



Klauzula informacyjna ochrony danych osobowych

Ostatnia aktualizacja 18 maja 2020 r.

Ochrona Pana/Pani danych osobowych jest ważna dla Grupy BNP Paribas¹, która przyjęła w tym zakresie rygorystyczne zasady w swojej Karcie Ochrony Danych Osobowych, dostępnej pod adresem https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_personal_data_privacy_charter.pdf oraz <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.

W niniejszej Klauzuli Informacyjnej o Ochronie Danych przekazywane są Panu/Pani (zgodnie z definicją w ustępie 2) przejrzyste i szczegółowe informacje dotyczące ochrony Pana/Pani danych osobowych przez **BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie**, ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa („my”).

Jako administrator danych jesteśmy odpowiedzialni za zbieranie i przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych w związku z prowadzeniem naszej działalności. Celem niniejszej Klauzuli Informacyjnej o Ochronie Danych jest poinformowanie Pana/Pani o danych osobowych dotyczących Pana/Pani, które zbieramy, o przyczynach wykorzystywania i udostępniania takich danych, o okresie ich przechowywania, o przysługujących Panu/Pani prawach, a także o sposobie, w jaki może Pan/Pani te prawa wykonywać.

W razie potrzeby, gdy ubiega się Pan/Pani o konkretny produkt lub usługę, mogą być przekazywane dodatkowe informacje.

1. JAKIE DANE OSOBOWE DOTYCZĄCE PANA/PANI WYKORZYSTUJEMY?

Gromadzimy i wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe, przez które należy rozumieć wszelkie informacje, które Pana/Panią identyfikują lub umożliwiają taką identyfikację, w niezbędnym zakresie w ramach naszej działalności oraz w celu osiągnięcia wysokiego standardu spersonalizowanych produktów i usług.

W zależności m.in. od rodzaju dostarczanych Panu/Pani produktów lub usług, gromadzimy różnego rodzaju dane osobowe dotyczące Pana/Pani, w tym:

- **dane identyfikacyjne** (np. imię i nazwisko, dane dotyczące ustalenia tożsamości (np. informacje z dowodu osobistego, paszportu), obywatelstwo, miejsce i data urodzenia, płeć, zdjęcie);
- **dane kontaktowe** prywatne lub służbowe (np. adres pocztowy i adres e-mail, numer telefonu);
- **sytuacja rodzinna** i życie rodzinne (np. stan cywilny, liczba i wiek dzieci, liczba osób wchodzących w skład gospodarstwa domowego itp.);
- **informacje ekonomiczne, finansowe i podatkowe** (np. identyfikator podatkowy, status podatkowy, dochód i inne przychody, wartość majątku);
- **informacje dotyczące wykształcenia i zatrudnienia** (np. poziom wykształcenia, zatrudnienie, nazwa pracodawcy, wynagrodzenie);
- **informacje bankowe i finansowe** (np. dane rachunku bankowego, produkty i usługi, które Pan/Pani posiada lub z których Pan/Pani korzysta, numer karty kredytowej, przekazy pieniężne, aktywa, deklarowany profil inwestora, historia kredytowa, zdarzenia płatnicze);

1 <https://group.bnpparibas/en/group/bnp-paribas-worldwide>



- **dane transakcyjne** (w tym imiona i nazwiska oraz adresy beneficjentów i inne informacje m.in. na temat komunikacji dotyczącej przelewów bankowych transakcji podstawowej);
- **dane dotyczące Pana/Pani zwyczajów i preferencji** (dane dotyczące korzystania przez Pana/Panią z naszych produktów i usług);
- **dane dotyczące Pana/Pani interakcji z nami**, naszymi oddziałami (raporty dotyczące kontaktów), naszymi stronami internetowymi, naszymi aplikacjami, naszymi stronami w mediach społecznościowych (dane dotyczące połączeń i śledzenia, takie jak cookies, korzystanie z usług online, adres IP), spotkań, rozmów, czatów, e-maili, wywiadów, rozmów telefonicznych;
- **monitorowanie wideo** (w tym CCTV) i **dane geolokalizacyjne** (np. pokazywanie lokalizacji wypłat lub płatności ze względów bezpieczeństwa lub w celu ustalenia lokalizacji najbliższego oddziału lub dostawców usług);
- **Informacje na temat Pana/Pani urządzenia** (adres IP, specyfikacje techniczne i dane jednoznacznie identyfikujące);
- **dane dostępne wykorzystywane do połączenia ze stroną internetową i aplikacjami BNP Paribas.**

