



Regulamin korzystania z Kart Banku BGŻ BNP Paribas S.A. w ramach Google Pay

§1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z Kart przez Użytkowników Kart w ramach usługi Google Pay (dalej „Regulamin”).
- Usługa Google Pay jest świadczona przez Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, zwany dalej „Dostawcą”. Usługa umożliwia dokonywanie Transakcji za pomocą Google Pay, tj. aplikacji pobranej przez Użytkownika Karty lub preinstalowanej na Urządzeniu Mobilnym (np. telefon, tablet) z wykorzystaniem Tokena przy użyciu Urządzenia Mobilnego po zarejestrowaniu Karty w Aplikacji oraz zarządzanie Tokenem przez Użytkownika Karty.
- Bank umożliwia zarejestrowanie w Aplikacji Kart wydanych przez Bank.
- Użytkownik Karty korzysta z Google Pay na podstawie umowy zawartej bezpośrednio z Dostawcą zgodnie z postanowieniami Warunków korzystania z usługi Google Pay oraz Warunków korzystania z usługi Google, a także zgodnie z Polityką prywatności Google.
- Użytkownik Karty upoważnia Bank do przekazywania danych stanowiących tajemnicą bankową obejmujących imię, nazwisko, adres, numer telefonu jak również danych o Transakcjach wykonywanych poprzez Google Pay w celu realizacji usługi przez Dostawcę. Udzielenie powyższej zgody jest dobrowolne, jednak jest konieczne w celu umożliwienia realizacji usługi przez Dostawcę. Brak zgody lub jej wycofanie oznacza brak możliwości korzystania z usługi Google Pay.
- Administratorem danych Użytkownika Karty w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 922, z późn. zm.) jest odpowiednio Bank w zakresie świadczenia usług związanych z wydaniem i rozliczaniem Transakcji oraz Dostawca, który przetwarza dane w celu realizacji Usługi. Użytkownikowi Karty przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo do żądania ich usunięcia.
- Na potrzeby niniejszego Regulaminu wprowadza się następujące definicje:
 - Antena zbliżeniowa NFC** – elektroniczne urządzenie wbudowane w Urządzenie Mobilne wykorzystujące Technologie NFC, komunikujące się z czynnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonywanie transakcji zbliżeniowej;
 - Google Pay / Aplikacja (poprzednia nazwa Android Pay)** – aplikacja dostępna na Urządzeniach Mobilnych, także poprzez Aplikację mobilną Banku (od momentu udostępnienia takiej funkcjonalności w Aplikacji mobilnej Banku), lub funkcja w ustawieniach systemu Android Urządzenia Mobilnego umożliwiająca dokonywanie płatności tym urządzeniem z użyciem Tokena;
 - Aplikacja mobilna Banku** - aplikacja instalowana na Urządzeniu Mobilnym, którą Bank udostępnia Użytkownikowi Karty do obsługi systemu bankowości internetowej Banku;
 - Bank** - Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01 - 211) przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o w całości opłaconym kapitale zakładowym wynoszącym 84 238 318 zł;
 - Centrum Telefoniczne** – system bankowości telefonicznej wykorzystywany w Banku umożliwiający składanie określonych dyspozycji lub zleceń, zarówno automatycznie z wykorzystaniem bankofonu, jak i poprzez konsultanta, dostępne pod nr 801 321 123; +48 22 134 00 00 (opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora);
 - Dostawca** - Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 oferujący usługę Google Pay dla Użytkowników Kart na podstawie Umowy zawartej z Bankiem;
 - Karta / Karta płatnicza** – karta debetowa, karta kredytowa lub karta z odroczonej terminem płatności wydawana przez Bank dla Użytkownika Karty, w ramach organizacji

