

Karta Produktu Ubezpieczenia *Wygodniej w drodze*

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia. Karta Produktu została przygotowana przez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie Wygodniej w drodze i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z **Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia (OWU)**, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz definicjami pojęć, użytych w niniejszej Karcie Produktu.

1	<p>Ubezpieczyciel</p> <p>Bank</p> <p>Rola Banku</p> <p>Ubezpieczony/ Ubezpieczający</p> <p>Typ umowy ubezpieczenia</p>	<p>Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie</p> <p>Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna</p> <p>Agent ubezpieczeniowy</p> <p>Osoba fizyczna, będąca Klientem Banku BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna, która zawarła umowę ubezpieczenia i została objęta ochroną ubezpieczeniową. Umowę ubezpieczenia może zawrzeć osoba, która ukończyła 18 rok życia i nie ukończyła 75 roku życia</p> <p>Indywidualna umowa ubezpieczenia</p>
2	<p>Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Przedmiotem ubezpieczenia „Wygodniej w drodze” jest organizacja albo organizacja i pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów świadczeń assistance określonych w OWU, świadczonych na rzecz Ubezpieczonych przez Centrum Alarmowe Assistance w następstwie wystąpienia zdarzenia assistance. 2) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie zdarzenia assistance, które miały miejsce w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela (w okresie ubezpieczenia). 3) Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia Wygodniej w drodze udzielana może być w jednym z trzech wariantów ubezpieczenia: wariant L, wariant XL, wariant XXL. 4) Warianty ubezpieczenia, ich zakres oraz właściwe dla nich limity w rocznym okresie ubezpieczenia prezentuje Tabela stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu
3	<p>Świadczenia przysługujące klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia</p>	<p>Tabela świadczeń i limitów dla poszczególnych wariantów ochrony stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu. Szczegółowy opis poszczególnych świadczeń zawierają Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wygodniej w drodze.</p>
4	<p>Wysokość składki ubezpieczeniowej</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest na podstawie wybranego wariantu ubezpieczenia. 2) Składka płatna jest przez Ubezpieczającego w miesięcznych ratach w terminach i wysokości wskazanych w dokumencie ubezpieczenia za pośrednictwem Banku BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna jako agenta Ubezpieczyciela. 3) Rata składki płatna jest za każdy miesiąc kalendarzowy udzielania przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej, przy czym pierwsza rata składki płatna jest za okres od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej do końca następnego miesiąca kalendarzowego. 4) Zapłata raty składki ubezpieczeniowej następuje: z chwilą, z którą rachunek bankowy Agenta lub Ubezpieczyciela został uznany ratą składki ubezpieczeniowej, jeżeli Ubezpieczający przekazuje składkę w postaci przelewu bankowego lub płatności kartą płatniczą;
5	<p>Zasady ustalania wysokości świadczenia</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ubezpieczyciel organizuje lub organizuje i pokrywa koszty świadczeń maksymalnie do limitów właściwych dla poszczególnych świadczeń, określonych w Tabeli świadczeń i limitów stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu. 2) Wszystkie świadczenia realizowane są w następstwie zaistnienia zdarzenia assistance określonego dla danego świadczenia i w zakresie szczegółowo uregulowanym w opisie poszczególnych świadczeń. 3) Jeżeli ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązków związanych ze zgłoszeniem szkody, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru następstw zdarzenia assistance lub uniemożliwiło Centrum Alarmowemu Assistance ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia assistance, Ubezpieczyciel może odpowiednio ograniczyć świadczenie lub, jeżeli jest to uzasadnione, odmówić spełnienia świadczenia w zakresie wynikłym z niewywiązania się przez Ubezpieczonego z powyższych obowiązków.