Możemy gromadzić następujące dane szczególnie chronione wyłącznie po uzyskaniu Pana/Pani wyrażnej uprzedniej zgody:

- **dane biometryczne**: np. odcisk palca, wzór głosu lub wzór twarzy, które można wykorzystać do celów identyfikacji i bezpieczeństwa;
- **dane dotyczące stanu zdrowia**: na przykład w celu sporządzenia niektórych umów ubezpieczeniowych; dane te są przetwarzane ściśle zgodnie z zasadą wiedzy niezbędnej.

Nigdy nie zwrócimy się do Pana/Pani z prośbą o udostępnienie nam innych wrażliwych danych osobowych, takich jak dane związane z Pana/Pani pochodzeniem rasowym lub etnicznym, poglądami politycznymi, przekonaniami religijnymi lub filozoficznymi, przynależnością do związków zawodowych, dane genetyczne lub dane dotyczące Pana/Pani życia seksualnego lub orientacji seksualnej, chyba że taki obowiązek wynika z obowiązujących przepisów prawa.

2. KOGO DOTYCZY NINIEJSZA INFORMACJA I OD KOGO ZBIERAMY DANE OSOBOWE?

Zbieramy dane bezpośrednio od Pana/Pani jako klienta lub potencjalnego klienta (kiedy kontaktuje się Pan/Pani z nami, odwiedza nas, naszą stronę internetową lub aplikację, korzysta z naszych produktów i usług, uczestniczy w badaniu lub organizowanym przez nas wydarzeniu), a także zbieramy niebezpośrednio dane dotyczące innych osób. Gromadzimy zatem informacje o osobach, które nie pozostają w żadnej bezpośredniej relacji z nami, są jednak związane z Panem/Panią, jako klientem lub potencjalnym klientem, czyli np. o osobach takich jak Pana/Pani:

- Członkowie rodziny;
- Następcy i posiadacze praw;
- Współpożyczkobiorcy/poręczyciele;
- Przedstawiciele prawni i pełnomocnicy;
- Beneficjenci transakcji płatniczych realizowanych przez Pana/Panią;
- Beneficjenci Pana/Pani umów lub polis ubezpieczeniowych i funduszy powierniczych;
- Wynajmujący;
- Beneficjenci rzeczywiści;
- Dłużnicy (np. w razie ogłoszenia upadłości);
- Wspólnicy/udziałowcy spółki.



Kiedy udostępnia nam Pan/Pani dane osobowe osób trzecich, takie jak wymienione powyżej, prosimy pamiętać o poinformowaniu tych osób o tym, że przetwarzamy ich dane osobowe, i odesłaniu ich do aktualnej Klauzuli Informacyjnej. Przekażemy im odpowiednie informacje, o ile będzie to możliwe i dozwolone przez przepisy prawa (np. brak ich danych kontaktowych uniemożliwi nam skontaktowanie się z nimi).

