

KARTA PRODUKTU
DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA "OCHRONA NNW" DLA POSIADACZY KART o indeksie
BGŻBNPP/NNW_3_1.0/2017 (dalej zwanych OWU)

Karta Produktu ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o ubezpieczeniu. Jest to materiał informacyjny. Terminy pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w OWU.

Karta Produktu nie jest integralną częścią Umowy Ubezpieczenia oraz nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Decyzję o zawarciu Umowy Ubezpieczenia należy podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z OWU, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz definicje użytych pojęć.

1. **Ubezpieczyciel** - podmiot świadczący Ochronę ubezpieczeniową na zasadach określonych w OWU, tj. Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy pl. Piłsudskiego 2,
2. **Ubezpieczający** - Posiadacz karty, który zawarł Umowę ubezpieczenia i jest zobowiązany do opłacania Składki;
3. **Ubezpieczony** - Ubezpieczający objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU, wskazany w Polisie/Wnioskopolisie, który wyraził zgodę na objęcie Ochroną ubezpieczeniową;
4. **Rola Banku** - Bank pełni rolę Agenta ubezpieczeniowego; Bank jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego i wykonuje czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Ubezpieczycielem.
5. **Typ Umowy ubezpieczenia** - Indywidualna Umowa ubezpieczenia.
6. **Warunki zawarcia Umowy ubezpieczenia**
 - Umowa ubezpieczenia może być zawarta z Posiadaczem karty, którego Wiek w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia wynosi co najmniej 18 lat i nie przekracza 70 lat.
 - Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość przez Posiadacza karty jest:
 - złożenie Deklaracji zgody;
 - opłacenie Składki we wskazanym terminie.
 - Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia w formie pisemnej przez Posiadacza karty jest:
 - podpisanie Wnioskopolisy.
7. **Zakres Ochrony ubezpieczeniowej – WAŻNE!**
 - Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące Zdarzenia, które zaszły w trakcie trwania Ochrony ubezpieczeniowej:
 - Zgon Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku - śmierć Ubezpieczonego, która miała miejsce przed upływem 180-ciu dni od wystąpienia nieszczęśliwego wypadku, jeśli pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią Ubezpieczonego występuje związek przyczynowo-skutkowy.
 - Zgon Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego - śmierć Ubezpieczonego, która miała miejsce przed upływem 180-ciu dni od wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego, jeśli pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem komunikacyjnym a śmiercią Ubezpieczonego występuje związek przyczynowo-skutkowy.
 - Pobyt Ubezpieczonego w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku - potwierdzony odpowiednią dokumentacją medyczną, stały, nieprzerwany pobyt Ubezpieczonego w Szpitalu celem leczenia doznanych obrażeń ciała, będący następstwem Nieszczęśliwego wypadku, służący zachowaniu, przywróceniu lub poprawie zdrowia Ubezpieczonego, trwający co najmniej 1 dzień, liczony jako różnica pomiędzy datą wypisu a datą przyjęcia do Szpitala.
 - Po Pobycie Ubezpieczonego w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony uprawniony jest do korzystania ze Świadczeń Assistance.

8. Świadczenie Ubezpieczyciela i zasady ustalania jego wysokości

ZAKRES UBEZPIECZENIA WARIANT	WYSOKOŚĆ ŚWIADCZENIA			SUMA UBEZPIECZENIA		
	A	B	C	A	B	C
Zgon Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	*	*	*	90 000 zł	145 000 zł	200 000 zł
Zgon Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego	*	*	*	90 000 zł	145 000 zł	200 000 zł
Pobyt Ubezpieczonego w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	Dzienny ryczałt			8100 zł	13050 zł	18000 zł
	90 zł	145zł	200 zł			

*Świadczenie równe Sumie ubezpieczenia

9. Składka ubezpieczeniowa

- Składka jest płatna przez Ubezpieczającego, za pośrednictwem Agenta na zasadach wskazanych w OWU oraz we Wnioskopolisie lub Polisie.
- Składka płatna jest jednorazowo za Okres ubezpieczenia i zależy od wybranego Wariantu (Pakiet A -25 zł, Pakiet B-32 zł, Pakiet C-39zł).

