

# **Regulamin Promocji**

## **„Raty z kartą kredytową Abra Mastercard”**

### **§1.Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Promocji.
2. Organizatorem Promocji jest Bank BGŻ BNP Paribas S.A.
3. Promocja kierowana jest do pełnoletnich osób fizycznych działających jako konsumenci.
4. Promocja trwa w Okresie Promocji.
5. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2. niniejszego Regulaminu.

### **§2.Definicje**

Wprowadza się na użytek Regulaminu następujące definicje:

<b>Bank/ Organizator</b>	Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01 - 211) przy ul. Kasprzaka 10/16, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 84 238 318 zł, wpłaconym w całości
<b>Transakcja Kartą</b>	Przewidziana w Umowie o Kartę transakcja bezgotówkowa polegająca na dokonaniu płatności za towary lub usługi w sklepach akceptujących płatności kartą MasterCard za pomocą karty kredytowej w ramach udostępnionego przez Bank limitu kredytowego na podstawie Umowy o Kartę. Za transakcję Kartą nie będą uznawane transakcje gotówkowe w rozumieniu Umowy o kartę.
<b>Karta</b>	Karta kredytowa Abra Mastercard wydana na podstawie zawartej z Bankiem Umowy o Kartę
<b>Okres Promocji</b>	Okres od 9 kwietnia do 30 kwietnia 2018r
<b>Partner</b>	ABRA S.A, ul. Łagiewnicka 33A, 30-417 Kraków, KRS 0000003143, REGON 351200371, NIP 6792143823, prowadzący działalność pod marką ABRA

<b>Promocja</b>	Promocja „Raty z kartą kredytową Abra Mastercard” organizowana przez Bank, uregulowana w niniejszym Regulaminie
<b>Regulamin</b>	Niniejszy regulamin Promocji
<b>Uczestnik</b>	Osoba spełniająca warunki z § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu
<b>Umowa o Kartę</b>	Umowa o Kartę zawarta z Bankiem
<b>Punkt Banku BGŻ BNP Paribas</b>	Punkt obsługi klienta Banku, znajdujący się w sklepach prowadzonych przez Partnera pod marką Abra

### **§3.Zasady Promocja**

1. Uczestnikiem jest pełnoletnia osoba fizyczna działająca jako konsument, która jest stroną Umowy o Kartę i która posiada Kartę dla której w Okresie Promocji spełnione są łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - a. Umowa o Kartę nie ulegnie rozwiązaniu, Uczestnik nie odstąpi od niej ani nie okaże się ona nieważna;
  - b. Uczestnik terminowo spłaca zobowiązania z tytułu kredytów udzielonych przez Bank;
  - c. Karta nie została zablokowana przez Bank w wyniku braku terminowego spłacania przez Uczestnika zobowiązań wobec Banku.
  
2. Uczestnik, wybierając opcję spłaty w ramach Promocja w sposób określony w ust. 3 poniżej, może dokonać spłaty zadłużenia z Transakcji Kartą, o której mowa w ust. 3 poniżej, na następujących warunkach:
  - a) Oprocentowanie stałe kwoty Transakcji : 0%;

Kwota transakcji płatna w 10 równych ratach miesięcznych bez dodatkowych kosztów.Dla uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że w trakcie spłaty zadłużenia z Transakcji objętej Promocją, Uczestnik nie jest zwolniony z zapłaty innych kosztów obsługi Karty, w szczególności miesięcznej opłaty za Kartę.
  
3. W celu skorzystania z opcji spłaty w ramach Promocji Uczestnik powinien:

- a) dokonać jednej Transakcji Kartą na kwotę co najmniej 300 zł w Okresie Promocji oraz
  - b) w ciągu 14 dni od dokonania Transakcji Kartą, o której mowa w pkt a powyżej, skontaktować się telefonicznie z Centrum Telefonicznym Banku pod numerem 22 134 00 00 lub 801 321 123, dostępnym 24/7 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) i wybrać opcję spłaty w ramach Promocji dla tej Transakcji Kartą.
4. W przypadku gdy Transakcja Kartą została dokonana w sklepie prowadzonym przez Partnera pod marką Abra, Uczestnik zamiast telefonu, o którym mowa w ust. 3 pkt b powyżej, może poinformować sprzedawcę o chęci skorzystania z opcji spłaty w ramach Promocji dla tej Transakcji Kartą.
  5. Klient może skorzystać z Promocji raz w okresie, o którym mowa w ust. 3 pkt a powyżej, pod warunkiem dostępności Limitu na Karcie.

#### **§4. Ochrona danych osobowych Uczestników**

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2016 poz. 922, z późniejszymi zmianami) jest Bank. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są przez Bank wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Promocji.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Promocji.
3. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w przypadkach wskazanych przez przepisy prawa.

#### **§5. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane Organizatorowi pisemnie na adres: Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16 lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy z dopiskiem „Raty z kartą kredytową Abra Mastercard” lub telefonicznie, pod numerem: 22 134 00 00 lub 801 321 123, dostępnym 24/7 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką

operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.

2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczyny reklamacji.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2016 r., poz. 892 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
5. Reklamującemu przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej. Reklamujący może również podjąć inne stosowne przysługujące mu kroki prawne, w tym zwrócić się z wnioskiem do Rzecznika Finansowego.

## **§6. Komunikacja**

Zapytania o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących Promocji można kierować do Organizatora pod numerem telefonu: 22 134 00 00 lub 801 321 123, dostępnym 24/7 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora).

## **§7. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r.

Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2016 r., poz. 1822, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.

3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.
4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
  - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),
  - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).  
Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
5. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/) lub w innej „zakładce” na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
6. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców

Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 9 kwietnia 2018 roku.