W celu weryfikacji lub wzbogacenia naszych baz danych możemy pozyskiwać dane osobowe także z następujących źródeł:

- inne podmioty BNP Paribas;
- nasi klienci (korporacyjni lub indywidualni);
- nasi partnerzy biznesowi;
- dostawcy usług inicjowania płatności i agregatory (dostawcy świadczący wyłącznie usługę dostępu do informacji o rachunku);
- osoby trzecie, takie jak biura informacji kredytowej i agencje zapobiegania nadużyciom finansowym lub brokerzy baz danych, które odpowiadają za zagwarantowanie, że gromadzą dane informacje w sposób zgodny z prawem;
- publikacje/bazy danych udostępniane przez oficjalne organy lub osoby trzecie (np. Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, bazy danych zarządzane przez urzędy);
- strony internetowe/strony mediów społecznościowych osób prawnych lub klientów profesjonalnych, zawierające informacje upublicznione przez Pana/Panią (np. Pana/Pani własna strona internetowa lub media społecznościowe);
- informacje publicznie dostępne, takie jak pochodzące z prasy.

3. DLACZEGO I NA JAKIEJ PODSTAWIE WYKORZYSTUJEMY PANA/PANI DANE OSOBOWE?

W tej części opisujemy, w jaki sposób i dlaczego wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe, oraz zwracamy Pana/Pani uwagę na przetwarzanie pewnych danych, które może wywrzeć na Pana/Panią większy wpływ i które w pewnych przypadkach może wymagać Pana/Pani zgody.

a. Aby spełnić spoczywające na nas różnego rodzaju wymogi prawne i regulacyjne

Wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w związku z koniecznością przestrzegania przepisów, w szczególności z zakresu bankowości i finansów:

- monitorowania transakcji w celu zidentyfikowania takich, które odbiegają od zwykłej rutyny/wzorców (np. kiedy wypłaca Pan/Pani znaczną kwotę pieniędzy w kraju innym niż kraj zamieszkania);
- zarządzania, zapobiegania i wykrywania nadużyć i oszustw;
- wzmocnienia zwalczania prania pieniędzy i finansowania terroryzmu;
- monitorowania i raportowania ryzyk (ryzyka finansowego, kredytowego, prawnego, braku zgodności lub utraty reputacji, ryzyka niewykonania zobowiązania itp.), na które możemy być narażeni my i/lub Grupa BNP Paribas;
- rejestrowania, w razie konieczności, rozmów telefonicznych, czatów, e-maili itp., niezależnie od innego wykorzystania opisanego dalej w tym dokumencie;
- zapobiegania i wykrywania prania pieniędzy i finansowania terroryzmu oraz dostosowania się do przepisów w zakresie sankcji i embarg poprzez nasz proces Know Your Customer (Poznaj Swojego Klienta – KYC) (w celu zidentyfikowania Pana/Pani, zweryfikowania Pana/Pani tożsamości, sprawdzenia, czy Pana/Pani dane nie pojawiają się na listach sankcyjnych, oraz określenia Pana/Pani profilu);
- wykrywania podejrzanych zleceń i transakcji i zarządzania nimi;



- przeprowadzania oceny adekwatności lub odpowiedniości w celu dostarczenia każdemu klientowi usług inwestycyjnych zgodnie z Rozporządzeniem w sprawie rynków instrumentów finansowych (MiFID);
- przyczynienia się do walki z oszustwami finansowymi i wypełniania obowiązków w zakresie kontroli podatkowej i powiadamiania;
- rejestrowania transakcji dla celów rachunkowych;
- zapobiegania, wykrywania i raportowania ryzyk związanych ze społeczną odpowiedzialnością biznesu i zrównoważonym rozwojem;
- wykrywania i zapobiegania łapownictwu;
- zgłaszania różnych operacji, transakcji lub zleceń lub udzielania odpowiedzi na oficjalne zapytania kierowane przez należycie upoważnione lokalne lub zagraniczne organy finansowe, podatkowe, administracyjne, karne lub sądowe, sędziów polubownych lub mediatorów, organy ścigania, agencje państwowe lub organy publiczne.

b. Aby wykonać umowę zawartą z Panem/Panią lub podjąć pewne kroki na Pana/Pani prośbę przed zawarciem umowy

Wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w celu zawarcia i wykonania naszych umów, a także zarządzania naszymi relacjami z Panem/Panią, w tym w celu:

