



## Nowa strategia Banku BGŻ BNP Paribas S.A. na lata 2018-2021 – informacja o głównych celach Strategii

### raport bieżący nr 25/2018

data sporządzenia: 17 maja 2018 r.

Zarząd Banku BGŻ BNP Paribas S.A. („Bank”) informuje o głównych celach strategii rozwoju Banku na lata 2018-2021 przyjętej przez Zarząd i Radę Nadzorczą Banku.

Głównym założeniem nowej strategii „Fast Forward” na lata 2018-2021 jest koncentracja na kliencie, transformacja cyfrowa produktów, usług i procesów, co przyspieszy rozwój i przyczyni się do zwiększenia rentowności. Jednocześnie nowa strategia zakłada realizację wzrostu poprzez przejęcie zorganizowanej części działalności Raiffeisen Banku Polska, pod warunkiem uzyskania wymaganych zgód.

#### **Cele strategiczne to osiągnięcie:**

- **tempa wzrostu wyniku z działalności bankowej szybszego niż rynek,**
- **ROE powyżej 10%,**
- **wskaźnika C/I na poziomie ok. 50%.**

#### **Bank zamierza oprzeć rozwój działalności na pięciu kluczowych filarach:**

- **prostota,**
- **digitalizacja,**
- **jakość,**
- **wzrost,**
- **i entuzjizm.**

W ostatnich latach Bank BGŻ BNP Paribas zbudował znaczącą pozycję na rynku, wciąż jednak ma potencjał do rozwoju w głównych obszarach działalności.

- W segmencie detalicznym Bank planuje wdrożyć pakiet inicjatyw wspierających dalszy rozwój poprzez przeprojektowanie procesu obsługi klienta z koncentracją na kompleksowej obsłudze w kanałach cyfrowych, optymalizację produktywności sieci, modelu sprzedaży i obsługi zdalnej oraz wykorzystanie zaawansowanej analityki big data do lepszego odpowiadania na potrzeby klientów.
- W segmencie mikroprzedsiębiorstw Bank aspiruje do bycia jednym z banków pierwszego wyboru, stawiając na stworzenie nowej ścieżki obsługi klienta oraz Value Proposition dla klientów e-commerce i startupów.
- W segmencie przedsiębiorstw Bank zamierza wzmocnić ugruntowaną pozycję, koncentrując się na wdrożeniu nowego Value Proposition w zakresie systemu bankowości elektronicznej, bankowości inwestycyjnej oraz rozwiązań wspierających ekspansję międzynarodową krajowych firm.

Przejęcie podstawowej działalności Raiffeisen Bank Polska pozwoli na wzmocnienie obecności Banku w dużych miastach oraz rozwój bazy klientów zamożnych, a także osiągnięcie pozycji jednego z liderów w segmencie Private Banking. W obszarze MSP, przejmowana działalność z silną siecią dystrybucji, innowacyjną platformą produktową oraz nowoczesnym zcentralizowanym centrum obsługi klientów, zapewni wejście do czołówki znaczących graczy w szybko rozwijającym się i wysoko rentownym segmencie.

Planowane przejęcie wzmocni pozycję Banku BGŻ BNP Paribas wśród największych banków w Polsce.

*Zastrzeżenie prawne:*

*Niniejszy materiał zawiera stwierdzenia odnoszące się do przyszłości. Stwierdzenia te opierają się na obecnych przewidywaniach Zarządu i zależą od wielu czynników na które Bank nie ma wpływu oraz obarczone są szeregiem znanych i nieznanymi ryzyk, niepewności oraz innych czynników, które mogą spowodować, że faktyczne wyniki, poziom działalności bądź osiągnięcia Banku mogą znacząco odbiegać od tych przedstawionych w stwierdzeniach dotyczących przyszłości.*

*Niniejszy materiał nie stanowi prognozy ani szacunku wyników, w związku z tym zmiany strategii albo zmiana zamiarów Banku wywołana nieprzewidywanymi okolicznościami mającymi wpływ na strategię albo zamiary Banku, nie będą podlegały informowaniu w trybie przewidzianym dla informowania o zmianach prognozy lub szacunku wyników.*

*Bank, ani jakikolwiek z jego przedstawicieli, podmiotów dominujących bądź zależnych nie będzie ponosił odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę wynikającą z jakiegokolwiek użycia niniejszego materiału lub jakichkolwiek informacji w nim zawartych lub na innej podstawie pozostającej w związku z niniejszym materiałem.*

*Materiał zawiera informacje lub wskaźniki finansowe, które nie były przedmiotem audytu, przeglądu lub innej oceny ze strony zewnętrznego audytora.*

*Materiał nie jest przeznaczony do publikowania lub rozpowszechniania w państwach, w których taka publikacja bądź rozpowszechnianie mogą być niedozwolone zgodnie z właściwymi przepisami prawa.*

Podstawa prawna

Art. 17 ust. 1 Rozporządzenia MAR