



**CARDIF**  
BNP PARIBAS GROUP

## SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO POSIADACZY KART KLIENTÓW ZGŁOSZONYCH

INDEKS: FBP/PLATINUM/2012

Szczegółne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Posiadaczy Kart Klientów zgłoszonych oznaczone indeksem FBP/PLATINUM/2012 mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia Grupowego Posiadaczy Kart zawartej pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, a BNP Paribas Bank Polska SA (oznaczonej kodem POLISA NR FBP/6) oraz stanowią ich integralną część w odniesieniu do posiadaczy kart płatniczych wydanych na podstawie umów o kartę zawartych przed dniem 15 lutego 2010.

### ART 1. DEFINICJE

W Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Grupowego Posiadaczy Kart Klientów zgłoszonych oznaczonych indeksem FBP/PLATINUM/2012 (dalej: Warunki) oraz w pozostałych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia, poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenia:

- 1) „**Aktywacja karty**” – zmiana statusu karty z nieaktywnej na aktywną, umożliwiającą dokonywanie transakcji przy użyciu karty, dokonana przez Posiadacza karty oraz w sposób wskazany przez Ubezpieczającego i określony w regulaminie karty opisującym warunki wydawania i użytkowania kart wydawanych przez BNP Paribas Bank Polska SA;
- 2) „**Bankomat**” – urządzenie służące do samodzielnej wypłaty środków pieniężnych przy użyciu karty;
- 3) „**Deklaracja Zgody na Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową**” – oświadczenie woli Posiadacza karty podpisane na odpowiednim formularzu lub zawarte w treści dokumentu podpisywanego przez Klienta w procesie wnioskowania o kartę w dniu podpisania umowy o kartę, z którego treści wynika wola objęcia ochroną ubezpieczeniową w zakresie ryzyk określonych w niniejszych warunkach;
- 4) „**Dzień przystąpienia do ubezpieczenia**” – dzień 1 stycznia 2013 roku;
- 5) „**Dzień zajścia zdarzenia**”:
  - a) w przypadku nieuprawnionej transakcji – dzień wykonania nieuprawnionej transakcji, wskazanej w zestawieniu transakcji na karcie;
  - b) w przypadku rabunku gotówki wypłaconej z bankomatu – dzień, w którym dokonano rabunku środków pieniężnych wypłaconych z bankomatu;
  - c) w przypadku gwarancji najniższej ceny – dzień, w którym znaleziono towar w cenie niższej od zakupionego uprzednio towaru za pomocą karty, przy czym dzień nie późniejszy niż 15-ty dzień licząc od dnia zakupu towaru za pomocą karty;
  - d) w przypadku zniszczenia towaru – dzień, w którym miał miejsce rabunek towaru zakupionego za pomocą karty, noszący znamiona czynów określonych w art. 280 Kodeksu karnego lub zniszczenie towaru w wyniku zdarzeń losowych, przy czym dzień nie późniejszy niż 30-ty dzień licząc od dnia zakupu towaru za pomocą karty;
- 6) „**Gwarancja najniższej ceny**” – ubezpieczenie straty finansowej poniesionej przez Ubezpieczonego, a dotyczącej zakupionego towaru za pomocą karty, w przypadku znalezienia przez niego, w ciągu 15 dni od dokonania zakupu, towaru identycznego jak zakupiony towar, lecz w niższej cenie, przy czym za towar identyczny uznaje się ten sam model towaru co zakupiony towar (włącznie z specyfikacją towaru oraz jego części i/lub elementów), o takim samym roczniku i z taką samą gwarancją (jeżeli jest dodana);
- 7) „**Karta**” – karta kredytowa wydana Posiadaczowi karty przez Ubezpieczającego, zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Ubezpieczającego;
- 8) „**Nieuprawniona transakcja**” – transakcja dokonana przy użyciu karty przez osobę inną niż Posiadacz karty, która weszła w posiadanie karty na skutek kradzieży karty lub jej zagubienia przez Posiadacza karty, obciążająca rachunek karty oraz skutkująca zmianą salda na rachunku karty, mająca miejsce w ciągu 48 godzin poprzedzających zawiadomienie Ubezpieczającego o fakcie kradzieży karty lub jej zagubienia;
- 9) „**Numer PIN**” – poufny, składający się z czterech cyfr indywidualny numer identyfikacyjny generowany przez BNP Paribas Bank Polska SA na rzecz Posiadacza karty, służący do elektronicznej identyfikacji Posiadacza karty, umożliwiającą dokonywanie transakcji przy użyciu karty;
- 10) „**Okres rozliczeniowy**” – okres obejmujący miesiąc kalendarzowy, wykorzystywany w celu realizacji zapisów Umowy ubezpieczenia, okres rozliczeniowy nie jest tożsamy z okresami rozliczeniowymi poszczególnych kart;
- 11) „**Okres rozliczeniowy karty**” – okres oznaczony w Umowie, w którym rozliczane są Transakcje i za który Bank wystawia Zestawienie Transakcji;
- 12) „**Ochrona ubezpieczeniowa**” – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela danemu Ubezpieczonemu z tytułu Umowy ubezpieczenia, na zasadach określonych w niniejszych Warunkach (ubezpieczenie);
- 13) „**Okres ubezpieczenia**” – czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do danego Ubezpieczonego licząc od dnia aktywacji karty z zastrzeżeniem, że nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu przystąpienia do ubezpieczenia;
- 14) „**Posiadacz Karty**” – osoba fizyczna, której Bank wydał kartę płatniczą;
- 15) „**Program Podstawowy**” – ubezpieczenie oferowane w Zakresie A i B, automatycznie dodane do kart;
- 16) „**Przyznany limit**” – maksymalna kwota na którą Posiadacz karty może się zadłużyć korzystając z karty;
- 17) „**Rabunek gotówki**” – działanie wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 280 Kodeksu karnego, dokonane względem Ubezpieczonego przez osobę trzecią, mające miejsce w ciągu 24 godzin od dokonania przez Posiadacza karty transakcji w bankomacie. Działanie to obejmuje kradzież środków pieniężnych Posiadaczowi karty w celu ich przywłaszczenia przy użyciu przemocy, groźby jej użycia lub