6	Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany	<ol style="list-style-type: none"> 1) Granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowią: <ol style="list-style-type: none"> a) limity na zdarzenie – określone kwotowo w PLN lub dobowo w Tabeli stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu, b) limity ilości zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia – określone liczbowo w Tabeli stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu. 2) Limity odnoszą się odrębnie do Ubezpieczonego i każdego Ubezpieczonego Dodatkowego, o ile takie świadczenie mu przysługuje zgodnie z opisem świadczeń. 3) Limity na zdarzenie oraz Limity ilości zdarzeń są niezależne od ilości Ubezpieczonych uprawnionych do danego świadczenia w związku z tym samym zdarzeniem assistance. Limity ustalone zostały na roczny okres ubezpieczenia. W przypadku przedłużenia obowiązywania umowy na kolejny okres ubezpieczenia limity są odnawiane. 4) W przypadku Assistance Podróżnego górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowi roczna suma ubezpieczenia w wysokości 50.000 PLN określona łącznie dla wszystkich świadczeń Assistance Podróżnego i łącznie dla wszystkich osób objętych ubezpieczeniem: Ubezpieczonego i Ubezpieczonych dodatkowych.
7	Okres i zasięg ochrony ubezpieczeniowej	<ol style="list-style-type: none"> 1) Odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje realizację świadczeń assistance na terytorium Polski lub Europy – zgodnie z zakresem terytorialnym wskazanym w tabeli stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu oraz pod warunkiem, iż zdarzenie assistance zaistniało na tym terytorium. Przez terytorium Europy rozumie się wszystkie kraje europejskie z wyłączeniem ich terytoriów zamorskich. 2) Umowa zawierana jest na okres 1 roku z możliwością przedłużenia jej na kolejne okresy jednoroczne. 3) Z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega przedłużeniu na kolejny okres ubezpieczenia, jeśli Ubezpieczający opłacił pierwszą ratę składki za kolejny okres ubezpieczenia. 4) Zawarcie umowy ubezpieczenia, okres na jaki jest ona zawierana i okres odpowiedzialności potwierdzany jest dokumentem ubezpieczenia. 5) Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się i ochrona ubezpieczeniowa kończy się: <ol style="list-style-type: none"> a) z końcem okresu, na jaki została zawarta, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, w przypadku braku opłacenia pierwszej raty składki za kolejny okres ubezpieczenia, b) z chwilą śmierci Ubezpieczonego, c) z upływem okresu odpowiedzialności za jaki została opłacona składka ubezpieczeniowa w przypadku jeżeli Ubezpieczający, pomimo wezwania do zapłaty, nie opłacił składki w terminie wskazanym w wezwaniu, nie krótszym niż 7 dni od dnia otrzymania wezwania, d) z upływem okresu wypowiedzenia w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia.
8	Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji świadczenia assistance lub niespełnienie świadczenia assistance, gdy udzielenie tego świadczenia zostało opóźnione lub uniemożliwione z powodu: <ol style="list-style-type: none"> a) zdarzenia siły wyższej: trzęsienie lub osunięcie się ziemi, powódź, huragan, pożar, lub też z powodu awarii lub braku urządzeń telekomunikacyjnych, b) czynników nadzwyczajnych i niezależnych od Ubezpieczyciela: strajki, niepokoje społeczne, ataki terrorystyczne, wojna, skutki promieniowania radioaktywnego, a także ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, mogące powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców Ubezpieczyciela, c) interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie awarii o większym zasięgu, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub pogotowia ratunkowego, d) ograniczonego lub niemożliwego dostępu do Ubezpieczonego lub do innych osób, w stosunku do których miało zostać spełnione świadczenia assistance, względnie do miejsca ubezpieczenia albo do innego miejsca, w którym miało zostać spełnione świadczenia assistance. 2) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów, jeżeli Ubezpieczony nie wykonał uprzedniego zgłoszenia żądania spełnienia świadczenia do Centrum Alarmowego Assistance i poniósł koszty samodzielnej organizacji usług assistance bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Assistance było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego. 3) Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia będące następstwem: <ol style="list-style-type: none"> a) działania siły wyższej (z zastrzeżeniem zdarzeń losowych), oraz działań wojennych, zamieszek, rozruchów, strajków, aktów terroru, sabotażu, katastrof nuklearnych, działania materiałów rozszczepialnych lub radioaktywnych, epidemii, skażeń chemicznych, szkód górniczych w rozumieniu prawa górniczego, przenikania wód gruntowych, b) znajdowania się przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli Ubezpieczony wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolności psychomotoryczne o ile stan ten miał wpływ na zajście zdarzenia assistance, c) popełnienia samobójstwa lub próbą samobójczą, d) uczestnictwa Ubezpieczonego w bójce, z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej, e) umyślnego działania Ubezpieczonego lub będące w związku z umyślnym działaniem osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, f) rażącego niedbalstwa, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych

		<p>okolicznościach względem słuszności.</p> <p>4) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn leżących po stronie usługodawców realizujących świadczenia i mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców.</p> <p>5) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne lub prawne rzeczy nabytych przez Ubezpieczonego od usługodawców za pośrednictwem Usług concierge, ani za wykonanie i jakość usług wykonywanych przez usługodawców, w tym w szczególności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy łączącej Ubezpieczonego z usługodawcą.</p> <p>Szczegółowe postanowienia dotyczące zakresu wyłączeń i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela do poszczególnych świadczeń zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (§7).</p>
9	Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej	<p>1) Ubezpieczający ma prawo rezygnacji z ubezpieczenia w dowolnym czasie składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia. Okres wypowiedzenia upływa w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym do Ubezpieczyciela lub Banku BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna jako agenta Ubezpieczyciela wpłynęła rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej.</p> <p>2) Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.</p>
10	Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego i reklamacji	<p>Zgłaszanie Zdarzenia assistance:</p> <p>Ubezpieczyciel przyjmuje zgłoszenia i organizuje pomoc w zakresie assistance i concierge przez wszystkie dni w roku, 24 godziny na dobę w czasie trwania odpowiedzialności. W celu uzyskania świadczenia assistance Ubezpieczony/ Ubezpieczony dodatkowy lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest zawiadomić o zaistnieniu zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance w ciągu 48 godzin od jego zaistnienia lub niezwłocznie po ustaniu przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego/ Ubezpieczonego dodatkowego lub osoby działającej w jego imieniu uniemożliwiających wcześniejsze zawiadomienie, telefonując pod numer telefonu +48 22 575 98 31.</p> <p>Ubezpieczony jest zobowiązany do postępowania zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance. Ponadto, Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków, w celu ograniczenia zwiększenia się skutków zdarzenia assistance.</p> <p>Zgłaszanie reklamacji/skarg:</p> <p>1) Reklamacja może zostać złożona do Działu Jakości Ubezpieczyciela:</p> <p>a) w formie pisemnej:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub ▪ przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela: Dział Jakości Inter Partner Assistance Polska S.A. ul. Prosta 68 00-838 Warszawa. <p>b) w formie elektronicznej na adres e-mail: quality@ipa.com.pl</p> <p>2) Przesłane Reklamacje powinny zawierać następujące dane:</p> <p>a) pełen adres korespondencyjny lub</p> <p>b) adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,</p> <p>c) wskazanie nazwy ubezpieczenia i nr PESEL Ubezpieczającego lub numeru dokumentu ubezpieczenia</p> <p>d) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację,</p> <p>e) oczekiwane działania.</p>
11	Realizacja usług concierge	<p>1) Ubezpieczony zgłasza wniosek o organizację świadczenia przez Centrum Alarmowe Assistance drogą telefoniczną pod numer telefonu +48 22 575 98 31.</p> <p>2) Świadczenie Usług concierge może być zorganizowane przez Centrum Alarmowe Assistance, jeżeli spełnia ono łącznie następujące warunki:</p> <p>a) jest zgodne z prawem i jego realizacja nie narusza obowiązujących przepisów prawa,</p> <p>b) nie jest sprzeczne z zasadami etycznymi lub zasadami współżycia społecznego, ani nie wymaga użycia metod niezgodnych z prawem,</p> <p>c) nie jest związane z prowadzoną przez Ubezpieczonego działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym w szczególności towar, o którego dostarczenie wnioskuje Ubezpieczony, nie jest przeznaczony do dalszej sprzedaży,</p> <p>d) nie stanowi naruszenia prywatności lub praw innej osoby, nie polega na poszukiwaniu towaru lub usługi o najniższej cenie oraz jest możliwe do wykonania bez konieczności ponoszenia niewspółmiernych nakładów czasu lub środków,</p> <p>e) Centrum Alarmowe Assistance przyjęło prawidłowo dokonane zgłoszenie wniosku Ubezpieczonego o organizację tego świadczenia zgodnie z powyższymi zasadami,</p> <p>f) Centrum Alarmowe Assistance uzgodniło z Ubezpieczonym kosztorys świadczenia i została dokonana za to świadczenie zapłata w sposób uzgodniony z Centrum Alarmowym Assistance zgodnie z powyższymi zasadami.</p> <p>3) Ubezpieczony ponosi pełny koszt dostarczenia produktów lub realizacji usług, o wykonanie których wnioskował</p>

