

**Regulamin Sprzedaży Premiowej****„Załóż Kartę Poznania”****§1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Sprzedaży Premiowej.
2. Organizatorem Sprzedaży Premiowej jest Bank BGŻ BNP Paribas S.A.
3. Sprzedaż Premiowa kierowana jest wyłącznie do pełnoletnich osób fizycznych działających jako konsumenci.
4. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2. niniejszego Regulaminu.

§2. Definicje

Wprowadza się na użytek Regulaminu następujące definicje:

Bank/Organizator	Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01 - 211) przy ul. Kasprzaka 10/16, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 84 238 318 zł., wpłaconym w całości
Posnania	Posnania, centrum handlowe znajdujące się w Poznaniu, przy ul. Pleszewskiej 1 (www.posnania.eu)
Karta	Karta srebrna Posnania Mastercard lub Karta złota Posnania MasterCard wydana na podstawie zawartej z Bankiem Umowy o Kartę
Limit kredytowy	Kwota przyznanego Uczestnikowi limitu kredytowego na podstawie Umowy o Kartę
Nagroda	Walizka O wartości nieprzekraczającej 1000 zł brutto.
Karta Podarunkowa	KARTA PODARUNKOWA POSNANIA na kwotę 50 zł. Więcej informacji na stronie: https://posnania.eu/service/73/karta-podarunkowa Kartę można zrealizować tylko w Poznaniu
Punkt Banku BGŻ BNP Paribas S.A.	Punkt obsługi klienta Banku oznaczony logo Banku, znajdujący się na terenie galerii handlowej w Poznaniu mieszczącej się w Poznaniu, przy ul. Pleszewskiej 1 (www.posnania.eu) w którym można dokonać czynności określonych w Umowie o Kartę, w szczególności składać i odbierać oświadczenia związane z Umową o Kartę.
Regulamin	Niniejszy regulamin Sprzedaży Premiowej
Sprzedaż Premiowa	Sprzedaż premiowa „Załóż Kartę Poznania” organizowana przez Bank, uregulowana w niniejszym Regulaminie
Transakcja	Przewidziana w Umowie o Kartę transakcja bezgotówkowa dokonana za pomocą Karty w ramach dostępnego Limitu kredytowego, polegająca na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punkcie handlowo – usługowym, w którym akceptowana jest płatność Kartą. Za Transakcje nie będą uznawane transakcje gotówkowe w rozumieniu Umowy o Kartę ani transakcje dokonane w sklepach internetowych.
Uczestnik	Osoba, która spełnia warunki opisane w §3 niniejszego Regulaminu
Umowa o Kartę	Umowa o kartę srebrną Posnania Mastercard lub kartę złotą Posnania Mastercard

§3. Warunki uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej

Uczestnikiem jest pełnoletnia osoba fizyczna działająca jako konsument, która spełni warunki określone poniżej, co najmniej w ust. 1 i 3:



1. W okresie od 01.02.2018 r. do 31.03.2018 r. zawrze z Bankiem Umowę o Kartę w Punkcie Banku BGŻ BNP Paribas S.A. w Poznaniu.
2. Następnie, w celu uzyskania Nagrody, Uczestnik może, w okresie od 01.02.2018 r. do 31.05.2018 r., dokonać jednej lub więcej Transakcji Kartą, wydaną na podstawie Umowy o Kartę, o której mowa w ust. 1 powyżej, na łączną kwotę minimum 200 zł.;
3. Wyrzuciła zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych w celach marketingowych przez Bank najpóźniej w dniu zawarcia Umowy o Kartę, o której mowa w pkt 1 powyżej i nie wycofała tej zgody lub nie zgłosiła sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w celach marketingowych przez Bank do 31.05.2018 r.

§4. Zasady przyznawania Nagród

1. Po spełnieniu warunków, o których mowa w §3 ust. 1 i ust. 3, Uczestnikowi zostanie przyznana Karta Podarunkowa.
2. Po spełnieniu dodatkowego warunku, o którym mowa w §3 ust. 2, Uczestnikowi zostanie przyznana Nagroda.
3. Nagroda lub Karta Podarunkowa zostaną wręczone Uczestnikowi, który zgłosi się do Punktu Banku BGŻ BNP Paribas S.A. na terenie Poznania, w którym została zawarta Umowa o Kartę, o której mowa w §3 ust. 1, w terminie do 10.06.2018 r.
4. Jeżeli Karta zostanie zablokowana przez Bank z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Uczestnika zdolności kredytowej wymaganej dla Karty, w tym w szczególności z powodu braku terminowej spłaty Limitu kredytowego lub innego kredytu zaciągniętego w Banku, Bank ma prawo do odmowy wydania Uczestnikowi Nagrody lub Karty Podarunkowej aż do odblokowania tej Karty. Jeżeli odblokowanie Karty nie nastąpi do upływu okresu wyznaczonego na odbiór Nagrody lub Karty Podarunkowej, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Uczestnik traci prawo do odbioru Nagrody lub Karty Podarunkowej.
5. Uczestnikowi przysługuje maksymalnie jedna Nagroda i jedna Karta Podarunkowa
6. Uczestnikowi, który otrzymał Nagrodę lub Kartę Podarunkową, nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub wymiany Nagrody lub Karty Podarunkowej na inną nagrodę.
7. W Sprzedaży Premiowej można wziąć udział tylko raz.
8. Karta Podarunkowa lub Nagroda stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiową i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 poz. 2032 z późn. zm.), są zwolnione z podatku dochodowego.

§5. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2016 poz. 922, z późniejszymi zmianami) jest Bank. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są przez Bank wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Sprzedaży Premiowej.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej.
3. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w przypadkach wskazanych przez przepisy prawa.

§6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Sprzedaży Premiowej mogą być zgłaszane Organizatorowi pisemnie na adres: Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16 lub na adres: ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy z dopiskiem „Zażół Kartę Poznania” lub telefonicznie, pod numerem: 22 134 00 00 lub 801 321 123, dostępnym 24/7 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.
2. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, powinna ona zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczyny reklamacji.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2016 r., poz. 892 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w



powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, reklamującemu przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń reklamującego wynikających z przepisów prawa polskiego.

§7. Komunikacja

Zapytania o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących Sprzedaży Premiowej można kierować do Organizatora pod numerem telefonu: 22 134 00 00 lub 801 321 123, dostępnym 24/7 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.

§8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w Punkcie Banku BGŻ BNP Paribas S.A. oraz na stronie internetowej : <https://www.bgzbnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bgz-bnp-paribas-sa>
2. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
3. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2014 r., poz. 101, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>
4. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.
5. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
6. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
7. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
8. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem **01.02.2018 r roku**.