- płatniczej MasterCard, na podstawie umowy o Kartę zawartej przez Bank z posiadaczem Karty;
- Karta domyślna** – Token domyślnie używany do płatności za pośrednictwem Google Pay;
- Kod CVC2/CVV2** – 3-cyfrowy numer zabezpieczający, widniejący na odwrocie Karty, wydrukowany tuż przy pasku do podpisu;
- MasterCard** – MasterCard Europe sprl, z siedzibą w 198A, Chausseede Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia - międzynarodowa organizacja płatnicza, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji dokonywanych przy użyciu Kart;
- Metoda Autoryzacji dla Aplikacji mobilnej Banku** – sposób autoryzacji transakcji w Aplikacji mobilnej Banku ustalony w umowie o Kartę zawartej z Bankiem;
- System Bankowości Internetowej** – system bankowości elektronicznej wykorzystywany w Banku;
- Technologia NFC** – (Near Field Communication), bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość;
- Token** – wirtualny odpowiednik Karty w Google Pay, który powstaje po zarejestrowaniu Karty w Aplikacji;
- Transakcja** - wykonana w kraju lub za granicą transakcja bezgotówkowa dokonana z wykorzystaniem Anteny zbliżeniowej NFC w terminalu POS lub transakcja dokonana w aplikacji mobilnej tzw. in-app payment przy wykorzystaniu Google Pay rozliczana na zasadach określonych w umowie o Kartę;
- Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta** – ogólnodostępna całodobowa infolinia Banku obsługująca w zakresie udzielania informacji o produktach bankowych oraz wykonywania określonych dyspozycji lub zleceń klientów Banku, dostępna pod numerami: 801 321 123 oraz +48 22 134 00 00 (opłata według cennika operatora);
- Urządzenie Mobilne** – wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do internetu, z system operacyjnym Android, integrujące w sobie funkcje komputera lub telefonu komórkowego wyposażone w Antenę zbliżeniową NFC (np. telefon, tablet);
- Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, której Bank wydał Kartę, będącą jej Posiadaczem lub Użytkownikiem w rozumieniu umowy o Kartę zawartej z Bankiem;

§2. Użytkownicy Google Pay

- Użytkownikiem Google Pay może być Użytkownik Karty, który zawarł z Dostawcą umowę o świadczenie usługi Google Pay. Zawarcie umowy z Dostawcą o świadczenie usługi Google Pay odbywa się w chwili pierwszej instalacji / konfiguracji Aplikacji Google Pay na Urządzeniu Mobilnym i akceptacji warunków umowy.
- Bank umożliwia korzystanie z Google Pay Użytkownikom Kart na zasadach określonych w Regulaminie.

§3. Rejestracja Karty, zasady i tryb tworzenia profilu w Google Pay

- Korzystanie z Google Pay wymaga zarejestrowania się przez Użytkownika Karty w Google Pay w formie elektronicznej zgodnie z poniższymi zasadami.
- Rejestracja odbywa się poprzez utworzenie przez Użytkownika Karty swojego profilu w Aplikacji, co może nastąpić po łącznym spełnieniu przez Użytkownika Karty następujących warunków:
 - posiadanie Urządzenia Mobilnego z dostępem do internetu, oraz systemem operacyjnym Android w wersji 4.4 lub nowszej,
 - pobranie Aplikacji ze sklepu Google Play oraz jej instalacja na Urządzeniu Mobilnym lub posiadanie aplikacji mobilnej Banku na Urządzeniu Mobilnym,
 - posiadanie konta Gmail oraz zarejestrowanego w Banku numer telefonu komórkowego,
 - podanie swoich danych osobowych, numeru telefonu komórkowego, adresu e-mail (konta