12	Rozpatrywanie reklamacji i skarg	<ol style="list-style-type: none"> 1) Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący zgłoszenie zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel w celu jego rozpatrzenia. 2) Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. 3) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej, Ubezpieczyciel: <ol style="list-style-type: none"> a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia, b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, c) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi
13	Ochrona ubezpieczeniowa osób innych niż klient	<p>W ramach ubezpieczenia ochroną z tytułu niektórych świadczeń objęci są również Ubezpieczeni dodatkowi to jest pasażerowie pojazdu będący osobami bliskimi, jednakże wyłącznie w łącznej liczbie nie przekraczającej liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu pomniejszonej o jeden</p> <p>Szczegółowe informacje dotyczące zasad, na jakich udzielana jest ochrona powyższym osobom zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.</p>
14	Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	Podmiotem uprawnionym do otrzymania świadczeń jest Ubezpieczony lub Ubezpieczony dodatkowy.
15	Opodatkowanie świadczeń	Nie dotyczy

Załącznik nr 1 do Karty Produktu Ubezpieczenia *Wygodniej w drodze*

Lp	Świadczenie	Zdarzenie assistance/ Wniosek Ubezpieczonego	Limity na zdarzenie/ Maksymalna liczba świadczeń w rocznym okresie ubezpieczenia		
			Wariant L	Wariant XL	Wariant XXL
WARIANTY OCHRONY					
ZAKRES TERYTORIALNY			Polska	Polska	Europa
Świadczenia Assistance Samochodowego					
1.	Naprawa na miejscu zdarzenia	Awaria	750 PLN/ 2 świadczenia	1 000 PLN/ 4 świadczenia	1 500 PLN/ 4 świadczenia
2.	Holowanie pojazdu	Wypadek	750 PLN/ 2 świadczenia	1 000 PLN/ 2 świadczenia	1 500 PLN/ 2 świadczenia
3.	Postój na parkingu strzeżonym	Drobne usterki techniczne	750 PLN/ 1 świadczenie	1 000 PLN/ 1 świadczenie	1 500 PLN/ 1 świadczenie
4.	Złomowanie pojazdu	Inne zdarzenia	750 PLN/ 1 świadczenie	1 000 PLN/ 1 świadczenie	1 500 PLN/ 1 świadczenie
5.	Udział prawnika reprezentującego Ubezpieczonego	Wypadek	-	-	2 500 PLN/ 1 świadczenie
6.	Odstawienie pojazdu	Awaria	750 PLN/ 1 świadczenie	1 000 PLN/ 2 świadczenia	1 500 PLN/ 2 świadczenia
7.	Pomoc w przypadku braku paliwa	Wypadek	750 PLN/ 2 świadczenia	1 000 PLN/ 2 świadczenia	1 500 PLN/ 2 świadczenia
8.	Powrót Ubezpieczonego i Ubezpieczonych dodatkowych do miejsca zamieszkania albo kontynuacja podróży*	Brak paliwa	750 PLN/ 1 świadczenie	1 000 PLN/ 2 świadczenia	1 500 PLN/ 2 świadczenia
9.	Zakwaterowanie Ubezpieczonego i Ubezpieczonych dodatkowych*	Awaria	750 PLN/ nie dłużej jednak niż 3 doby hotelowe albo 3 doby wynajmu	1 000 PLN/ jednak nie dłużej niż 3 doby hotelowe	1 500 PLN/ jednak nie dłużej niż 3 doby hotelowe
10.	Samochód zastępczy*	Wypadek	1 świadczenie (dotyczy łącznie obydwu świadczeń)	3 doby wynajmu/ 2 świadczenia	5 dób wynajmu/ 2 świadczenia
11.	Sprowadzenie pojazdu	Inne zdarzenie	750 PLN/ 1 świadczenie	1 000 PLN/ 1 świadczenie	1 500 PLN/ 1 świadczenie
12.	Infolinia drogowa	Kradzież pojazdu			
13.	Infolinia proceduralna	Nagłe zachorowanie Ubezpieczonego			
14.	Infolinia pomocy prawnej dla kierowcy	Nieszczęśliwy wypadek			
		Zgon Ubezpieczonego	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Świadczenia Assistance Podróżnego					
SUMA UBEZPIECZENIA dla wszystkich świadczeń Assistance Podróżnego			Nie dotyczy	Nie dotyczy	50.000 PLN łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych
Lp	Świadczenie	Zdarzenie assistance/ Wniosek Ubezpieczonego	Limity na jedno i wszystkie Zdarzenia assistance w roku ubezpieczeniowym		
1.	Pokrycie kosztów badań i zabiegów ambulatoryjnych i hospitalizacji	Nagłe zachorowanie	-	-	Do wysokości sumy ubezpieczenia
		Nieszczęśliwy wypadek			

