

Karta Produktu Ubezpieczenia Podróży GoTravel

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia. Karta Produktu została przygotowana przez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r., ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o Ubezpieczeniu Podróży GoTravel i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z **Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia (OWU zatwierdzone przez Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance S.A. Oddział Polska Zarządzeniem nr 19/2020 z 11.08.2020 r. i mające zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od 17.08.2020 r.-)**, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz definicjami pojęć, użytych w niniejszej Karcie Produktu.

<p>1.</p> <p>Ubezpieczyciel Bank</p> <p>Rola Banku Ubezpieczony/ Ubezpieczający</p> <p>Typ umowy ubezpieczenia</p>	<p>Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa</p> <p>Agent Osoba fizyczna, będąca Klientem BNP Paribas Bank Polska S.A., która zawiera umowę ubezpieczenia i/lub została objęta ochroną ubezpieczeniową.</p> <p>Indywidualna umowa ubezpieczenia</p>
<p>2.</p> <p>Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej</p>	<p>1. Przedmiotem Ubezpieczenia Podróży GoTravel jest organizacja albo organizacja i pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów świadczeń assistance określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, świadczonych na rzecz Ubezpieczonych przez Centrum Pomocy Assistance w następstwie wystąpienia zdarzenia assistance, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • niezbędne z medycznego punktu widzenia i udokumentowane koszty leczenia Ubezpieczonego, który podczas podróży zagranicznej musiał poddać się leczeniu, • życie i zdrowie Ubezpieczonego (śmierć lub trwały uszczerbek na zdrowiu w wyniku Nieszczęśliwego wypadku), • odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za wyrządzone szkody osobowe i rzeczowe, • bagaż podręczny Ubezpieczonego, rzeczy osobiste użytkowane podczas podróży zagranicznej lub nabyte w jej trakcie, • wydatki poniesione przez Ubezpieczonego na niezbędne artykuły pierwszej potrzeby w razie ppóźnienia bagażu, opóźnienia lotu, odwołania lotu. <p>2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie zdarzenia assistance, które miały miejsce w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela (w okresie ubezpieczenia).</p> <p>3. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu Ubezpieczenia Podróży GoTravel udzielana może być w jednym z dwóch wariantów ubezpieczenia: Comfort i Max.</p> <p>4. Warianty ubezpieczenia, ich zakres oraz właściwe dla nich limity prezentuje Tabela stanowiąca Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.</p>
<p>3.</p> <p>Świadczenia przysługujące Klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia</p>	<p>Tabela świadczeń i limitów dla poszczególnych wariantów ochrony stanowi Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. Szczegółowy opis poszczególnych świadczeń zawierają Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży GoTravel.</p>
<p>4.</p> <p>Wysokość składki ubezpieczeniowej</p>	<p>Wysokość składki ubezpieczeniowej określa Ubezpieczyciel uwzględniając liczbę ubezpieczonych, czas trwania ochrony, zakres terytorialny oraz aktualną taryfę.</p> <p>Składka płatna jest przez Ubezpieczającego jednorazowo z góry za cały okres ochrony.</p>
<p>5.</p> <p>Zasady ustalania wysokości świadczenia</p>	<p>1. Ubezpieczyciel organizuje lub organizuje i pokrywa koszty świadczeń maksymalnie do limitów właściwych dla poszczególnych świadczeń, określonych w Tabeli świadczeń i limitów stanowiącej Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.</p> <p>2. Wszystkie świadczenia realizowane są w następstwie zaistnienia zdarzenia assistance określonego dla danego świadczenia i w zakresie szczegółowo uregulowanym w opisie poszczególnych świadczeń w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.</p> <p>3. Jeżeli ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązków związanych ze zgłoszeniem szkody, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru następstw zdarzenia assistance lub uniemożliwiło Centrum Pomocy Assistance ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia assistance, Ubezpieczyciel może odpowiednio ograniczyć świadczenie lub, jeżeli jest to uzasadnione, odmówić spełnienia świadczenia w zakresie wynikłym z niewywiązania się przez Ubezpieczonego z powyższych obowiązków.</p> <p>4. Ubezpieczony jest zobowiązany do przekazania Ubezpieczycielowi lub Centrum Pomocy dokumentów pozwalających na ustalenie odpowiedzialności ubezpieczeniowej lub wysokości świadczenia/odszkodowania, ewentualnie do udzielenia upoważnień i wyrażenia zgód na wgląd do potrzebnych dokumentów.</p>
<p>6.</p> <p>Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany</p>	<p>1. Granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowią limity na zdarzenie – określone kwotowo w Tabeli świadczeń i limitów stanowiącej Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.</p> <p>2. Limity odnoszą się odrębnie do każdego Ubezpieczonego, o ile takie świadczenie mu przysługuje zgodnie z opisem świadczeń.</p> <p>3. Limity ustalone zostały jednorazowo na okres ubezpieczenia, na jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe. Każda wypłata świadczenia lub odszkodowania zmniejsza limit kwotowy przewidziany dla danego ryzyka zgodnie z opisem w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.</p>

