

# Regulamin Sprzedaży Premiowej

## „Mamy prezent dla Ciebie”

### §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Sprzedaży Premiowej.
2. Organizatorem Sprzedaży Premiowej jest Bank BGŻ BNP Paribas S.A.
3. Sprzedaż Premiowa kierowana jest wyłącznie do pełnoletnich osób fizycznych działających jako konsumenci.
4. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2. niniejszego Regulaminu.

### §2. Definicje

Wprowadza się na użytek Regulaminu następujące definicje:

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Bank/Organizator</b> | Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01 - 211) przy ul. Kasprzaka 10/16, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 84 238 318 zł., wpłaconym w całości |
| <b>Karta</b>            | Karta kredytowa MasterCard Standard z logo mamBONUS wydana na podstawie zawartej z Bankiem Umowy o Kartę  |
| <b>Limit kredytowy</b>  | Kwota przyznanego Uczestnikowi limitu kredytowego na podstawie Umowy o Kartę  |
| <b>Nagroda</b>          | Jedna z poniższych nagród do wyboru przez Uczestnika:<br>1) Walizka o wartości nie mniejszej niż 76,66 zł brutto lub<br>2) Ciśnieniomierz o wartości nie mniejszej niż 75,60 zł brutto lub<br>3) Kosz piknikowy o wartości nie mniejszej niż 95,94 zł brutto.   |
| <b>Kupon Premiowy</b>   | Kupon podarunkowy PASS Sodexo na kwotę 50 zł. Więcej informacji na stronie: <a href="http://www.dlaciebie.sodexo.pl">www.dlaciebie.sodexo.pl</a> i <a href="http://sodexolojalnosc.pl/nagrody/kupony-premiowe/">http://sodexolojalnosc.pl/nagrody/kupony-premiowe/</a> .  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Punkt Banku BGŻ BNP Paribas S.A.</b> | Punkt obsługi klienta Banku oznaczony logo Banku, znajdujący się na terenie galerii handlowej, w którym można dokonać czynności określonych w Umowie o Kartę, w szczególności składać i odbierać oświadczenia związane z Umową o Kartę. Lista Punktów Banku BGŻ BNP Paribas S.A. jest dostępna na stronie:<br><a href="https://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/punkty-kredytowe-w-galeriach-handlowych?type=mall_credit_points">https://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/punkty-kredytowe-w-galeriach-handlowych?type=mall_credit_points</a> |
| <b>Regulamin</b>                        | Niniejszy regulamin Sprzedaży Premiowej   |
| <b>Sprzedaż Premiowa</b>                | Sprzedaż premiowa „ <i>Mamy prezent dla Ciebie</i> ” organizowana przez Bank, uregulowana w niniejszym Regulaminie  |
| <b>Transakcja</b>                       | Przewidziana w Umowie o Kartę transakcja bezgotówkowa polegająca na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punkcie handlowo – usługowym, w którym akceptowana jest płatność Kartą, za pomocą Karty w ramach dostępnego Limitu kredytowego. Za Transakcje nie będą uznawane transakcje gotówkowe w rozumieniu Umowy o Kartę. Za Transakcje nie będą uznawane transakcje dokonane w sklepach internetowych.   |
| <b>Uczestnik</b>                        | Osoba, która spełnia warunki opisane w §3 niniejszego Regulaminu  |
| <b>Umowa o Kartę</b>                    | Umowa o limit kredytowy i o kartę kredytową zbliżeniową MasterCard oraz serwis bankowości internetowej SygmaOnline  |
| <b>Oddział Banku</b>                    | Placówka Banku, w której Bank wykonuje swoją działalność, której szczegółowe dane teleadresowe znajdują się na stronie internetowej Banku:<br><a href="http://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/znajdz-oddzial.asp">http://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/znajdz-oddzial.asp</a><br>z wyłączeniem Punktów Banku BGŻ BNP Paribas S.A.   |

### §3. Warunki uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej

Uczestnikiem jest pełnoletnia osoba fizyczna działająca jako konsument, która spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:

- 1) wybierze jeden z dwóch poniższych wariantów promocyjnych (wyboru wariantu dokonuje się przy odbiorze Nagrody lub Kuponu Premiowego):
  - a) WARIANT 1: - w okresie od 01.08.2017 r. do 31.08.2017 r. zawrze z Bankiem Umowę o Kartę w Punkcie Banku BGŻ BNP Paribas S.A. i następnie

w okresie od 01.08.2017 r. do 31.10.2017 r. dokona pierwszej Transakcji Kartą, wydaną na podstawie tej Umowy o Kartę, na kwotę minimum 20 zł.;