2.	Transport medyczny		-	-	
3.	Transport do RP		-	-	
4.	Transport zwłok		-	-	
5.	Wizyta osoby bliskiej		-	-	2 500 PLN
6.	Kierowca zastępczy		-	-	2 500 PLN
7.	Leczenie dentystyczne	Nagłe zachorowanie	-	-	1 000 PLN
8.	Infolinia podróżna	Wniosek Ubezpieczonego	-	-	Bez limitu
Usługi concierge					
1.	Open concierge Organizacja dowolnego świadczenia, z uwzględnieniem zapisów § 7 ust. 17	Wniosek Ubezpieczonego	-	Bez limitu Koszt wykonania usługi ponosi Ubezpieczony	Bez limitu Koszt wykonania usługi ponosi Ubezpieczony

* świadczenia wzajemnie się wykluczające – skorzystanie z niniejszego świadczenia wyklucza możliwość skorzystania przez Ubezpieczonego w związku z tym samym zdarzeniem assistance z innego świadczenia assistance oznaczonego *.

Skróty opis świadczeń przysługujących Klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia (szczegółowy opis poszczególnych świadczeń zawierają Ogólne Warunki Ubezpieczenia):

NAPRAWA NA MIEJSCU ZDARZENIA :

W przypadku unieruchomienia pojazdu, o ile naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia jest możliwa (zgodnie z oceną obecnego na miejscu zdarzenia przedstawiciela Centrum Alarmowego Assistance) - Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty naprawy unieruchomionego pojazdu w miejscu wystąpienia zdarzenia w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania pojazdu. Ubezpieczenie obejmuje wyłącznie koszty dojazdu i robocizny usługodawcy, z wyłączeniem kosztu części lub materiałów użytych do naprawy.

HOLOWANIE POJAZDU

W przypadku unieruchomienia pojazdu, gdy nie jest możliwa naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu do:

- najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy, albo
 - miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, albo
 - innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego
- w tym także użycia wyciągarki lub dźwigu do przemieszczenia pojazdu lub przyczepy - w razie technicznej konieczności.

POSTÓJ NA PARKINGU STRZEŻONYM

W przypadku unieruchomienia pojazdu, pod warunkiem iż:

- naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia nie jest możliwa,
- brak jest możliwości holowania pojazdu do warsztatu (poza jego godzinami pracy i w dni wolne od pracy),

Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty postoju pojazdu na parkingu strzeżonym przez okres niezbędny do umieszczenia pojazdu w warsztacie, nie dłużej jednak niż do wyczerpania limitu na zdarzenie określonego w Tabeli.

ZŁOMOWANIE POJAZDU

W przypadku powstania szkody całkowitej Centrum Alarmowe Assistance - za pisemną zgodą właściciela pojazdu - zorganizuje i pokryje koszty złomowania pojazdu oraz dopełni wszelkich formalności z tym związanych, o ile Ubezpieczony udostępni Centrum Alarmowemu Assistance wszelkie niezbędne dokumenty, tak, aby wykonanie usługi było możliwe w świetle aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

UDZIAŁ PRAWNIKA REPREZENTUJĄCEGO UBEZPIECZONEGO

Jeżeli zachodzi konieczność udziału prawnika reprezentującego Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje jego koszt:

- w postępowaniu sądowym wszczętym przeciwko Ubezpieczonemu z tytułu odpowiedzialności cywilnej wynikającej z przepisów obowiązujących w kraju, w którym nastąpiło zdarzenie,
- w postępowaniu sądowym mającym na celu uzyskanie od osoby trzeciej odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego, z tytułu doznania wskutek zdarzenia assistance szkód na osobie lub szkód na mieniu Ubezpieczonego.