- poprzez doprowadzenie Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 18) „**Rachunek karty**” – rachunek bankowy prowadzony przez BNP Paribas Bank Polska SA, na którym rozliczane są transakcje dokonane przy użyciu danej karty oraz do którego przypisana jest dana karta;
- 19) „**Suma ubezpieczenia**” – kwota wskazana w niniejszych Warunkach służąca jako podstawa do wyliczenia wysokości świadczenia ubezpieczeniowego;
- 20) „**Składka**” – kwota należna Ubezpieczycielowi z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej, przeznaczona na pokrycie ryzyka ubezpieczeniowego oraz kosztów wykonywania działalności ubezpieczeniowej Ubezpieczyciela;
- 21) „**Świadczenie ubezpieczeniowe**” – kwota wypłacana przez Ubezpieczyciela Ubezpieczonemu, zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków, w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 22) „**Środki pieniężne**” – krajowe oraz zagraniczne środki pieniężne;
- 23) „**Towar**” – jeden z artykułów oferowany w sieci sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego cena przekracza 100 zł, z wyłączeniem: surowców przemysłowych, roślin i zwierząt, gotówki, czeków i biletów podróży, biletów każdego rodzaju (np.: komunikacyjnych, do teatru etc.), opłat związanych z transportem lub dostarczeniem towarów, papierów wartościowych, biżuterii i klejnotów, dzieł sztuki, antyków, przedmiotów kolekcjonerskich, próbek, wzorców, artykułów przygotowanych na miarę, artykułów spożywczych, innych towarów łatwo psujących się, używek, paliw, towarów optycznych, medycznych produktów i akcesoriów, usług, dóbr niematerialnych, produktów sprzedawanych jako akcesoria lub części innych produktów, elementów kompletów, towarów posiadanych nielegalnie, towarów ręcznie robionych, telefonów komórkowych, towarów używanych lub przerobionych, nieruchomości – gruntów, budynków i budowli, wszelkiego rodzaju pojazdów lądowych lub powietrznych, łodzi włączając ich wyposażenie, akcesoria oraz części zamienne oraz wszelkiego rodzaju inne niezbędne dla ruchu przedmioty;
- 24) „**Transakcja**” – jednorazowa operacja z użyciem karty, skutkująca zmianą salda na rachunku karty. Transakcja oznacza również transakcję bezgotówkową, w tym dokonaną przy użyciu połączenia internetowego, a także transakcję gotówkową obejmującą wypłatę gotówki;
- 25) „**Ubezpieczający**” – BNP Paribas Bank Polska SA (zwany też „Bank”);
- 26) „**Ubezpieczony**” – Posiadacz karty objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych Warunków, na rachunek którego zawarto Umowę ubezpieczenia;
- 27) „**Ubezpieczyciel**” – Cardiff Assurance Risques Divers S.A. Oddział w Polsce;
- 28) „**Umowa o kartę**” – umowa o korzystanie z karty, zawarta między BNP Paribas Bank Polska SA, a Posiadaczem karty;
- 29) „**Umowa ubezpieczenia**” – Umowa Ubezpieczenia Grupowego Posiadaczy Kart pomiędzy Cardiff Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, a Ubezpieczającym (oznaczona kodem POLISA NR FBP/6), zawarta na podstawie niniejszych Warunków;
- 30) „**Uprawniony**” – Ubezpieczony uprawniony do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego na zasadach określonych w niniejszych Warunkach;
- 31) „**Zastrzeżenie karty**” – zgłoszenie przez Ubezpieczonego utraty karty, w sposób wskazany przez BNP Paribas Bank Polska SA w regulaminie karty, skutkujące zablokowaniem wszelkich transakcji dokonywanych przy jej użyciu, unieważnieniem karty oraz przejęciem przez BNP Paribas Bank Polska SA odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje dokonane przy jej użyciu;
- 32) „**Zestawienie transakcji na karcie**” – dokument generowany i przekazywany z częstotliwością miesięczną przez Ubezpieczającego, wystawiany imiennie na rzecz Posiadacza karty, z którym została zawarta Umowa o kartę, zawierający wykaz wszelkich transakcji wykonanych przy użyciu karty w danym miesiącu;
- 33) „**Zdarzenie ubezpieczeniowe**” – zdarzenie wymienione w niniejszych Warunkach, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia oraz którego zajście powoduje powstanie prawa do wnioskowania o wypłatę świadczenia;
- 34) „**Zniszczenie towaru**” – ubezpieczenie straty finansowej poniesionej przez Ubezpieczonego, a dotyczącej zakupionego towaru za pomocą karty, w przypadku kradzieży zakupionego towaru wyczerpującej znamiona czynów określonych w art. 280 Kodeksu karnego lub całkowitego zniszczenia oraz w przypadku gdy towar nie był chroniony innym ubezpieczeniem lub gwarancją producenta, oraz pod warunkiem, że kradzież lub całkowite zniszczenie miało miejsce w ciągu 30 dnia od dnia zakupu towaru.

