

WYBRANE FAKTY Z RAPORTU SPOŁECZNEGO 2016 BANKU BGŻ BNP PARIBAS



NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOSPODARCZA

FINANSUJEMY GOSPODARKE W SPOSÓB ODPOWIEDZIALNY

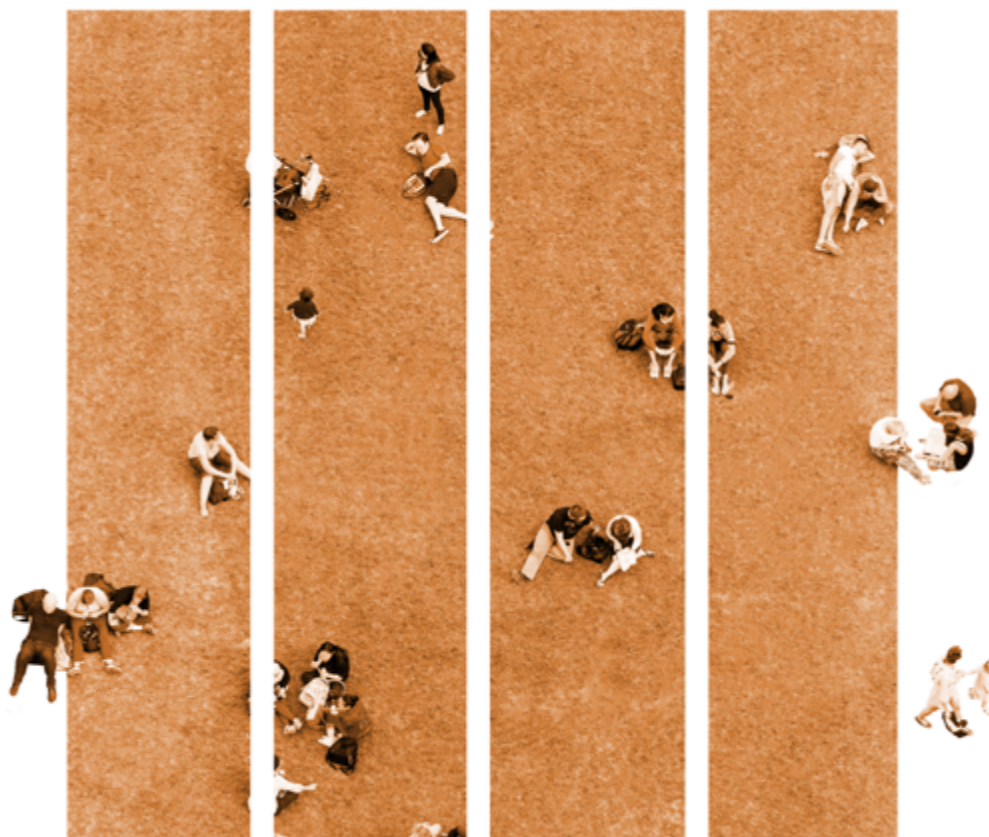
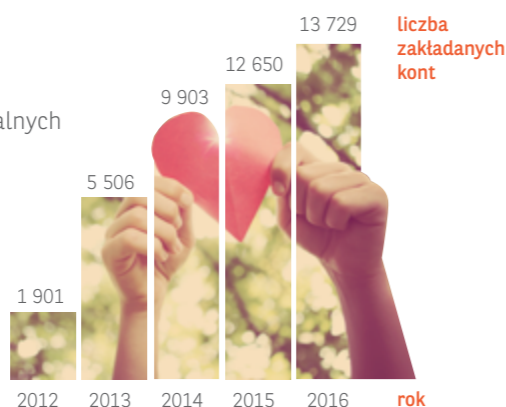
7 Monitorujemy ryzyka środowiskowe i społeczne w 7 sektorach uważanych za wrażliwe.

TWORZYMYPRODUKTY INNOWACYJNE SPOŁECZNIE

13 729

Pakietów Społeczny Lider, czyli specjalnych ofert dla organizacji społecznych.

• Program lojalnościowy „**Mam Bonus**”, który pomaga pomagać – stypendystom naszego programu „**Klasa**”.



STAWIAMY NA OTWARTY I KONSTRUKTYWNY DIALOG Z KLIENTAMI

- Powołaliśmy instytucję **Rzecznika Klienta**.
- Dwa razy w roku spotykamy się w całej Polsce z klientami w ramach **Rad Klientów**.

DZIELIMY SIĘ WIEDZĄ

1000+

Nasi eksperci agro poprowadzili ponad **1000 spotkań**, m.in. w ramach cyklu **AgroKonferencji i Agro Akademii**.

