



Regulamin promocji „Mobilna Premia”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin niniejszy, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki i zasady promocji „Mobilna Premia”, zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 84 238 318 zł w całości wpłacony, zwany dalej „Bankiem”.

§ 2. Definicje

Występujące w Regulaminie określenia należy rozumieć w następujący sposób:

- 1) **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy,
- 2) **Karta** – karta płatnicza debetowa wydana dla Posiadacza Konta przez Bank do Konta, z wyłączeniem kart w formie nośnika zbliżeniowego,
- 3) **Klient** – konsument (zwany również Klientem indywidualnym/klientem detalicznym) – osoba fizyczna (albo osoby fizyczne), posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, ubiegająca się o zawarcie indywidualnej Umowy z Bankiem w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 4) **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy z planem taryfowym Konto Optymalne, Konto Maksymalne lub Konto Premium prowadzony na podstawie Umowy,
- 5) **Posiadacz** – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Umowę, a w przypadku rachunku wspólnego jeden ze współposiadaczy tej Umowy,
- 6) **Premia** – przyznawana przez Bank zgodnie z Regulaminem kwota premii od Transakcji Mobilnej,
- 7) **Transakcja Aplikacją Mobilną GOMobile** – transakcja bezgotówkowa obciążająca Konto Posiadacza, za wyjątkiem płatności poprzez system BLIK i założenia lokaty, realizowana poprzez aplikację o nazwie GOMobile instalowaną na Urządzeniach Mobilnych (wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do internetu, integrujące w sobie funkcje komputera lub telefonu komórkowego) z oprogramowaniem Android lub iOS, którą to aplikację Bank udostępnił Posiadaczowi,
- 8) **Transakcja Android Pay** – transakcja bezgotówkowa dokonana z wykorzystaniem anteny zbliżeniowej NFC w terminalu POS lub transakcja dokonana w aplikacji, tzw. „in-app payment”, obciążająca Konto Posiadacza, dokonana przy wykorzystaniu Karty zarejestrowanej w aplikacji Android Pay, pobranej ze sklepu Google Play i zainstalowanej na Urządzeniach Mobilnych,
- 9) **Transakcja MasterPass** – transakcja bezgotówkowa obciążająca Konto Posiadacza, dokonana Kartą w ramach usługi Cyfrowego Portfela Banku, tj. usługi udostępnionej przez Bank i realizowanej poprzez system MasterPass zgodnie z Regulaminem Usługi Cyfrowego Portfela Banku BGŻ BNP Paribas S.A. „e-Portfel”,
- 10) **Transakcja Mobilna** – każda Transakcja Aplikacją Mobilną GOMobile, Transakcja Android Pay i Transakcja MasterPass,
- 11) **Umowa** – „Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu” zawarta pomiędzy Bankiem a Posiadaczem,
- 12) **Współposiadacz** – każdy z Posiadaczy Rachunku wspólnego.

§ 3. Okres Promocji, zasady przystępowania i warunki Promocji

1. Promocja obowiązuje w okresie od **26 października 2017 r. do 29 grudnia 2017 r. (Okres Promocji)**.
2. Premię może otrzymać Klient, który w Okresie Promocji spełni następujące warunki:
 - 1) nie jest lub nie był Posiadaczem ani Współposiadaczem konta osobistego w Banku (w tym w BNP Paribas Bank Polska S.A. i Banku BGŻ S.A.) w okresie 36 miesięcy przed datą złożenia wniosku o przystąpienie do Promocji,
 - 2) złoży wniosek o otwarcie Konta, o Kartę i dostęp do systemu bankowości internetowej w oddziale lub za pośrednictwem strony internetowej Banku, lub telefonicznie i zawarł Umowę w zakresie objętym wnioskiem,
 - 3) złoży wniosek o przesyłanie na swój adres e-mail dokumentów lub informacji związanych z realizacją umów zawartych z Bankiem (e-korespondencja),
 - 4) zaakceptuje Regulamin poprzez podpisanie go w Oddziale Banku lub zaznaczenie na stronie internetowej Banku tego faktu, lub składając oświadczenie w trakcie nagrywanej rozmowy telefonicznej z konsultantem Banku.

