

## **Regulamin Sprzedaży Premiowej „Program rabatowy mamBONUS”**

### **§1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Programu rabatowego.
2. Organizatorem Programu rabatowego jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna.
3. Program rabatowy kierowany jest do Uczestników.
4. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2. niniejszego Regulaminu.

### **§2. Definicje**

Następujące terminy użyte w Regulaminie mają znaczenie zdefiniowane poniżej:

<b>Bank/Organizator</b>	BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł, w całości wpłacony.
<b>Uczestnik</b>	Osoba fizyczna, Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty kredytowej lub debetowej w rozumieniu Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu lub Umowy o Kartę (zwana dalej Umową) zawartej z Bankiem
<b>Okres Programu rabatowego</b>	Okres od 1 września 2017 roku do odwołania. Organizator może zakończyć Program rabatowy podając informację o jego zakończeniu na stronie internetowej <a href="https://mambonus.pl/regulaminy">https://mambonus.pl/regulaminy</a> z co najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem.

<b>Regulamin</b>	Niniejszy regulamin Programu rabatowego
<b>Program rabatowy</b>	„Program rabatowy mamBONUS” organizowany przez Bank, uregulowany w niniejszym Regulaminie
<b>Partner</b>	Sieć handlowa lub usługowa, z którą Bank podpisał odpowiednią umowę o współpracy, a która w ramach Programu rabatowego udzieli w Okresie Programu rabatowego określonych Rabatów Uczestnikom dokonującym Transakcji Kartą wydaną przez Bank
<b>Rabat</b>	Oferta promocyjna Partnera ustalona indywidualnie u każdego Partnera polegająca na udzieleniu zniżki na artykuły nabywane w punktach sprzedaży Partnera lub w sklepie internetowym Partnera, o ile zapłata za zakupy zostanie dokonana poprzez Transakcję Kartą
<b>Transakcja Kartą</b>	Przewidziana w Umowie operacja bezgotówkowa polegająca na dokonaniu przez Uczestnika płatności za towary lub usługi w punktach handlowo – usługowych oraz sklepach internetowych przyjmujących płatności za pomocą karty kredytowej lub karty debetowej wydawanej przez Bank

### §3. Zasady Programu rabatowego

1. Partnerzy biorący udział w Programie rabatowym, którego dotyczy niniejszy Regulamin udzielają w Okresie Programu rabatowego określonych Rabatów Uczestnikom, dokonującym Transakcji Kartą.
2. Wykaz Rabatów udzielanych przez poszczególnych Partnerów znajduje się na stronie <https://mambonus.pl/oferty-partnerow>
3. Warunkiem skorzystania z Rabatu jest uregulowanie zakupu usługi lub produktu w Sklepie Partnera na podstawie Transakcji Kartą oraz:
  - a. w przypadku sklepu stacjonarnego poinformowanie personelu sklepu Partnera przez Uczestnika o zamiarze skorzystania z Rabatu przysługującego płatującym kartą kredytową lub kartą debetową Banku,
  - b. w przypadku e-sklepu wprowadzenie odpowiedniego kodu rabatowego wskazanego w szczegółach oferty na stronie <https://mambonus.pl/oferty-partnerow>./
4. Za udzielenie Rabatów odpowiada Partner.
5. Uczestnikom nie przysługuje prawo do wymiany Rabatu na ekwiwalent pieniężny, ani rzeczowy, jak również prawo do przeniesienia prawa do Rabatu na osoby trzecie.

6. Bank nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości udzielenia Rabatu Partnera spowodowanej awarią urządzeń elektronicznych rejestrujących Transakcje Kartą lub brakiem możliwości ich prawidłowego użycia. W takim przypadku Rabat nie będzie mógł być zrealizowany do czasu usunięcia nieprawidłowości w działaniu urządzeń rejestrujących Transakcje Kartą.
7. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika od umowy sprzedaży, zwrotu towaru lub jego wymiany na inny, a w konsekwencji rozliczenia należności za towar zwracany lub wymieniany, wartość rozliczenia należności równa będzie cenie z dokumentu sprzedaży tj. cenie brutto produktu pomniejszonej o wartość udzielonego Rabatu.
8. Uczestnictwo w Programie rabatowym jest dobrowolne i bezpłatne dla wszystkich Uczestników i nie nakłada na nich żadnych dodatkowych zobowiązań.

#### **§4. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące Programu rabatowego mogą być zgłaszane Organizatorowi pisemnie na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2 lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy, z dopiskiem „**Program rabatowy mamBONUS**” lub telefonicznie, pod numerem: 22 134 00 00 lub +48 500 990 500, dostępnym 24/7 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.
2. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, powinna ona zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczyny reklamacji.
3. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
4. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2016 r., poz. 892 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, reklamującemu przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku

6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń wynikających z przepisów prawa polskiego.

## §5. Postanowienia końcowe

1. [Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2017 roku.](#)
2. Regulamin jest dostępny w Punktach Banku BNP Paribas oraz na stronie internetowej: <https://mambonus.pl/>.
3. Zapytania o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących Programu rabatowego można kierować do Organizatora pod numerem telefonu: 22 134 00 00 lub +48 500 990 500, dostępnym 24/7 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora).
4. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
5. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl>
6. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.
7. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
  - a. w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),
  - b. w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).
8. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.

9. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/) lub w innej „zakładce” na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
10. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
11. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.