## ART 2. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są straty finansowe poniesione przez Posiadacza karty obejmujące:

### Zakres A:

- nieuprawnioną transakcję;
- rabunek gotówki;
- gwarancję najniższej ceny;
- zniszczenie towaru.

2. Ubezpieczony jest objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie wskazanym w ust. 1 niniejszego artykułu, zależnie od miejsca jego pobytu:

- na całym Świecie – z tytułu ubezpieczenia na wypadek nieuprawnionej transakcji;
- na terytorium krajów członkowskich Unii Europejskiej – z tytułu ubezpieczenia na wypadek rabunku gotówki;
- na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – z tytułu ubezpieczenia gwarancji najniższej ceny oraz z tytułu ubezpieczenia na wypadek zniszczenia towaru.

## ART 3. WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO UBEZPIECZENIA

- Do ubezpieczenia może przystąpić każdy Posiadacz karty.
- Warunkiem przystąpienia do ubezpieczenia jest, aby osoba przystępująca do ubezpieczenia:
  - podpisała treść Deklaracji Zgody na Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową;
  - posiadała kartę wydaną na podstawie Umowy o kartę podpisaną przed dniem 15 lutego 2010 roku.

## ART 4. CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

- Okres ubezpieczenia względem danego Posiadacza karty rozpoczyna się w dniu aktywacji karty z zastrzeżeniem, że nie wcześniej niż w dniu następnym po dniu przystąpienia do ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia.
- Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej w okresie, za jaki została opłacona składka ubezpieczeniowa, zgodnie z postanowieniami art. 9.
- Ochrona ubezpieczeniowa, w stosunku do danego Ubezpieczonego wygasa:
  - w dniu utraty ważności karty z powodu: upływu terminu ważności, zniszczenia, zamknięcia rachunku do którego wydano kartę, wymiany karty na nową, zastrzeżenia karty;
  - w dniu rozwiązania lub odstąpienia od Umowy o kartę;
  - w dniu śmierci Posiadacza karty;
  - w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego za jaki została zapłacona składka przez Ubezpieczającego;
  - w dniu, w którym składka była wymagalna do zapłaty przez Ubezpieczającego zgodnie z postanowieniami Umowy ubezpieczenia oraz nie została przez niego wpłacona;
  - w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia – w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego karty, w którym Ubezpieczający otrzymał od Ubezpieczonego pisemną rezygnację z ubezpieczenia;



- g) w dniu rozwiązania lub odstąpienia od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego;  
- w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

#### **ART 5. REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ PRZEZ UBEZPIECZONEGO**

1. Ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia w każdym czasie okresu ubezpieczenia składając Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji.
2. Rezygnację uznaje się za skuteczną z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego danej karty, w czasie trwania którego została złożona.

#### **ART 6. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO**

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania składek w terminie i wysokości wskazanej w Umowie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany do przekazania Ubezpieczonemu informacji o warunkach zawartej Umowy ubezpieczenia w zakresie praw i obowiązków Ubezpieczonego oraz do wydania Ubezpieczonemu obowiązujących Warunków, przed Dniem przystąpienia do ubezpieczenia, z zastrzeżeniem możliwości rezygnacji Ubezpieczonego ze świadczonej przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej..
3. Ubezpieczający jest zobowiązany do przyjmowania od Ubezpieczonego, wszelkich dyspozycji związanych z Umową ubezpieczenia, do których upoważniony został przez Ubezpieczyciela, w tym do przyjmowania, od osób zgłaszających zdarzenie, Druku zgłoszenia roszczenia wraz z dokumentami potwierdzającymi zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Ubezpieczający jest zobowiązany do niezwłocznego przekazywania Ubezpieczycielowi wszelkich skarg i zażaleń dotyczących Ubezpieczyciela, a zgłoszonych przez Ubezpieczonych.

#### **ART 7. OBOWIĄZKI UBEZPIECZYCIELA**

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych w wysokości i na zasadach opisanych w Warunkach Ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z przystąpieniem danej osoby do ubezpieczenia, a także innych danych, w tym dotyczących osób wymienionych w dokumentach dołączonych do Druku zgłoszenia roszczenia. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy także danych osób, których nie objął ubezpieczeniem, a którzy zostali zgłoszeni lub wnioskowali o przyjęcie do ubezpieczenia.

#### **ART 8. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

1. Wniosek o wypłatę świadczenia (Druk zgłoszenia roszczenia), Ubezpieczony powinien składać na formularzu Ubezpieczyciela, udostępnionym mu przez Ubezpieczającego.
2. Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczającego o zmianie swoich danych osobowych.

#### **ART 9. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

1. Składka jest płatna przez Ubezpieczającego z częstotliwością miesięczną, z dołu, w terminie i na warunkach wskazanych w Umowie ubezpieczenia.

#### **ART 10. SUMY UBEZPIECZENIA**

1. Wysokość sumy ubezpieczenia z tytułu nieuprawnionej transakcji równa jest kwocie nieuprawnionych transakcji obciążających rachunek karty, przy czym nie więcej niż 150 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia (nie więcej niż 2 zdarzenia ubezpieczeniowe), w każdym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia.
2. Wysokość sumy ubezpieczenia z tytułu rabunku gotówki równa jest kwocie zrabowanej gotówki, przy czym nie więcej niż 5.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia (nie więcej niż 2 zdarzenia ubezpieczeniowe) w każdym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia.

3. Wysokość sumy ubezpieczenia z tytułu gwarancji najniższej ceny równa jest różnicy pomiędzy ceną zakupionego towaru przez Ubezpieczonego za pomocą karty, a niższą ceną tego samego towaru w innym sklepie oraz nie więcej niż 1.500 zł na dwa zdarzenia ubezpieczeniowe (nie więcej niż 750 zł na jedno zdarzenie), w każdym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia.
4. Wysokość sumy ubezpieczenia z tytułu zniszczenia towaru równa jest cenie nowego towaru, porównywalnego pod względem parametrów ze zniszczonym towarem oraz nie więcej niż 10.000 zł na 4 zdarzenia ubezpieczeniowe (nie więcej niż 2.500 zł na jedno zdarzenie), w każdym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia
5. Każda kolejna wypłata odszkodowania zmniejsza sumę ubezpieczenia wskazaną w ust.1-4 niniejszego artykułu, aż do jej wyczerpania w każdym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia.