- określenia Pana/Pani oceny ryzyka kredytowego i zdolności do spłaty zadłużenia;
- oszacowania (np. w oparciu o Pana/Pani ocenę ryzyka kredytowego), czy możemy zaoferować Panu/Pani produkt lub usługę i na jakich warunkach (w tym w jakiej cenie);
- służenia Panu/Pani pomocą, w szczególności poprzez udzielanie odpowiedzi na Pana/Pani zapytania;
- dostarczania Panu/Pani lub naszym klientom korporacyjnym produktów lub usług;
- zarządzania zaległym zadłużeniem (identyfikacja i eliminacja klientów z zaległym zadłużeniem).

c. Aby zaspokoić nasze prawnie uzasadnione interesy

Wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe, w tym dane transakcyjne, w następujących celach:

- Cel związany z zarządzaniem ryzykiem:
 - dokumentowanie transakcji, w tym w postaci elektronicznej;
 - dochodzenie należności;
 - dochodzenie roszczeń prawnych i obrona w przypadku sporów prawnych;
 - opracowanie indywidualnych modeli statystycznych, pomocnych w określeniu Pana/Pani zdolności kredytowej;
 - konsultacje i wymiana danych z biurami kredytowymi w celu identyfikacji ryzyk kredytowych.
- Personalizacja naszej oferty dla Pana/Pani lub oferty innych podmiotów BNP Paribas w celu:
 - poprawy jakości naszych produktów lub usług;
 - reklamowania produktów lub usług dopasowanych do Pana/Pani sytuacji i profilu;
 - odgadywania Pana/Pani preferencji i potrzeb, by zaproponować Panu/Pani spersonalizowaną ofertę handlową;

Personalizację tę można osiągnąć poprzez:

- ✓ segmentację naszych potencjalnych i istniejących klientów;



- ✓ analizowanie Pana/Pani zwyczajów i preferencji w różnych kanałach komunikacji z nami (wizyty w naszych oddziałach, e-maile lub wiadomości, odwiedzanie naszej strony internetowej itp.);
 - ✓ udostępnianie Pana/Pani danych innemu podmiotowi BNP Paribas, szczególnie jeżeli jest już Pan/Pani lub ma Pan/Pani zostać klientem tego innego podmiotu, w szczególności w celu przyspieszenia procesu;
 - ✓ porównywanie produktów lub usług, które już Pan/Pani posiada lub z których Pan/Pani korzysta z innymi posiadanymi przez nas danymi (np. możemy stwierdzić, że ma Pan/Pani dzieci, lecz nie posiada Pan/Pani jeszcze ubezpieczenia dla rodziny);
 - ✓ rozpatrywanie wspólnych cech lub zachowań naszych obecnych klientów i poszukiwanie innych osób, które posiadają te same cechy dla celów profilowania.
- Badania i Rozwój (R&D) oraz analiza polegające na budowie indywidualnych modeli statystycznych/prognostycznych w celu:
 - optymalizacji i automatyzacji naszych procesów operacyjnych (tworzenie czatbota FAQ);
 - oferowania produktów i usług, które najlepiej odpowiadają Pana/Pani potrzebom;
 - dostosowania sposobu dystrybucji produktów i usług, zawartości oraz ceny do Pana/Pani profilu klienta;
 - tworzenia nowych ofert;
 - zapobiegania potencjalnym awariom bezpieczeństwa, poprawy uwierzytelnienia klienta i zarządzania prawami dostępu;
 - usprawnienia zarządzania systemem bezpieczeństwa;
 - usprawnienia zarządzania ryzykiem oraz zapewnienia zgodności z przepisami prawa i wymogami regulatora.
 - Wykonanie umowy zawartej z podmiotem reprezentowanym przez Pana/Panią lub podjęcie kroków przed zawarciem takiej umowy.
 - Względy bezpieczeństwa i wydajności systemów informatycznych, w tym:
 - zarządzanie systemami informatycznymi, w tym zarządzanie infrastrukturą (np. wspólnymi platformami), ciągłość działania i bezpieczeństwo (np. uwierzytelnienie użytkownika internetowego);
 - zapobieganie szkodom osobowym i majątkowym (np. monitoring CCTV).
 - Bardziej ogólnie, w celu:
 - informowania Pana/Pani o naszych produktach i usługach;
 - prowadzenia operacji finansowych takich jak sprzedaż portfela wierzytelności, sekurytyzacja, finansowanie lub refinansowanie Grupy BNP Paribas;
 - organizowanie konkursów i gier, konkursów z nagrodami, loterii i wszelkie inne działania promocyjne;
 - przeprowadzania badań satysfakcji klienta i badań opinii;
 - zwiększenie efektywności procesów (szkolenie naszych pracowników z wykorzystaniem nagranych rozmów telefonicznych z call centre, w celu udoskonalenia scenariusza rozmowy z klientem);
 - wdrożenia automatyzacji procesu w odniesieniu do takich naszych procesów jak sprawdzanie wniosków, automatyczne rozpatrywanie reklamacji itp.