10. Okres Ochrony ubezpieczeniowej

- Ochrona z tytułu Umowy ubezpieczenia rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej wskazanym odpowiednio w Polisie lub Wnioskopolisie, jednak nie wcześniej niż w dniu pobrania Składki.
- Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonemu Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie i na zasadach opisanych w OWU oraz w okresie za jaki została opłacona Składka .
- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na okres odpowiadający Okresowi ubezpieczenia i jest przedłużana na kolejne miesięczne Okresy ubezpieczenia pod warunkiem, że Ubezpieczający lub Ubezpieczyciel nie złoży oświadczenia o nieprzedłużeniu Ochrony ubezpieczeniowej na kolejny Okres ubezpieczenia.
- Ubezpieczyciel może złożyć oświadczenie o nieprzedłużaniu Ochrony ubezpieczeniowej najpóźniej na 30 dni przed zakończeniem danego Okresu ubezpieczenia.
- Warunkiem i potwierdzeniem ze strony Ubezpieczającego woli przedłużenia Ochrony ubezpieczeniowej na kolejny Okres ubezpieczenia jest zapłata Składki.
- Z zastrzeżeniem ust. 2 Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w przypadku wystąpienia jednego z następujących zdarzeń:
 - 1) w dniu zgonu Ubezpieczonego;
 - 2) z ostatnim dniem danego Okresu ubezpieczenia w którym Ubezpieczający:
 - złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia;
 - ukończył 75 lat;
 - rozwiązał Umowę o kartę;
 - 3) z ostatnim dniem Okresu ubezpieczenia – w przypadku złożenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela oświadczenia o nieprzedłużaniu Ochrony ubezpieczeniowej na kolejny Okres ubezpieczenia;
 - 4) z upływem ostatniego dnia Okresu ubezpieczenia, za który przypadała zapłacona Składki– w przypadku gdy Ubezpieczający nie opłaci w terminie Składki za kolejny Okres ubezpieczenia;
 - 5) z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia;
- W przypadku odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy o kartę Ubezpieczyciel dokona zwrotu pobranej Składki, Posiadacz karty będzie traktowany jako osoba nieubezpieczona

11. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy zajście Zdarzenia nastąpiło w związku z:

Znak „x” oznacza wyłączenie z Ochrony ubezpieczeniowej

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE PRZYCZYNA POWSTANIA ZDARZENIA	Zgon Ubezpieczonego w następstwie Niezależnego wypadku	Zgon Ubezpieczonego w następstwie Niezależnego wypadku komunikacyjnego	Pobyt Ubezpieczonego w Szpitalu w następstwie Niezależnego wypadku
czynnym i dobrowolnym udziałem w działaniach wojennych, działaniach zbrojnych, aktywnym udziałem w zamieszkach, świadomym i dobrowolnym uczestnictwem w aktach przemocy, chyba że udział w aktach przemocy wynikał ze stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej,	x	x	x
usiłowaniem lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa,	x	x	x
zdarzenia związanego bezpośrednio ze skażeniem chemicznym lub radioaktywnym na skalę masową, spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość,	x	x	x
pozostawianiem Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków, lub innych środków toksycznych lub środków psychoaktywnych (tzw. dopalaczy) za wyjątkiem leków zazywanych na zlecenie lekarza i w sposób przez niego zlecony,	x	x	x
prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem lub pojazdu niedopuszczonego do ruchu (nie dotyczy to braku aktualnych badań technicznych pojazdu, chyba że przyczyną wypadku komunikacyjnego był stan techniczny pojazdu).		x	x
próbą samobójstwa, samookaleczeniem lub uszkodzeniem ciała na własną prośbę, niezależnie od stanu poczytalności,			x

- W odniesieniu do Świadczeń Assistance Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji świadczeń medycznych lub opiekuńczych, jeżeli do opóźnienia doszło na skutek:
 - działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, strajków, aktów terroryzmu, zamieszek społecznych i wojskowych;
 - masowych skażeń chemicznych lub radioaktywnych, spowodowanych działaniem broni lub urządzeń wykorzystujących energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość,
 - epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń;
 - katastrof naturalnych, działania ognia lub innych żywiołów (trzęsienia ziemi, nagłe zmiany temperatury, powodzie, huragany, pożary, wybuchy, wylądowania atmosferyczne);
 - ograniczeń w poruszaniu się wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych, mogących powodować brak możliwości realizacji Świadczeń Assistance;
 - braku dostępu lub ograniczonego dostępu do Ubezpieczonego, względnie do miejsca, w którym miało zostać spełnione świadczenie.

W przypadku gdy w celu weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, o których mowa w OWU udzielenie Świadczenia Assistance wymaga wyrażenia przez Ubezpieczonego pisemnej zgody na zwolnienie służb medycznych z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie lub nienależyte spełnienie Świadczenia Assistance, jeśli zgoda nie została wyrażona, pod warunkiem, że niespełnienie lub nienależyte spełnienie Świadczenia Assistance wynikało właśnie z niewyrażenia przez Ubezpieczonego wyżej wymienionej pisemnej zgody.
- Ponadto w odniesieniu do Świadczeń Assistance Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, gdy zajście Zdarzenia nastąpiło w związku z:
 - zaburzeniami psychicznymi, zakwalifikowanymi w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (F00-F99);

- wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportów – udziałem w zawodach, imprezach sportowych, obozach kondycyjnych i szkoleniowych lub próbach do nich, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu czerpania dochodu z uprawianej dyscypliny sportu.

