

# Regulamin Limitu odnawialnego Allegro dla klientów detalicznych

## I. ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1. Definicje

Użyte w Regulaminie lub Umowie pojęcia oznaczają:

- 1) **Akceptant** – przedsiębiorca, który przyjmuje zapłatę przy użyciu Karty wirtualnej lub Transakcji Limitem w Allegro, a – którego, w przypadku Karty wirtualnej, miejsce prowadzenia działalności oznaczone jest logo Organizacji płatniczej, w ramach której wydawana jest Karta wirtualna;
- 2) **Allegro** - serwis internetowy dostępny pod adresem [www.allegro.pl](http://www.allegro.pl) gdzie dostępna jest opcja zapłaty Transakcją Limitem w Allegro;
- 3) **Aplikacja Mobilna** – aplikacja instalowana na Urządzeniu Mobilnym z oprogramowaniem Android lub iOS, którą Bank udostępniła Posiadaczowi do obsługi Systemu Bankowości Internetowej;
- 4) **Automatyczna Spłata Zadłużenia** – usługa udostępniona przez Bank polegająca na automatycznym pobieraniu przez Bank w Dniu spłaty kwoty z Konta Osobistego, przeznaczonej na spłatę Salda zadłużenia, zgodnie ze zleceniem Posiadacza wykonania takiego polecenia przelewu;
- 5) **Autoryzacja** – zgoda Posiadacza na dokonanie Transakcji;
- 6) **Bank** – BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie;
- 7) **Bankofon** – serwis telefoniczny Banku będący częścią Centrum Telefonicznego, umożliwiający samodzielne składanie przez Posiadacza określonych Dyspozycji poprzez tonowy wybór kombinacji znaków z klawiatury aparatu telefonicznego i ich automatyczną realizację;
- 8) **Centrum Telefoniczne** – system bankowości telefonicznej wykorzystywany w Banku;
- 9) **data waluty** – moment w czasie, od którego Bank nalicza odsetki od środków pieniężnych, którymi obciążono rachunek Karty;
- 10) **dostawca** – podmiot uprawniony do świadczenia usługi płatniczej (taki jak inny bank, instytucja płatnicza czy wydawca karty płatniczej);
- 11) **Dostawca zewnętrzny (TPP)** – dostawca inny niż Bank, świadczący usługę dostępu do informacji o rachunku lub usługę inicjowania transakcji płatniczej lub usługę potwierdzania dostępności środków do wykonania transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o Kartę lub inny Instrument Płatniczy;
- 12) **Dostępny Limit kredytowy** – Limit kredytowy pomniejszony o aktualne Saldo zadłużenia;
- 13) **Dyspozycja** – polecenie Posiadacza skierowane do Banku niepowodujące obciążenia lub uznania Rachunku Limitu/ Karty wirtualnej;
- 14) **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni uznanych ustawowo za wolne od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 15) **Dzień rozliczenia** – dzień miesiąca wskazany we wniosku o Limit oraz w Umowie, w którym kończy się dany Okres rozliczeniowy oraz sporządzane jest Zestawienie transakcji;
- 16) **Dzień spłaty** – wskazany w Zestawieniu transakcji dzień przypadający w terminie 26 dni od Dnia rozliczenia, w którym Posiadacz obowiązany jest do uiszczenia przynajmniej Minimalnej kwoty do zapłaty. Jeśli wyznaczony w ten sposób Dzień spłaty przypada na dzień inny, niż Dzień roboczy, to Dniem spłaty jest pierwszy Dzień roboczy po tym dniu;
- 17) **EKD** - Elektroniczne Kanale Dostępu – System Bankowości Internetowej lub Telefonicznej, w tym Centrum Telefoniczne, Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, System Bankowości Internetowej, Aplikacja Mobilna, wykorzystywane w Banku, umożliwiające składanie określonych Dyspozycji lub Zleceń związanych z Umową;
- 18) **Hasło 3D Secure** – hasło przesyłane za pośrednictwem wiadomości tekstowej (SMS) na numer telefonu komórkowego Posiadacza, stosowane jako dodatkowe zabezpieczenie Transakcji dokonywanych przez Internet w punktach akceptujących oferujących korzystanie z tego zabezpieczenia (oznaczone jako Mastercard SecureCode) oraz wykorzystywane do aktywacji tej usługi;
- 19) **Hasło Allegro** - hasło przesyłane za pośrednictwem wiadomości tekstowej (SMS) na numer telefonu komórkowego Posiadacza stosowane jako dodatkowe zabezpieczenie Transakcji Limitem w Allegro;
- 20) **Identyfikator EKD** – login do Systemu Bankowości Internetowej, identyfikator do Centrum Telefonicznego;
- 21) **indywidualne dane uwierzytelniające** – indywidualne cechy służące do celów uwierzytelnienia, w tym poufne wyszczególnione dane personalne, procesy, kody, hasła, numery (takie jak hasło Allegro, Kod SMS, Kod PIN, a po udostępnieniu Karty wirtualnej Kod CVC2/CVV2, czy Hasło 3D Secure);
- 22) **Instrument Płatniczy** – określane przez Bank zindywidualizowane urządzenia lub rozwiązania zabezpieczające, umożliwiające jednoznaczny identyfikację Posiadacza, służące do składania Dyspozycji lub Zleceń, Autoryzacji lub uzyskiwania informacji dotyczących Rachunku Limitu w tym: Karta wirtualna, także powiązane z Kartą wirtualną lub Limitem rozwiązanie umożliwiające dokonywanie Transakcji zbliżeniowych w formie aplikacji instalowanej na Urządzeniu Mobilnym z wykorzystaniem technologii NFC, PIN, Identyfikator EKD, Kod SMS, Hasło Allegro, login i hasło do Konta Allegro, Kod PIN dla Aplikacji Mobilnej, login do Systemu Bankowości Internetowej, TelePIN, a także inne środki tego rodzaju, zapewniające co najmniej taki sam poziom bezpieczeństwa, oferowane przez Bank w miejsce lub obok dotychczasowych, przyjęte do stosowania przez Posiadacza;
- 23) **Karta wirtualna** – karta płatnicza umożliwiająca wykonanie Transakcji w ciężar Limitu kredytowego do wysokości Dostępnego Limitu kredytowego wydana w systemie Mastercard (karta kredytowa) umożliwiająca wykonanie Transakcji u Akceptanta, o ile Bank i Allegro ją udostępni i Bank poinformuje Posiadacza o możliwości pobrania danych Karty wirtualnej;
- 24) **Kod CVV2/CVC2** – 3-cyfrowy numer zabezpieczający dostarczany Posiadaczowi;
- 25) **Kod PIN dla Aplikacji Mobilnej** – indywidualny, poufny numer Autoryzujący Transakcje, nadany samodzielnie przez Posiadacza w trakcie aktywowania Aplikacji Mobilnej;
- 26) **Kod SMS** – jednorazowe hasło numeryczne przesyłane za pośrednictwem wiadomości tekstowej SMS na wskazany przez Posiadacza numer telefonu komórkowego, które służy do składania Dyspozycji lub Autoryzacji Zleceń przez Elektroniczne Kanale Dostępu;;
- 27) **Konto Allegro** – indywidualnie utworzone przez Posiadacza konto na Allegro, do którego Posiadacz loguje się przy wykorzystaniu indywidualnego loginu i hasła ustalonego z Allegro;
- 28) **Konto Osobiste** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku, prowadzony w złotych;
- 29) **Limit kredytowy/ Limit** – kwota przyznanego Posiadaczowi odnawialnego kredytu na podstawie Umowy;
- 30) **Mastercard** – organizacja płatnicza, określająca zasady wydawania i akceptowania kart płatniczych oznaczonych nazwą i znakiem towarowym Mastercard;
- 31) **Metoda Autoryzacji dla Aplikacji Mobilnej** – indywidualny, poufny numer Autoryzujący Transakcje zlecane w Aplikacji Mobilnej (Kod PIN dla Aplikacji Mobilnej) lub inny wybrany przez Posiadacza sposób autoryzacji Transakcji w Aplikacji Mobilnej spośród sposobów wskazanych przez Bank w komunikacie Banku skierowanym do Posiadacza, zawierającym informacje dotyczące świadczonych przez Bank usług, umieszczonym na Stronie internetowej;
- 32) **Minimalna kwota do zapłaty** – część sumy wymagalnych wierzytelności Banku w stosunku do Posiadacza należnych Bankowi za dany Okres rozliczeniowy z tytułu Umowy, w szczególności z tytułu wykorzystanego przez Posiadacza Limitu kredytowego, odsetek za opóźnienie, odsetek umownych, prowizji i opłat, wskazana w Zestawieniu transakcji w złotych, obejmująca:
  - a) 3% wartości rozliczonych Transakcji z wyłączeniem Transakcji Raty od Nowa oraz po udostępnieniu funkcjonalności Karty wirtualnej – Transakcji spłacanych w Opcji spłaty w Planie ratałnym (nie mniej niż 30 złotych),
  - b) naliczone przez Bank opłaty, prowizje i odsetki, ,
  - c) kwotę przekroczenia Limitu kredytowego (jeśli limit ten został przekroczony),
  - d) raty miesięczne wynikające z Transakcji spłacanych w Opcji spłaty w Planie ratałnym oraz z tytułu Transakcji Raty od Nowa;
- 33) **Oddział Banku** – placówka Banku, w której Bank wykonuje swoją działalność. Szczegółowe dane teled adresowe oddziałów Banku podawane są na stronie internetowej Banku: <http://www.bnpparibas.pl/kontakt/znajdz-oddzial.asp>.
- 34) **Odsetki umowne** – ustalona w Umowie stopa odsetek naliczanych od kwoty zobowiązania Posiadacza wynikającego z Umowy za okres do wynikającego z Umowy terminu jego płatności;
- 35) **Odsetki za Opóźnienie** – ustalona w Umowie stopa odsetek naliczanych od kwoty zobowiązania Posiadacza wynikającego z Umowy za okres po upływie wynikającego z Umowy terminu jego płatności;
- 36) **Okres rozliczeniowy** – miesięczny, powtarzalny okres, w którym rozlicza się Transakcje dokonane na podstawie Umowy, przy czym pierwszy Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu przyznania Limitu kredytowego i kończy się w Dniu rozliczenia, zaś każdy kolejny Okres rozliczeniowy rozpoczyna się następnego dnia po zakończeniu