Gmail), adresu korespondencyjnego (opcjonalnie),

- ustawienie blokady ekranu Urządzenia Mobilnego za pomocą wybranej metody dostępnej na tym urządzeniu,
 - zapoznanie się i akceptacja z Warunkami korzystania z usługi Google Pay, Warunkami korzystania z usług Google oraz Polityką prywatności Google oraz ich akceptacji,
 - zapoznanie się i akceptacja Regulaminu.
- Na utworzonym profilu w sposób opisany w ust. 2, Użytkownik Karty dodaje następnie Kartę. Dodanie Karty do Aplikacji i jej prawidłowa rejestracja w sposób opisany poniżej powoduje powstanie Tokena będącego odpowiednikiem zarejestrowanej Karty. Dodanie Karty do Aplikacji może nastąpić poprzez:
 - wpisanie w Aplikacji:
 - pełnego numeru Karty umieszczony w centralnej części Karty. Jest to ciąg 16 cyfr podzielony na 4 bloki po 4 cyfry każdy,
 - daty ważności Karty,
 - Kodu CVC2, albo
 - wykonania zdjęcia Karty z wykorzystaniem Aplikacji oraz wpisania w Aplikacji jej Kodu CVC2, albo
 - w przypadku posiadania już zarejestrowanej Karty w sklepie Google Play wpisanie w Aplikacji Kodu CVC2, albo
 - wyбір Karty dla której ma być wydany Token – w przypadku gdy rejestracja następuje poprzez Aplikację mobilną Banku.
 - Po poprawnym dodaniu Karty, na numer telefonu komórkowego Użytkownika Karty, zarejestrowany w Banku, którego ostatnie 4-cyfry są wskazane w Aplikacji, Użytkownik Karty otrzymuje unikalny, jednorazowy kod weryfikacyjny (ciąg znaków) generowany przez MasterCard służący do uwierzytelnienia Użytkownika Karty, z wyłączeniem przypadku, gdy rejestracja następuje poprzez Aplikację mobilną Banku.
 - Użytkownik Karty potwierdza rejestrację Karty poprzez podanie we wskazanym miejscu w Aplikacji kodu weryfikacyjnego, o którym mowa w ust. 4 lub z wykorzystaniem Metody Autoryzacji dla Aplikacji mobilnej Banku.
 - Użytkownik Aplikacji ma możliwość dodania do Aplikacji więcej niż jednej Karty, uwierzytelnienie Karty jest dokonywane w Aplikacji odrębnie dla każdej Karty. Każda Karta może mieć do 20 Tokenów na różnych Urządzeniach Mobilnych.
 - Przy rejestracji pierwszej Karty w Aplikacji Token dla tej Karty ustawia się automatycznie jako Karta domyślna.
 - Użytkownik Aplikacji może ustawić i zmienić Kartę domyślną w Aplikacji.
 - Użytkownik Aplikacji może w Aplikacji w każdym czasie usunąć dowolną lub wszystkie z zarejestrowanych w Aplikacji Kart.
 - Użytkownik Karty jest zobowiązany do podawania w Aplikacji danych zgodnych ze stanem faktycznym. Zabronione jest dotarcie przez Użytkownika Aplikacji w Aplikacji treści o charakterze bezprawnym.

§4. Transakcje z użyciem Aplikacji Google Pay

- Użytkownik Aplikacji może dokonywać Transakcji Kartami zarejestrowanymi w Aplikacji (Tokenem) w każdym punkcie akceptującym płatności zbliżeniowe Google Pay.
- Przed wykonaniem Transakcji należy wzbudzić Urządzenie Mobilne, na którym znajduje się Token (tj. spowodować, aby ekran Urządzenia Mobilnego podświetlił się) oraz włączyć Antenę zbliżeniową NFC, ewentualnie wybrać Aplikację Google Pay do płatności mobilnych w ustawieniach ww. Urządzenia Mobilnego w usłudze Dotknij i zapłać.
- Autoryzacja Transakcji dokonywanych w terminalach POS następuje poprzez: zbliżenie Urządzenia Mobilnego, na którym znajduje się Aplikacja z Tokenem do czynnika zbliżeniowego w terminalu POS do limitu kwotowego 50 zł, a w przypadku Transakcji powyżej tego limitu kwotowego oraz losowo wybranych Transakcji zbliżeniowych w danym dniu, poprzez zbliżenie ww. Urządzenia Mobilnego do czynnika zbliżeniowego, wprowadzenie PIN-u do Karty i zatwierdzenie zleconej Transakcji.
- W celu zrealizowania Transakcji w aplikacjach sklepów (in-app payments), należy wybrać metodę płatności „Zapłać z Google Pay” lub Google Pay i kontynuować Transakcję.
- Autoryzacja Transakcji w aplikacjach (in-app payments) następuje poprzez odblokowywanie ekranu Urządzenia Mobilnego, na którym znajduje się Token,