12. Wypowiedzenie i Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia

- Ubezpieczający może w każdym czasie trwania Okresu ubezpieczenia wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia składając Ubezpieczycielowi oświadczenie woli w tym zakresie w sposób wskazany w ust.4 pkt 1-3
- Wypowiedzenie uznaje się za skuteczne z ostatnim dniem Okresu ubezpieczenia, w którym Ubezpieczający złożył Ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczający, będący konsumentem, może odstąpić od Umowy ubezpieczenia zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie, w terminie 30 dni od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia w sposób wskazany w ust.4 pkt 1-3 .
- Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający może złożyć:
 - Drogą mailową pod adresem: obsługa@cardif.pl;
 - Telefonicznie pod numerem telefonu (22) 529 19 99.
 - Pisemnie lub osobiście pod adresem: Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, Pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa;
- W przypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia Składki za okres, w którym Ubezpieczyciel świadczył Ochronę ubezpieczeniową

13. Zasady i tryb zgłaszania Zdarzenia

- W przypadku zajścia Zdarzenia, Ubezpieczony lub inna osoba powinna niezwłocznie zgłosić Ubezpieczycielowi bezpośrednio lub za pośrednictwem Agenta zajście Zdarzenia w formie pisemnej np. na proponowanym Formularzu Zgłoszenia Roszczenia oraz dołączyć do niego dokumenty wskazane w Art. 13 ust. 9 OWU.
- Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie w ciągu 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu.
- Jeżeli w terminie określonym powyżej Ubezpieczyciel nie wypłaci Świadczenia, powinien zawiadomić na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część Świadczenia.
- W przypadku, gdy Świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Świadczenia. Informacja Ubezpieczyciela zawierać będzie pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

14. Zasady i tryb zgłaszania Skarg oraz ich rozpatrywania

- Skargi mogą być składane pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa lub przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej www.cardif.pl, e-mailem pod adresem: reklamacje@cardif.pl lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej www.cardif.pl.
- Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Skargę w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji, w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, w terminie 30 dni od dnia otrzymania Skargi w formie oraz w miejscu wskazanym powyżej. Na żądanie Osoby składającej Skargę Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia których zależy rozpatrzenie Skargi, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Skargi.
- Osobie składającej Skargę przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie Skargi do Rzecznika Finansowego lub wniesienia Skargi do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
- Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).

15. Podmiot uprawniony do otrzymania Świadczenia

- Uposażony – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną wskazana przez Ubezpieczającego albo określona w niniejszych OWU, uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu Zgonu Ubezpieczonego w następstwie Niez szczęśliwego wypadku lub Zgonu Ubezpieczonego w następstwie Niez szczęśliwego wypadku komunikacyjnego.

- Uprawniony – Ubezpieczony osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną wskazana przez Ubezpieczającego uprawniony do otrzymania świadczenia z tytułu Pobytu Ubezpiezonego w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku.
- W przypadku wskazania przez Ubezpiezonego Uposażonego, Świadczenie z tytułu Zgonu wypłacane jest Uposażonemu. W sytuacji, gdy Ubezpieczony wskazał kilku Uposażonych i nie określił ich udziału w Świadczeniu, uważa się, że udziały te są równe. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpiezonego nie ma żadnego z uprawnionych Uposażonych Świadczenie przypada najbliższej rodzinie Ubezpiezonego w kolejności i w częściach:
 - współmałżonek Ubezpiezonego,
 - w równych częściach dzieci Ubezpiezonego - jeśli brak współmałżonka,
 - w równych częściach rodzice Ubezpiezonego - jeśli brak dzieci i współmałżonka,
 - w równych częściach rodzeństwo Ubezpiezonego - jeśli brak rodziców, dzieci i współmałżonka,
 - spadkobiercy Ubezpiezonego, z wyłączeniem Skarbu Państwa, jeżeli brak osób wymienionych powyżej.

16. Sąd właściwy i rozstrzygnięcie sporów

- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
- Sprawy sporne, wynikające z Umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, Uposażonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

17. Opodatkowanie Świadczeń Ubezpieczyciela

- Świadczenia są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
- W przypadku osób fizycznych, Świadczenia otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz.U.2016 poz. 2032 z późn. zm.).
- W przypadku osób prawnych Świadczenia otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz.U.2016 poz. 1888 z późn. zm.).

Szczegółowe informacje o ubezpieczeniu, w tym o prawach i obowiązkach Ubezpiezonego zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Ochrona NNW” dla Posiadaczy Kart o indeksie BGZBNPP/CARDCPI_3_1.0/2017 z dnia 30.10.2017, które są ogólnodostępne na stronie Banku <https://www.bgzbnpparibas.pl>.