- poprzedniego Okresu rozliczeniowego i kończy się w najbliższym Dniu rozliczenia;
- 37) **Opcja spłaty** – możliwość rozłożenia na raty kapitałowo-odsetkowe lub kapitałowo-prowizyjne poszczególnych Transakcji lub części zadłużenia;
- 38) **Organizacja płatnicza** – organizacja kartowa, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych, w tym Visa i Mastercard;
- 39) **PIN** – poufny, indywidualny kod identyfikacyjny przypisany do Karty wirtualnej;
- 40) **Posiadacz** - konsument (klient detaliczny), posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który zawarł z Bankiem Umowę;
- 41) **Punkt Banku** – jednostka Banku oznaczona logo Banku (znakiem towarowym Banku), w której można dokonać czynności określonych w Regulaminie. Lista adresów Punktów Banku znajduje się na stronie <http://www.bnpparibas.pl/kontakt/znajdz-oddzial.asp>;
- 42) **prowadzenie rachunku** – uprawniony podmiot prowadzi rachunek płatniczy do użytkowania przez Posiadacza;
- 43) **Rachunek Limitu** – rachunek płatniczy, służący do rozliczania Transakcji Limitem w Allegro i Karty wirtualnej, należnych Bankowi prowizji, opłat i odsetek wskazany w Zestawieniu transakcji;
- 44) **referencyjny kurs walutowy** – kurs walutowy udostępniany przez Bank lub pochodzący z publicznie dostępnego źródła;
- 45) **Regulamin** – niniejszy regulamin Limitu odnawialnego Allegro dla klientów detalicznych;
- 46) **Saldo zadłużenia** – łączna kwota istniejących w danej chwili zobowiązań Posiadacza, które wynikają z Umowy;
- 47) **Stopa referencyjna NBP** – stopa określająca oprocentowanie podstawowych operacji otwartego rynku prowadzonych przez Narodowy Bank Polski, ustalana przez Radę Polityki Pieniężnej, ogłaszana w Dzienniku Urzędowym Narodowego Banku Polskiego, publikowana na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego oraz dostępna w środkach masowego przekazu;
- 48) **Strona Internetowa** - [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl);
- 49) **System Bankowości Internetowej** – system bankowości elektronicznej wykorzystywany w Banku;
- 50) **System Bankowości Telefonicznej** – obejmuje Centrum Telefoniczne i Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta;
- 51) **Tabela kursów walut** – Tabela z aktualnie obowiązującymi w Banku kursami walut, publikowana na Stronie Internetowej;
- 52) **Taryfa** – informacja o wysokości pobieranych przez Bank opłat lub prowizji z tytułu realizacji czynności związanych z wykonaniem Umowy, wysokość tych opłat na dzień zawarcia Umowy, wskazana jest w Umowie;
- 53) **Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta** - ogólnodostępna całodobowa infolinia Banku obsługująca Klientów w zakresie udzielania informacji o produktach bankowych oraz wykonywania określonych Dyspozycji lub Zleceń Klientów związanych z Umową;
- 54) **TelePIN** - indywidualny, poufny numer Autoryzujący Dyspozycje, nadany samodzielnie przez Posiadacza w Centrum Telefonicznym;
- 55) **Terminal płatniczy/POS** – urządzenie służące do dokonywania Transakcji bezgotówkowych przy użyciu Karty wirtualnej w punktach Akceptanta, o ile udostępni możliwość płatności Kartą wirtualną;
- 56) **Transakcja** – przewidziana w Umowie wpłata lub transfer środków pieniężnych udostępnionych przez Bank w ramach Limitu kredytowego, zapłata przy użyciu Karty wirtualnej w punkcie sprzedaży Akceptanta, Transakcja na odległość, skorzystanie z innej usługi w ciężar Rachunku Limitu
- 57) **Transakcja internetowa** - Transakcja na odległość realizowana za pośrednictwem Internetu, (1) dla Transakcji Limitem w Allegro - po zalogowaniu się przy użyciu indywidualnego loginu i hasła użytkownika do Konta Allegro, (2) dla Transakcji Kartą wirtualną- na stronach internetowych oznaczonych logo Organizacji płatniczej, w ramach której wydawana jest Karta wirtualna;
- 58) **Transakcja Limitem w Allegro** – Transakcja dokonywana w Allegro w ciężar Limitu kredytowego bez użycia Karty wirtualnej, po uprzednim zalogowaniu się na konto Allegro, przy użyciu funkcjonalności zapewnionej w ramach systemu Allegro.
- 59) **Transakcja Rewolwingowa** - Transakcja Limitem w Allegro dokonana celem sfinansowania zakupu w serwisie Allegro produktu, który Allegro oznaczyło jako dostępny w ramach Transakcji Rewolwingowej;
- 60) **Transakcja Raty od Nowa** – Transakcja Limitem w Allegro dokonana celem sfinansowania zakupu w serwisie Allegro produktu, który Allegro oznaczyło jako dostępny w ramach Transakcji Raty od Nowa. polegająca na rozłożeniu Transakcji Limitem w Allegro na nieoprocentowane raty, za której dokonanie Bank nie pobiera prowizji;
- 61) **Transakcja na odległość** – Transakcja przy użyciu Karty wirtualnej dokonana na odległość, polegająca na podaniu numeru Karty wirtualnej, daty ważności Karty wirtualnej innych parametrów identyfikujących Posiadacza Karty wirtualnej lub Kartę wirtualną, dających możliwość autoryzacji Transakcji, za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w tym środków komunikacji elektronicznej lub Transakcja Limitem w Allegro;
- 62) **Transakcja walutowa** – Transakcja dokonana w walucie innej niż złoty polski;
- 63) **Transakcja zbliżeniowa** – Transakcja dokonana za pośrednictwem powiązanego z Kartą wirtualną rozwiązaniem umożliwiającym dokonywanie Transakcji zbliżeniowych w formie aplikacji instalowanej na Urządzeniu Mobilnym z wykorzystaniem technologii NFC;
- 64) **Umowa** – Umowa Limitu odnawialnego Allegro, zawarta pomiędzy Bankiem a Posiadaczem;
- 65) **Urządzenie Mobilne** – wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do Internetu, integrujące w sobie funkcje komputera lub telefonu komórkowego;
- 66) **Ustawa o kredycie konsumenckim** – ustawa z dnia 12 maja 2011 roku o kredycie konsumenckim;
- 67) **Ustawa o reklamacjach** – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
- 68) **Uwierzytelnienie** – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości klienta lub ważności stosowania konkretnego Instrumentu Płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających tego klienta;
- 69) **Wznowienie Karty wirtualnej** – uprawnienie Banku do wydania Karty wirtualnej w miejsce poprzedniej Karty wirtualnej;
- 70) **Zastrzeżenie Karty wirtualnej i Limitu** – powiadomienie Banku o stwierdzeniu utraty danych Karty wirtualnej lub naruszenia zabezpieczeń Karty wirtualnej lub Limitu, nieuprawnionego użycia Karty wirtualnej lub Limitu lub ujawnieniu się wady Karty wirtualnej, albo utraty lub naruszenia zabezpieczeń Konta Allegro;
- 71) **Zestawienie transakcji** – sporządzone raz w miesiącu przez Bank zestawienie dokonanych Transakcji oraz naliczonych przez Bank prowizji i opłat w danym Okresie rozliczeniowym oraz inne informacje dotyczące indywidualnej transakcji, wymagane przez przepisy prawa;
- 72) **Zlecenie** – oświadczenie złożone przez Posiadacza skierowane do Banku zawierające polecenie wykonania Transakcji.

## ROZDZIAŁ 2. KARTA WIRTUALNA

### § 2. Udostępnienie Karty wirtualnej i jej aktywacja

1. W przypadku udostępnienia danych Karty wirtualnej przez Bank, Bank przysła Posiadaczowi drogą email powiadomienie o dostępności danych Karty wirtualnej w Systemie Bankowości Internetowej.
2. Karta wirtualna nie wymaga aktywacji.
3. Karta wirtualna jest automatycznie wznawiana na kolejne okresy ważności niezwłocznie po upływie terminu ważności poprzedniej Karty wirtualnej i przekazywana zgodnie z ust. 1 Posiadaczowi.
4. Bank może nie wydać nowej Karty wirtualnej w miejsce poprzedniej (Wznowienie Karty wirtualnej), jeżeli Posiadacz opóźnia się ze spłatą Minimalnej kwoty do zapłaty, utracił zdolność kredytową, albo wedle informacji posiadanych przez Bank Posiadacz może utracić zdolność kredytową, o czym świadczy brak terminowej spłaty innego kredytu zaciągniętego w Banku. W takim przypadku Bank wyda i udostępni dane Karty wirtualnej Posiadaczowi na jego wniosek po dokonaniu spłaty zaległości lub przedstawieniu dokumentów wymaganych przez Bank poświadczających, że posiada on zdolność kredytową.
5. Jeżeli Posiadacz nie otrzyma danych Karty w terminie określonym w ust.1 lub 3 powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Bank.

### § 3. Zasady używania Karty wirtualnej

1. Karta wirtualna jest własnością Banku.
2. Karty wirtualnej może używać tylko osoba, której Karta wirtualna została wydana.
3. Wskazane jest, przechowywanie potwierdzenia Transakcji do momentu rozliczenia Transakcji w celu udokumentowania ewentualnych niezgodności.
4. Karta wirtualna nie może być używana do dokonywania Transakcji związanych z prowadzoną przez Posiadacza działalnością gospodarczą ani do celów niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

### § 4. Nadawanie, zmiana PIN-u

1. Bank przydziela PIN do Karty wirtualnej, który może być wysłany w wiadomości SMS na wskazany Bankowi numer telefonu. W przypadku Wznowienia Karty wirtualnej Bank może przydzielić nowy PIN.
2. Na wniosek Posiadacza informacja o PIN-ie do Karty wirtualnej jest wysyłana smsem na numeru telefonu Posiadacza.
3. Na wniosek Posiadacza Bank odtworzy PIN do Karty wirtualnej, za co pobierze opłatę określoną w Taryfie.
4. Posiadacz:

- 1) nie może nikomu udostępnić PIN-u,
  - 2) powinien chronić PIN przed ujawnieniem z zachowaniem należytej staranności oraz
  - 3) nie powinien przechowywać PIN-u wraz z danymi Karty wirtualnej.
5. Czterokrotne błędne wprowadzenie PIN-u do Terminala płatniczego może spowodować zablokowanie możliwości posługiwania się PIN-em do końca dnia.
6. W razie stwierdzenia ujawnienia albo podejrzenia ujawnienia PIN-u osobie nieupoważnionej Posiadacz powinien niezwłocznie dokonać zmiany PIN-u.

#### **§ 5. Dodatkowe ubezpieczenie**

1. Posiadacz może korzystać z dodatkowych ubezpieczeń, po złożeniu odpowiedniego wniosku (deklaracji przystąpienia), o ile Bank oferuje ubezpieczenia do Limitu lub Karty wirtualnej.
2. Szczegółowy zakres ochrony ubezpieczeniowej zawarty jest w warunkach ubezpieczenia oraz karcie produktu, które zostaną przesłane Posiadaczowi w przypadku złożenia przez niego wniosku.

#### **§ 6. Zakończenie używania Karty wirtualnej**

1. Termin ważności Karty wirtualnej upływa z ostatnim dniem miesiąca wskazanego jako okres ważności Karty wirtualnej.
2. W przypadku nad technologicznych uniemożliwiających prawidłowe posługiwanie się Kartą wirtualną, Bank unieważni Kartę wirtualną, zawiadamiając o tym Posiadacza na co najmniej 7 dni naprzód i doręczy mu nową Kartę wirtualną w miejsce unieważnionej.
3. Nie można używać Karty wirtualnej:
  - 1) po upływie terminu jej ważności lub jej unieważnieniu,
  - 2) po jej zastrzeżeniu.