UWRAŻLIWIAMY KLIENTÓW NA KWESTIE CYBERBEZPIECZEŃSTWA

Przedsiębiorcom udostępniliśmy bezpłatnie **IBM Trusteer Rapport**, zaawansowane narzędzie ochrony przed atakami szkodliwego oprogramowania.

DZIAŁAMY ETYCZNIE

W codziennym działaniu kierujemy się zapisami **Kodeksu Postępowania Grupy BNP Paribas**.

INTEGRUJEMY I EDUKUJEMY LOKALNY BIZNES

7500

przedsiębiorców wzięło udział w **Tygodniu Sąsiedzkiego Biznesu**.

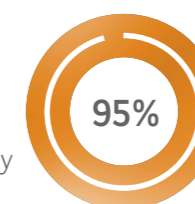
• 230 przedsiębiorców uczestniczyło w bezpłatnej **Akademii Lokalnego Biznesu**.

WSPIERAMY INNOWACYJNOŚĆ

- Stworzyliśmy **Hackathon** – unikalną przestrzeń dla rozwoju start-upów finansowych.
- Jako partner rankingu „**Polska Firma Przyszłości**” wyróżniliśmy liderów z sektora MSP, także w kategorii firmy odpowiedzialnej społecznie.
- Już po raz trzeci wręczyliśmy nagrody „**Innowacyjnym Klientom**”.

STOSUJEMY ZASADY CSR W NASZYM ŁAŃCUCHU DOSTAW

• **90%** zakupów dokonujemy w Polsce.



nowych dostawców banku podpisało Deklarację CSR.

NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPOŁECZNA

JEST NAS PONAD:
8000



4 304
liczba pracowników
w Sieci

3 728
liczba pracowników
w Centrali

7 FUNDAMENTÓW NASZEJ KULTURY ORGANIZACYJNEJ

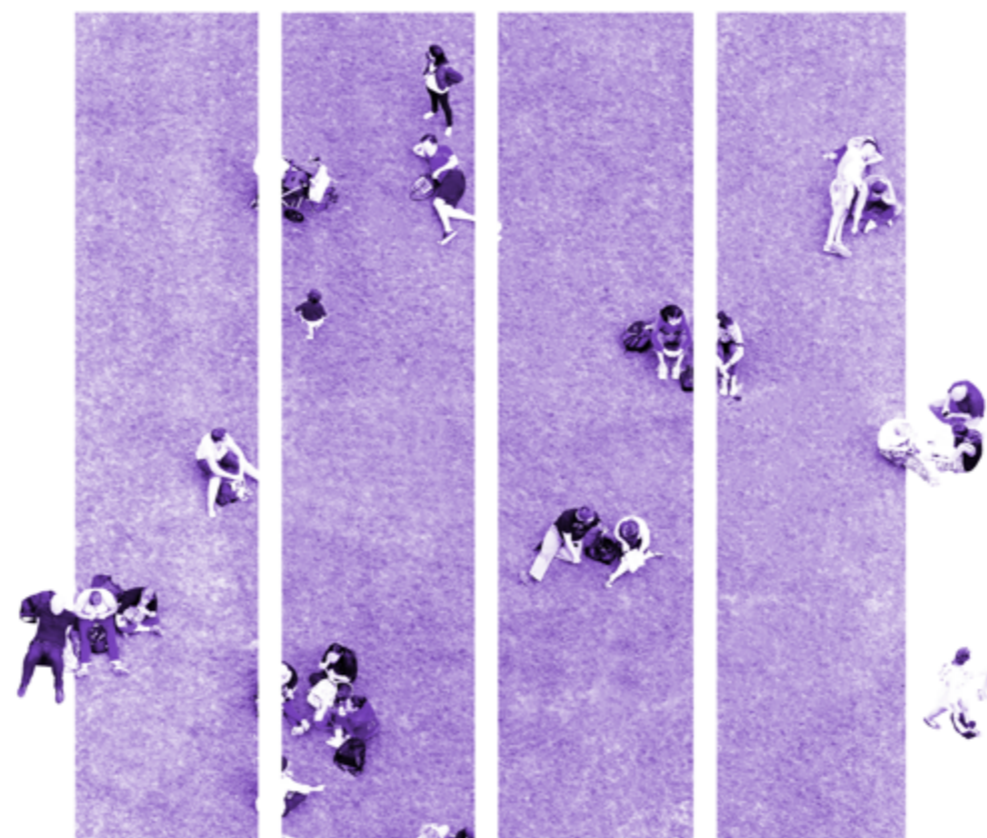


DBAMY O PRZYJAZNE MIEJSCE PRACY

- Zostaliśmy nagrodzeni tytułem „**Top Employer 2016**”.
- **75% pracowników** wzięło udział w **badaniu satysfakcji**, którego wyniki są podstawą do dalszych działań udoskonalających.