#### **ART 11. WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ**

1. W przypadku zajścia nieuprawnionej transakcji Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w art.10 ust. 1.
2. W przypadku rabunku gotówki, Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w art.10 ust. 2, przy czym w przypadku rabunku gotówki pobranej w trakcie więcej niż jednej wypłaty (z jednego bankomatu), ochronie ubezpieczeniowej podlega jedna kwota pobrana w trakcie pierwszej wypłaty.
3. W przypadku ubezpieczenia gwarancji najniższej ceny, w sytuacji znalezienia, w terminie 15 dni od dnia dokonania zakupu przez Ubezpieczonego za pomocą karty, towaru identycznego jak zakupiony towar lecz w niższej cenie, Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w art.10 ust. 3, pod warunkiem, że różnica w cenie pomiędzy tymi towarami, wynosi co najmniej 100 zł.
4. W przypadku zniszczenia towaru, Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w art.10 ust.4.
5. Minimalna wysokość szkody, z tytułu wystąpienia której, Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie wynosi:
  - a) w przypadku ubezpieczenia na wypadek transakcji nieuprawnionych: 50 zł,
  - b) w przypadku ubezpieczenia na wypadek rabunku gotówki: 100 zł,
  - c) w przypadku ubezpieczenia gwarancji najniższej ceny: 100 zł.
  - d) w przypadku ubezpieczenia zniszczenia towaru: 200 zł.

#### **ART 12. UPRAWNIENI DO ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO**

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu nieuprawnionej transakcji, gwarancji najniższej ceny, zniszczenia towaru i rabunku gotówki wypłacone zostanie Ubezpieczonemu.

#### **ART 13. SPOSÓB ZGŁASZANIA UBEZPIECZENIOWYCH ZDARZEŃ ORAZ WYPŁATY ŚWIADCZEŃ**

1. W przypadku nieuprawnionej transakcji, rabunku gotówki, gwarancji najniższej ceny lub zniszczenia towaru, Ubezpieczony powinien w ciągu 30 dni od daty ujawnienia zdarzenia zgłosić Ubezpieczającemu szkodę na odpowiednim Druku zgłoszenia roszczenia, przygotowanym przez Ubezpieczyciela, a udostępnionym przez Ubezpieczającego oraz dołączyć do niego wymagane dokumenty wskazane w ust. 11 niniejszego artykułu.
2. W przypadku zajścia nieuprawnionej transakcji lub rabunku gotówki oraz w przypadku kradzieży karty, Ubezpieczony powinien zgłosić kradzież karty odpowiednim organom ścigania najpóźniej w ciągu 48 godzin po zawiadomieniu Ubezpieczającego o tym fakcie.
3. W przypadku zniszczenia towaru, Ubezpieczony powinien otrzymać zaświadczenie, wystawione przez autoryzowany