7.	Okres i zasięg ochrony ubezpieczeniowej	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ubezpieczony zostaje objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie zawarcia umowy ubezpieczenia na jego rzecz przez Ubezpieczającego, na warunkach i w okresie wskazanym przy zawarciu tej umowy, po skutecznym opłaceniu składki ubezpieczeniowej. 2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w jednym ze wskazanych poniżej przypadków, w zależności od tego, który z nich nastąpi wcześniej: <ol style="list-style-type: none"> a) w dniu śmierci Ubezpieczonego, b) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, c) w przypadku wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego, dla umów z okresem ochrony 30 dni i dłuższym.
8.	Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji świadczenia assistance lub niespełnienie świadczenia assistance, gdy udzielenie tego świadczenia zostało opóźnione lub uniemożliwione z powodu: <ol style="list-style-type: none"> a) zadziałania siły wyższej: trzęsienie lub osunięcie się ziemi, powódź, huragan, pożar lub też z powodu awarii lub braku urządzeń telekomunikacyjnych, b) czynników nadzwyczajnych i niezależnych od Ubezpieczyciela: strajki, niepokoje społeczne, ataki terrorystyczne, wojna, skutki promieniowania radioaktywnego, a także ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, mogące powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców Ubezpieczyciela, c) interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie awarii o większym zasięgu, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub pogotowia ratunkowego, d) ograniczonego lub niemożliwego dostępu do Ubezpieczonego lub do innych osób, w stosunku do których miało zostać spełnione świadczenia assistance, względnie do miejsca ubezpieczenia albo do innego miejsca, w którym miało zostać spełnione świadczenia assistance. 2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów, jeżeli Ubezpieczony nie wykonał uprzedniego zgłoszenia żądania spełnienia świadczenia do Centrum Pomocy Assistance i poniósł koszty samodzielnej organizacji usług assistance bez porozumienia z Centrum Pomocy Assistance, chyba że skontaktowanie się z Centrum Pomocy Assistance było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego. 3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie assistance powstało w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą przez Ubezpieczonego lub Osoby Bliskie. 4. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia, które nastąpiły w związku z: <ol style="list-style-type: none"> a) zachowaniem chuligańskim Ubezpieczonego lub w związku z działalnością przestępczą oraz udziałem w bójkach lub popełnieniem, bądź usiłowaniu popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego; b) aktywnym udziałem Ubezpieczonego w konflikcie wojennym, w misjach pokojowych, akcjach bojowych lub wojennych; c) aktywnym udziałem w buntach, demonstracjach, powstaniach lub niepokojach, publicznych aktach przemocy, strajkach lub na skutek ingerencji lub decyzji organów administracji publicznej; d) aktywnym udziałem Ubezpieczonego w akcie terrorystycznym lub w przygotowaniach do niego (w przypadkach, w których Ubezpieczony jest ofiarą aktów terrorystycznych, Ubezpieczyciel zapewnia pomoc w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia do limitu wskazanego w Tabeli świadczeń i limitów); e) naruszeniem przepisów prawa, zarządzeń lub środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa, zastosowanych przez dany kraj; f) złamaniem zasad bezpieczeństwa poprzez nie używanie w chwili zaistnienia zdarzenia odpowiednich środków ochronnych takich jak: kask przy jeździe konnej lub rowerowej, na nartach i na snowboardzie, kask i kamizelka ratunkowa przy sportach wodnych; g) brakiem odpowiednich ważnych uprawnień do wykonywania danej aktywności, na przykład prawa jazdy danej kategorii, uprawnień do nurkowania bez opieki instruktora; h) niewykonaniem szczepień ochronnych lub zabiegów profilaktycznych rekomendowanych przez Światową Organizację Zdrowia przed Podróżą zagraniczną na terytorium danego kraju; i) chorobami przenoszonymi drogą płciową, AIDS, HIV; j) chorobami nowotworowymi w fazie terminalnej; k) stanami po przeszczepie narządów lub ze wskazaniami do przeszczepu; l) przewlekłą niewydolnością nerek leczoną poprzez dializoterapię; m) leczeniem cytostatykami i tuberkulozostatykami; n) chorobami psychicznymi i chorobami przewlekłymi; o) następstwami znajdowania się przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli Ubezpieczony wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, na podstawie adnotacji na opakowaniu lub ulotki zawierającej informację o wpływie leku na zdolności psychomotoryczne, o ile miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie się szkody; p) uprawianiem aktywności sportowej nieobjętej podstawową ochroną ubezpieczeniową (tzn. o ile nie zawarto dodatkowego ubezpieczenia w tym zakresie); q) wyczynowym uprawianiem sportów zwykłych lub w związku z zawodowym uprawianiem sportu lub w ramach udziału w publicznie organizowanych zawodach sportowych i przygotowaniach do nich oraz uprawianiem sportów wysokiego ryzyka; r) uprawianiem aktywności sportowej nie wymienionych w żadnej kategorii sportów w rozumieniu OWU; s) uprawianiem aktywności sportowej w miejscach do tego nie przeznaczonych; t) braniem udziału w polowaniach na zwierzęta; u) braniem udziału w zawodach lub rajdach, jako kierowca, pilot lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, również podczas jazd próbnych i testowych; v) postępowaniem, w związku z którym Ubezpieczony nie przestrzegał przepisów prawa obowiązujących na terenie danego państwa; w) wykonywaniem Pracy fizycznej; x) wykonywaniem zadań kaskaderskich;