PROMUJEMY OTWARTOŚĆ I SZACUNEK DLA RÓŻNORODNOŚCI

- Podpisaliśmy **Kartę Różnorodności**.
- Wprowadziliśmy **Politykę Różnorodności** i Zasady Zarządzania Różnorodnością.



PRACOWNICY MAJĄ MOŻLIWOŚĆ WSZECHSTRONNEGO ROZWOJU


- Każdy pracownik spędził średnio na szkoleniach **35,6 godzin**.
- Ponad 400 pracowników uczestniczyło w **Dniach Mobilności Zawodowej**.
- 600 pracowników rozwijało miękkie kompetencje poprzez **wolontariat pracowniczy**.

WSZYSCY PRACOWNICY MAJĄ ZAPEWNIONY PAKIET ŚWIADCZEŃ DODATKOWYCH

5777 osób jest objętych prywatną opieką medyczną.
2880 pracowników korzysta z karty Multisport.

STAWIAMY NA RÓŻNORODNOŚĆ ZATRUDNIENIA

20 
najmłodszy pracownik

68 
najstarszy pracownik

 **58%** kadry zarządzającej stanowią kobiety

NASI PRACOWNICY SĄ CSR!

Bilans Dni CSR:

- Ponad 200 pracowników przebadano swoją krew.
- Ponad 100 osób uczestniczyło w warsztatach z udzielania pierwszej pomocy.
- Ponad 2000 km przejechanych do pracy rowerem zamiast samochodem, to o 385 kg mniejsza emisja CO₂.
- Ponad 100 pracowników uczestniczyło w specjalnej przerwie relaksującej.
- 70 osób spotkało się z dietetykiem.



NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ OBYWATELSKA

DBAMY O DOSTĘPNOŚĆ NASZYCH PRODUKTÓW I ODDZIAŁÓW

- Nasi klienci mają do dyspozycji **488 oddziałów i 569 bankomatów** w całej Polsce.
- Na najmłodszych czeka 465 kąpek dla dzieci.
- Wprowadziliśmy standardy obsługi osób z niepełnosprawnościami.



Z myślą o klientach z dysfunkcjami wzroku, w 2016 roku wprowadziliśmy we wszystkich oddziałach specjalne lupy oraz ramki ułatwiające składanie podpisu

WSPIERAMY LOKALNE ORGANIZACJE SPOŁECZNE

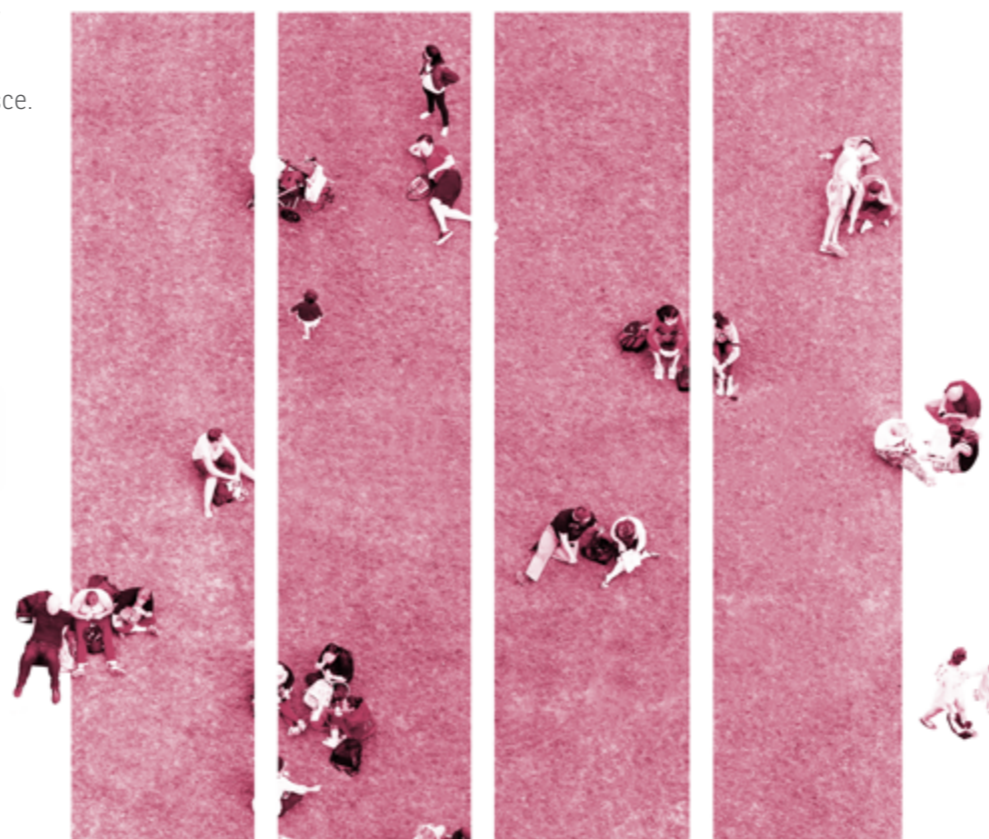
596 dotacji z Programu Grantów Lokalnych od 2011

