

**REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ**
”Karta BP za wypłatę gotówki z karty”**§1****Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Sprzedaży Premiowej.
2. Organizatorem Sprzedaży Premiowej jest Bank BGŻ BNP Paribas S.A.
3. Sprzedaż Premiowa kierowana jest do pełnoletnich osób fizycznych działających jako konsumenci.
4. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2. niniejszego Regulaminu.

§2**Definicje**

Następujące terminy użyte w Regulaminie mają znaczenie zdefiniowane poniżej:

| | |
|----------------------------------|--|
| Bank/Organizator | Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 84 238 318 zł, wpłaconym w całości |
| Karta | Karta kredytowa wydana na podstawie zawartej z Bankiem umowy o Kartę, umożliwiająca wykonanie Transakcji Kartą w ciężar Limitu Kredytowego. |
| Nagroda | Karta BP SuperCard dla Klientów indywidualnych o wartości 100 zł, do wykorzystania na stacjach BP w okresie 24 miesięcy od aktywacji, tj. do dnia 9.07.2020 r. Regulamin korzystania z KARTY BP SUPERCARD znajduje się na stronie https://www.bp.com/pl_pl/poland-supercard/obs_uga-klienta/regulamin.html . Karty te nie są kartami płatniczymi ani innymi elektronicznymi instrumentami płatniczymi a przy ich użyciu mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu Korzystania z Karty BP SuperCard” i „Regulaminu Korzystania z Internetowego Konta BP SuperCard” dostępne na https://www.bp.com/pl_pl/poland-supercard/obs_uga-klienta/regulamin.html i https://cwa.bpsupercard.pl/CWA/registerCardLink.bp |
| Okres Sprzedaży Premiowej | Okres od 01.07.2018 do 31.08.2018 r. |
| Regulamin | Niniejszy regulamin Sprzedaży Premiowej |
| Sprzedaż Premiowa | Sprzedaż premiowa „Karta BP za wypłatę gotówki z karty” organizowana przez Bank, uregulowana w niniejszym Regulaminie |
| Transakcja Kartą | Przewidziana w Umowie o Kartę operacja gotówkowa polegająca na zleceniu przelewu środków pieniężnych z rachunku Karty albo wypłacie gotówki z bankomatu w kraju oraz zagranicą przy użyciu Karty (wypłata wiąże się z prowizją zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji). Za Transakcje Kartą nie są uznawane następujące transakcje: 1) wykonane Kartami dodatkowymi, w rozumieniu Umowy o Kartę, wydanymi do |

| | |
|------------------|--|
| | <p>rachunku Karty Uczestnika,</p> <p>2) polegające na zasilaniu środkami pieniężnymi instrumentów płatniczych lub rachunków płatniczych, których posiadaczem jest Uczestnik lub inny podmiot nieprowadzący działalności gospodarczej lub niebędący dostawcą towarów lub usług w ramach tej transakcji, w szczególności używanych w celu dokonania płatności za towary lub usługi u właściwych dostawców towarów lub usług.</p> |
| Uczestnik | Osoba, która spełnia warunki określone w §3 Regulaminu w Okresie Sprzedaży Premiowej |

§3

Warunki uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej

1. Uczestnikiem jest pełnoletnia osoba fizyczna działająca jako konsument, która spełnia w Okresie Sprzedaży Premiowej łącznie wszystkie następujące warunki:
 - a. otrzymała od Banku zaproszenie do wzięcia udziału w Sprzedaży Premiowej,
 - b. w okresie do końca Okresu Sprzedaży Premiowej nie rozwiązała, nie wypowiedziała ani nie złożyła oświadczenia o odstąpieniu od zawartej z Bankiem Umowy o Kartę,
 - c. zawarta przez nią z Bankiem Umowa o Kartę nie okazała się nieważna,
 - d. nie jest zatrudniona przez Bank lub spółki grupy kapitałowej do której należy Bank na podstawie umowy o pracę ani nie świadczy na ich rzecz usług na podstawie umowy cywilnoprawnej.

§4

Zasady Sprzedaży Premiowej i warunki uzyskania Nagrody

1. Uczestnik otrzyma Nagrodę, jeśli spełni warunki określone w § 3 oraz w Okresie Sprzedaży Premiowej dokona Transakcji Kartą na łączną kwotę co najmniej 2000 zł.
2. Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę w Okresie Sprzedaży Premiowej.
3. Nagroda nie podlega wymianie na inną nagrodę ani na gotówkę.
4. Wysłanie Nagrody uprawnionemu Uczestnikowi nastąpi nie później niż do 30.09.2018 r. listem poleconym za pośrednictwem Poczty Polskiej . na adres wskazany przez Uczestnika w Umowie o Kartę.

§5

Ochrona danych osobowych

Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane na potrzeby niniejszej Sprzedaży Premiowej w ramach prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Bank, jakim jest marketing produktów własnych Banku (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)).

§6

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Sprzedaży Premiowej mogą być zgłaszane Organizatorowi pisemnie na adres: Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul.

Kasprzaka 10/16 lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bgzbnparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy z dopiskiem Sprzedaż Premiowa „Karta BP za wypłatę gotówki z karty” lub telefonicznie, pod numerem: 801 321 123, lub +48 22 134 00 00, dostępnym 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.

2. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, powinna ona zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczynę reklamacji.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2016 r., poz. 892 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, reklamującemu przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń reklamującego wynikających z przepisów prawa polskiego.

§7

Komunikacja

Zapytania o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących Sprzedaży Premiowej można kierować do Organizatora pod numerem telefonu: 801 321 123, lub +48 22 134 00 00, dostępnym 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora).

§8

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej: <https://www.bgzbnparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bgz-bnp-paribas-sa>.
2. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
3. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2014 r., poz. 101, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
4. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku

powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.

5. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - a) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - b) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).
6. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
7. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
8. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
9. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
10. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2018 roku.