- serwis, zawierający szczegółowy opis stopnia zniszczenia towaru oraz kosztorys naprawy.
4. Wskazane jest, aby wszelkie dokumenty dołączone do Druku zgłoszenia roszczenia były oryginałami lub odpisami lub były poświadczane za zgodność z oryginałem przez upoważnionych pracowników Ubezpieczającego lub przez uprawniony do tego organ. W przypadku dokumentów sporządzonych w języku innym niż język polski, wskazane jest, aby do każdego dokumentu dołączone były dokumenty zawierające tłumaczenie na jęz. polski, poświadczane przez uprawniony do tego organ lub tłumacza przysięgłego.
  5. W terminie 7 dni, od dnia otrzymania przez Ubezpieczyciela wypełnionego formularza, Ubezpieczyciel powiadomi pisemnie osobę zgłaszającą zdarzenie, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia podstaw do wypłaty świadczenia oraz wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli jest to niezbędne do dalszego postępowania dotyczącego ustalenia podstaw do wypłaty świadczenia.
  6. Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie ubezpieczeniowe w ciągu 30 dni, od dnia otrzymania Druku zgłoszenia roszczenia.
  7. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w ust. 6 niniejszego artykułu, okoliczności koniecznych do ustalenia świadczenia ubezpieczeniowego lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe, świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel spełni w terminie przewidzianym w ust. 6 niniejszego artykułu.
  8. W przypadku, gdy świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona we wniosku o wypłatę świadczenia, Ubezpieczyciel informuje o tym fakcie osobę zgłaszającą zdarzenie, z zachowaniem terminów wskazanych w ust. 6 i 7 niniejszego artykułu, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego. Informacja Ubezpieczyciela zawierać będzie pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
  9. W przypadku, gdy świadczenie ubezpieczeniowe przysługuje, Ubezpieczyciel informuje o tym fakcie osobę zgłaszającą zdarzenie przekazując jej pisemną informację o wypłacie świadczenia ubezpieczeniowego.
  10. Wypłata świadczenia realizowana jest przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczonego.
  11. Podstawą do ustalenia zasadności wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu zajścia zdarzenia jest przekazanie przez Ubezpieczającego dokumentu zawierającego treść Deklaracji Zgody na Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową wraz z zestawieniem transakcji na karcie obowiązuje za miesiąc, w którym miało miejsce zdarzenie ubezpieczeniowe oraz przez osobę zgłaszającą zdarzenie, Druku zgłoszenia roszczenia wraz z dołączonymi następującymi dokumentami:
    - a) w przypadku nieuprawnionej transakcji:
      - kopia potwierdzenia zastrzeżenia karty, zawierająca datę jej zastrzeżenia;
      - w przypadku kradzieży karty, kopia protokołu ze zgłoszenia kradzieży karty organom ścigania;
      - zaświadczenie z policji o przyjęciu zgłoszenia zajścia nieuprawnionej transakcji lub postanowienie prokuratury o wszczęciu/zakończeniu śledztwa;
      - inne dokumenty wymagane przez Ubezpieczyciela, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego;
    - b) w przypadku rabunku gotówki:
      - zaświadczenie zgłoszenia rabunku gotówki na policję w ciągu 48 godzin od zajścia zdarzenia;
      - dokument potwierdzający dokonanie wypłaty środków pieniężnych w bankomacie zawierający określenie wysokości wypłat oraz dnia i godziny jej dokonania;
      - w przypadku gdy miała miejsce przemoc – dokument medyczny potwierdzający użycie przemocy względem

- Ubezpieczonego lub zeznanie świadka, w przypadku gdy świadek istnieje lub inny dowód rabunku gotówki z użyciem przemocy;
- inne dokumenty wymagane przez Ubezpieczyciela, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego;
  - c) w przypadku gwarancji najniższej ceny:
    - dowód zakupu towaru wraz ze wskazaniem sprzedawcy/dystrybutora oraz daty zakupu (faktura, paragon);
    - dowód zapłaty za towar przy użyciu karty;
    - dokument potwierdzający różnicę pomiędzy towarem objętym ubezpieczeniem, a innym, takim samym towarem o niższej cenie, np.: katalog, oficjalny dokument sprzedawcy/dystrybutora, reklama wskazująca parametry produktu, pozwalający na identyfikację towaru, sprzedawcę lub dystrybutora towaru oraz okres ważności (niższej) ceny towaru;
    - inne dokumenty wymagane przez Ubezpieczyciela, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego;
  - d) w przypadku zniszczenia towaru:
    - dowód zakupu towaru wraz ze wskazaniem sprzedawcy/dystrybutora oraz daty zakupu (faktura, paragon);
    - dowód zapłaty za towar przy użyciu karty;
    - w przypadku kradzieży towaru – kopia protokołu ze zgłoszenia kradzieży zakupionego towaru organom ścigania, wraz z protokołem zeznania świadka kradzieży, o ile istnieje;
    - w przypadku zniszczenia towaru – szczegółowy opis stopnia zniszczenia oraz kosztorys naprawy przedmiotu zakupionego przy użyciu karty, wystawiony przez autoryzowany serwis.
    - inne dokumenty wymagane przez Ubezpieczyciela, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego.