- za pomocą wybranej metody ustawionej na tym urządzeniu.
6. W przypadku zarejestrowania w Aplikacji Google Pay więcej niż jednej Karty, Użytkownik Aplikacji przed dokonaniem Transakcji wybiera Token, którym zamierza wykonać Transakcję. W przypadku niedokonania wyboru, realizacja Transakcji nastąpi Tokenem ustawionym w Aplikacji jako Karta domyślna.
7. Użytkownik Aplikacji ma dostęp za pośrednictwem Aplikacji Google Pay do historii zawierającej 10 ostatnich Transakcji. Pełna historia Transakcji dokonanych przy użyciu Karty, w tym Tokena poprzez Aplikację, dostępna jest w Systemie Bankowości Internetowej, za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta lub Centrum Telefonicznego lub w oddziale Banku.
8. W przypadku dokonywania Transakcji Tokenem w terminalach POS za granicą, może wystąpić konieczność dodatkowego potwierdzenia Transakcji podpisem lub odblokowywanie ekranu Urządzenia Mobilnego, na którym znajduje się Token, za pomocą wybranej metody ustawionej na tym urządzeniu.
- §5. Zablockowanie, zastrzeżenie Karty i Tokenu**
1. Usunięcie Tokena w Aplikacji dotyczy wyłącznie tego Tokena na danym Urządzeniu Mobilnym. Zastrzeżenie Karty wymaga oddzielnej dyspozycji.
2. Zgłoszenie przez Użytkownika Aplikacji faktu utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia Urządzenia Mobilnego, na którym znajduje się Token skutkuje usunięciem przez Bank tego Tokenu z tego Urządzenia Mobilnego.
3. W przypadku zablokowania lub odblokowania Karty automatycznie odpowiednio blokowane lub odblokowywane są wszystkie Tokeny wydane do tej Karty.
4. W przypadku zastrzeżenia Karty, usuwane są powiązane z tą Kartą Tokeny ze wszystkich Urządzeń Mobilnych Użytkownika.
5. Użytkownik Aplikacji może w każdej chwili usunąć Token ze swojego Urządzenia Mobilnego. Ponownie dodanie Karty będzie wymagało ponownego dodania Karty zgodnie z § 3.
6. Usunięcie Tokenu z Urządzenia Mobilnego nie wpływa na status Karty powiązanej z Tokenem.
7. Bank ma prawo zablokować Token w następujących przypadkach:
- z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Tokenu, stwierdzenia dokonania lub próby dokonania Transakcji Tokenem przez osobę nieuprawnioną w wyniku udostępnienia przez Użytkownika Aplikacji, użycia Tokenu przez Użytkownika Aplikacji w sposób niezgodny z prawem,
 - w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Tokenu lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanych Transakcji.
8. Bank informuje Użytkownika Aplikacji o zablokowaniu czasowym lub stałym Tokenu przed jego zablokowaniem, a jeśli nie jest to możliwe, niezwłocznie po jego zablokowaniu. Użytkownik nie zostanie poinformowany o zablokowaniu Tokenu, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu Tokenu byłoby niezgodne z przepisami bezpieczeństwa lub zabronione na mocy obowiązujących przepisów prawa.
9. Bank odblokowuje Token jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.
10. Użytkownik Aplikacji może dokonywać w każdym czasie zablokowania, a następnie, w przypadku czasowego zablokowania - odblokowania Tokenu, poprzez złożenie w Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta lub Centrum Telefonicznego dyspozycji w tym zakresie.
- §6. Prawa i obowiązki Użytkownika Aplikacji**
1. Użytkownik Aplikacji jest zobowiązany do:
- niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Urządzenia Mobilnego, na którym znajduje się Token,
 - niezwłocznego zgłoszenia faktu utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z Aplikacji albo nieuprawnionego użycia Aplikacji,
 - nieudostępniania Urządzenia Mobilnego, na którym znajduje się Token osobom nieuprawnionym,
 - niezwłocznego zgłaszania każdej utraty lub zmiany numeru telefonu komórkowego Użytkownika Aplikacji wykorzystywanego w Aplikacji.
2. Osobami nieuprawnionymi w rozumieniu niniejszego paragrafu są osoby fizyczne i prawne oraz jednostki organizacyjne inne niż Użytkownik Karty.
3. Użytkownik Aplikacji zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić fakt utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu

- do Aplikacji, Karty lub Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowano Aplikację:
- w oddziale Banku, lub
 - telefonicznie za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta lub Centrum Telefonicznego,
- lub w sposób wskazany w umowie o Kartę. Dokonując zgłoszenia, osoba zgłaszająca otrzymuje odpowiednio do sposobu zgłoszenia ustne, pisemne lub elektroniczne potwierdzenie przyjęcia tego zgłoszenia.
4. Użytkownik Aplikacji powinien dbać o należyte zabezpieczenie Urządzenia Mobilnego, na którym znajduje się Token, w tym poprzez zainstalowanie aktualnych legalnych programów antywirusowych. W szczególności nie należy instalować na Urządzeniu Mobilnym nielegalnych, nieznanych programów, w tym otrzymywanych pocztą e-mail lub pobranych ze stron internetowych. Bank nigdy nie wymaga ujawnienia haseł czy zainstalowania dodatkowego oprogramowania czy certyfikatów.
5. Użytkownik Aplikacji nie powinien także korzystać z Aplikacji na telefonie z usuniętymi fabrycznymi ograniczeniami systemowymi (z dostępnym bez ograniczeń kontem administratora, tzw. rootowanie telefonu). Nie należy korzystać z Aplikacji z telefonów należących do innych osób.
6. Nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa określonych w ustępach powyżej może się wiązać z ponoszeniem odpowiedzialności przez posiadacza Karty (podmiotu, z którym Bank zawarł umowę o Kartę) zgodnie z zasadami odpowiedzialności przewidzianymi w umowie o Kartę.
- §7. Zawarcie Umowy i jej obowiązywanie.**
1. Umowa dotycząca korzystania z Kart Banku BGŻ BNP Paribas S.A. w ramach Google Pay zostaje zawarta na podstawie Regulaminu („Umowa”) na czas nieoznaczony z chwilą poprawnego zarejestrowania się przez Użytkownika Aplikacji w Aplikacji Google Pay zgodnie z § 3 Regulaminu.
2. Użytkownik Aplikacji będący konsumentem, może od odstąpić od Umowy bez podania przyczyn składając oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od zawarcia tej Umowy. Termin ten jest zachowany jeżeli przez jego upływem oświadczenie to zostało wysłane. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Użytkownik Aplikacji nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem.
3. Użytkownik Aplikacji może wypowiedzieć Umowę w każdej chwili w trybie natychmiastowym poprzez usunięcie Tokenu oraz Aplikacji Google Pay, poprzez Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta oraz Centrum Telefonicznego, bądź poprzez złożenie Bankowi pisemnego oświadczenia.
4. Bank może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 2 miesięcznego okresu wypowiedzenia. W przypadku Użytkowników Aplikacji będących konsumentami Bank może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
- podania przez Użytkownika Aplikacji przy zawarciu lub w trakcie realizacji Umowy informacji nieprawdziwych, uzasadniających okoliczność, że gdyby Bank nie działał pod wpływem tych informacji, nie zawarłby tej umowy, wykorzystywania Aplikacji w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem tj. w celach przestępczych lub poprzez dostarczanie informacji bezprawnych,
 - naruszenia przez Użytkownika Aplikacji przepisów prawa związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu lub wykorzystywania działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi,
 - braku dostarczenia żądanych przez Bank informacji i dokumentów, wymaganych w ramach stosowanych przez Bank środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w art. 8b ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (tj. Dz.U. z 2016 r., poz. 299, z późn. zm.),
 - negatywnej oceny ryzyka w rozumieniu art. 8b ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
5. Rozwiązanie Umowy następuje w przypadku:
- rozwiązania odrębnej umowy zawartej przez Użytkownika Aplikacji z Dostawcą w zakresie korzystania z Google Pay,
 - upływu okresu wypowiedzenia Umowy, bądź wypowiedzenia tej umowy przez Użytkownika Aplikacji,
 - wypowiedzenia jej przez Użytkownika Aplikacji wobec nieprzyjęcia proponowanych zmian