W każdym wypadku nasz prawnie uzasadniony interes pozostaje proporcjonalny, weryfikujemy w oparciu o test równowagi (ocenę prawnie uzasadnionego interesu administratora), czy Pana/Pani interesy lub podstawowe prawa zostają zachowane. Jeżeli życzy Pan/Pani sobie uzyskać więcej informacji na temat ww. testu równowagi, prosimy o kontakt z nami przy użyciu danych kontaktowych podanych w ust. 9 poniżej, „Jak można skontaktować się z nami”.

d. Aby uszanować Pana/Pani decyzję w przypadku, gdy prosiliśmy o Pana/Pani zgodę na przetwarzanie konkretnych danych

W przypadku przetwarzania niektórych danych, podamy Panu/Pani konkretne informacje i zachęcimy Pana/Panią do udzielenia zgody na takie przetwarzanie. Proszę zauważyć, że w każdej chwili może Pan/Pani odwołać taką zgodę.

e. Aby podjąć decyzję w oparciu o automatyczne przetwarzanie danych

Niektóre decyzje podejmowane przez Bank na etapie zawierania umowy lub trakcie jej obowiązywania obejmują określone środki, oceniają cechy osoby, której taka decyzja dotyczy oraz mogą być oparte wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w oparciu o zestaw reguł i algorytmów stosowanych przez Bank w celu badania zdolności kredytowej. Mogą one wywoływać wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływać (RODO określa te przypadki jako „zautomatyzowane decyzje”). Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie może mieć miejsce:

- o przy zawieraniu umów o charakterze kredytowym m.in. takich jak pożyczka, kredyt, karta kredytowa gwarancja bankowa, czy limit kredytowy oraz ustanawianiu zabezpieczeń - w celu oceny Państwa zdolności kredytowej i/lub analizy ryzyka kredytowego; ocena ta odbywa się na podstawie danych przekazanych przez Państwa we wniosku o zawarcie umowy, załącznikach do niego, dokumentach składanych w Banku, informacji pozyskanych z BIK oraz biur informacji gospodarczej, innych zewnętrznych jak również z wewnętrznych baz danych Banku (np. informacje o posiadanych produktach lub historia transakcji); podstawą profilowania są modele statystyczne, na podstawie których ustalamy Państwa zdolność do zaciągania zobowiązań względem Banku; skutkiem profilowania może być przedstawienie Państwu oferty produktów i usług, odmowa zawarcia umowy, zmiana parametrów (warunków) umów, w tym zmniejszenie lub zwiększenie limitu, prośba o przedstawienie dodatkowych dokumentów, niezaakceptowanie zaproponowanego zabezpieczenia;
- o przy zawieraniu umowy o produkty, które można zamówić online przez naszą stronę internetową lub stronę internetową naszych partnerów - w celu oceny Państwa zdolności kredytowej i/lub analizy ryzyka kredytowego; ocena wniosku o zawarcie takiej umowy odbywa się na podstawie danych przekazanych przez Państwa w formularzu online, a także w przypadku niektórych produktów również na podstawie informacji pozyskanych z BIK oraz biur informacji gospodarczej, jak również z wewnętrznych baz danych Banku (np. informacje o posiadanych produktach lub historia transakcji); skutkiem zautomatyzowanego przetwarzania może być przedstawienie Państwu oferty produktów i usług, odmowa zawarcia umowy, zmiana parametrów (warunków) umów, w tym zmniejszenie lub zwiększenie limitu, prośba o przedstawienie dodatkowych dokumentów;
- o przy zawieraniu umów a także później, w ramach cyklicznych przeglądów, w ramach wykonywania obowiązków ustawowych przez Bank związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy; ocena dokonywana jest na podstawie takich danych jak rodzaj stosunków gospodarczych, wykonywany zawód, kraj zamieszkania, zawarte umowy z Bankiem, historia transakcji, weryfikacja klient jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne; skutkiem profilowania może być zakwalifikowanie klienta do kategorii osób podwyższonego ryzyka.