#### ART 14. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. W przypadku nieuprawnionej transakcji, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku transakcji wykonanych przy użyciu karty:
  - a) przez współmałżonka lub inne osoby spokrewnione z Ubezpieczonym;
  - b) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, wskutek umyślnego czynu Ubezpieczonego lub czynu dokonanego z jego współudziałem lub za jego zgodą;
  - c) w transakcjach z wykorzystaniem numeru PIN, za wyjątkiem tych transakcji, w których numer PIN został ujawniony przez Ubezpieczonego na skutek użycia wobec niego przemocy lub groźby użycia przemocy;
  - d) skradzionej z samochodu;
  - e) w przypadku transakcji dokonanych przed aktywacją karty, po wygaśnięciu prawa do używania karty lub po zgłoszeniu Ubezpieczającemu przez Ubezpieczonego zastrzeżenia karty;
  - f) odszkodowanie zostało wypłacone w ramach Umowy ubezpieczenia innej niż wskazana w niniejszych Warunkach.
2. W przypadku rabunku gotówki wypłaconej z bankomatu, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli:
  - a) utrata środków pieniężnych nastąpiła w wyniku:
    - czynnego i dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w działaniach wojennych, działaniach zbrojnych, zamieszkach lub w aktach przemocy, chyba, że jego udział wynikał ze stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
    - konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia środków pieniężnych, które nastąpiły zgodnie z decyzją organów władzy państwowej;
    - działania Ubezpieczonego lub osób bliskich, pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków

*[Handwritten signature]*





- odurzających za wyjątkiem leków zażywanych na zlecenie lekarza i w sposób przez niego zlecony;
- b) numer PIN był zapisany na karcie lub został skradziony;
  - c) utrata środków pieniężnych nastąpiła wskutek kradzieży karty;
  - d) środki pieniężne zostały zrabowane po upływie 24 godzin od jej wypłaty z bankomatu; środki pieniężne zostały wypłacone z bankomatu przy użyciu innej karty niż karta z tytułu posiadania której Posiadacz karty został objęty ochroną ubezpieczeniową;
  - e) środki pieniężne zostały wypłacone z bankomatu przy użyciu skradzionej lub skopiowanej karty lub skopiowanego numeru PIN;
  - f) odszkodowanie zostało wypłacone w ramach Umowy ubezpieczenia innej niż wskazana w niniejszych Warunkach;
  - g) utrata środków pieniężnych nastąpiła w wyniku zdarzenia:
    - nie mającego znamion rabunku,
    - będącego następstwem winy umyślnej, rażącego niedbalstwa, nieuczciwego lub przestępczego działania Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób, za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
3. W przypadku gwarancji najniższej ceny, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku gdy:
- a) Posiadacz karty jest zatrudniony w sklepie, w którym dokonano zakupu towaru objętego ochroną, lub w którym znaleziono towar z niższą ceną niż towar objęty ochroną lub jest właścicielem tego sklepu lub członkiem rodziny właściciela, współnika lub osoby z personelu sklepowego;
  - b) strata wynika z różnicy w cenie towarów dostępnych w ramach tego samego sklepu lub tej samej sieci sklepów;
  - c) różnica w cenie dotyczy towarów zakupionych poza granicą Polski lub w sklepach wolnocłowych;