### **II. ROZDZIAŁ 3. TRANSAKcje I ZLECENIA**

#### **§ 7. Ogólne zasady wykonywania Transakcji**

1. Bank otwiera i prowadzi Rachunek Limitu w celu dokonywania rozliczeń z Posiadaczem.
2. Transakcje dokonuje się w ciężar jednego Rachunku Limitu do wysokości Limitu kredytowego.
3. Wszystkie Transakcje dokonane zarówno w kraju, jak i za granicą Bank rozlicza w złotych.
4. W przypadku Transakcji przy użyciu Limitu/Karty wirtualnej kwoty przeznaczone na ich wykonanie są blokowane na Rachunku Limitu, przy czym nie dłużej niż 30 dni od dnia dokonania Transakcji – do czasu otrzymania od Organizacji Płatniczej informacji o dokonanych Transakcjach (dokumentów rozliczeniowych).
5. Bank uznaje Rachunek Limitu kwotą Transakcji w Dniu roboczym następującym po dniu otrzymania przez Bank dokumentów rozliczeniowych od Organizacji płatniczej. W przypadku Transakcji uznaniowej dokonanej poza Organizacją płatniczą Bank uznaje Rachunek Limitu kwotą Transakcji w dniu otrzymania przez Bank dokumentów rozliczeniowych.
6. Spłata jest uważana za dokonaną z chwilą uznania Rachunku Limitu kwotą dokonanej przez Posiadacza wpłaty, przy czym Bank zaksięguje spłatę i udostępni odnowiony Limit kredytowy Posiadacza niezwłocznie po jej wpływie na ten rachunek.
7. Bank udostępnia na rachunku Limitu kwotę Transakcji natychmiast po uznaniu tą kwotą rachunku Banku, w przypadku gdy po stronie Banku: (1) nie następuje przeliczenie waluty albo (2) następuje przeliczenie waluty między euro a walutą państwa członkowskiego Unii Europejskiej (Europejskiego Obszaru Gospodarczego) lub między dwiema walutami tych państw. Obowiązek natychmiastowego udostępnienia kwoty Transakcji ma zastosowanie również do płatności między rachunkami prowadzonymi przez Bank.
8. Obciążenie Rachunku Limitu kwotą Transakcji następuje z datą waluty nie wcześniejszą niż moment, w którym rachunek ten został faktycznie obciążony kwotą Transakcji. Bank obciąża Rachunek Limitu kwotą Transakcji w Dniu roboczym następującym po dniu otrzymania przez Bank dokumentów rozliczeniowych od Organizacji płatniczej. W przypadku transakcji dokonanej poza Organizacją płatniczą Bank obciąża Rachunek Limitu kwotą Transakcji w dniu otrzymania przez Bank dokumentów rozliczeniowych.
9. Okres rozliczeniowy nie może być krótszy niż 14 i dłuższy niż 44 dni.
10. Posiadacz może dokonać zmiany limitów Transakcji w ramach przyznanego Limitu kredytowego z uwzględnieniem limitów dla danych typów transakcji.
11. Transakcje w Terminalach płatniczych mogą być dokonywane do wysokości ustalonej dla określonego terminala przez Organizację płatnicze.
12. Transakcje zlecane poza terytorium Polski podlegają ograniczeniom wynikającym z przepisów prawa państwa, w którym zlecono Transakcję.

#### **§ 8. Rodzaje Transakcji**

1. Posiadacz może wykonać następujące rodzaje Transakcji:
  - 1) Limitem w Allegro w postaci Transakcji Raty od Nowa albo

Transakcji Rewolwingowej;

- 2) Kartą wirtualną: zapłata przy użyciu Karty wirtualnej w punkcie sprzedaży Akceptanta:
  - a) Transakcja na odległość (w tym Transakcje internetowe),
  - b) Transakcja zbliżeniowa w Polsce lub w krajach, objętych systemem autoryzacji Mastercard.

#### **§ 9. Transakcje zbliżeniowe**

1. Karta wirtualna umożliwia wykonywanie Transakcji zbliżeniowych.
2. Jednorazowa Transakcja zbliżeniowa w Terminalu do wysokości 50 złotych nie wymaga użycia PIN-u. Transakcja zbliżeniowa powyżej tego limitu wymaga potwierdzenia PIN-em lub złożenia podpisu na potwierdzeniu transakcji.
3. Ze względów bezpieczeństwa losowo wybrane Transakcje zbliżeniowe na kwotę do 50 złotych mogą wymagać potwierdzenia PIN-em.
4. Wysokość limitu dla Transakcji zbliżeniowych bez wymogu potwierdzenia PIN-em może być inna poza granicami Polski.
5. Dokonując Transakcji zbliżeniowych, Posiadacz powinien dotożyć należytej staranności, aby nie przekraczać Dostępnego Limitu kredytowego.
6. Posiadacz może w każdym czasie wyłączyć funkcjonalność zbliżeniową Karty wirtualnej przez złożenie Dyspozycji w Oddziale Banku, Punkcie Banku, poprzez System Bankowości Telefonicznej.
7. Warunkiem korzystania z Transakcji zbliżeniowej przy użyciu Urządzenia Mobilnego jest:
  - 1) posiadanie danych Karty wirtualnej oraz zainstalowanie na Urządzeniu Mobilnym odpowiedniej aplikacji lub Aplikacji Mobilnej,
  - 2) posiadanie Urządzenia Mobilnego z technologią NFC, zgodnego z wymaganiami aplikacji.

#### **§ 10. Transakcje na odległość**

1. Transakcje internetowe Kartą wirtualną dokonywane są poprzez podanie danych z Karty wirtualnej, takich jak numeru Karty wirtualnej, daty ważności Karty wirtualnej i kodu CVC2/ CVV2 lub innych danych identyfikujących z Karty wirtualnej.
2. Transakcje Limitem w Allegro są dokonywane po zalogowaniu się na konto Allegro za pomocą loginu i hasła.
3. Transakcje internetowe mogą być dodatkowo zabezpieczone hasłem 3D-Secure lub Hasłem Allegro.
4. W celu korzystania z hasła 3D-Secure należy dokonać jednorazowej aktywacji usługi dostępu do tego zabezpieczenia podczas dokonywania Transakcji internetowej. Trzykrotne błędne podanie Hasła 3D-Secure podczas aktywacji usługi powoduje jej zablokowanie. Odblokowanie usługi jest możliwe w Systemie Bankowości Telefonicznej.
5. Dokonywanie Transakcji internetowych jest możliwe do wysokości Limitu kredytowego. Na wniosek Posiadacza Bank uniemożliwi dokonywanie Transakcji internetowych lub wprowadzi wyznaczony przez Posiadacza limit ilościowy dzienny, jaki może być użyty do dokonywania Transakcji internetowych w danym dniu.

#### **§ 11 Dostawcy zewnętrzni (TPP)**

1. Bank przekazuje w zakresie określonym przez Posiadacza, wszelkie informacje dotyczące wskazanego Rachunku Limitu i powiązanych z nim Transakcji, niezbędne do świadczenia usługi dostępu do informacji o rachunku. Bank nie przekazuje szczególnie chronionych danych dotyczących płatności.
2. Za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługę inicjowania płatności, Posiadacz może złożyć Zlecenie z Rachunku Limitu dostępnego on-line. Bank realizuje Transakcje na takich samych zasadach jak Transakcje zlecane przez Posiadacza działającego bezpośrednio, przy czym na innych zasadach niż zwykle wykonuje Transakcje, jeżeli jest to uzasadnione obiektywnymi przyczynami, w szczególności czasem wykonania, priorytetowym charakterem Transakcji lub wysokością opłat.
3. Bank, na wniosek Dostawcy zewnętrznego wydającego dla Posiadacza kartę płatniczą lub inny instrument płatniczy oparty na karcie płatniczej, który za zgodą Posiadacza zostanie powiązany z Rachunkiem Limitu, niezwłocznie potwierdza dostępność na Rachunku Limitu kwoty niezbędnej do wykonania Transakcji realizowanej w oparciu o kartę wirtualną wydaną przez tego dostawcę, jeżeli: (1) Rachunek Limitu jest dostępny on-line w momencie występowania z wnioskiem, (2) Posiadacz udzielił Bankowi zgody na udzielanie odpowiedzi na takie wnioski oraz (3) zgoda, o której mowa w pkt (2), została udzielona przez Posiadacza przed wystąpieniem przez Dostawcę zewnętrznego z pierwszym wnioskiem dotyczącym potwierdzenia.
4. Dostawca zewnętrzny może wystąpić z wnioskiem do Banku, o którym mowa w ust. 3, jeżeli: (1) Posiadacz udzielił temu dostawcy zgody na występowanie z wnioskiem, oraz (2) Posiadacz zainicjował Transakcję na daną kwotę przy użyciu instrumentu płatniczego wydanego przez tego dostawcę. Potwierdzenie przez Bank dostępności środków

pieniężnych polega na udzieleniu odpowiedzi „tak” albo „nie” i nie obejmuje podania Salda.

- Bank nie przechowuje ani nie wykorzystuje odpowiedzi udzielonych Dostawcy zewnętrznemu, o którym mowa w ust. 3, do celów innych niż wykonanie Transakcji, której dotyczy zapytanie.
- Potwierdzenie określone w ust. 4 nie umożliwia Bankowi dokonania blokady środków pieniężnych na Rachunku Limitu.
- Posiadacz może zwrócić się do Banku o przekazanie mu danych identyfikujących Dostawcę zewnętrznego określonego w ust. 3 oraz udzielonej odpowiedzi.
- Postanowień ust. 3 – 7 nie stosuje się do Transakcji zainicjowanych za pośrednictwem instrumentów płatniczych opartych na karcie płatniczej, na których jest przechowywany pieniądz elektroniczny.
- W przypadku gdy Transakcja jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem w związku z Transakcją realizowaną w oparciu o Kartę wirtualną, a jej dokładna kwota nie jest znana w momencie, gdy Posiadacz wyraża zgodę na wykonanie Transakcji, Bank może dokonać blokady środków pieniężnych na Rachunku Limitu wyłącznie w przypadku gdy Posiadacz wyraził zgodę na blokadę dokładnie określonej kwoty środków pieniężnych. Bank, niezwłocznie uwalnia środki pieniężne zablokowane na Rachunku Limitu po otrzymaniu Zlecenia i informacji o dokładnie określonej kwocie Transakcji.

### § 12. Autoryzacja Transakcji

- Wykonanie Transakcji wymaga jej Autoryzacji przez klienta.
- Posiadacz autoryzuje Transakcję poprzez:
  - Hasło Allegro dla Transakcji Limitem w Allegro, po uprzednim zalogowaniu się na konto Allegro przy użyciu loginu i hasła. Pierwsza Transakcja Limitem w Allegro jest autoryzowana przez Posiadacza za pomocą przelewu środków z posiadanego rachunku bankowego i podania danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy, o ile jest dokonywana wraz z zawarciem Umowy; kolejne Transakcje Limitem w Allegro są autoryzowane przez Hasło Allegro;
  - podanie numeru Karty wirtualnej, daty jej ważności, kodu CVV2/CVC2 lub dodatkowe użycie hasła 3D Secure, lub innych parametrów identyfikujących Posiadacza i zatwierdzenie Zlecenia w przypadku Transakcji Kartą wirtualną na odległość,
  - zbliżenie Urządzenia Mobilnego umożliwiającego dokonywanie Transakcji zbliżeniowych w formie powiązanej z Kartą wirtualną aplikacji instalowanej na tym urządzeniu do czytnika zbliżeniowego w punkcie sprzedaży Akceptanta w przypadku Transakcji zbliżeniowej. Transakcje zbliżeniowe powyżej limitu kwotowego oraz niektóre Transakcje zbliżeniowe w danym dniu wymagają dodatkowo autoryzacji transakcji poprzez wprowadzenie numeru PIN do terminalu POS i zatwierdzenie Zlecenia lub złożenie podpisu na potwierdzeniu transakcji, również w Terminalach niewymagających PIN.