ODSTAWIENIE POJAZDU

W przypadku unieruchomienia pojazdu skutkującego koniecznością naprawy pojazdu w warsztacie lub odnalezieniu pojazdu po kradzieży Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty kierowcy zastępczego, który odbierze i dostarczy naprawiony lub odnaleziony pojazd Ubezpieczonemu do:

- miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, albo

- celu podróży Ubezpieczonego, albo
 - siedziby firmy Ubezpieczonego, albo
 - na inny adres wskazany przez Ubezpieczonego,
- przy czym transport do celu podróży, siedziby firmy czy pod na adres wskazany przez Ubezpieczonego odbywa się tylko wtedy, gdy odległość do miejsca wskazanego w lit. b) – d) nie jest większa niż do miejsca zamieszkania.

POMOC W PRZYPADKU BRAKU PALIWA :

W przypadku unieruchomienia pojazdu Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dowozu właściwego paliwa w ilości wystarczającej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji benzynowej. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu paliwa organizowanego przez Centrum Alarmowe Assistance, do których pokrycia zobowiązany jest Ubezpieczony.

POWRÓT UBEZPIECZONEGO I UBEZPIECZONYCH DODATKOWYCH DO MIEJSCA ZAMIESZKANIA ALBO KONTYNUACJA PODRÓŻY

Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty:

- powrotu Ubezpieczonego i Ubezpieczonych dodatkowych do miejsca zamieszkania, albo
- kontynuacji podróży Ubezpieczonego i Ubezpieczonych dodatkowych do ich pierwotnego miejsca przeznaczenia, pod warunkiem, że odległość do tego miejsca nie jest większa niż odległość do miejsca zamieszkania

- o ile do zdarzenia assistance doszło w odległości co najmniej 20 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

Dodatkowym warunkiem realizacji świadczenia dla zdarzenia assistance w postaci:

- wypadku lub awarii jest – by zgodnie z przewidywaniami usługodawcy lub warsztatu (liczy się dłuższa prognoza) naprawa pojazdu nie będzie możliwa w dniu zgłoszenia ww. zdarzenia assistance, albo
- nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku lub zgonu Ubezpieczonego jest - by Ubezpieczeni dodatkowi podróżujący pojazdem nie posiadali w momencie zdarzenia assistance dokumentów uprawniających do prowadzenia pojazdu.

Podróż odbywa się, stosownie do lokalnych możliwości:

- taksówką (nie dalej jednak niż na odległość 100 km), albo
- pociągiem I klasy lub autobusem, albo
- samolotem w klasie ekonomicznej, wyłącznie jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin (w tym transport taksówką do i z dworca/lotniska),
- samochoodem wynajętym do 2 dni na okres podróży możliwie najkrótszą drogą.

ZAKWATEROWANIE UBEZPIECZONEGO I UBEZPIECZONYCH DODATKOWYCH

W przypadku wystąpienia - w odległości co najmniej 20 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego - zdarzenia assistance w postaci:

- wypadku lub awarii, gdy zgodnie z przewidywaniami usługodawcy lub warsztatu (liczy się dłuższa prognoza) naprawa pojazdu nie będzie możliwa w dniu zgłoszenia ww. zdarzenia assistance, albo
- kradzieży pojazdu, albo
- nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku lub zgonu Ubezpieczonego, gdy Ubezpieczeni dodatkowi podróżujący pojazdem nie posiadają dokumentów uprawniających do prowadzenia pojazdu,

Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty zakwaterowania odpowiednio Ubezpieczonych dodatkowych lub także Ubezpieczonego (to jest wyłącznie noclegu z wliczonym śniadaniem) w najbliższym od miejsca zdarzenia hotelu o kategorii do trzech gwiazdek oraz koszty ich transportu do tego hotelu przez okres:

- niezbędny do naprawy pojazdu – w przypadku zdarzenia assistance w postaci wypadku lub awarii,
- do czasu odzyskania pojazdu po kradzieży - w przypadku zdarzenia assistance w postaci kradzieży pojazdu,

c) do czasu, gdy stan zdrowia umożliwi kontynuowanie podróży, nie dłużej jednak niż przez okres lub do wyczerpania limitów wskazanych w Tabeli.