  - d) strata wynika z: (i) zakupu towaru w sklepie prowadzącym sprzedaż internetową lub katalogową lub telefoniczną; (ii) znalezienia towaru w niższej cenie w sklepie prowadzącym sprzedaż internetową lub katalogową lub telefoniczną;
  - e) strata wynika z różnicy ceny pomiędzy towarem nowym, a towarem sprzedawanym z drugiej ręki;
  - f) strata wynika z różnicy w cenie jeżeli (i) towar objęty ubezpieczeniem lub towar identyczny o niższej cenie sprzedawane są w pakiecie z innym towarem lub (ii) oferowane są jako towary gratisowe lub sprzedawane z towarami gratisowymi;
  - g) strata wynika z różnicy ceny pomiędzy towarem objętym ochroną, a identycznym towarem o niższej cenie, jeżeli towar sprzedawany jest przez sklep z ograniczonym dostępem dla Klientów lub dostępny tylko dla określonej grupy Klientów;
  - h) strata wynika z różnicy ceny powstałej wskutek likwidacji lokalizacji, wyprzedaży towaru, sprzedaży okazji;
  - i) strata wynika z różnicy ceny powstałej jako rezultat specjalnych ofert dla członków klubów, stowarzyszeń itp., posiadaczy kart bankowych, klubowych, zniżkowych, itp.;
  - j) strata wynika z różnicy ceny z tytułu podatku VAT lub z tytułu zmiany w wysokości podatku;
  - k) strata została spowodowana przez Posiadacza karty lub jego krewnych umyślnie lub w celu wyłudzenia świadczenia;
  - l) strata powstała wskutek działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, aktów przemocy lub aktów terrorystycznych;
  - m) strata powstała wskutek zdarzeń związanych bezpośrednio z masowym skażeniem chemicznym lub radioaktywnym, spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość;
  - n) strata dotyczy towaru w cenie niższej niż 100 zł;
  - o) strata dotyczy szkody w wysokości niższej od minimalnej wysokości szkody równej 100 zł;
4. W przypadku zniszczenia towaru, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:
- a) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, umyślnego czynu Ubezpieczonego lub czynu dokonanego z jego współudziałem lub za jego zgodą;
  - b) popełnienia lub próby popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
  - c) szkody powstałej w celu wyłudzenia świadczenia;
  - d) użytkowania towaru niezgodnie z instrukcją producenta;
  - e) normalnego zużycia towaru;
  - f) wad fizycznych, wad ukrytych lub innych uszkodzeń towaru wynikających z winy producenta lub uszkodzeń towaru przez osoby instalujące dany towar (przedmiot/urządzenie);
  - g) kradzieży towaru w rezultacie pozostawienia towaru w miejscu publicznym;
  - h) kradzieży towaru z pojazdu lub kradzieży pojazdu, jeżeli zakupiony towar znajdował się w pojeździe;
  - i) zniszczenia towaru przez zwierzęta;
  - j) zniszczenia towaru podczas dostawy jeżeli towar był dostarczany przez osobę inną niż Ubezpieczony;
  - k) zniszczenia towaru wskutek działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, aktów przemocy, aktów terrorystycznych lub podczas pełnienia przez Ubezpieczonego służby morskiej, lotniczej lub wojskowej;
  - l) zniszczenia towaru wskutek trzęsienia ziemi lub powodzi;
  - m) szkód nieudokumentowanych (nie zgłoszonych oraz nie zaraportowanych odpowiednim organom przez Ubezpieczonego).
5. W przypadku zbiegu odszkodowań z tytułu dwóch lub więcej ubezpieczeń z tego samego zdarzenia, odszkodowanie wypłaca się do wysokości szkody w granicach sum ubezpieczenia w ramach każdego ze stosunków ubezpieczenia, z uwzględnieniem odszkodowań już wypłaconych z innego stosunku ubezpieczenia.