- umowy w zakresie korzystania z Kart Banku BGŻ BNP Paribas S.A. w ramach Google Pay, o których mowa w § 9 - ze skutkiem natychmiastowym,
- otrzymania przez Bank informacji o śmierci Użytkownika Aplikacji,
 - zakończenia oferowania przez Dostawcę usługi Google Pay dla Kart Banku, o czym Bank poinformuje Użytkownika Aplikacji,
 - rozwiązania zawartej z Bankiem umowy o Kartę w zakresie Karty wydanej dla Użytkownika Karty zarejestrowanej w Google Pay.
6. Rozwiązanie Umowy uniemożliwia korzystanie z Google Pay w zakresie Kart Banku.
- § 8. Opłaty za korzystanie z Karty w Aplikacji**
1. Korzystanie z Kart Banku BGŻ BNP Paribas S.A. w ramach Google Pay jest nieodpłatne.
2. Akceptanci mogą pobierać ewentualne opłaty związane z Transakcją wykonywaną przy użyciu Aplikacji.
- § 9. Inne postanowienia**
1. Bankowi przysługuje prawo zmiany Regulaminu w przypadku:
- zmian w Google Pay, związanych z postępem technologicznym i informatycznym, które to zmiany zwiększają bezpieczeństwo lub ułatwiają Użytkownikowi Aplikacji korzystania z Google Pay wynikających z działań Banku lub Dostawcy, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy i powoduje konieczność dostosowania postanowień Regulaminu;
 - wprowadzenia nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów, jeżeli powoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań wynikających z wydawanych przepisów prawa, rekomendacji lub interpretacji.
2. Zawiadomienie o zakresie proponowanych zmian Regulaminu, Bank doręcza Użytkownikowi Aplikacji na trwałym nośniku informacji, w postaci elektronicznej na adres e-mail Użytkownika Aplikacji nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia zmian w życie.
3. Wobec proponowanych przez Bank zmian postanowień Regulaminu Użytkownik Aplikacji może wyrazić sprzeciw lub wypowiedzieć Umowę, zgodnie z § 7 ust. 3. Brak sprzeciwu Użytkownika Aplikacji wobec proponowanych zmian w Regulaminie wyrażonego w terminie do dnia wejścia w życie zmian jest równoznaczny z wyrażeniem zgody Użytkownika Aplikacji na te zmiany. Użytkownikowi Aplikacji przysługuje także prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat z tego tytułu przed datą wejścia w życie proponowanych zmian w Regulaminie. W przypadku, gdy Użytkownik Aplikacji zgłosi sprzeciw, o którym mowa powyżej, ale nie dokona wypowiedzenia umowy, Umowa ta wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Użytkownika Aplikacji opłat z tego tytułu.
4. W przypadku zaprzestania świadczenia usługi Google Pay przez Dostawcę lub rozwiązania, lub wygasnięcia z jakiegokolwiek innych przyczyn Umowy obowiązki Banku w stosunku do zleconych wcześniej i autoryzowanych Transakcji zostaną wykonane zgodnie z treścią umowy o Kartę.
5. Użytkownik Karty korzystający z Aplikacji może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące Usług świadczonych przez Bank lub jego działalność („Reklamacja”).
6. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w oddziałach lub Centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres Centrali Banku, ustnie – telefonicznie w Centrum Telefonicznym lub Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta albo osobiście do protokołu w Oddziale, drogą elektroniczną poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie <https://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp>.
7. Po złożeniu przez Użytkownika Aplikacji Reklamacji, Bank rozpatruje Reklamację i udziela Użytkownikowi Aplikacji odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Użytkownika Aplikacji.
8. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (tj. z Dz.U. z 2016 r., poz. 892 z późn. zm.) Bank rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na złożoną Reklamację niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiają-

