

LIST PREZESA ZARZĄDU

Warszawa, kwiecień 2004 r.

Szanowni Państwo!

W roku 2003 w polskiej gospodarce występowały tendencje wzrostowe, czego potwierdzeniem są dane statystyczne i optymizm naszych Klientów, zarówno instytucjonalnych jak i indywidualnych. Fortis Bank Polska S.A. także zakończył rok ubiegły dobrym wynikiem, osiągając zysk netto w wysokości 36 mln zł.

Małe i średnie przedsiębiorstwa oraz zamożni klienci indywidualni od lat pozostają w centrum naszego zainteresowania. Jednakże należy zaznaczyć, że równie skutecznie konkurujemy o klientów korporacyjnych. W roku 2003 znacząco wzrosła liczba, jak i wartość transakcji eksportowo – importowych realizowanych przez Fortis Bank Polska.

W ciągu ostatniego roku udzieliliśmy o 49 proc. więcej kredytów niż w 2002 r., poprawiając przy tym ich jakość. Odsetek kredytów zagrożonych spadł do 14 proc. wartości całego portfela. Szczególnie dynamicznie wzrastało saldo kredytów mieszkaniowych. Były one niewątpliwie najpopularniejszym produktem w naszej ofercie dla klientów indywidualnych.

Jeszcze przed unijnym referendum w maju 2003 r. uruchomiliśmy projekt „Do Unii Europejskiej z Fortis Bankiem”, wykorzystując nasze doświadczenia zdobyte w czasie kilkuletniej współpracy z Europejskim Bankiem Odbudowy i Rozwoju. W ramach tego projektu nasi przedstawiciele organizowali spotkania poświęcone tematyce unijnej, w których udział wzięło setki uczestników w całym kraju. Spotkania te miały na celu przekazanie klientom informacji na temat dostępnego finansowania ze środków unijnych oraz procedur i warunków ubiegania się o refundację kosztów inwestycji. W wyniku tego przedsięwzięcia, w drugiej połowie 2003 r. znaczna liczba naszych Klientów zaciągnęła kredyty inwestycyjne na projekty dofinansowywane ze środków PHARE.

Nasi Klienci ponownie zaczęli lokować oszczędności w Banku. Dzięki elastycznemu podejściu w reagowaniu na zmiany podstawowych stóp procentowych, udało nam się zahamować spadek depozytów klientów. Na koniec grudnia 2003 r., saldo tych depozytów było o 8% wyższe w porównaniu z końcem grudnia 2002 r.

Podobnie jak w latach ubiegłych, w roku 2003 dużo uwagi poświęciliśmy efektywnemu zarządzaniu kosztami operacyjnymi Banku. Ich poziom ustabilizował się, co można uznać za ważny krok na drodze do osiągnięcia zadowalającego poziomu współczynnika kosztów operacyjnych do przychodów z działalności bankowej.

Za aktywne i kreatywne wsparcie w działaniach podejmowanych celem zapewnienia przyjaznej obsługi większej liczbie klientów, dziękuję Pracownikom Banku i wszystkim zaangażowanym osobom.

Z poważaniem,

Ronnie Richardson
Prezes Zarządu