#### ART 15. OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

1. Świadczenia ubezpieczeniowe są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. W przypadku osób fizycznych, świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2000r Nr. 14, poz. 176, z późn. zm.).
3. W przypadku osób prawnych świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2000 r. Nr. 54, poz.654 z późn. zm.).

#### ART 16. ROZPATRYWANIE SKARG I ZAŻALEŃ

1. Skargi lub zażalenia mogą być składane w każdej chwili Ubezpieczycielowi, w siedzibie Ubezpieczyciela, osobiście lub w innej wybranej formie.
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie w ciągu 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia w tej samej formie, w jakiej były one złożone lub w innej formie uzgodnionej z wnoszącym skargę lub zażalenie.
3. Ubezpieczyciel ma prawo zażądać pisemnego potwierdzenia skarg lub zażaleń złożonych w formie telefonicznej lub pocztą elektroniczną.
4. W celu ostatecznego rozstrzygnięcia, osoba zainteresowana może wnieść skargę lub zażalenie do Dyrekcji Ubezpieczyciela.
5. Od ostatecznego rozstrzygnięcia złożonej skargi lub zażalenia, o której mowa w ust. 4 niniejszego artykułu, Ubezpieczonemu przysługuje skarga do Rzecznika Ubezpieczonych.

#### ART 17. SĄD WŁAŚCIWY I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. Powództwo o roszczenia wynikające ze stosunku ubezpieczenia mogą być wytoczone przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby wnoszącego roszczenie.



**ART 18. SYSTEM MONETARNY**

W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty, wszelkie zobowiązania finansowe z

tytułu Umowy ubezpieczenia wyrażone w walucie polskiej będą zmienione w oparciu o średni kurs wymiany walut ogłoszony przez Narodowy Bank Polski.

Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, NIP 526-25-57-344  
Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS; 0000026002  
Kapitał zagranicznego zakładu ubezpieczeń Cardif Assurances Risques Divers Societe Anonyme S.A. wg prawa francuskiego, który utworzył oddział, wynosi 12 480 000 euro i jest w pełni opłacony