- cych rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Kredytobiorcy wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
9. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia Reklamacji ze względu na konieczność uzyskania w tym zakresie dodatkowych informacji lub dokumentów, w tym także od innych instytucji uczestniczących w realizacji lub rozliczaniu reklamowanej Transakcji (np. inny podmiot – w przypadku Transakcji dokonanej u Akceptanta), Bank pomimo niezakończenia postępowania reklamacyjnego warunkowo uznaje rachunek Karty kwotą reklamowanej Transakcji. W przypadku gdy Reklamacja okaże się nieuzasadniona, Bank obciąża rachunek Karty kwotą warunkowego uznania.
10. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Kredytobiorcy wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy.
11. Bank informuje, że:
- a) organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego,
 - b) w sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów,
 - c) Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - i. w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - ii. w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (tj. z Dz.U. z 2016 r., poz. 892 z późn.zm.) – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).
- Użytkownik Aplikacji może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
- iii. Posiadacz może korzystać z pozasądowego rozstrzygania sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
- d) Użytkownik Karty korzystający z Aplikacji może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą elektronicznie umową w zakresie korzystania z Kart Banku BGŻ BNP Paribas S.A. w ramach Google Pay. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez Użytkownika Karty skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
12. Prawem właściwym dla umowy w zakresie korzystania z Kart Banku BGŻ BNP Paribas S.A. w ramach Google Pay jest prawo obowiązujące w Polsce.
13. Językiem stosowanym przy wykonywaniu umowy w zakresie korzystania z Kart Banku BGŻ BNP Paribas S.A. w ramach Google Pay jest język polski.
14. Sąd właściwy do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem umowy w zakresie korzystania z Kart Banku BGŻ BNP Paribas S.A. w ramach Google Pay ustala się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi właściwości sądów, w tym ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego („kpc”) (Dz.U. z 2017 r., poz. 1822, z późn. zm.).
1. *Przykład: Powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania.*
 2. *Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca ich siedziby (przykłady z kpc właściwości miejscowej ogólnej będącej zasadą; istnieje także właściwość miejscowa przemienne i wyłączna, mające charakter wyjątków od właściwości miejscowej ogólnej).*
 3. *Powództwo o roszczenie majątkowe przeciwko przedsiębiorcy można wytoczyć przed sąd, w*

którego okręgu znajduje się zakład główny lub oddział przedsiębiorcy, jeżeli roszczenie pozostaje w związku z działalnością tego zakładu lub oddziału (przykład z kpc właściwości miejscowej przemienne).

15. Użytkownik Karty korzystający z Aplikacji może uzyskać informacje o obowiązujących przepisach prawa, w tym ustawach wskazanych w Umowie, za pośrednictwem strony internetowej www.dziennikustaw.gov.pl lub w przypadku aktów prawnych Unii Europejskiej za pośrednictwem strony internetowej www.eur-lex.europa.eu.
16. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie w zakresie korzystania z Kart Banku stosuje się postanowienia umowy o Kartę, z której Użytkownik Karty korzysta w ramach Google Pay.
17. Regulamin nie uchybia postanowieniom wynikającym z regulacji dotyczących świadczenia usługi Google Pay, o których mowa w § 1 ust. 4. W przypadku rozbieżności między tymi regulacjami, a Regulaminem, relacja między Użytkownikiem a Dostawcą w zakresie korzystania z Google Pay będzie podlegała regulacjom Dostawcy, a Regulamin będzie miał decydujące znaczenie w sprawach między tym Bankiem a Użytkownikiem Karty.