SAMOCHÓD ZASTĘPCZY

W przypadku:

- a) unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia assistance w postaci awarii, wypadku lub innego zdarzenia, gdy przewidywany okres naprawy pojazdu przekracza 12 godzin, albo
- b) kradzieży pojazdu, jeżeli pojazd nie został odnaleziony w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia kradzieży na policji,

Centrum Alarmowe Assistance - w miarę lokalnych możliwości - zorganizuje i pokryje koszty wynajmu (do użytku wyłącznie na terytorium kraju zaistnienia zdarzenia assistance) samochodu zastępczego na warunkach określonych przez podmiot świadczący usługi wynajmu samochodu zastępczego, na które to warunki Ubezpieczony zobowiązany jest wyrazić pisemną zgodę i przestrzegać ich.

SPROWADZENIE POJAZDU

W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance, powodującego brak możliwości kontynuowania przez pozostałych pasażerów jazdy pojazdem w ciągu co najmniej 5 kolejnych dni, jeżeli żaden z pozostałych pasażerów nie posiada dokumentu prawa jazdy lub nie może kierować pojazdem, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty sprowadzenia pojazdu - wraz z przyczepą, gdy w momencie zaistnienia zdarzenia assistance pojazd ciągnął przyczepę - do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego za pomocą zorganizowanych przez Centrum Alarmowe Assistance usług kierowcy zastępczego albo holowania pojazdu.

INFOLINIA DROGOWA

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance udzieli telefonicznej informacji o: remontach dróg, stanie dróg, optymalnej trasie przejazdu, alternatywnych trasach przejazdu, cenach autostrad, natężeniu ruchu/korkach, warunkach atmosferycznych na trasie przejazdu, zmianie organizacji ruchu, utrudnieniach w ruchu, sugerowanych objazdach, sytuacji na przejściach granicznych, punktach karnych i wysokości mandatów za poszczególne wykroczenia, przepisach ruchu drogowego, firmach świadczących usługi holowania.

INFOLINIA PROCEDURALNA

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance udzieli telefonicznej informacji o procedurach: postępowania w razie wypadku lub kolizji, zgłaszania szkód, wymaganej dokumentacji i obowiązujących terminach, zawierania umów ubezpieczenia i zasad zgłaszania szkód z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, dotyczących pokrycia kosztów leczenia za granicą, postępowania w przypadku utraty (zagubienia lub kradzieży) dokumentów, postępowania w przypadku utraty (zagubienia lub kradzieży) kart płatniczych/czeków.

INFOLINIA POMOCY PRAWNEJ DLA KIEROWCY

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance udzieli informacji dotyczących:

- a) zasad postępowania w Polsce przy sprzedaży lub innej formie przeniesienia prawa własności pojazdu, dochodzeniu roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi na drodze cywilno - prawnej, rejestrowaniu lub wyrejestrowaniu pojazdu,
- b) danych teleadresowych kancelarii prawnych mogących udzielić pomocy prawnej w przypadku problemów prawnych, mogących dotknąć uczestnika ruchu drogowego.

POKRYCIE KOSZTÓW BADAŃ I ZABIEGÓW AMBULATORYJNYCH I HOSPITALIZACJI

W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance poza terytorium Polski Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje udokumentowane koszty:

- a) konsultacji lekarskich oraz badań i zabiegów ambulatoryjnych, których ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego/ Ubezpieczonego dodatkowego nie można było odłożyć do czasu powrotu do Polski - wraz z pokryciem kosztów lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza prowadzącego.
- b) hospitalizacji, tj. leczenia, zabiegów i operacji, których ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie można było odłożyć do czasu powrotu do Polski. Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty hospitalizacji przez czas niezbędny do tego, by stan zdrowia Ubezpieczonego poprawił się na tyle, by możliwe było przewiezienie go do Polski.

TRANSPORT MEDYCZNY

W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego dodatkowego:

- a) z miejsca zdarzenia assistance do placówki medycznej w kraju wystąpienia zdarzenia assistance - o ile stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego,
- b) pomiędzy placówkami medycznymi w kraju wystąpienia zdarzenia assistance,
- c) do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub do placówki medycznej w Polsce.