31 dotacji w 2016

MOŻNA NA NAS POLEGAĆ, CZYLI PROGRAM WOLONTARIATU PRACOWNICZEGO

600 zaangażowanych pracowników

- **Konkurs na najlepsze projekty społeczne:** 79 wolontariuszy, 17 inicjatyw na rzecz 1600 beneficjentów, 698 godzin zaangażowania.
- 111 pracowników oddało **30 litrów krwi**.
- Ponad **150** pracowników zarejestrowało się w **bazie dawców szpiku**.
- **1 dzień wolny** od pracy na działania społeczne.



INTEGRUJEMY LOKALNE SPOŁECZNOŚCI

1500 uczestniczek 7 spotkań „Agro na obcasach”

- 1000 dzieci objętych programem „Dzieciaki do rakiet”.
- 20 500 mieszkańców z 46 mniejszych miejscowości obejrzało filmowe nowości w plenerze w ramach akcji „Kino pod gwiazdami”.

WYJĄTKOWĄ ROLĘ W NASZEJ DZIAŁALNOŚCI ODGRYWA FUNDACJA BGZ BNP PARIBAS, KTÓRA INICJUJE I WSPIERA WAŻNE ZMIANY SPOŁECZNE

2,42 mln zł – wartość programów realizowanych w 2016 roku przez Fundację.

WYRÓWNUJEMY SZANSE EDUKACYJNE

700 Od 14 lat realizujemy program „Klasa”. Pomogliśmy już łącznie 700 stypendystom z ponad 300 miejscowości. Tylko w 2016 roku wsparliśmy 224 stypendystów.

- W 2016 roku w programie „Agrotalenty” nagrodziliśmy stypendiami 82 młodych rolników przyszłości.

PODNIOSIMY POZIOM WIEDZY I ŚWIADOMOŚCI FINANSOWEJ

40 pracowników-wolontariuszy włączyło się w program „Bakcyl”. Przeprowadzili łącznie 101 lekcji dla 4300 gimnazjalistów.

WSPIERAMY I ROZWIJAMY INNOWACJE SPOŁECZNE

Zapewniliśmy **570 godzin zajęć muzycznych** dzieciom i młodzieży z ognisk wychowawczych w ramach globalnego programu rozwoju przez sztukę „Dream Up”.

ZWIĘKSZAMY DOSTĘPNOŚĆ KULTURY

Zorganizowaliśmy ponad **2000 „Spotkań z muzyką”**, w których wzięło udział ponad 300 000 mieszkańców mniejszych miejscowości.

Wspieramy Szalone Dni Muzyki – blisko **950 artystów** Orkiestry Sinfonia Varsovia zagrało **58 koncertów**, przybliżając muzykę klasyczną **38000 słuchaczom**.

NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ŚRODOWISKOWA

WSPIERAMY EKOLOGICZNE INWESTYCJE

- Jesteśmy **liderem wsparcia** dla małych i średnich projektów **OZE**.
- Oferujemy **preferencyjne eko-produkty**, takie jak: kredyt inwestycyjny Zielona Energia oraz EKO Leasing Polseff.