Przysługuje Państwu prawo do otrzymania wyjaśnień takiej zautomatyzowanej decyzji, jej zakwestionowania, wyrażenia własnego stanowiska, a także uzyskania interwencji ludzkiej w celu podjęcia ponownej decyzji.



4. KOMU UDOSTĘPNIAMY PANA/PANI DANE OSOBOWE?

a. Udostępnianie informacji w obrębie Grupy BNP

Jesteśmy częścią Grupy BNP Paribas, będącej zintegrowaną grupą bankowo-ubezpieczeniową, tzn. grupą firm współpracujących ze sobą ściśle na całym świecie w celu tworzenia i dystrybucji różnego rodzaju usług i produktów bankowych, finansowych i ubezpieczeniowych.

Udostępniamy dane osobowe w obrębie Grupy BNP Paribas ze względu na potrzeby biznesowe i związane z efektywnością, takie jak:

- oparte na naszych obowiązках prawnych i regulacyjnych:
 - udostępnianie zgromadzonych danych na potrzeby przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, sankcji, embarg oraz na potrzeby procedury KYC (Poznaj Swojego Klienta);
 - zarządzanie ryzykiem, w tym ryzykiem kredytowym i operacyjnym (ocena ryzyka/scoring kredytowy/itp.);
- oparte na naszym prawnie uzasadnionym interesie:
 - zapobieganie, wykrywanie i zwalczanie oszustw i nadużyć;
 - działania z zakresu R&D, zwłaszcza dla celów zapewnienia zgodności z przepisami prawa, oceny ryzyk, a także dla celów komunikacyjnych i marketingowych;
 - spójny opis klienta w skali globalnej;
 - oferowanie pełnej gamy produktów i usług Grupy, tak by mógł Pan/Pani odnieść z nich korzyści;
 - spersonalizowanie produktów i usług dla konkretnego klienta, pod względem ich zawartości i ceny.

b. Ujawnianie informacji poza obrębem Grupy BNP Paribas

Dla realizacji niektórych celów opisanych w niniejszej Klauzuli Informacyjnej możemy od czasu do czasu ujawniać Pana/Pani dane osobowe następującym podmiotom:

