



**Regulamin promocji kredytów gotówkowych przez Internet w tym w Systemie PI@net
„Ostatni rok bez odsetek” w Banku BGŻ BNP Paribas S.A – III edycja**

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin niniejszy („**Regulamin**”) określa warunki i sposób organizacji promocji kredytów gotówkowych „Ostatni rok bez odsetek” w Banku BGŻ BNP Paribas S.A. – III edycja („**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 84 238 318 zł w całości wpłacony („**Bank**”).

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Klient** – konsument (zwany również klientem indywidualnym) - osoba fizyczna (albo dwie osoby fizyczne), posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych ubiegająca się o kredyt gotówkowy w Banku, niezwiązany z prowadzeniem działalności gospodarczej,
- 2) **Kredyt** – kredyt gotówkowy w złotych oferowany przez Bank Klientom, z okresem kredytowania od 24 miesięcy udzielany w ramach umowy o kredyt gotówkowy przez Internet oraz w ramach umowy o kredyt gotówkowy przez Internet w Systemie PI@net,
- 3) **Uczestnik** – Klient, który spełnił warunki Promocji (określone w § 4 Regulaminu),
- 4) **Wniosek kredytowy** – wniosek o udzielenie Kredytu wraz z dołączonymi wymaganymi przez Bank dokumentami potwierdzającymi źródło oraz wysokość uzyskiwanych przez Klienta dochodów.

§ 3. Przedmiot i czas trwania Promocji

1. Promocja polega na obniżeniu oprocentowania Kredytu do poziomu 0% w skali roku w ostatnich 12 miesiącach okresu spłaty Kredytu, po spełnieniu warunków Promocji.
2. Promocja trwa od dnia 25 maja 2018 r. do dnia 22 lipca 2018 r. (włącznie).

§ 4. Warunki Promocji

1. Do skorzystania z Promocji niezbędne jest:
 - 1) złożenie za pośrednictwem infolinii Banku lub przez stronę Internetową Banku www.igotowka.pl lub przez System PI@net, Wniosku kredytowego w czasie trwania Promocji,
 - 2) przystąpienie do Promocji poprzez zaakceptowanie przez Internet (w tym przez System PI@net) lub w Oddziale (dotyczy tylko kredytu gotówkowego udzielanego w ramach umowy o kredyt gotówkowy przez Internet) Regulaminu,
 - 3) posiadanie zdolności kredytowej w celu zawarcia umowy Kredytu,
 - 4) zawarcie przez Internet (w tym przez System PI@net) lub w Oddziale (dotyczy tylko kredytu gotówkowego udzielanego w ramach umowy o kredyt gotówkowy przez Internet) umowy Kredytu,
 - 5) terminowe spłacanie pełnych rat Kredytu zgodnie z aktualnym harmonogramem spłat Kredytu, otrzymanym do umowy Kredytu.
2. Po spełnieniu przez Klienta warunków Promocji, o których mowa w ust. 1, Bank obniży oprocentowanie Kredytu w ostatnich 12 miesiącach okresu spłaty Kredytu do poziomu 0% w skali roku.
3. W przypadku niespełnienia przynajmniej jednego warunku Promocji, określonego w ust. 1, Bank nie obniży oprocentowania w ostatnich 12 miesiącach spłaty Kredytu do poziomu 0% w skali roku, a Klient zobowiązany jest do spłaty odsetek Kredytu zgodnie z umową Kredytu.
4. W związku z obniżeniem oprocentowania Kredytu, Bank doręczy Uczestnikowi, na adres wskazany przez niego do korespondencji, nowy harmonogram spłat Kredytu.

§ 5. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane na potrzeby niniejszej Promocji w ramach prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Bank, jakim jest marketing produktów własnych Banku (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)).

§ 6. Postanowienia końcowe



1. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach lub Centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres Centrali Banku: Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 801 321 123 oraz (+48 22) 566 99 99 dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w Oddziale Banku, drogą elektroniczną - systemami bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku www.bgzbnpparibas.pl
3. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
4. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2016 r., poz. 892 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Promocji, do której przystąpił na odległość - w ciągu 14 dni od dnia przystąpienia do Promocji bez podania przyczyny, poprzez złożenie Bankowi pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Promocji. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostanie wysłane do Banku. Klient nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem.
8. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Promocji, stanowiący załącznik do Regulaminu, przekazywany jest Klientowi przez Bank za razem z Regulaminem.
9. Informacje dotyczące: języka stosowanego w relacjach Klienta z Bankiem, organu sprawującego nadzór nad Bankiem oraz właściwego w sprawach konsumentów, prawa do korzystania przez Klienta z pozasądowego rozstrzygania sporów, prawa właściwego i sądu właściwego do rozstrzygania sporów, wymagań technicznych do zawarcia umowy Kredytu, określa umowa Kredytu, której wzór udostępniony jest przy składaniu wniosku o Kredyt razem z Regulaminem.



BGŻ BNP PARIBAS

Załącznik do Regulaminu

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Promocji

Bank BGŻ BNP Paribas S.A.
Adres: ul. Kasprzaka 10/16,
01-211 Warszawa

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD PROMOCJI „Ostatni rok bez odsetek” – III edycja

Oświadczam, że odstępuję od Promocji „**Ostatni rok bez odsetek**” – III edycja, do której przystąpiłem/-am wraz z zawarciem Umowy o kredyt gotówkowy przez Internet / Umowy o kredyt gotówkowy przez Internet w Systemie Pl@net
w dniu

.....
Data

.....
Podpis Klienta