

LIST PREZESA ZARZĄDU

Szanowni Akcjonariusze, Klienci, Pracownicy Banku oraz Grupy Kapitałowej Banku BGŻ BNP Paribas,

ubiegły rok był kolejnym rokiem zmian w naszej Grupie, finalizowaliśmy okres integracji i rozpoczęliśmy proces transformacji Banku. Bez wątplenia znaczącą rolę w tych procesach odegrał mój poprzednik Tomasz Bogus. Wraz z zakończeniem fuzji z Sygma Bankiem, połączyliśmy pięć instytucji w jeden Bank, co wymagało przeprowadzenia szeregu trudnych procesów integracji technologicznej oraz organizacyjnej. W efekcie tych działań powstał Bank o znaczącej skali jednak wiemy, że jest to dopiero pierwszy zamknięty etap budowy efektywnego Banku. Zdajemy sobie sprawę, że przed nami wciąż sporo wyzwań w wielu obszarach. Cieszą nas wyniki w segmencie bankowości korporacyjnej i CIB, z całą mocą możemy zapewnić, że włożymy wiele wysiłku, byśmy mogli być równie usatysfakcjonowani wynikami pozostałych linii biznesowych. Jesteśmy przekonani, że pozwoli nam to osiągnąć zakładane cele biznesowe oraz efektywność na poziomie porównywalnym z naszą konkurencją.

Kolejnym, istotnym obszarem, na którym chcemy się skoncentrować i kontynuować naszą działalność w 2018 r. jest digitalizacja Banku. W 2017 r. wprowadziliśmy nową aplikację mobilną, która jest najbardziej widocznym, choć naturalnie nie jedynym, przejawem transformacji naszego Banku. Otworzyliśmy pierwszy, w pełni bezgotówkowy i digitalowy oddział Banku, dostosowany do potrzeb współczesnego, mobilnego klienta, który może liczyć na wiele praktycznych udogodnień oraz profesjonalne wsparcie zespołu doradców. Chciałbym pokreślić, że celem transformacji jest zmiana naszego Banku w instytucję utożsamianą z nowoczesnością, technologią i efektywnością w działaniu.

Jesteśmy dumni z nagród, które Bank otrzymał w 2017 r. Szczególnie cieszą nas wyróżnienia, które utwierdzają nas w przekonaniu, że naszą działalność prowadzimy w sposób odpowiedzialny i zrównoważony, zgodnie z najwyższymi standardami CSR. Równie istotne są dla nas nagrody za naszą transparentną politykę w stosunku do pracowników.

W bankowości najważniejsi są ludzie: klienci, pracownicy, a także akcjonariusze. Chciałbym podziękować pracownikom za ich ciężką pracę nad integracją, która zaczyna przynosić pożądane wyniki. Wierzę, że wspólnie zrealizujemy ambitne projekty, umacniając tym samym pozycję Banku na rynku. Dziękuję również akcjonariuszom, których zaufanie sprawia, że możemy rozwijać Bank i budować jego wartość. Szczególne podziękowania należą się również Klientom, którzy wybrali nasz Bank. Nieustannie dokładamy wszelkich starań, by sprostać ich oczekiwaniom, realizować potrzeby, skupiając się na zapewnieniu im profesjonalnej jakości obsługi.

W 2018 r. będziemy mierzyć się z kolejnymi wyzwaniami, koncentrując się mocno na naszych klientach, dalszej poprawie osiągniętych wyników i wzmocnieniu pozytywnych trendów, które obserwowaliśmy w 2017 r. Zapraszam do zapoznania się ze skonsolidowanym raportem rocznym naszej Grupy.

Z poważaniem,

Przemysław Gdański

Wiceprezes Zarządu Banku, kierujący pracami Zarządu Banku BGŻ BNP Paribas

