

KARTA PRODUKTU UBEZPIECZENIA „BEZPIECZNE WNĘTRZE”

Karta produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia. Karta produktu została przygotowana przez Bank BGŻ BNP Paribas S.A. przy pomocy Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce, na podstawie Rekomendacji U, dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r., i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie, tj. ubezpieczeniu „Bezpieczne Wnętrze”, i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z **ogólnymi warunkami ubezpieczenia** (OWU), w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz definicje pojęć, użytych w niniejszej karcie produktu.

PODSTAWOWE DANE DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA

Ubezpieczyciel	Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce
Bank	Bank BGŻ BNP Paribas S.A.
Rola Banku	Agent ubezpieczeniowy
Ubezpieczający, Ubezpieczony	Osoba w wieku przynajmniej 18 lat, wskazana w polisie, która zawarła umowę ubezpieczenia.
Typ umowy ubezpieczenia	Indywidualna umowa ubezpieczenia
Zakres ochrony ubezpieczeniowej	1. Ochrona wyposażenia mieszkania/domu na wypadek nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń, np. pożaru, zalania czy kradzieży. 2. Odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego.
Świadczenia Ubezpieczyciela	W przypadku utraty, zniszczenia bądź uszkodzenia ubezpieczonego Wyposażenia Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowania do wysokości kwoty wskazanej w Polisie. Jeżeli na skutek nieumyślnego działania Ubezpieczonego spowoduje obrażenia ciała bądź szkody w mieniu osoby trzeciej, Ubezpieczyciel pokryje zobowiązania finansowe Ubezpieczonego z tego tytułu do kwoty 10 000 zł na każdą szkodę objętą ubezpieczeniem.

WARIANTY UBEZPIECZENIA – SUMY UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚCI SKŁADKI

Powód utraty wyposażenia	Wariant srebrny	Wariant złoty
Zdarzenia ubezpieczeniowe z pkt 5.3 lit. a–h OWU	15 000 zł	25 000 zł
Kradzież z włamaniem lub rabunek	10 000 zł	15 000 zł
Podlimity ubezpieczenia		
Przenośny sprzęt elektroniczny	do 60% sumy ubezpieczenia	
Biżuteria	do 40% sumy ubezpieczenia	
Odzież	do 20% sumy ubezpieczenia	
Miesięczna składka	18 zł	26 zł