### § 13. Odwołanie Zlecenia, Odmowa wykonania Transakcji

- Posiadacz może odwołać Zlecenie przy użyciu Limitu/Karty wirtualnej, w tym Transakcji Limitem w Allegro – do chwili Autoryzacji w sposób odpowiedni jak dla złożenia Zlecenia.
- Bank może odmówić wykonania Transakcji, gdy:
  - kwota Transakcji przekracza Dostępny Limit kredytowy,
  - ilość/kwota Transakcji dokonanych w danym dniu przekracza dzienny limit dla danego rodzaju Transakcji,
  - możliwość lub obowiązek odmowy wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - Posiadacz nie udostępnił Bankowi informacji lub dokumentów niezbędnych do wykonania przez Bank obowiązków związanych z realizacją Transakcji,
  - zachodzi uzasadnione podejrzenie, że złożone Zlecenie ma związek z praniem pieniędzy lub finansowaniem działalności o charakterze terrorystycznym, przestępczym, lub gdy beneficjentem takiej Transakcji jest podmiot zarejestrowany lub mający siedzibę w kraju (obszarze) objętym sankcjami gospodarczymi lub politycznymi uznanymi przez społeczność międzynarodową lub ograniczeniami wynikającymi z regulacji Grupy BNP,
  - Karta wirtualna/ Limit zostały zablokowane lub zastrzeżone albo Karta wirtualna utraciła ważność.
- Akceptant może odmówić dokonania Transakcji w przypadku, gdy:
  - kwota Transakcji przekracza Dostępny Limit kredytowy,
  - Karta wirtualna/ Limit zostały zablokowane lub zastrzeżone albo utraciły ważność,
  - Kartą wirtualną lub Kontem Allegro albo Limitem postępuje się osoba nieuprawniona.
- Bank informuje Posiadacza o odmowie wykonania Transakcji w sposób właściwy dla wykonywanej Transakcji oraz - o ile jest to możliwe - o przyczynach odmowy i o procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę, niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie przypadającym na datę realizacji Transakcji, chyba że

powiadomienie jest niedopuszczalne z mocy przepisów prawa. O odmowie wykonania Transakcji Bank powiadomi Posiadacza za pośrednictwem Allegro lub Akceptanta.

### § 14. Rozliczanie Transakcji w walutach obcych wykonywanych Kartą wirtualną

- Kwoty Transakcji dokonanych Kartą wirtualną Mastercard w walucie obcej innej niż euro są przeliczane na euro przez Mastercard z zastosowaniem kursu walutowego obowiązującego w tej organizacji płatniczej w dniu dokonania przez nią rozliczenia Transakcji. Kursy te ulegają zmianie bez uprzedzenia i publikowane są na stronie Mastercard. Na dzień zawarcia Umowy jest to strona: <https://www.Mastercard.com/global/currencyconversion/index.html>.
- Kwoty transakcji dokonanych Kartą wirtualną Mastercard w euro oraz kwoty transakcji, przeliczone zgodnie z postanowieniami ust. 1, przeliczane są przez Bank na złote po referencyjnym kursie walutowym sprzedaży euro, określonym w pierwszej Tabeli kursów walut w dniu otrzymania przez Bank od Mastercard dokumentu potwierdzającego dokonanie tej transakcji, powiększane o opłatę za przewalutowanie zgodnie z Taryfą.
- Szczegółowe informacje na temat kursów walut oraz rodzajów walut rozliczeniowych stosowanych przez organizację płatniczą dostępne są na stronach internetowych organizacji płatniczych, za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta oraz w Oddziale Banku lub Punkcie Banku.
- Informacja o wysokości obowiązujących referencyjnych kursów walutowych dostępna jest w Oddziale Banku, Punkcie Banku oraz na stronie internetowej Banku.
- Informację o referencyjnym kursie walutowym zastosowanym przez Bank przy przeliczeniu kwoty transakcji w walucie rozliczeniowej na kwotę w złotych Bank będzie prezentował w opisie transakcji dostępnym na Zestawieniu transakcji.

### § 15. Zasady ustalania kursów walut dla Transakcji wykonywanych Kartą wirtualną Mastercard

- Stosowane przez Bank referencyjne kursy walutowe ustalane są w oparciu o średnie rynkowe kursy poszczególnych walut obcych obowiązujące na międzybankowym rynku walutowym, które ulegają zmianie bez uprzedzenia i publikowane są w serwisie informacyjnym Thomson Reuters - [www.reuters.pl](http://www.reuters.pl) (Średnie rynkowe kursy walut) oraz ustalone w Banku spready walutowe.
- Referencyjne kursy walutowe ustalane są w Banku z zachowaniem następujących zasad:
  - kurs sprzedaży waluty obcej, zwany dalej „Kursems sprzedaży”, ustalany jest jako Średni rynkowy kurs waluty powiększony o spread walutowy ustalony dla sprzedaży waluty, zwany dalej „Spreadem walutowym sprzedaży”, który obliczany jest w następujący sposób:  
$$\text{Spread walutowy sprzedaży} = \text{Średni rynkowy kurs waluty} \times \text{Współczynnik Korygujący Sprzedaży};$$
  
Przykład: Kurs sprzedaży euro, przy Średnim rynkowym kursie waluty euro wynoszącym 4,20 złotych oraz Współczynnikiem Korygującym Sprzedaży na poziomie 0,02, ustalany jest w następujący sposób:  
$$\text{Spread walutowy sprzedaży} = 4,20 \text{ zł} \times 0,02 = 0,084 \text{ zł}$$
  
$$\text{Kurs sprzedaży euro} = 4,20 \text{ zł} + 0,084 = 4,284 \text{ zł},$$
  - kurs kupna waluty obcej, zwany dalej „Kursems kupna”, ustalany jest jako Średni rynkowy kurs waluty pomniejszony o spread walutowy ustalony dla kupna waluty, zwany dalej „Spreadem walutowym kupna”, który obliczany jest w następujący sposób:  
$$\text{Spread walutowy kupna} = \text{Średni rynkowy kurs waluty} \times \text{Współczynnik Korygujący Kupna};$$
  
Przykład: Kurs kupna euro, przy Średnim rynkowym kursie waluty euro wynoszącym 4,20 złotych oraz Współczynnikiem Korygującym Kupna na poziomie 0,02, ustalany jest w następujący sposób:  
$$\text{Spread walutowy kupna} = 4,20 \text{ zł} \times 0,02 = 0,084 \text{ zł}$$
  
$$\text{Kurs kupna euro} = 4,20 \text{ zł} - 0,084 = 4,116 \text{ zł}.$$
- Różnica pomiędzy Kursem sprzedaży a Kursem kupna danej waluty stanowi Spread walutowy, będący sumą Spreadu walutowego sprzedaży i Spreadu walutowego kupna (w podanym przykładzie Spread walutowy wynosi: 4,284 zł - 4,116 zł = 0,168 zł).
- Wartość Współczynnika Korygującego Kupna oraz Współczynnika Korygującego Sprzedaży ustala Bank, w zależności od zmienności kursów na rynku międzybankowym, płynności poszczególnych walut oraz konkurencyjności oferowanych Posiadaczom Kursów walut, przy czym wysokość ustalonych przy zastosowaniu tych współczynników:
  - Spreadu walutowego sprzedaży lub Spreadu walutowego kupna nie może być wyższa niż 5% Średniego rynkowego kursu waluty, natomiast

- 2) Spreadu walutowego nie może być większa niż 10% Średniego rynkowego kursu waluty, z zastrzeżeniem, iż wysokość tych współczynników może ulec zmianie nie częściej niż raz w miesiącu kalendarzowym.
5. Informacja o wysokości Współczynnika Korygującego Sprzedaży i Współczynnika Korygującego Kupna jest:
- 1) publikowana w formie komunikatu w Oddziale Banku, Punkcie Banku oraz
  - 2) dostępna za pośrednictwem Systemu Bankowości Telefonicznej oraz na Stronie Internetowej.
6. Ustalone w Banku referencyjne kursy walutowe zamieszczane są w Tabeli kursów walut, dostępnej w placówkach Banku w formie komunikatu, na stronie internetowej Banku, za pośrednictwem Telefonycznego Centrum Obsługi Klienta.
7. Tabela kursów walut obowiązuje od dnia i godziny w niej oznaczonych do chwili, od której obowiązuje kolejna Tabela kursów walut.
8. Każdego dnia roboczego Bank sporządza dwie Tabele kursów walut, a mianowicie:
- 1) pierwszą, obowiązującą od godz. 8:45 i publikowaną najpóźniej o godz. 8.40 oraz
  - 2) ostatnią, obowiązującą od godz. 16:15 i publikowaną najpóźniej o godz. 16.10.
9. Niezależnie od godzin określonych w ust. 9 Bank może sporządzić nową Tabelę kursów walut, jeśli w okresie pomiędzy tymi godzinami nastąpiła - w odniesieniu do co najmniej jednej waluty wymienionej w Tabeli kursów walut - zmiana Średniego rynkowego kursu waluty o co najmniej połowę wartości Spreadu walutowego sprzedaży lub Spreadu walutowego kupna w odniesieniu do obowiązującej tabeli. W takim przypadku Bank publikuje nową tabelę na co najmniej 10 minut przed jej obowiązywaniem.
10. Tabela kursów walut zawiera Kursy walut ustalone w oparciu o Średnie rynkowe kursy walut obowiązujące na międzybankowym rynku walutowym na 15 minut przed wskazaną w tabeli godziną, od której dana tabela obowiązuje.
11. Archiwalne Kursy Walut podawane są na Stronie Internetowej.

## ROZDZIAŁ 4. ODSETKI

### § 16. Odsetki

1. Suma Odsetek umownych naliczonych za dany dzień jest zaokrąglana na zasadach ogólnych do drugiego miejsca po przecinku. To samo dotyczy Sumy Odsetek za Opóźnienie za dany dzień.
2. Aktualna wysokość stopy oprocentowania Limitu kredytowego podawana jest w Zestawieniu transakcji.
3. Stosowanie zmiennych stóp oprocentowania może powodować obniżenie lub podwyższenie oprocentowania. Podwyższenie stopy oprocentowania powoduje wzrost Odsetek umownych lub Minimalnej kwoty do zapłaty.
4. Wskazana w Umowie wysokość rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania i całkowitej kwoty do zapłaty została ustalona przy założeniach wskazanych w Umowie. Zmiana któregokolwiek z założeń powoduje zmianę wysokości rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania i całkowitej kwoty do zapłaty.

