikacji - zaakceptuj domyślnie proponowany folder lub zmień go korzystając z przycisku "Przeglądaj...":



W kolejnym kroku instalator poprosi o wybranie foldera w menu Start, w którym umieszczony zostanie skrót uruchamiający aplikację. Wskaż folder i kliknij "Zainstaluj":



Gdy kreator poinformuje o zakończeniu instalacji, kliknij "Dalej":



Instalacja dobiegła końca. Jeśli korzystasz z systemu Windows 98 lub Windows ME konieczne będzie jeszcze zrestartowanie komputera - zaznacz opcję "Uruchom ponownie teraz" i kliknij "Zakończ". W przypadku nowszych wersji systemu Windows (Vista, XP lub Windows 2000) restart nie jest konieczny - zaznacz opcję "Sam uruchomię komputer później" i kliknij "Zakończ"



3. Inicjalizacja karty lub nośnika USB i wygenerowanie klucza

Po zainstalowaniu oprogramowania Comarch SmartCard możesz powrócić do przerwanego wcześniej generowania klucza. Podłącz teraz nośnik USB do komputera lub podłącz czytnik kart i włóż kartę do czytnika. Następnie, powróć do przeglądarki i kliknij przycisk "Generuj klucz".

Wyświetlony zostanie ekran wyboru rodzaju urządzenia kryptograficznego, na którym ma zostać wygenerowany klucz. Wskaż rodzaj urządzenia z którego korzystasz (nośnik USB bądź karta procesorowa - kryptograficzna), a w polu poniżej wpisz nazwę, pod jaką zostanie zapisany nowo generowany klucz (możesz nadać dowolną nazwę).

Generacja klucza		
– Lokalizacja nowego klu	cza	67
Nośnik USB	C Karta procesorowa	5
	[along]	
Podaj nazwę klucza:	planed	
[[<u>G</u> eneruj <u>A</u> nuluj	

Jeżeli urządzenie kryptograficzne (nośnik USB lub karta) jest nowe, nieużywane, wymagane jest jego zainicjalizowanie, tzn. zdefiniowanie kodu PIN, który będzie go zabezpieczał, oraz kodu PUK, czyli tzw. kodu odblokowującego. Kliknij "OK" aby przejść do inicjalizacji urządzenia kryptograficznego.

Inicjalizacja nosnika	X
Aby rozpocząć korzystanie z urządzenia kryptograficznego wymagana jest jego inicjalizacja(nadanie kodów PIN oraz P	UK).

Na wyświetlonym teraz ekranie inicjalizacji urządzenia kryptograficznego zdefiniuj:

- kod PIN (4 cyfry), oraz
- kod PUK (kod odblokowujący 8 cyfr)

Kod **PIN** to 4-cyfrowy kod, który zabezpiecza klucze przechowywane na urządzeniu kryptograficznym. Kod PIN uniemożliwia nieuprawnionym i przypadkowym osobom korzystanie z Twojej karty kryptograficznej lub nośnika USB, a tym samym wykonywanie dyspozycji na Twoim rachunku wymagających podpisu elektronicznego. Kod PIN jest całkowicie poufny i powinien być znany tylko Tobie.

Kod **PUK**, czyli kod odblokowujący, to 8-cyfrowy kod, przy pomocy którego możliwe jest odblokowanie urządzenia kryptograficznego, jeżeli zostanie ono zablokowane po 5-krotnym z rzędu podaniu nieprawidłowego kodu PIN. Kod PUK powinieneś przechowywać w bezpiecznym miejscu i chronić przed zgubieniem.

Dla uniknięcia pomyłki, każdy z kodów należy wprowadzić dwukrotnie. Zatwierdź przyciskiem "OK".

Inicjalizacja nosnika 🛛 🔀			
Kod PIN jest to 4-cyfrowy kod, który zabezpiecza klucze przechowywane na urządzeniu kryptograficznym. Kod PIN uniemożliwia nieuprawnionym i przypadkowym osobom korzystanie z Twojej karty kryptograficznej lub nośnika USB, a tym samym wykonywanie dyspozycji na Twoim rachunku wymagających podpisu elektronicznego. Kod PIN jest całkowicie poufny i powinien być znany tylko Tobie.			
Kod PUK (czyli kod odblokowujący) to 8-cyfrowy kod, przy pomocy którego możliwe jest odblokowanie urządzenia kryptograficznego, jeżeli zostanie ono zablokowana po 3-krotnym z rzędu podaniu nieprawidłowego kodu PIN. Kod PUK powinieneś przechowywać w bezpiecznym miejscu i chronić przed zgubierim.			
Należy pamiętać, że nie wolno przechowywać numeru PIN ani kodu odblokowującego PUK razem z urządzeniem kryptograficznym. Może to bowiem umożliwić osobom niepowołanym dostęp do Twojego rachunku w sytuacji zaginięcia lub kradzieży karty bądź nośnika USB.			
_ PIN	PUK		
Podaj nowy PIN	Podaj nowy PUK		
жжж	******		
Powtórz nowy PIN	Powtórz nowy PUK		
мххх	******		
ОК	Anuluj		

Uwaga: pamiętaj, by nie przechowywać kodu PIN ani kodu odblokowującego PUK razem z urządzeniem kryptograficznym (nośnikiem USB czy kartą kryptograficzną). Może to bowiem umożliwić osobom niepowołanym dostęp do Twojego rachunku w sytuacji zaginięcia lub kradzieży Twojego urządzenia kryptograficznego.

Uwaga: jeżeli urządzenie kryptograficzne (karta lub nośnik USB) zostanie zablokowane po 5-krotnym z rzędu podaniu nieprawidłowego kodu PIN, a nie pamiętasz kodu PUK, możesz nadal korzystać z tego urządzenia - wystarczy ponownie je zainicjalizować. Podczas inicjalizacji, zostaną jednak usunięte wszystkie klucze zapisane na danym urządzeniu.

Po zatwierdzeniu przyciskiem "OK" system zaproponuje wydrukowanie kodu PUK, po czym powróci do przerwanej wcześniej operacji generowania nowego klucza. Wyświetlone zostanie okienko z prośbą o podanie kodu PIN - wpisz kod, który zdefiniowałeś chwilę wcześniej.

Podaj PIN		
Podaj kod PIN.		

ОК	Anuluj	

Zatwierdź przyciskiem "OK". Zaczekaj aż system wygeneruje klucz i zapisze go w pamięci chipa na karcie lub nośniku USB.

Po zakończeniu generowania klucza, zostaniesz zalogowany do systemu Pl@net lub BiznesPl@net.