		<ul style="list-style-type: none"> y) wykonywaniem pełnionej funkcji: żołnierza, policjanta, członka innej służby mundurowej lub innej jednostki lub służby bezpieczeństwa; z) wypadkami lotniczymi, z wyłączeniem przypadków, gdy Ubezpieczony był pasażerem licencjonowanych linii lotniczych; <p>5. Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje przypadków, gdy zdarzenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) miało miejsce na terytorium RP lub Kraju stałego zamieszkania, o ile w OWU nie wprowadzono postanowień odmiennych dla danego rodzaju ubezpieczenia; b) miało miejsce na terenie państwa, w którym Ubezpieczony przebywa nielegalnie; c) miało miejsce na terenie państwa, które znajduje się poza strefą geograficzną objętą umową ubezpieczenia; d) spowodowane zostało przez energię jądrową lub zagrożenia o charakterze jądrowym lub w związku z nimi; e) było znane w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia; f) nastąpiło w wyniku samobójstwa, próby samobójczej lub na skutek umyślnego samookaleczenia ciała Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności; g) nastąpiło w trakcie podróży rozpoczętej przez Ubezpieczonego po opublikowaniu przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej, iż nie zaleca się podróżowania do danego państwa lub regionu o najwyższym stopniu; h) zostało spowodowane przez epidemie (w wyłączeniu Zachorowania na COVID-19), bądź skażenie chemiczne lub biologiczne; i) nastąpiło w trakcie posługiwania się pirotechniką lub bronią palną; <p>6. Lista generalnych wyłączeń odpowiedzialności wskazana jest w Art. 10 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Podróżnego GoTravel. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności wskazane są w Art. 14, 18, 22, 25, 29, 33, 38, Ogólnych Warunków Ubezpieczenia GoTravel.</p> <p>7. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn leżących po stronie usługodawców realizujących świadczenia i mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców.</p>
9.	Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej	Ubezpieczającemu będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa została zawarta na okres przynajmniej 30 dni, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy.
10.	Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego i reklamacji	<p>Zgłaszanie Zdarzenia assistance:</p> <p>1. W celu uzyskania świadczenia assistance Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest zawiadomić o zaistnieniu zdarzenia assistance Centrum Pomocy Assistance w ciągu 48 godzin od jego zaistnienia lub niezwłocznie po ustaniu przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu uniemożliwiających wcześniejsze zawiadomienie, telefonując pod numer telefonu +48 22 575 96 09 podając następujące dane:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) imię i nazwisko Ubezpieczonego, b) telefon kontaktowy, c) numer polisy ubezpieczeniowej, d) numeru PESEL Ubezpieczonego, e) krótki opis zaistniałego zdarzenia, f) rodzaj wymaganej pomocy, g) wszelkie inne informacje pozwalające na organizację pomocy assistance lub zgłoszenie i likwidację szkody z umowy ubezpieczenia. <p>Ubezpieczony zobowiązany jest postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Pomocy Assistance.</p> <p>Reklamacja może zostać złożona do Działu Jakości Ubezpieczyciela:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) w formie pisemnej: <ul style="list-style-type: none"> a) osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub w placówce Agenta; b) przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela: Dział Jakości AXA Assistance. ul. Prosta 68; 00-838 Warszawa. 2) drogą elektroniczną na adres e-mail: quality@axa-assistance.pl <p>Przesłane zgłoszenie powinno zawierać następujące dane:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) imię i nazwisko Klienta; nazwa firmy, 2) pełen adres korespondencyjny Klienta, lub 3) adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź; 4) wskazanie umowy ubezpieczenia, której dotyczy Reklamacja; 5) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację; 6) oczekiwane przez Klienta działania; 7) w przypadku gdy Klient oczekuje przesłania odpowiedzi drogą elektroniczną – żądanie Klienta w tym zakresie.
11.	Rozpatrywanie reklamacji i skarg	<ul style="list-style-type: none"> 1. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący zgłoszenie zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel w celu jego rozpatrzenia. 2. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. 3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej, Ubezpieczyciel: <ul style="list-style-type: none"> a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia, b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, c) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
12.	Ochrona ubezpieczeniowa osób innych niż klient	W ramach ubezpieczenia ochrona obejmuje osoby wskazane w umowie jako Ubezpieczeni.
13.	Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	Podmiotem uprawnionym do otrzymania świadczeń jest Ubezpieczony, a w razie jego śmierci – Uposażony lub osoba uprawniona do otrzymania świadczeń na wypadek śmierci.
14.	Opodatkowanie świadczeń	Nie dotyczy