## ROZDZIAŁ 5. SPŁATA ZADŁUŻENIA

### § 17. Udostępnienie Zestawienia transakcji

1. W terminie 11 dni kalendarzowych od zakończenia danego Okresu rozliczeniowego Bank udostępni Posiadaczowi bezpłatnie Zestawienie transakcji za ten Okres rozliczeniowy. Zestawienie transakcji zawiera co najmniej następujące informacje:
  - 1) czas trwania Okresu rozliczeniowego, którego dotyczy dane Zestawienie transakcji,
  - 2) dane umożliwiające zidentyfikowanie Transakcji, którymi obciążono Limit kredytowy w Okresie rozliczeniowym, w tym kwoty Transakcji w złotych polskich oraz w walucie dokonania Transakcji, jeżeli jest inna niż złoty polski, kwoty wszystkich opłat, w tym należnych odsetek z tytułu dokonanych Transakcji, informacje o zastosowanym kursie walutowym, jeśli Transakcja wiązała się z przeliczeniem waluty, dacie waluty zastosowanej przy obciążaniu Limitu kredytowego oraz
  - 3) Minimalną kwotę do zapłaty za ten Okres rozliczeniowy i termin jej spłaty,
  - 4) Informację o wysokości rat w przypadku wyboru Opcji spłaty w postaci Planu ratalnego lub w przypadku dokonania Transakcji Raty od Nowa.
2. Bank może nie udostępnić Posiadaczowi Zestawienia transakcji za Okres rozliczeniowy, jeżeli Limit kredytowy nie został w nim obciążony żadną kwotą kredytu ani jakąkolwiek opłatą lub prowizją.
3. Jeżeli Bank jest zobowiązany do udostępnienia Zestawienia transakcji, lecz nie został on udostępniony w terminie, Posiadacz powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Bank. W razie takiego zawiadomienia

Bank niezwłocznie udzieli Posiadaczowi, na każde jego żądanie, informacji wskazanych w ust. 1.

4. Posiadacz powinien zawiadomić Bank o zastrzeżeniach do Zestawienia transakcji niezwłocznie po jego udostępnieniu. Zgłoszenie takich zastrzeżeń nie zwalnia z obowiązku spłaty zobowiązań w terminie.
5. Posiadacz może zażądać od Banku dostarczenia, co najmniej raz w miesiącu, bezpłatnie, elektronicznie informacji określonych w ust. 1. (2) umożliwiając mu przechowywanie i odtwarzanie tych informacji w niezmienniczej postaci.

### § 18. Automatyczna Spłata Zadłużenia

1. Posiadacz może w każdym czasie złożyć w Banku w formie pisemnej, zgodnie z obowiązującym w Banku wzorem, lub w formie elektronicznej za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej dyspozycję, na podstawie której Bank:
  - 1) realizuje lub zaprzestaje realizacji Automatycznej Spłaty Zadłużenia,
  - 2) dokonuje zmian w zakresie:
    - a) numeru Konta Osobistego wskazanego w dyspozycji Automatycznej Spłaty Zadłużenia,
    - b) wysokości kwoty wskazanej w dyspozycji Automatycznej Spłaty Zadłużenia,
2. Zmiana, o której mowa w ust. 1 w pkt 1), obowiązuje od dnia zakończenia Okresu rozliczeniowego, w którym została złożona dyspozycja w tym zakresie.
3. Na podstawie dyspozycji Automatycznej Spłaty Zadłużenia Bank jest uprawniony do pobrania środków w wysokości wskazanej w ww. dyspozycji ze wskazanego Konta Osobistego Posiadacza i zaksięgowania ich na spłatę Salda zadłużenia wynikającego z tytułu Umowy w Dniu spłaty, z zastrzeżeniem, że:
  - 1) w przypadku braku środków na Koncie Osobistym w Dniu spłaty w wysokości wskazanej w dyspozycji Automatycznej Spłaty Zadłużenia Bank jest uprawniony do ponawiania sprawdzania salda na Koncie Osobistym oraz do realizacji dyspozycji Automatycznej Spłaty Zadłużenia, jednakże nie później niż 5 dni od Dnia spłaty,
  - 2) w przypadku, gdy w dacie sprawdzenia przez Bank salda Konta Osobistego, będą dostępne środki w wysokości stanowiącej kwotę niższą niż wskazana w dyspozycji Automatycznej Spłaty Zadłużenia, ale obejmującej co najmniej równowartość Minimalnej kwoty do zapłaty, Bank pobierze środki w wysokości stanowiącej równowartość Minimalnej kwoty do zapłaty, chociażby Posiadacz wskazał kwotę wyższą,
  - 3) w przypadku, gdy kwota spłaty wskazana w dyspozycji jest niższa niż bieżąca Minimalna kwota do zapłaty, Bank zrealizuje dyspozycję w wysokości Minimalnej kwoty do zapłaty,
  - 4) w przypadku gdy przed Dniem spłaty nastąpi wpływ na Rachunek Limitu w kwocie nie mniejszej niż kwota spłaty wskazana w dyspozycji, Bank odstąpi od realizacji Automatycznej Spłaty Zadłużenia w danym cyklu rozliczeniowym,
  - 5) w przypadku gdy przed Dniem spłaty nastąpi wpływ na Rachunek Limitu w kwocie niższej niż kwota spłaty wskazana w dyspozycji, Bank zrealizuje Automatyczną Spłatę Zadłużenia w wysokości różnicy pomiędzy kwotą wpływu, a kwotą dyspozycji,
  - 6) w przypadku zamknięcia Konta Osobistego wskazanego w dyspozycji Automatycznej Spłaty Zadłużenia, Bank odstąpi od realizacji Automatycznej Spłaty Zadłużenia.

### § 19. Pozostałe zasady Spłaty Zadłużenia

1. Wpłata gotówki na Rachunek Limitu jest udostępniana na tym rachunku niezwłocznie po otrzymaniu środków pieniężnych, nie później niż w tym samym Dniu roboczym, oraz otrzymuje datę waluty z chwilą wpłaty.
2. Bank odmawia zmiany Opcji spłaty, zawiadamiając Posiadacza przed terminem spłaty kwoty, której dotyczy zmiana, jeżeli Posiadacz zawiadomił Bank o zmianie Opcji spłaty później niż na 5 dni przed Dniem spłaty danej kwoty wykorzystanego Limitu kredytowego lub jej części.

## ROZDZIAŁ 6. PROMOCJE

### § 20. Oferta promocyjna

1. Bank może złożyć Posiadaczowi ofertę promocyjną, która może zawierać szczególne zasady dotyczące:
  - 1) wysokości, terminu lub sposobu spłaty zadłużenia Posiadacza z tytułu Umowy, w szczególności wysokości Odsetek umownych opłat lub prowizji należnych Bankowi, a także obliczenia Minimalnej Kwoty do zapłaty za Okres rozliczeniowy, lub
  - 2) dokonywania Transakcji, lub
  - 3) wyboru lub zmiany Opcji spłaty.
2. Przyjęcie oferty promocyjnej następuje przez podpisanie przez Posiadacza potwierdzenia Transakcji w ramach oferty promocyjnej lub zatwierdzenie Transakcji numerem PIN lub poprzez telefoniczne głosowe potwierdzenie Transakcji lub poprzez wybranie odpowiedniej opcji w Allegro.

3. Kwota raty Transakcji wykonanej w ramach oferty promocyjnej podawana jest na Zestawieniu transakcji i jest wymagalna w Dniu spłaty.

### III. ROZDZIAŁ 7. SYSTEMY BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ I INTERNETOWEJ

#### § 21. System bankowości telefonicznej i internetowej

- Elektroniczne Kanały Dostępu (EKD) udostępniane są Posiadaczowi.
- Z EKD może korzystać wyłącznie osoba uprawniona, której zostały wydane Instrumenty Płatnicze.
- Posiadacz z dniem zawarcia Umowy uzyskuje dostęp do Systemu Bankowości Internetowej. Korzystanie z Systemu Bankowości Internetowej wymaga aktywacji w sposób opisany. Po zawarciu Umowy Posiadacz może wystąpić o:
  - udostępnienie EKD, Centrum Telefonicznego - wniosek może zostać złożony za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta,
  - udostępnienie Aplikacji Mobilnej - samodzielnie po aktywowaniu Systemu Bankowości Internetowej oraz po zainstalowaniu dedykowanego do Aplikacji Mobilnej oprogramowania.
- Warunkiem korzystania z EKD, z wyjątkiem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta, jest ich uprzednia aktywacja.
- Każdorazowy dostęp do EKD jest możliwy po pozytywnej identyfikacji Posiadacza (tzw. podanie prawidłowych danych do logowania).
- Posiadacz jest zobowiązany zachować w tajemnicy wszelkie informacje, których ujawnienie mogłoby spowodować, iż Bank, dokonując za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu identyfikacji Posiadacza lub weryfikacji składanych przez niego Zleceń, uznałby go

za osobę, która nim nie jest, a która podała prawidłowe informacje niezbędne do takiej identyfikacji lub autoryzacji Transakcji lub do zawarcia Transakcji. Tym samym Posiadacz zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji umożliwiających dostęp do któregokolwiek z Elektronicznych Kanałów Dostępu, składania za ich pośrednictwem Dyspozycji lub Zleceń. Powyższy obowiązek obejmuje także zapewnienie przez Posiadacza w czasie korzystania z Elektronicznego Kanału Dostępu warunków uniemożliwiających osobom nieuprawnionym zapoznanie się z przekazywanymi przez Posiadacza danymi go identyfikującymi lub służącymi do autoryzacji Transakcji.

7. W trosce o bezpieczeństwo składanych Dyspozycji i Zleceń Bank informuje, że nie inicjuje kontaktów z Posiadaczami w celu ujawnienia przez nich haseł dostępu do Elektronicznych Kanałów Dostępu, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej, środków porozumiewania się na odległość lub przekierowań (linków) do stron internetowych.

8. W przypadku braku możliwości uzyskania połączenia z którymkolwiek z systemów EKD Posiadacz może złożyć Dyspozycję lub Zlecenie za pośrednictwem drugiego dostępnego systemu lub osobiście w Oddziale Banku/Punkcie Banku.