- dostawcom usług, którzy świadczą usługi w naszym imieniu (np. usługi informatyczne, z zakresu logistyki, druku, telekomunikacyjne, windykacyjne, doradcze i konsultingowe oraz z zakresu dystrybucji i marketingu), jak również podmiotom, które w naszym imieniu i naszą rzecz, świadczą usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych lub wykonują czynności związane z czynnościami bankowymi (lista podmiotów jest dostępna na stronie: <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/lista-podmiotow-wspolpracujacych-z-bankiem>);
- partnerom bankowym i handlowym, niezależnym agentom, pośrednikom lub maklerom i brokerom, instytucjom finansowym, kontrahentom, repozytorium transakcji, z którymi utrzymujemy relacje, jeżeli takie przekazanie jest wymagane, by umożliwić nam świadczenie Panu/Pani usług lub produktów lub wykonanie naszych zobowiązań umownych lub zrealizowanie transakcji (np. bankom, bankom korespondentom, depozytariuszom, powiernikom, emitentom papierów wartościowych, podmiotom wypłacającym, platformom wymiany walut, zakładom ubezpieczeń, operatorom systemów płatniczych, wystawcom lub pośrednikom w zakresie kart płatniczych);
- biurom informacji kredytowej, w tym Biuru Informacji Kredytowej S.A., Centrum Prawa Bankowego;
- zarówno my, jak i każdy członek Grupy BNP Paribas, mamy obowiązek ujawniać dane krajowym lub zagranicznym organom finansowym, podatkowym, administracyjnym, karnym lub sądowym, sędziom polubownym lub mediatorom, organom ścigania, agencjom państwowym lub organom publicznym na podstawie:
 - ich żądania;



- obrony lub reakcji na sprawę, działanie lub postępowanie;
- przestrzegania regulacji lub wytycznej organu, odnoszącej się do nas lub dowolnego członka Grupy BNP;
- dostawcom usług płatniczych (informacja na temat Pana/Pani kont płatniczych), w oparciu o upoważnienie, jakiego udzielił(a) Pan/Pani tej osobie trzeciej;
- niektórym przedstawicielom zawodów regulowanych, takim jak prawnicy, notariusze, agencje ratingowe lub audytorzy, kiedy jest to konieczne ze względu na szczególne okoliczności (postępowanie sądowe, audyt, itp.), a także faktycznym lub potencjalnym nabywcą spółek lub działalności Grupy BNP Paribas lub naszym ubezpieczycielem.

c. Udostępnianie informacji zagregowanych lub zanonimizowanych

Udostępniamy zagregowane i zanonimizowane informacje w obrębie Grupy BNP Paribas i poza nią, partnerom takim jak grupy badawcze, uniwersytety lub agencje reklamowe. Nie ma możliwości, by został Pan/Pani zidentyfikowany na podstawie tych informacji.

Pana/Pani dane mogą zostać zagregowane w formie zanonimizowanych statystyk, które mogą być oferowane profesjonalnym klientom, aby pomóc im w rozwoju działalności. W takich przypadkach Pana/Pani dane osobowe nie będą nigdy ujawniane, a podmioty otrzymujące takie zanonimizowane statystyki nie będą w stanie Pana/Pani zidentyfikować.

5. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH ZA GRANICĘ

a. Przekazywanie poza EOG

W przypadku transgranicznego przekazywania danych pochodzących z Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) do kraju spoza EOG, takie przekazanie Pana/Pani danych osobowych może mieć miejsce jeżeli Komisja Europejska uznała kraj spoza EOG za zapewniający odpowiedni poziom ochrony danych.

W przypadku przekazywania danych do krajów spoza EOG, w których poziom ochrony danych nie został uznany przez Komisję Europejską za odpowiedni, będziemy albo opierać się na odstępstwie mającym zastosowanie do konkretnej sytuacji (np. jeżeli przekazanie danych jest niezbędne do wykonania naszej umowy z Panem/Panią, np. podczas realizacji płatności transgranicznej) lub wdrożymy jedno z poniższych zabezpieczeń w celu zapewnienia ochrony Pana/Pani danych osobowych:

- Standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską;
- Wiążące zasady korporacyjne.

W celu uzyskania kopii powyższych zabezpieczeń lub szczegółowych informacji na temat ich dostępności, może Pan/Pani wysłać pismną prośbę zgodnie z ust. 9.

6. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY PANA/PANI DANE OSOBOWE?