b) WARIANT 2: -

- i. w okresie od 01.08.2017 r. do 31.08.2017 r. r. zawrze z Bankiem Umowę o Kartę w Punkcie Banku BGŻ BNP Paribas S.A.;
  - ii. następnie, w celu uzyskania kolejnego Kuponu Premiowego, Uczestnik może, w okresie od 01.08.2017 r. do 31.10.2017 r., dokonać min. 3 Transakcji Kartą, wydaną na podstawie Umowy o Kartę, o której mowa w ppkt i) powyżej, na łączną kwotę minimum 200 zł.;
- 2) wyraziła zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych w celach marketingowych przez Bank najpóźniej w dniu zawarcia Umowy o Kartę, o której mowa w pkt 1 powyżej i nie wycofała tej zgody lub nie zgłosiła sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych przez Bank do dnia 31.08.2017 r. ;
- 3) w okresie 12 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia Umowy o Kartę, o której mowa w pkt 1 powyżej, do dnia 10.11.2017 r .
- nie miała zawartej innej Umowy o Kartę z Bankiem w Oddziale Banku lub w Punkcie Banku BGŻ BNP Paribas S.A.;
  - nie rozwiązała, nie wypowiedziała ani nie złożyła oświadczenia o odstąpieniu od zawartej z Bankiem w Oddziale Banku lub w Punkcie Banku BGŻ BNP Paribas S.A. Umowy o Kartę;
  - zawarta przez nią z Bankiem w Oddziale Banku lub w Punkcie Banku BGŻ BNP Paribas S.A. Umowa o Kartę nie okazała się nieważna.

#### **§4. Zasady przyznawania Nagród**

1. Po skorzystaniu z WARIANTU 1, czyli spełnieniu warunków , o których mowa w §3 pkt 1 lit. a, Uczestnik otrzyma Nagrodę.
2. Po skorzystaniu z WARIANTU 2, czyli spełnieniu warunku, o którym mowa w §3 pkt 1 lit. b ppkt i, Uczestnik otrzyma Kupon Premiowy. Po spełnieniu dodatkowego warunku, o którym mowa w §3 pkt 1 lit. b ppkt ii, Uczestnik otrzyma dodatkowy Kupon Premiowy.
3. Nagroda lub Kupon Premiowy zostaną wręczone Uczestnikowi, który zgłosi się do Punktu Banku BGŻ BNP Paribas S.A., w którym została zawarta Umowa o Kartę, o której mowa w §3 pkt 1, w terminie do 10.11.2017 r .
4. Jeżeli Karta zostanie zablokowana przez Bank z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez kredytobiorcę zdolności kredytowej wymaganej dla Karty, w tym w szczególności z powodu braku

terminowej spłaty Limitu kredytowego lub innego kredytu zaciągniętego w Banku, Bank ma prawo do odmowy wydania Uczestnikowi Nagrody lub Kuponu Premiowego aż do odblokowania tej Karty. Jeżeli odblokowanie Karty nie nastąpi do upływu okresu wyznaczonego na odbiór Nagrody lub Kuponu Premiowego, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Uczestnik traci prawo do odbioru Nagrody lub Kuponu Premiowego.

5. Uczestnikowi przysługuje maksymalnie jedna Nagroda z WARIANTU 1 albo maksymalnie dwa Kuponu Premiowe z WARIANTU 2.
6. Uczestnikowi, który otrzymał Nagrodę lub Kupon Premiowy, nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub wymiany Nagrody lub Kuponu Premiowego na inną nagrodę.
7. Uczestnik nie ma prawa do udziału w innych sprzedażach premiowych, w których można otrzymać nagrodę za zawarcie Umowy o Kartę lub za zawarcie Umowy o Kartę i dokonanie transakcji Kartą, organizowanych w okresie od wejścia w życie niniejszego Regulaminu do 31.08. 2017 r. przez Organizatora w Punktach Banku BGŻ BNP Paribas S.A. znajdujących się na terenie galerii handlowych.
8. W Sprzedaży Premiowej można wziąć udział tylko raz.
9. Uczestnik może skorzystać wyłącznie z WARIANTU 1 lub WARIANTU 2, co oznacza, że nie może otrzymać Nagród lub Kuponów Premiowych przewidzianych zarówno w WARIANCIE 1 jak i WARIANCIE 2.
10. Kupon Premiowy lub Nagroda stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiową i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 poz. 2032 z późn. zm.), są zwolnione z podatku dochodowego.

## **§5. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2016 poz. 922, z późniejszymi zmianami) jest Bank. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są przez Bank wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Sprzedaży Premiowej.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej.
3. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w przypadkach wskazanych przez przepisy prawa.

## **§6. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące Sprzedaży Premiowej mogą być zgłaszane Organizatorowi pisemnie na adres: Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16 lub na adres: ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy z dopiskiem „Mamy prezent dla Ciebie” lub telefonicznie, pod numerem: 22 201 37 00 lub 801 100 600 dostępnym w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.
2. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, powinna ona zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczyny reklamacji.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2016 r., poz. 892 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, reklamującemu przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń reklamującego wynikających z przepisów prawa polskiego.

## **§7. Komunikacja**

Zapytania o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących Sprzedaży Premiowej można kierować do Organizatora pod numerem telefonu: 22 201 37 00 lub 801 100 600 dostępnym w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora).

## §8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w Punktach Banku BGŻ BNP Paribas S.A. oraz na stronie internetowej: <https://www.bgzbnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-dawnego-sygma-bank-polska-sa>
2. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
3. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2014 r., poz. 101, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>
4. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.
5. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
  - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),
  - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
6. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/) lub w innej „zakładce” na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).

7. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
8. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem **01.08.2017** roku.