EKD umożliwia co najmniej uzyskiwanie informacji o warunkach Umowy, Saldzie zadłużenia, dostępnych środkach, utworzonych Planach ratalnych, Zleceniach i Transakcjach, Kursach Walut, udostępnionych produktach i usługach, w tym zawartych na podstawie odrębnych umów, a także składanie Dyspozycji i Zleceń, zgodnie z poniższą tabelą:

EKD	DYSPOZYCJE I ZLECENIA	
System Bankowości Internetowej i Aplikacja Mobilna	<ul style="list-style-type: none"> <li>zastrzeżenie Karty wirtualnej i Limitu</li> <li>kontakt z Bankiem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>historia Transakcji</li> <li>spłata Zadłużenia z Konta Osobistego po udostępnieniu tej usługi przez Bank</li> </ul>
System Bankowości Internetowej, dodatkowo	<ul style="list-style-type: none"> <li>dostęp do Zestawień transakcji</li> <li>zdefiniowanie alarmów informujących np. o terminach spłaty zadłużenia</li> <li>zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przesyłanie na adres e-mail dokumentów lub informacji związanych z realizacją umów zawartych z Bankiem</li> <li>zmiana limitów dziennych Karty wirtualnej</li> <li>reklamacja</li> <li>aktywacja/odblokowanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej</li> </ul>
System Bankowości Telefonicznej	<ul style="list-style-type: none"> <li>zablokowanie Karty wirtualnej lub Limitu</li> <li>zastrzeżenie Karty wirtualnej lub Limitu</li> <li>utworzenie Planu ratalnego w równych ratach kapitałowo-odsetkowych dla Transakcji innej niż Transakcja Limitem w Allegro</li> <li>uzyskanie duplikatu PIN</li> <li>nadanie/zmiana TelePIN</li> <li>złożenie reklamacji</li> <li>utworzenie, modyfikacja i anulowanie Automatycznej spłaty zadłużenia</li> <li>złożenie Zlecenia spłaty zadłużenia z rachunku prowadzonego przez Bank</li> <li>uzyskanie informacji o statusie złożonej reklamacji</li> <li>odblokowanie usługi 3D-Secure</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>blokowanie/odblokowanie dostępu do Bankofonu oraz do Systemu Bankowości Internetowej,</li> <li>zastrzeżenie dokumentu tożsamości</li> <li>złożenie wniosku o aktywację Systemu Bankowości Internetowej</li> <li>zmiana numeru telefonu do 3D-Secure lub Hasła Allegro oraz wysyłki duplikatu PIN-u do Karty</li> <li>zmiana sposobu otrzymywania Zestawienia transakcji</li> <li>zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie: sprzeciwu na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną</li> <li>zmiana adresu zamieszkania, adresu e-mail, numeru telefonu kontaktowego</li> <li>Wakacje kredytowe (Skip Payment)</li> <li>przekazanie duplikatu Zestawienia transakcji</li> <li>zmiana limitów dziennych (zmniejszenie)</li> </ul>
Centrum Telefoniczne, dodatkowo	<ul style="list-style-type: none"> <li>odblokowanie Karty wirtualnej/ Limitu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zmiana limitów dziennych (zwiększenie)</li> </ul>

Zakres usług dostępnych w poszczególnych EKD w przypadku posiadania zawartych z Bankiem innych umów niż Umowa może być określony także w tych umowach.

#### § 22. System Bankowości Internetowej i Aplikacja Mobilna

- Dostęp do Systemu Bankowości Internetowej jest możliwy za pośrednictwem strony internetowej <https://goonline.bnpparibas.pl> oraz Aplikacji Mobilnej
- W celu dokonania aktywacji Systemu Bankowości Internetowej należy połączyć się ze stroną internetową, podać identyfikator EKD w polu login i postępować zgodnie z podanymi instrukcjami.
- Aktywacja Systemu Bankowości Internetowej polega na nadaniu ustalonego przez Użytkownika EKD hasła, którym Użytkownik EKD będzie logował się do Systemu Bankowości Internetowej.
- Identyfikacja użytkownika EKD w Systemie Bankowości Internetowej dokonywana jest podczas procesu logowania poprzez:
  - podanie identyfikatora EKD w polu login,
  - podanie Indywidualnych Danych Uwierzytelniających - zgodnie z ustaloną przez Użytkownika EKD metodą uwierzytelniania.
    - w przypadku Systemu Bankowości Internetowej w wersji GOonline: podanie hasła tradycyjnego lub podanie hasła maskowanego lub w Aplikacji Mobilnej - podczas logowania należy potwierdzić swoją tożsamość w Aplikacji Mobilnej GOMobile lub metodą dwuetapową -

polegającą na ustawieniu dodatkowego kroku podczas logowania. Poza hasłem należy potwierdzić swoją tożsamość poprzez przesłanie przez Bank każdorazowo inny kod SMS lub w Aplikacji Mobilnej.

- 3) Silne uwierzytelnianie lub wprowadzone ze względów bezpieczeństwa dodatkowe środki uwierzytelniania, przyjęte do stosowania przez Klienta.
5. Dla prawidłowego działania Systemu Bankowości Internetowej niezbędne jest włączenie mechanizmu akceptacji tzw. plików cookies w przeglądarce internetowej, które są danymi informatycznymi przechowywanymi w urządzeniu końcowym Posiadacza (komputer osobisty), zapewniają bezpieczeństwo i efektywność korzystania ze stron internetowych Systemu Bankowości Internetowej, w tym umożliwiają przeprowadzenie procesu logowania do Systemu Bankowości Internetowej oraz odpowiednią personalizację wyświetlanych w Systemie Bankowości Internetowej dokumentów i informacji.
6. Złożenie Dyspozycji w Systemie Bankowości Internetowej wymaga wypełnienia danych, podania Kodu SMS i zatwierdzenia Dyspozycji.
7. Posiadacz powinien dbać o należyte zabezpieczenie urządzenia, za pomocą którego uzyskuje dostęp do Systemu Bankowości Internetowej, w tym poprzez zainstalowanie aktualnych legalnych programów antywirusowych oraz ich każdorazowe uruchamianie przy korzystaniu z Systemu Bankowości Internetowej.  
*Przykład: Nie należy instalować na komputerze nielegalnych, nieznanych programów, w tym otrzymywanych pocztą e-mail lub pobranych ze stron internetowych.*  
**Bank nigdy nie wymaga ujawnienia haseł czy zainstalowania dodatkowego oprogramowania.**
8. Szczegółowe zasady i wymagania techniczne dotyczące bezpieczeństwa Systemu Bankowości Internetowej podawane są na Stronie Internetowej i w Systemie Bankowości Internetowej.
9. Blokada Systemu Bankowości Internetowej następuje na podstawie wniosku Posiadacza złożonego za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta lub w formie pisemnej w Oddziale Banku. Blokady Systemu Bankowości Internetowej nie powoduje blokady Aplikacji Mobilnej.
10. Dyspozycję odblokowania dostępu do Systemu Bankowości Internetowej:
  - 1) w postaci resetu hasła – Posiadacz może złożyć w oddziale, infolinii Banku lub poprzez elektroniczny wniosek udostępniony na Stronie Internetowej Banku. Reset hasła powoduje brak możliwości korzystania z dotychczasowego hasła nadanego do Systemu Bankowości Internetowej oraz konieczność ponownej aktywacji w Systemie Bankowości Internetowej, tj. uwierzytelnienie jednorazowym kodem aktywacyjnym oraz ustawienie hasła podczas pierwszego logowania po resecie,
  - 2) bez resetu hasła – Posiadacz może złożyć w oddziale lub infolinii Banku. Odblokowanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej bez resetu hasła nie wymaga nadania nowego hasła ani ponownej aktywacji w Systemie Bankowości Internetowej.
11. Posiadacz nie może dostarczać do Banku treści o charakterze bezprawnym.
12. Dostęp do Aplikacji Mobilnej jest możliwy z telefonu komórkowego z dostępem do Internetu po zainstalowaniu dedykowanego do Aplikacji Mobilnej oprogramowania. Aby skorzystać z Aplikacji Mobilnej Posiadacz musi mieć aktywny System Bankowości Internetowej.
13. W celu dokonania aktywacji dostępu do Systemu Bankowości Internetowej w Aplikacji Mobilnej należy pobrać na Urządzenie Mobilne dedykowane oprogramowanie i postępować zgodnie ze znajdującymi się tam instrukcjami.
14. Bank stosuje następujące metody logowania do Aplikacji Mobilnej i metody Autoryzacji Transakcji:
  - 1) Logowanie do Aplikacji Mobilnej za pomocą Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej lub za pomocą metody biometrycznej,
  - 2) Autoryzacja Transakcji za pomocą Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej lub za pomocą metody biometrycznej
15. Limit Transakcji zleczanych w Aplikacji Mobilnej określa Komunikat, przy czym informacja o obniżeniu limitów będzie przekazywana w trybie i w sposób wskazany dla zmian Umowy.
16. Blokady Aplikacji Mobilnej następuje na podstawie odinstalowania aplikacji z telefonu Posiadacza. Blokady Aplikacji Mobilnej nie powoduje blokady Systemu Bankowości Internetowej.
17. Posiadacz powinien dbać o należyte zabezpieczenia telefonu komórkowego, za pomocą którego uzyskuje dostęp do Aplikacji Mobilnej, w tym zainstalowanie aktualnych legalnych programów antywirusowych oraz ich każdorazowe uruchamianie.  
*Przykład: Nie należy instalować na telefonie nielegalnego lub nieznanego oprogramowania.*

18. Nie należy korzystać z Aplikacji Mobilnej na telefonie z usuniętymi fabrycznymi ograniczeniami systemowymi (z dostępnym bez ograniczeń kontem administratora, tzw. rootowanie telefonu).

19. Nie należy korzystać z Aplikacji Mobilnej z telefonów należących do innych osób.

**Bank nigdy nie wymaga instalacji dodatkowych aplikacji lub certyfikatów.**

### § 23. System Bankowości Telefonicznej

1. Dostęp do Centrum Telefonicznego możliwy jest za pośrednictwem sieci telefonicznej pod numerem telefonu +48 503 221 521 (opłata za połączenie wg cennika operatora).
2. Prowadzone z konsultantem rozmowy telefoniczne za pośrednictwem Centrum Telefonicznego, Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta, są rejestrowane.
3. Złożenie Zlecenia za pośrednictwem konsultanta wymaga każdorazowego potwierdzenia poprawności Zlecenia.
4. Centrum Telefoniczne może zostać udostępnione Posiadaczowi w pełnym zakresie funkcjonalności lub podstawowym z Bankofonem. Zakres podstawowy z Bankofonem umożliwia składanie Zleceń wyłącznie za pośrednictwem Bankofonu.