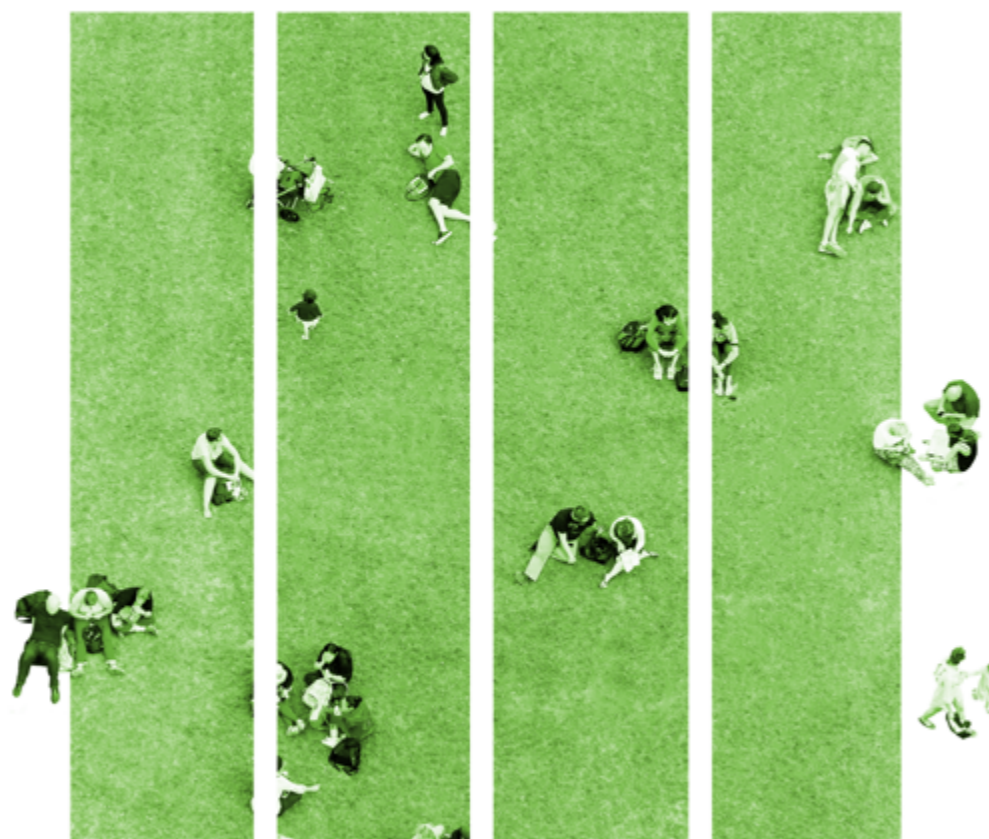
40%

polskich właścicieli **biogazowni** korzysta z naszych usług

ANGAŻUJEMY SIĘ W PRZECIWDZIAŁANIE ZMIANOM KLIMATYCZNYM

Włączamy się w realizację ambitnych globalnych celów środowiskowych Grupy BNP Paribas:

- Ponad dwukrotne (do 15 mld euro w 2020 roku) **zwiększenie finansowania w sektorze energii odnawialnej**.
- Wycofanie się do 2020 roku z finansowania przedsięwzięć wysokoemisyjnych.
- **Neutralna emisja dwutlenku węgla** w prowadzonej działalności do końca 2017 roku – jako jeden z nielicznych banków na świecie.
- Zmniejszenie emisji CO₂ o 25% do 2020 roku.
- Zainwestowanie do 2020 roku 100 mln euro w eko-energetyczne start-upy.



WZMACNIAMY ŚWIADOMOŚĆ EKOLOGICZNĄ W NASZYM OTOCZENIU

- Promocja eko-nawyków to jeden z głównych celów **Dni CSR**.
- Prezentowaliśmy w Polsce **wystawę „Climate, the 360° exhibition”**, poświęconą zmianom klimatycznym i ich konsekwencjom.
- **95% nowych dostawców** zostało poddanych ocenie środowiskowej.

OGRANICZAMY NASZ NEGATYWNY WPŁYW NA ŚRODOWISKO

100%

oddziałów posiada ledowe oznakowania zewnętrzne.

15 %

W 2016 roku udało nam się **o ponad 15%** (o blisko 20% na pracownika) zmniejszyć zużycie papieru.

- Niszczymy dokumenty w sposób bezpieczny i przyjazny dla środowiska.
- Bezpiecznie zutylizowaliśmy **2605 tonerów**.
- Po raz kolejny otrzymaliśmy wyróżnienie w programie **CSR Ekoaktywni**.
- **Nie lubimy wyrzucać:** staramy się dawać drugie życie sprawnym meblom i sprzętowi IT.
- Ograniczamy podróże służbowe – na rzecz zdalnych konferencji.
- Zmniejszyliśmy z 4 do 2 liczbę data center.
- Testujemy **samochody hybrydowe**.

99,7%

kupowanego papieru posiada eko certyfikat