<p>Okres ochrony ubezpieczeniowej</p>	<p>Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem wystawienia polisy (w przypadku zawierania umowy ubezpieczenia bezpośrednio w Banku BGŻ BNP Paribas S.A.) lub z chwilą opłacenia przez Ubezpieczającego pierwszej składki (w przypadku zawierania umowy ubezpieczenia przez telefon).</p> <p>Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.</p> <p>Data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wskazana jest w polisie.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w jednym ze wskazanych poniżej przypadków, w zależności od tego, który z nich wystąpi wcześniej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w razie braku zapłaty składki po uprzednim wezwaniu do jej zapłaty – zgodnie z pkt 7 OWU; 2) w razie rezygnacji – z dniem wskazanym w pkt 8 OWU; 3) w dniu śmierci Ubezpieczającego.
<p>Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela dotyczące wyposażenia mieszkania/domu</p>	<p>Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje utraty bądź uszkodzenia wyposażenia spowodowanych bezpośrednio przez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wojnę, zamieszki, sabotaż i terroryzm, strajki, niepokoje społeczne; 2) promieniowanie jonizujące, skażenie radioaktywne, materiały jądrowe bądź odpady nuklearne; 3) zajęcie, wywłaszczenie, konfiskatę, zniszczenie mienia przez rząd, wojsko, władze administracji publicznej lub osobę działającą z polecenia ww. władz; 4) pleśń, grzyby bądź zarodniki wszelkiego rodzaju; 5) mole, robaki, stopniowe zużycie, wilgoć, rdzę; 6) trzęsienie ziemi oraz inne przemieszczenie się gruntu: <ol style="list-style-type: none"> a) wypiętrzenie, lawina ziemna, zsuniecie się, osiadanie, cofanie się lub zapadanie się ziemi, osunięcie się skał bądź ziemi, b) kolejne etapy działań przemysłowych lub prac budowlanych, zwykłe osiadanie nowych konstrukcji; 7) pożar spowodowany przez trzęsienie ziemi; 8) awarię mechaniczną lub elektryczną; 9) budowę, remont bądź rozbiórkę nieruchomości; 10) błędne bądź wadliwe projekty, wady materiałowe ogłoszone przez producenta i wykonawcze lub awarię sprzętu; 11) umyślne i celowe działanie Ubezpieczonego lub osób bliskich; 12) działanie Ubezpieczonego w związku z pozostawianiem pod wpływem alkoholu bądź narkotyków lub leków nieprzepisanych przez lekarza lub przyjmowanych niezgodnie ze wskazaniami producenta lub lekarza.
<p>Obliczanie wysokości odszkodowania</p>	<p>Odszkodowanie z tytułu utraty wyposażenia zostanie obliczone i wypłacone zgodnie z wartością odtworzeniową na chwilę wystąpienia szkody, do wysokości limitu ubezpieczenia określonego w punkcie 5.6 OWU. Wartość odtworzeniowa oznacza niższą z wartości: koszty naprawy lub koszty wymiany na nowe wyposażenie tego samego typu i jakości jak wyposażenie, które zostało utracone, uszkodzone lub zniszczone.</p> <p>W przypadku utraty, uszkodzenia bądź zniszczenia jedynie części wyposażenia odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie przekroczy sumy odpowiadającej kosztowi odtworzenia tej konkretnej części wyposażenia. Jeżeli wyposażenie, które zostało skradzione, zostanie odzyskane przed wypłatą odszkodowania, zostanie ono Państwu zwrócone, zaś Ubezpieczyciel zostanie zwolniony z obowiązku wypłaty odszkodowania, chyba że odzyskane wyposażenie będzie uszkodzone.</p>
<p>Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela dotyczące odpowiedzialności cywilnej</p>	<p>Ubezpieczyciel nie pokryje roszczeń odszkodowawczych poszkodowanego związanych z uszkodzeniem ciała bądź szkodami na mieniu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wynikającymi z użytkowania samochodu lub maszyn napędzanych silnikiem, żaglówek lub motorówek, lub też środków lokomocji powietrznej będących Państwa własnością, kierowanych/sterowanych/pilotowanych przez Państwa, bądź pozostających w Państwa użytkowaniu; 2) wynikającymi z przeniesionych przez Państwa chorób zakaźnych; 3) wynikającymi z wszelkiej działalności gospodarczej, zawodowej bądź handlowej; 4) zaistniałymi na skutek zażycia przez Państwa narkotyków, przedawkowania alkoholu i lekarstw nieprzepisanych przez lekarza lub przyjmowanych niezgodnie ze wskazaniami producenta lub lekarza;