## ROZDZIAŁ 8. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 24. Zasady bezpieczeństwa Instrumentów Płatniczych

1. Posiadacz jest zobowiązany z chwilą otrzymania Instrumentu Płatniczego do podjęcia wszelkich środków służących zapobieżeniu naruszenia indywidualnych danych uwierzytelniających, w szczególności do:
  - 1) przechowywania/korzystania z każdego Instrumentu Płatniczego (w tym Karty wirtualnej, PIN-u, identyfikatora EKD i TelePIN, hasła, Hasła Allegro, Kodu SMS, telefonu komórkowego do Kodów SMS/Centrum Telefonicznego oraz hasła i loginu do Konta Allegro) z zachowaniem należytej staranności,
  - 2) nieprzechowywania razem danych Karty wirtualnej i PIN-u, identyfikatora EKD i TelePIN, telefonu do Kodów SMS/Centrum Telefonicznego i TelePIN, hasła lub identyfikatora EKD oraz hasła i loginu do Konta Allegro,
  - 3) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Instrumentu Płatniczego,
  - 4) nieudostępniania Instrumentu Płatniczego osobom nieuprawnionym,
  - 5) w przypadku korzystania z Systemu Bankowości Internetowej lub Aplikacji Mobilnej należytego dbania o zabezpieczenie urządzenia umożliwiającego dostęp do Systemu Bankowości Internetowej lub Aplikacji Mobilnej,
  - 6) niezwłocznego zgłaszania każdej utraty lub zmiany numeru telefonu do przesyłania Kodów SMS lub Hasła,
  - 7) nieujawniania numeru Karty wirtualnej, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to niezbędne do dokonania Transakcji na odległość,
  - 8) przestrzegania zasad wskazanych w §. 21 ust. 6 i 7,
  - 9) nieujawniania loginu ani hasła do Konta Allegro,
  - 10) niezwłocznego zgłaszania każdej utraty dostępu lub naruszenia zabezpieczeń Konta Allegro.
2. Bank może czasowo zablokować lub stale zablokować (zastrzec) Instrument Płatniczy w następujących przypadkach:
  - 1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Instrumentu Płatniczego, stwierdzenia dokonania lub próby dokonania Transakcji Instrumentem Płatniczym przez osobę nieuprawnioną w wyniku udostępnienia Instrumentu Płatniczego, użycia Karty wirtualnej lub Limitu przez Posiadacza w sposób niezgodny z prawem,
  - 2) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Instrumentu Płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanych Transakcji.
3. Posiadacz zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić fakt utraty, kradzieży, przywłaszczenia, albo nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Instrumentu Płatniczego:
  - 1) telefonicznie za pośrednictwem Systemu Bankowości Telefonicznej,
  - 2) w Oddziale Banku w celu dokonania zastrzeżenia Instrumentu Płatniczego.
4. Posiadacz zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić Bankowi w Oddziale Banku lub za pośrednictwem bankowości telefonicznej wystąpienie nieautoryzowanej Transakcji, podając niezbędne dane dotyczące Transakcji i oświadczenia w zakresie niedokonywania Transakcji określone w formularzu zgłoszenia udostępnionego w Oddziale Banku oraz na Stronie Internetowej (wskazane jest dokonane zgłoszenia przy użyciu udostępnionego przez Bank formularza).

5. Dokonując zgłoszenia określonego w ust. 3 i 4, osoba zgłaszająca otrzymuje odpowiednio do sposobu zgłoszenia ustnie, pisemnie lub elektronicznie potwierdzenie przyjęcia tego zgłoszenia, a następnie każdorazowo na żądanie Posiadacza zgłoszone w ciągu 13 miesięcy od dnia zastrzeżenia. Dokonanie zgłoszenia jest bezpłatne. Wydanie nowego Instrumentu Płatniczego w miejsce instrumentu, którego zgłoszenie dotyczy może się wiązać z opłatą określoną w Umowie.
6. W przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia, lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa, Bank powiadamia o tym fakcie Posiadacza poprzez System Bankowości Internetowej lub poprzez bankowość telefoniczną po dokonaniu identyfikacji.
7. Bank odblokowuje Instrument Płatniczy albo zastępuje go nowym Instrumentem Płatniczym, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.
8. Nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa Instrumentów Płatniczych określonych w ust. 1 - 4 może się wiązać z ponoszeniem odpowiedzialności przez Posiadacza zgodnie z zasadami odpowiedzialności przewidzianymi w Umowie i Regulaminie oraz przepisach prawa.
9. Zasad bezpieczeństwa nie narusza udzielenie przez Posiadacza zgody Dostawcy zewnętrznemu na świadczenie usługi inicjowania płatności lub na świadczenie usługi dostępu do informacji o Rachunku Limitu, ani udostępnienie takiemu podmiotowi informacji o Rachunku Limitu i związanych z tym rachunkiem Transakcjach lub umożliwienie inicjowania Transakcji z Rachunku Limitu za pośrednictwem Dostawcy zewnętrznego.
10. Zasad bezpieczeństwa nie narusza udzielenie przez Posiadacza zgody Dostawcy zewnętrznemu na świadczenie usługi inicjowania płatności lub na świadczenie usługi dostępu do informacji o Rachunku Limitu, ani udostępnienie takiemu podmiotowi informacji o Rachunku Limitu i związanych z tym rachunkiem Transakcjach lub umożliwienie inicjowania Transakcji z Rachunku limitu za pośrednictwem Dostawcy zewnętrznego.
11. W przypadku, w którym Bank odmówi Dostawcy zewnętrznemu dostępu do Rachunku Limitu, informuje Posiadacza o odmowie dostępu i jej przyczynach poprzez System Bankowości Internetowej lub Telefonicznej. Informacja ta, o ile jest to możliwe, jest przekazywana przed odmową dostępu, a najpóźniej bezzwłocznie po takiej odmowie, nie później jednak niż w Dniu roboczym następującym po dniu takiej odmowy. Informacja o odmowie dostępu może być przekazana w terminie późniejszym lub nieprzekazana w ogóle, jeżeli jej przekazanie nie byłoby wskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub jest sprzeczne z przepisami prawa.

#### **§ 25. Blokada Karty wirtualnej/Limitu**

1. Bank może czasowo zablokować Limit/Kartę wirtualną ponadto z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej, przy czym jedną z przesłanek jest brak spłaty Minimalnej kwoty do zapłaty w Dniu rozliczenia lub innego kredytu zaciągniętego w Banku.
2. Bank może stale zablokować Limit/Kartę wirtualną w następujących przypadkach (Zastrzeżenie Limitu/Karty wirtualnej):
  - 1) na żądanie Posiadacza lub osoby trzeciej jeśli ta zgłasza utratę danych Karty wirtualnej przez Posiadacza i podaje numer Karty wirtualnej,
  - 2) odstąpienia przez Posiadacza od Umowy,
  - 3) uzyskania informacji o śmierci Posiadacza,
  - 4) rozwiązania Umowy,
  - 5) uzyskania przez Bank informacji o naruszeniu zabezpieczeń lub utracie przez Posiadacza dostępu do konta Allegro.
3. W przypadku zablokowania Limitu/Karty wirtualnej z powodu stwierdzenia przez Bank ryzyka utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej w związku z brakiem terminowej spłaty Limitu kredytowego lub innego kredytu zaciągniętego w Banku, Bank odblokowuje możliwość wykonania Transakcji po ustaniu podstaw do utrzymywania blokady. Spłata Minimalnej kwoty do zapłaty lub innego kredytu zaciągniętego w Banku oznaczać będzie ustanie podstaw do utrzymywania blokady, z zastrzeżeniem, że nie wystąpią po stronie Posiadacza inne przesłanki zastosowania blokady.
4. W przypadku zablokowania Limitu/Karty wirtualnej z powodu stwierdzenia przez Bank ryzyka utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej, na innej podstawie niż wskazana w ust. 3, Bank odblokowuje Limit/Kartę wirtualną po przedstawieniu Bankowi dokumentów potwierdzających aktualną sytuację finansową Posiadacza, świadczących o zdolności kredytowej Posiadacza.
5. W przypadku zablokowania Limitu/Karty wirtualnej w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Limitu/Karty wirtualnej lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji Bank odblokowuje Limit/Kartę wirtualną niezwłocznie po wykazaniu, że nie istnieje zagrożenie nieuprawnionego użycia Limitu/Karty wirtualnej lub

umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji.

6. Bank informuje Posiadacza o zablokowaniu Limitu lub Karty wirtualnej telefonicznie lub poprzez wiadomość SMS. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu Limitu lub Karty wirtualnej byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy przepisów prawa.

#### **§ 26. Zasady odpowiedzialności**

1. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro, wedle średniego kursu euro ogłoszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania Transakcji, przy czym limit ten dla nieautoryzowanych Transakcji zbliżeniowych wynosi równowartość w złotych 50 euro, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:
  - 1) posużenia się utraconym albo skradzionym Instrumentem Płatniczym;
  - 2) przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego lub jej/jego nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia obowiązków wskazanych w § 24 ust. 1 lub 3 Regulaminu.
2. Limit odpowiedzialności wskazany w ust. 1. nie ma zastosowania, w przypadku gdy: (1) Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem Transakcji, z wyjątkiem przypadku gdy działał on umyślnie, lub (2) utrata została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika, agenta lub oddziału Banku lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi techniczne, wspomagające świadczenie usług płatniczych, ale niewchodzącego w posiadanie środków pieniężnych (w szczególności usług przetwarzania i przechowywania danych, usług powierniczych i ochrony prywatności, usług przekazywania pomiędzy płatnikiem a odbiorcą informacji o transakcji płatniczej, uwierzytelniania danych i podmiotów, dostarczania technologii informatycznych (IT) i sieci komunikacyjnych, dostarczania i utrzymania terminali i urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usług płatniczych).
3. Ograniczenie odpowiedzialności do równowartości 50 euro nie dotyczy Transakcji, do których Posiadacz doprowadził umyślnie albo wskutek umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa Posiadacza naruszenia obowiązków wskazanych w § 24 ust. 1 lub 3.
4. Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje Kartą wirtualną jeśli dochował należytej staranności w zabezpieczeniu jej danych przed utratą lub kradzieżą i po stwierdzeniu utraty lub kradzieży danych niezwłocznie zawiadomił o tym fakcie Bank, zgodnie z tzw. zasadą Mastercard ang. Zero Liability Rule, jeżeli jest dla niego korzystniejsza. W takim przypadku Bank może stosować procedury Mastercard informując o nich Posiadacza.
5. Bank niezwłocznie przywróci Limit kredytowy do stanu jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji albo wykonanie Transakcji nieautoryzowanej. Przywrócenie Limitu kredytowego do stanu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, obejmuje również zwrot naliczonych odsetek i pobranych opłat należnych z tytułu danej Transakcji.
6. Bank nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji, w przypadku gdy:
  - 1) Posiadacz nie dokonał zgłoszenia Transakcji nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych niezwłocznie, nie później niż w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku lub dnia, w którym Transakcja miała być wykonana, (roszczenia Posiadacza do Banku z tego tytułu wygasają),
  - 2) niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji nastąpiło wskutek siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z przepisów prawa.
7. Posiadacz nie odpowiada za Transakcję dokonaną po Zastrzeżeniu Instrumentu Płatniczego, w sytuacji braku udostępnienia przez Bank możliwości zastrzeżenia, ani w przypadku gdy Bank nie wymaga uwierzytelnienia, chyba że Posiadacz umyślnie doprowadził do dokonania nieautoryzowanej Transakcji.
8. Na wypadek, gdyby Akceptant stał się zobowiązany do zwrotu części albo całości ceny lub wynagrodzenia, które zostało zapłacone Akceptantowi przy użyciu Karty wirtualnej lub Limitu, Posiadacz zobowiązuje się, że zleci Akceptantowi zwrot tej kwoty na Rachunek Limitu. Kwota zwrotu nie może przewyższać kwoty danej Transakcji. Kwota zwrotu jest zaliczana na poczet zobowiązań Posiadacza wynikających z Umowy.
9. W przypadku zwrotu kwoty niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji na Rachunek Limitu, data waluty jest datą waluty tego Dnia roboczego, w którym Rachunek Limitu został uznany kwotą Transakcji.



