

**Regulamin Promocji****„Balance Transfer na wiosnę z kartą Carrefour Mastercard”****§1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Promocji.
2. Organizatorem Promocji jest Bank BGŻ BNP Paribas S.A.
3. Promocja kierowana jest do pełnoletnich osób fizycznych działających jako konsumenci.
4. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2. niniejszego Regulaminu.

§2. Definicje

Wprowadza się na użytek Regulaminu następujące definicje:

Bank/ Organizator	Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01 - 211) przy ul. Kasprzaka 10/16, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 84 238 318 zł, wpłaconym w całości.
Transakcja Balance Transfer	Przelew środków pieniężnych z rachunku Karty w wysokości minimum 300 zł na spłatę zadłużenia z tytułu umowy o kartę w innym banku Balance Transfer jest transakcją gotówkową w rozumieniu Umowy o Kartę
Karta	Karta kredytowa Carrefour Mastercard wydana na podstawie Umowy o Kartę zawartej z Bankiem w PUF Carrefour
Okres Promocji	Okres od 09.04.2018 r. do 30.06.2018 r.
Promocja	Promocja „Balance Transfer na wiosnę z kartą Carrefour Mastercard” organizowana przez Bank, uregulowana w niniejszym Regulaminie
Regulamin	Niniejszy regulamin Promocji
Uczestnik	Osoba spełniająca warunki opisane w §3 niniejszego Regulaminu



Umowa o Kartę	Umowa o Kartę zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem w PUF Carrefour
Partner CARREFOUR lub	Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000020710, o kapitale zakładowym w wysokości 1 970 719 050 złotych, NIP 937-00-08-168, REGON 070569406;
PUF Carrefour	Punkt „Usługi finansowe” w Carrefour, zgodnie z listą zamieszczoną na stronie www.carrefour.pl

§3. Zasady Promocji

1. Uczestnikiem jest pełnoletnia osoba fizyczna działająca jako konsument, która w Okresie Promocji zawrze z Bankiem w PUF Carrefour Umowę o Kartę oraz na etapie wypełniania wniosku kredytowego złoży dyspozycję o dokonanie Transakcji Balance Transfer lub w ciągu 30 dni od zawarcia tej Umowy o Kartę dokona Transakcji Balance Transfer na podstawie dyspozycji złożonej na Infolinii Banku pod numerem telefonu 22 134 00 04 dostępnym w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 20.00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora).
2. Uczestnik może dokonać jednej Transakcji Balance Transfer, o której mowa w ust. 1 powyżej, na następujących promocyjnych warunkach:
 - a) Oprocentowanie stałe w trakcie całego okresu spłaty Transakcji Balance Transfer : 6,99% w skali roku;
 - b) Prowizja od transakcji: 0 zł;
 - c) Balance Transfer jest transakcją gotówkową co oznacza, że Bank nalicza odsetki umowne z tytułu tej transakcji za każdy dzień od daty faktycznego obciążenia rachunku Karty do dnia poprzedzającego spłatę zadłużenia;
3. Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko raz.

§4. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane Organizatorowi pisemnie na adres: Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16 lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie internetowej



<https://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy z dopiskiem „Balance Transfer na wiosnę z kartą Carrefour Mastercard” lub telefonicznie, pod numerem: 22 134 00 04 dostępnym w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-20.00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w PUF Carrefour lub każdej jednostce Banku obsługującej klientów.

2. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, powinna ona zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczynę reklamacji.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2016 r., poz. 892 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, reklamującemu przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
6. Reklamującemu przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej. Reklamujący może również podjąć inne stosowne przysługujące mu kroki prawne, w tym zwrócić się z wnioskiem do Rzecznika Finansowego.

§5. Komunikacja

Zapytania o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących Promocji można kierować do Organizatora pod numerem telefonu: 22 134 00 04 dostępnym w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-20:00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora).

§6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.



2. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2014 r., poz. 101, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>
3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.
4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).
5. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
6. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumentów mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
8. W przypadku, gdy w okresie trwania sprzedaży premiowej dojdzie do zmian bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, które mają wpływ na postanowienia regulaminu Bank zastrzega sobie prawo do dokonania jednostronnej zmiany postanowień regulaminu poprzez



dostosowanie regulaminu do obowiązujących przepisów prawa. Zmieniony regulamin będzie dostępny w PUF Carrefour oraz na stronie internetowej: <https://www.bgzbnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bgz-bnp-paribas-sa> w terminie 14 dni przed jego wejściem w życie.

9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 09.04.2018 roku.