	<p>5) zaistniałymi na skutek udziału w innych niż amatorskie zawodach sportowych bądź treningach;</p> <p>6) spowodowanymi lub wywołanymi umyślnie;</p> <p>7) z tytułu wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z posiadania zwierząt innych niż zwierzęta domowe, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie zwierząt;</p> <p>8) z tytułu wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z posiadania lub opieki sprawowanej przez Państwa bądź w Państwa imieniu nad psem/psami ras uznawanych za agresywne, wymienionych w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 roku w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne;</p> <p>9) dotyczącymi Ubezpieczonego;</p> <p>10) wynikającymi z Państwa uczestnictwa w masowych demonstracjach, strajkach, zamieszkach, bądź działaniach noszących znamiona przestępstwa;</p> <p>11) wynikającymi z uprawiania przez Państwa niebezpiecznych sportów, tj. wspinaczki górskiej, grotolażnictwa, boksu, polo, skoków spadochronowych, szybownictwa, motolotniarstwa, nurkowania z użyciem indywidualnego aparatu dostarczającego mieszkankę oddechową.</p> <p>Ubezpieczyciel nie pokryje roszczeń odszkodowawczych poszkodowanego wynikających z jakiegokolwiek zawartej przez Państwa umowy.</p>
<p>Rezygnacja z ubezpieczenia Odstąpienie</p>	<p>Ubezpieczający ma prawo zrezygnować z ubezpieczenia w dowolnym czasie. W przypadku rezygnacji ochrona wygasa w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym do Colonnade lub Banku BGŻ BNP Paribas S.A. wpłynęła rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli rezygnacja wpłynęła przed datą płatności składki przypadającą w danym miesiącu, albo w ostatnim dniu następnego miesiąca kalendarzowego, jeżeli rezygnacja wpłynęła po dacie płatności składki.</p> <p>Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy.</p> <p>Jeżeli Ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy, Colonnade zwróci składkę, którą wpłacił.</p> <p>Oświadczenie o odstąpieniu lub rezygnacji można złożyć pisemnie w Banku BGŻ BNP Paribas S.A., a także telefonicznie lub pisemnie zgodnie z poniższymi danymi kontaktowymi:</p> <p style="padding-left: 40px;">Biuro Obsługi Klienta Colonnade ul. Marszałkowska 111 00-102 Warszawa tel. 22 545 85 25</p>
<p>Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego</p>	<p>W przypadku chęci zgłoszenia roszczenia, prosimy skontaktować się z Działem Likwidacji Szkód Colonnade tak szybko, jak będzie to możliwe, pod adresem szkody@colonnade.pl lub z infolinią pod numerem telefonu 22 545 85 50, dostępną w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8.00–18.00.</p> <p>Kontaktując się pod podanym powyżej numerem telefonu, powinniście Państwo przygotować następujące informacje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Państwa imię i nazwisko oraz adres; 2) numer polisy, jeśli Ubezpieczony go posiada; 3) opis rodzaju zaistniałej szkody. <p>W kolejnym kroku zostaną Państwo poproszeni o wypełnienie formularza zgłoszenia szkody, który będą Państwo musieli przesłać do Działu Likwidacji Szkód Colonnade. Formularz zgłoszenia szkody dostępny jest na stronie http://www.bgzbnpparibas.pl/indywidualni/ubezpieczenia lub zostanie Państwu przekazany przez Dział Likwidacji Szkód Colonnade.</p> <p>Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie w formie pisemnej (formularz szkody), z zastrzeżeniem przypadków określonych w OWU.</p>
<p>Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji</p>	<p>Reklamację możesz zgłosić:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) pisemnie na adres Colonnade, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, lub 2) telefonicznie pod numer telefonu 22 545 85 15 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie pod adresem w Warszawie, ul. Marszałkowska 111, lub 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@colonnade.pl.

Ubezpieczyciel prześle odpowiedź na reklamację w formie pisemnej w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, o których zostaną Państwo poinformowani odrębnym pismem, Colonnade rozpatrzy reklamację w terminie do 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail. Aby ułatwić Colonnade odpowiedź na reklamację, prosimy podać numer posiadanej polisy lub zgłoszonego roszczenia, jak również imię i nazwisko. Jeśli nie zgodzą się Państwo z decyzją Ubezpieczyciela, mogą się Państwo zwrócić do:

- 1) Rzecznika Finansowego;
- 2) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela;
- 3) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.

Podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl). Udział zakładu ubezpieczeń we wszczętym postępowaniu jest obowiązkowy.

Opodatkowanie świadczeń

Na dzień 1 lipca 2017 roku świadczenia ubezpieczeniowe nie są opodatkowane.

Szczegółowe informacje o ubezpieczeniu, w tym o prawach i obowiązkach Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego, zawarte są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Bezpieczne Wnętrze” z dnia 1 lipca 2017 roku, które są ogólnodostępne na stronie Banku www.bgzbnpparibas.pl.