TRANSPORT DO RP

Jeżeli w wyniku zdarzenia assistance mającego miejsce poza terytorium Polski Ubezpieczony lub Ubezpieczony dodatkowy musi niezwłocznie wrócić na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty takiego powrotu. Świadczenie jest realizowane, jeśli

Ubezpieczony nie może skorzystać z pierwotnie zaplanowanego środka transportu.

Transport odbywa się:

- a) taksówką w przypadku podróży nie przekraczającej 100 km,
- b) pociągiem I klasy lub autobusem,
- c) samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin (w tym transport taksówką do i z dworca/lotniska).

TRANSPORT ZWŁOK

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony lub Ubezpieczony dodatkowy zmarł, Centrum Alarmowe Assistance załatwi formalności i pokryje koszty związane z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca znajdującego się na terenie Polski wskazanego przez rodzinę zmarłego - świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów pogrzebu lub pochówku lub ceremonii z tym związanych.

WIZYTA OSOBY BLISKIEJ

W przypadku zdarzenia assistance skutkującego hospitalizacją Ubezpieczonego/Ubezpieczonego dodatkowego, przez okres powyżej 3 dni, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty podróży - osoby wskazanej przez Ubezpieczonego do towarzyszenia mu w czasie hospitalizacji - do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego i z powrotem do miejsca zamieszkania tej osoby w Polsce:

- a) taksówką w przypadku podróży nie przekraczającej 100 km,
- b) pociągiem I klasy lub autobusem,
- c) samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin (w tym transport taksówką do i z dworca/lotniska),

a także zorganizuje i pokryje koszty zakwaterowania tej osoby w hotelu najbliższym miejscu hospitalizacji Ubezpieczonego o kategorii do trzech gwiazdek - nocleg z wliczonym śniadaniem.

KIEROWCA ZASTĘPCZY

W przypadku, gdy w następstwie wystąpienia zdarzenia assistance stan zdrowia Ubezpieczonego uniemożliwia prowadzenie przez niego pojazdu, a żaden z Ubezpieczonych dodatkowych nie posiada dokumentu prawa jazdy lub nie może prowadzić pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty kierowcy zastępczego, który zapewni Ubezpieczonemu i Ubezpieczonemu dodatkowemu przejazd pojazdem najkrótszą drogą do miejsca zakończenia podróży określonego poniżej.

Jeżeli na skutek braku miejsc w pojeździe - ze względu na obecność kierowcy zastępczego, jeden z Ubezpieczonych dodatkowych utracił możliwość podróży pojazdem, Centrum Alarmowe Assistance pokrywa dodatkowe koszty związane z powrotem tego Ubezpieczonego dodatkowego do miejsca zakończenia podróży. Za miejsce zakończenia podróży uznaje się:

- a) miejsce zamieszkania danego Ubezpieczonego dodatkowego albo
- b) pierwotnie zakładany cel podróży (jeśli odległość do celu podróży nie przekracza odległości do miejsca zamieszkania danego Ubezpieczonego dodatkowego).

LECZENIE DENTYSTYCZNE

W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance mającego miejsce poza terytorium Polski wymagającego leczenia dentystycznego, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty leczenia:

- a) ostrych stanów zapalnych i bólowych wywołanych próchnicą,
- b) zmian martwiczych,
- c) kanałowego,

w zakresie doraźnego zaopatrzenia zęba.

INFOLINIA PODRÓŻNA

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance udzieli telefonicznej informacji o niezbędnych formalnościach i dokumentach, które należy zabrać w podróż, orientacyjnych kosztach paliwa i opłatach drogowych we wskazanym kraju na terenie Europy, niezbędnych szczepieniach zalecanych przed wyjazdem, obowiązku wizowym, atrakcjach turystycznych oferowanych przez miejscowości turystyczne, trasach narciarskich, połączeniach komunikacyjnych (kolejowych, autobusowych, lotniczych i promowych), warunkach pogodowych w różnych regionach, świątach państwowych (dniach wolnych), różnicach w przepisach ruchu drogowego, podstawowych przepisach celnych, ogólnych warunkach klimatycznych panujących w wybranym regionie.