10. W przypadku gdy Zlecenie jest składane za pośrednictwem Dostawcy zewnętrznego świadczącego usługę inicjowania płatności, Bank zwraca Posiadaczowi kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji, a w razie potrzeby przywraca obciążony Rachunek Limitu do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca jej nienależyte wykonanie.
11. W przypadku gdy Transakcja jest wykonywana z opóźnieniem, dostawca odbiorcy zapewnia, na wniosek Banku, aby data waluty w odniesieniu do uznania rachunku płatniczego nie była późniejsza od daty waluty, z którą kwota została uznana, gdyby Transakcja została wykonana prawidłowo.
12. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji przychodzącej, za którą odpowiedzialności nie ponosi Bank jak dostawca odbiorcy, odpowiedzialność wobec Posiadacza ponosi dostawca płatnika. Odpowiedzialność dostawcy płatnika jest jednak wyłączona, jeżeli dostawca płatnika udowodni, że Bank otrzymał kwotę danej Transakcji, nawet jeżeli Transakcja została wykonana z opóźnieniem. W takim przypadku Bank uznaje kwotę na rachunku Karty z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą kwota została uznana, gdyby Transakcja została wykonana prawidłowo.
13. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca następnego Dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej Transakcji, którą został obciążony Rachunek lub po otrzymaniu stosownego zgłoszenia dokonanego zgodnie z § 24 - ust. 4 zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji, z wyjątkiem przypadku, gdy ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw. W takim przypadku Bank przywraca obciążony Rachunek Limitu do stanu, jaki istniałby gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja. Data waluty w odniesieniu do uznania Rachunku Limitu jest nie późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.
14. Zasady zwrotu kwoty nieautoryzowanej Transakcji mają także zastosowanie w przypadku gdy Transakcja jest inicjowana za pośrednictwem Dostawcy zewnętrznego.
15. Posiadacz może żądać od Banku zwrotu kwoty autoryzowanej Transakcji zapłaty za towary i usługi przy użyciu Karty wirtualnej, która została już wykonana, jeśli (1) w momencie Autoryzacji Transakcji nie została określona dokładna kwota Transakcji oraz (2) kwota Transakcji jest wyższa niż kwota pobierana w danych okolicznościach, uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych Transakcji, warunki Umowy i istotne dla sprawy okoliczności.
16. Na wniosek Banku Posiadacz jest obowiązany przedstawić faktyczne okoliczności wskazujące na zaistnienie warunków określonych w ust. 15.
17. Zwrot, o którym mowa w ust. 15, obejmuje pełną kwotę wykonanej Transakcji. Data waluty w odniesieniu do uznania Rachunku Limitu jest nie późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.
18. Dla wykazania spełnienia warunku, o którym mowa w ust. 15 pkt (2), Posiadacz nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli do ustalenia kursu walutowego został zastosowany referencyjny kurs walutowy.
19. Posiadacz może wystąpić o zwrot, o którym mowa w ust. 15, w terminie 8 tygodni od dnia obciążenia Rachunku Limitu.
20. W terminie 10 Dni Roboczych od daty otrzymania wniosku o zwrot złożonego na podstawie ust. 15, Bank dokonuje zwrotu pełnej kwoty Transakcji albo podaje uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując na organy, do których Posiadacz może się odwołać w tej sprawie, jeżeli Posiadacz nie zgadza się z przedstawionym przez Bank uzasadnieniem.
21. Określone w Umowie i Regulaminie zasady odpowiedzialności nie wyłączają roszczeń Posiadacza wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

#### IV. ROZDZIAŁ 9. SKUTKI ROZWIĄZANIA UMOWY

##### § 27. Skutki rozwiązania Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, w razie rozwiązania Umowy:
  - 1) dotąd niewymagalne zobowiązania Posiadacza wynikające z Umowy stają się wymagalne z dniem jej rozwiązania, jeżeli powstały do dnia jej rozwiązania,
  - 2) zobowiązania Posiadacza powstałe po dniu rozwiązania Umowy są niezwłocznie wymagalne,
  - 3) Odsetki za Opóźnienie są obliczane nadal zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. Jeżeli Umowa ulegnie rozwiązaniu wskutek sprzeciwu Banku na przedłużenie terminu jej obowiązywania lub wypowiedzenia Umowy przez Posiadacza w przypadku braku zgody na proponowane zmiany Umowy, Posiadacz spłaca swe zobowiązania wynikające z Umowy na zasadach obowiązujących w dniu jej rozwiązania,

z uwzględnieniem poniższych postanowień:

- 1) Bank nie jest zobowiązany do udostępniania Zestawienia transakcji,
- 2) nie może powstać obowiązek zapłaty opłaty ani prowizji, chyba że opłata należy się za zapewnienie ubezpieczenia w okresie, który rozpoczął się przed rozwiązaniem Umowy,
- 3) nadal stosuje się postanowienia Umowy o Kwocie do zapłaty, terminie spłaty, kolejności zaliczania spłaty zadłużenia, odsetkach i zmianie kosztu kredytu, z wyjątkiem zmiany kosztu kredytu w trybie zmiany Umowy,
- 4) Dzień rozliczenia wypada co miesiąc, licząc od ostatniego Dnia rozliczenia przed rozwiązaniem Umowy, chyba że zachodzi okoliczność, która uprawnia Bank do wypowiedzenia Umowy. W tym ostatnim wypadku Bank może zażądać od Posiadacza niezwłocznej spłaty jego zobowiązań wynikających z Umowy oraz zastosować zasady opisane w ust. 1, przyjmując za dzień rozwiązania Umowy dzień doręczenia Posiadaczowi tego żądania.

#### V. ROZDZIAŁ 10. KOMUNIKACJA, POSTANOWIENIA KOŃCOWE

##### § 28. Kontakt z Bankiem

1. Bank i Posiadacz mogą komunikować się w sprawach związanych z przedmiotem Umowy w języku polskim osobiście, pisemnie, telefonicznie oraz drogą elektroniczną, przy czym:
  - 1) osobiście w Oddziale Banku, Punkcie Banku lub korespondencyjnie pod adresem Banku, Oddziału Banku, Punktu Banku,
  - 2) telefonicznie przez System Bankowości Telefonicznej dostępny 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, pod numerami: **+48 503 221 521** (opłata według cennika operatora),
  - 3) za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej poprzez moduł wiadomości lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej. .
  - 4) za pośrednictwem formularza kontaktowego lub reklamacyjnego znajdującego się na Stronie Internetowej [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl).
2. Komunikacja telefoniczna może odbywać się na życzenie Posiadacza w języku angielskim.
3. Bank wykonuje działalność w Oddziałach Banku oraz w Punktach Banku, z którymi Posiadacz może się komunikować. Szczegółowe dane teled adresowe Oddziałów Banku oraz Punktów Banku podawane są na Stronie Internetowej i w Oddziałach Banku.

##### § 29. Reklamacje dotyczące Transakcji

1. Z uwzględnieniem postanowienia dotyczącego zastrzeżeń do Zestawienia transakcji Posiadacz oraz osoba wnioskująca o zawarcie Umowy ma prawo do wniesienia reklamacji - skierowanej do Banku wystąpienia, zawierającego zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank lub jego działalności. W przypadku reklamacji stanowiących zgłoszenie Transakcji nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych roszczenia Posiadacza względem Banku z tytułu takich Transakcji wygasają, jeśli nie zostaną zgłoszone w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Limitu kredytowego lub od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana.
2. Wskazane jest, aby do reklamacji zostały dołączone stosowne dokumenty w postaci kopii ewentualnych rachunków lub inne dokumenty związane z transakcją i wykazujące zasadność reklamacji, a w szczególności:
  - 1) przy anulowaniu transakcji w punkcie akceptującym Posiadacz powinien dopilnować, aby akceptant po zaakceptowaniu płatności Kartą wirtualną lub Limitem wykonał transakcję korygującą i wydał stosowny dokument potwierdzający wykonany zwrot kwoty transakcji,
  - 2) w przypadku Transakcji Internetowych, dotyczących rezerwacji lub transakcji pocztowych/telefonicznych, Posiadacz powinien posiadać kod rezerwacji, a przypadku anulowania - kod anulowania rezerwacji,
  - 3) w przypadku wystąpienia trudności podczas zapłaty Kartą wirtualną lub Limitem Posiadacz powinien posiadać dokument potwierdzający fakt, że należność została uregulowana w inny sposób,
  - 4) wskazane jest, aby Posiadacz posiadał paragony potwierdzające transakcje nieudane, odrzucone itp.,
  - 5) w przypadku reklamacji Transakcji zrealizowanych przy użyciu Limitu lub Karty wirtualnej zastrzeżonej lub przez osoby nieuprawnione (np. kradzież, zgubienie) wskazane jest zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa organom ścigania oraz dołączyć je do składanej reklamacji.
3. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Bank uznaje Rachunek Limitu reklamowaną kwotą z datą, z którą nastąpiło obciążenie Rachunku Limitu.
4. W przypadku nieautoryzowanej Transakcji zgłoszonej Bankowi, z tytułu której Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności, Bank zobowiązany jest

niezwłocznie przywrócić Rachunek Limitu do stanu, jaki istniałby, gdyby nieautoryzowana Transakcja nie miała miejsca.

5. Potwierdzeniem zwrotu nieautoryzowanej Transakcji przez Bank będzie umieszczenie na najbliższym Zestawieniu transakcji informacji o warunkowym uznaniu Rachunku Limitu kwotą reklamowanej Transakcji z datą jej księgowania.
6. Bank na wniosek Posiadacza przekazuje mu potwierdzenie złożenia reklamacji odpowiednio do sposobu jej złożenia lub w inny uzgodniony sposób.
7. Posiadacz może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, zgodnie z Ustawą o reklamacjach.

### **§ 30. Postanowienia informacyjne**

1. Umowa, a także stosunki stron dotyczące jej zawarcia, podlegają prawu obowiązującemu w Polsce.
2. Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonaniem Umowy ustala się zgodnie w obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi właściwości sądów, w tym ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego („kpc”).  
*Przykład:*  
*Powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania.*  
*Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca jej siedziby (przykłady z kpc właściwości miejscowej ogólnej będącej zasadą: istnieje także właściwość miejscowa przemienne i wyłączna, mające charakter wyjątków od właściwości miejscowej ogólnej).*  
*Powództwo o roszczenie majątkowe przeciwko przedsiębiorcy można wytoczyć przed sąd, w którego okręgu znajduje się zakład główny lub oddział przedsiębiorcy, jeżeli roszczenie pozostaje w związku z działalnością tego zakładu lub oddziału (przykład z kpc właściwości miejscowej przemiennej).*
3. Posiadacz może uzyskać informacje o obowiązujących przepisach prawa, w tym ustawach wskazanych w Umowie, za pośrednictwem strony internetowej [www.dziennikustaw.gov.pl](http://www.dziennikustaw.gov.pl). lub w przypadku aktów prawnych Unii Europejskiej za pośrednictwem strony internetowej [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu).
4. Językiem stosowanym w stosunkach między stronami, w tym językiem zawarcia Umowy oraz porozumiewania się przez strony w okresie obowiązywania Umowy, jest język polski.
5. Regulamin w zakresie, w jakim dotyczy warunków świadczenia przez Bank usług drogą elektroniczną, jest regulaminem, o którym mowa w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.