Będziemy przechowywać Pana/Pani dane osobowe przez okres wymagany dla zachowania zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, zabezpieczenia roszczeń albo inny okres wynikający z naszych wymagań operacyjnych, takich jak właściwe prowadzenie rachunku, ułatwianie zarządzania relacjami z klientem oraz reagowanie na roszczenia prawne lub zapytania organów regulacyjnych. Na przykład większość informacji dotyczących klienta jest przechowywana przez czas trwania stosunku umownego oraz przez okres trwający od 6 do 10 lat od dnia wygaśnięcia stosunku umownego (w zależności od daty zakończenia stosunku umownego). W przypadku potencjalnych klientów informacje są przechowywane przez okres nie dłuższy niż dwa lata.

7. JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ PANU/PANI I W JAKI SPOSÓB MOŻE PAN/PANI Z NICH SKORZYSTAĆ?

Zgodnie z obowiązującymi przepisami i w stosownych przypadkach, przysługują Panu/Pani następujące prawa:



- Prawo **dostępu**: może Pan/Pani uzyskać informacje związane z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych.
- Prawo do **poprawiania**: jeżeli uważa Pan/Pani, że dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, może Pan/Pani zwrócić się o wprowadzenie odpowiednich zmian do swoich danych osobowych.
- Prawo do **usunięcia**: może Pan/Pani zażądać usunięcia swoich danych osobowych w zakresie dozwolonym przez prawo.
- Prawo do **ograniczenia**: może Pan/Pani poprosić o ograniczenie przetwarzania swoich danych osobowych.
- Prawo do zgłoszenia **sprzeciwu**: może Pan/Pani sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych z przyczyn związanych z Pana/Pani sytuacją. Przysługuje Panu/Pani bezwzględne prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania związanego z marketingiem bezpośrednim.
- Prawo do **wycofania zgody**: jeżeli wyraził(-a) Pan/Pani zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, może Pan/Pani wycofać zgodę w dowolnym czasie.
- Prawo do **przekazania danych**: jeżeli jest to zgodne z prawem, może Pan/Pani domagać się, aby przekazane nam dane osobowe zostały zwrócone Panu/Pani lub przekazane osobie trzeciej, jeżeli jest to technicznie wykonalne.

Jeżeli chce Pan/Pani skorzystać z praw wymienionych powyżej, prosimy o kontakt z nami:

- pod numerem telefonu (+48 801 321 123 lub +48 22 566 99 99);
- w naszym oddziale (aktualna lista naszych oddziałów jest dostępna na stronie Banku: <https://www.bnpparibas.pl/>);
- na adres e-mail: iodo@bnpparibas.pl;
- za pośrednictwem bankowości elektronicznej.

Może Pani/Pani zostać poproszony/-a o załączenie skanu/kopii dowodu tożsamości w celu identyfikacji.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, oprócz powyższych uprawnień, przysługuje Panu/Pani również prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzoru, tzn. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

8. W JAKI SPOSÓB MOŻNA ŚLEDZIĆ ZMIANY WPROWADZANE DO NINIEJSZEJ KLAUZULI INFORMACYJNEJ?

W dobie ciągłych zmian technologicznych niezbędne może być dokonywanie regularnych aktualizacji niniejszej Klauzuli Informacyjnej.

Zachęcamy do zapoznania się z najnowszą wersją niniejszej Klauzuli online. Będziemy informować Pana/Panią o wszelkich istotnych zmianach za pośrednictwem naszej strony internetowej lub innych zwyczajowo wykorzystywanych kanałów komunikacji.

9. JAK MOŻNA SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z NAMI?

W przypadku jakichkolwiek pytań związanych z korzystaniem przez nas z Pana/Pani danych osobowych w ramach niniejszej Klauzuli Informacyjnej, prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych, przesyłając zapytanie na adres e-mail: iodo@bnpparibas.pl lub listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych Osobowych, BNP Paribas Polska SA, ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa.

Jeśli chce Pan/Pani dowiedzieć się więcej o wykorzystaniu plików cookies i bezpieczeństwie, proszę zapoznać się naszą polityką prywatności dostępną pod adresem: <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/polityka-prywatnosci>.