§ 4. Premia

1. Premia naliczana jest w wysokości stanowiącej **1 złoty** (jeden) od każdej Transakcji Mobilnej wykonanej w miesiącu kalendarzowym, z zastrzeżeniem paragrafu 5.
2. Premia jest wypłacana przez **12 kolejnych miesięcy** od dnia przystąpienia do Promocji.
3. Premia za dany miesiąc kalendarzowy wypłacana jest **8. dnia kolejnego miesiąca**, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to w najbliższy Dzień Roboczy.
Przykład: Klient przystąpił do promocji 26 października 2017 r. Pierwsza Premia zostanie wypłacona 8 listopada 2017 r. za Transakcje Mobilne dokonane od 26 do 31 października 2017 r. Ostatnia Premia zostanie wypłacona 8 października 2018 r. za Transakcje Mobilne dokonane w okresie 1-30 września 2018 r.
4. Maksymalna łączna wysokość Premii naliczonych przez Bank w ramach jednego Konta w danym miesiącu kalendarzowym nie może przekroczyć **25 złotych** (dwudziestu pięciu).
5. O wysokości Premii, którą zostało uznane Konto Bank informuje na wyciągu (uznanie Konta tytułem „BONUS ZA TRANSAKCJE”).

§ 5. Ograniczenia

1. W przypadku kilku Transakcji Aplikacją Mobilną GOMobile wykonanych na ten sam rachunek beneficjenta w tym samym miesiącu kalendarzowym Premia wypłacana jest tylko za pierwszą transakcję.
2. Premia będzie wypłacana od Transakcji Mobilnych, których wartość wynosi co najmniej 1 zł.
3. Premia nie jest wypłacana, jeżeli Umowa w zakresie Konta została rozwiązana przed terminem wypłaty Premii.

§ 6. Reklamacje

1. Posiadacz może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank, w tym związane z Promocją.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w oddziałach/Centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres oddziału/Centrali Banku, ustnie – telefonicznie pod nume-

rem infolinii Banku 801 321 123 – dla połączeń krajowych oraz +48 22 134 00 00 – dla połączeń krajowych i z zagranicy (serwis jest dostępny 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w oddziale/Centrali Banku, drogą elektroniczną – systemami bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku.

3. Po złożeniu przez Posiadacza reklamacji Bank rozpatruje reklamacje i udziela Posiadaczowi odpowiedzi w postaci papierowej (w tym listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji (zdefiniowanego w Umowie), przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Posiadacza.
4. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (tekst jedn. Dz.U. 2016 r., poz. 892 z późn. zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamację przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Posiadaczowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji Posiadaczowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Posiadacza wynikających z przepisów prawa obowiązującego w Polsce.

§ 7. Postanowienia informacyjne

1. Posiadaczowi przysługuje prawo do odstąpienia od Promocji, do której przystąpił na odległość – w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy bez podania przyczyny, poprzez złożenie Bankowi pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Promocji. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostanie wysłane do Banku. Posiadacz nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem.
2. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Promocji, stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu, przekazywany jest Posiadaczowi przez Bank za pośrednictwem kuriera.
3. Informacje dotyczące: języka stosowanego w relacjach Posiadacza z Bankiem, organu sprawującego nadzór nad Bankiem oraz właściwego w sprawach konsumentów, prawa do korzystania przez Klienta z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów, prawa właściwego i sądu właściwego do rozstrzygnięcia sporów, wymagań technicznych do zawarcia Umowy określa Umowa, której wzór udostępniony jest na stronie internetowej Banku przy składaniu wniosku o Konto.
4. Administratorem danych osobowych Posiadacza w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2016 r. poz. 992, z późn. zm.) jest Bank.
5. Dane osobowe Posiadaczy przetwarzane są przez Bank w celu przeprowadzenia i realizacji Promocji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, a każdy Posiadacz ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawienia.

.....
Data

.....
Podpis Posiadacza



BGŻ BNP PARIBAS

Bank BGŻ BNP Paribas S.A.
Adres: ul. Kasprzaka 10/16
01-211 Warszawa

Oświadczenie o odstąpieniu od promocji „Mobilna Premia”

Oświadczam, że odstępuję od Promocji „Mobilna Premia”, do której przystąpiłem(-am) w dniu

.....
Data

.....
Podpis Klienta