

## REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ

### ”Zabierz kartę na wakacje”

#### §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Sprzedaży Premiowej.
2. Organizatorem Sprzedaży Premiowej jest Bank BGŻ BNP Paribas S.A.
3. Sprzedaż Premiowa kierowana jest do Uczestników.
4. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2. niniejszego Regulaminu.
5. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w §2. niniejszego Regulaminu, zostały zdefiniowane w Regulaminie mamBONUS.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu mamBONUS.

#### §2. Definicje

Następujące terminy użyte w Regulaminie mają znaczenie zdefiniowane poniżej:

<b>Bank/Organizator</b>	Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01 - 211) przy ul. Kasprzaka 10/16, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 84 238 318 zł, wpłaconym w całości
<b>Biura podróży, Punkty sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych</b>	Punkty handlowo – usługowe oznaczone przez MasterCard (międzynarodowy system akceptacji) jednym z następujących kodów MCC: 4722, 4112, 4131, 3005, 3008, 3011, 3013, 3015,3016,3019,3026,3032, 3042, 3043, 3047, 3051,3102, 3136,3159,3181, 3182, 3211,3217,3245,3246
<b>Bary i restauracje</b>	Punkty handlowo – usługowe oznaczone przez MasterCard (międzynarodowy system akceptacji) jednym z następujących kodów MCC 5812,5813,5814

<b>Muzea i galerie</b>	Punkty handlowo – usługowe oznaczone przez MasterCard (międzynarodowy system akceptacji) jednym z następujących kodów MCC 7991, 5971
<b>Hotele i motele</b>	Punkty handlowo – usługowe oznaczone przez MasterCard (międzynarodowy system akceptacji) jednym z następujących kodów MCC 7011,3501,3502,3503,3509,3512,3513,3533, 3541,3553,3579,3640,3641,3642,3649,3672,3678,3690
<b>Wypożyczalnie samochodów</b>	Punkty handlowo – usługowe oznaczone przez MasterCard (międzynarodowy system akceptacji) jednym z następujących kodów MCC 3364, 7512, 7519
<b>Okres Sprzedaży Premiowej</b>	Okres od 1 lipca do 31 sierpnia 2018 roku
<b>Regulamin</b>	Niniejszy regulamin Sprzedaży Premiowej
<b>Regulamin mamBONUS</b>	„ <a href="https://mambonus.pl/program">Regulamin Sprzedaży Premiowej Program Lojalnościowy mamBONUS</a> ” dostępny na stronie internetowej <a href="https://mambonus.pl/program">https://mambonus.pl/program</a>
<b>Sprzedaż Premiowa</b>	Sprzedaż premiowa „Zabierz kartę na wakacje”, organizowana przez Bank, uregulowana w niniejszym Regulaminie
<b>Uczestnik</b>	Uczestnik w rozumieniu Regulaminu mamBONUS
<b>Limit gotówkowy</b>	Część Limitu kredytowego, która może być wykorzystana przez kredytobiorcę do wykonania Transakcji Wyплаты Gotówki
<b>Transakcja Wyплаты Gotówki</b>	Operacja polegająca na dokonaniu wyплаты gotówki z karty kredytowej wydanej na podstawie Umowy o Kartę w ramach dostępnego Limitu gotówkowego. Transakcja wiąże się z opłatą zgodnie z Tabelą Prowizji i Opłat oraz Tabelą oprocentowania.

### §3. Warunki uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej

Uczestnictwo w Sprzedaży Premiowej nie nakłada na Uczestnika żadnych dodatkowych zobowiązań, w szczególności nie zobowiązuje go do dokonania zakupu lub wymiany Punktów na Nagrody, bądź też dokonania jakichkolwiek innych dodatkowych czynności.

#### **§4. Zasady Sprzedaży Premiowej**

1. Uczestnik otrzyma dodatkowo 2 Punkty za każde 1 zł wydane w Transakcji Kartą dokonaną w Biurach podróży, Punktach sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych, Barach i restauracjach, Hotelach i motelach, Muzeach i galeriach oraz Wypożyczalniach samochodów w Okresie Sprzedaży Premiowej.

*Przykład: za Transakcję Kartą na 150 zł Uczestnik otrzyma w sumie 600 Punktów (300 punktów standardowych i 300 punktów promocyjnych)*

2. Uczestnik otrzyma każdorazowo 1000 Punktów za min 1000 zł wypłacone jednorazowo z bankomatu w ramach Transakcji Wypłaty Gotówki, w kraju lub za granicą, w Okresie Sprzedaży Premiowej.

*Przykład: jednorazowa Transakcja na kwotę 1500 zł to 1000 Punktów*

#### **§5. Ochrona danych osobowych**

1. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane na potrzeby niniejszej Sprzedaży Premiowej w ramach prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Bank, jakim jest marketing produktów własnych Banku (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)).
2. Wszelkie wątpliwości i zapytania Uczestników dotyczące kwestii odbioru Nagrody, podania swoich danych osobowych i udzielania zgody na ich przetwarzanie mogą być zgłaszane poprzez udostępniony na stronie [www.mambonus.pl](http://www.mambonus.pl) formularz kontaktowy.

#### **§6. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące Sprzedaży Premiowej mogą być zgłaszane Organizatorowi pisemnie na adres: Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16 lub na adres: ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie internetowej

<https://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy, z dopiskiem Sprzedaż '**Zabierz kartę na wakacje**' lub telefonicznie, pod numerem: 22 134 00 00 lub 801 321 123, dostępnym całą dobę, siedem dni w tygodniu (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.

- 2.
3. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, powinna ona zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczyny reklamacji. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2016 r., poz. 892 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, reklamującemu przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń wynikających z przepisów prawa polskiego.

## **§7. Komunikacja**

Zapytania o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących Sprzedaży Premiowej można kierować do Organizatora pod numerem telefonu: 22 134 00 00 lub 801 321 123, dostępnym całą dobę, siedem dni w tygodniu (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora)

## **§8. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej <https://mambonus.pl/akcje-promocyjne>
2. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych

Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.

3. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2016 r., poz. 1822, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
4. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.
4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
  - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),
  - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
5. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/) lub w innej „zakładce” na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
6. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR

umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).

7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2018 roku.