



## **KARTA PRODUKTU UBEZPIECZENIA BUDYNKÓW I LOKALI MIESZKALNYCH ORAZ UBEZPIECZENIA MIESZKAŃ DLA KREDYTOBIORCÓW BNP PARIBAS BANK POLSKA S.A.**

Karta Produktu przygotowana przez PZU SA jest materiałem informacyjnym, przedstawia kluczowe informacje o produkcie oraz ma pomóc klientowi w zrozumieniu jego cech. Dokumentem wiążącym są Ogólne warunki ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych dla kredytobiorców BNP Paribas Bank Polska S.A. oraz Ogólne warunki ubezpieczenia mieszkań dla kredytobiorców BNP Paribas Bank Polska S.A. (zwane dalej OWU).

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia należy podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z całą dokumentacją ubezpieczeniową, w tym przede wszystkim z OWU, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz prawach i obowiązkach ubezpieczyciela, ubezpiezonego i ubezpieczającego.

Jeśli cechy produktu zawarte w niniejszej Karcie są niezrozumiałe, należy skorzystać z profesjonalnych usług agenta ubezpieczeniowego (BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna) przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

### **PODSTAWOWE DANE DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA**

**Zakład Ubezpieczeń:**  
PZU SA

**Agent ubezpieczeniowy:**  
Bank BNP Paribas

#### **Ubezpieczony:**

Kredytobiorca lub inna osoba, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia oraz której przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu, prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej albo prawo własności (współwłasności) do lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego jednorodzinnego, który jest przedmiotem hipoteki i stanowi zabezpieczenie spłaty kredytu udzielonego przez BNP Paribas Bank Polska S.A. (zwanego dalej bankiem).

#### **Ubezpieczający:**

Kredytobiorca, który zawarł umowę ubezpieczenia.

#### **Typ umowy ubezpieczenia:**

Umowa ubezpieczenia indywidualnego (umowa ubezpieczenia może być zawarta przez ubezpieczającego na rzecz ubezpieczonego).

### **ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ**

**Podstawowy zakres ubezpieczenia** (wymagany pod zabezpieczenie kredytu)

1. Ubezpieczeniem objęte mogą być znajdujące się w Polsce i będące przedmiotem prawa własności (współwłasności) ubezpieczonego albo przysługującego ubezpieczonemu spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu albo prawa do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, które stanowią zabezpieczenie spłaty kredytu udzielonego przez bank:
  - 1) lokal mieszkalny,
  - 2) budynek mieszkalny jednorodzinnny,
  - 3) budynek mieszkalny jednorodzinnny w stadium budowy,
  - 4) budynek niemieszkalny,
  - 5) domek letniskowy,
  - 6) budowla.
2. W ubezpieczeniu lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego jednorodzinnego, domku letniskowego lub budowli PZU SA odpowiada za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia w następstwie:
  - 1) zdarzeń losowych: ognia, pioruna, powodzi, śniegu i lodu, zalania, opadu, gradu, huraganu, eksplozji, osuwania się ziemi, zapadania się ziemi, lawiny, upadku statku powietrznego, uderzenia pojazdu, huku ponaddzwiękowego, trzęsienia ziemi, dymu i sadzy, upadku drzew lub masztów, katastrofy budowlanej,
  - 2) aktów terroryzmu,
  - 3) przepięcia,
  - 4) dewastacji,

- 5) akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami, o których mowa w pkt 1–4.
3. W ubezpieczeniu budynku mieszkalnego jednorodzinnego w stadium budowy lub budynku niemieszkalnego PZU SA odpowiada za szkody powstałe w następstwie:
  - 1) zdarzeń losowych wymienionych w ust. 2 pkt 1,
  - 2) akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami, o których mowa w pkt 1.

Szczegóły dotyczące przedmiotu i zakresu ubezpieczenia znajdują się w § 3 i 4 Ogólnych warunków ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych dla kredytobiorców BNP Paribas Bank Polska S.A.

**Dodatkowy zakres ubezpieczenia** (rozszerzenie podstawowego zakresu ubezpieczenia na wniosek ubezpieczającego)

### **I. Ubezpieczenie ruchomości domowych i stałych elementów**

PZU SA może zawrzeć umowę ubezpieczenia, jeżeli mieszkanie spełnia warunki określone w § 9 Ogólnych warunków ubezpieczenia mieszkań dla kredytobiorców BNP Paribas Bank Polska S.A. (wymogi w zakresie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych).

1. Ubezpieczenie ruchomości domowych – od kradzieży z włamaniem, rabunku w mieszkaniu, rabunku poza mieszkaniem, zdarzeń losowych (ognia, zalania, opadu, powodzi, huraganu, pioruna, eksplozji, gradu, upadku statku powietrznego, lawiny, osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi), akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym.
2. Ubezpieczenie stałych elementów – od kradzieży z włamaniem, rabunku w mieszkaniu, akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym.

Szczegóły dotyczące przedmiotu i zakresu ubezpieczenia znajdują się w §§ 3–7 Ogólnych warunków ubezpieczenia mieszkań dla kredytobiorców BNP Paribas Bank Polska S.A.

### **II. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej**

1. PZU SA odpowiada za szkody wyrządzone osobie trzeciej przez ubezpieczonego oraz przez osoby bliskie ubezpieczonego pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym w związku z:
  - 1) posiadaniem mieszkania,
  - 2) posiadanym mieniem służącym wykonywaniu czynności życia prywatnego (wyrządzone w mieszkaniu),
  - 3) wykonywaniem czynności życia prywatnego

- 4) uprawianiem sportu na terenie posesji, z wyłączeniem wyczynowego uprawiania sportu,
  - 5) używaniem roweru na terenie posesji lub wózka inwalidzkiego bez napędu mechanicznego, w mieszkaniu lub na terenie posesji,
- oraz
- 6) wyrządzone w mieszkaniu lub na terenie posesji – przez zwierzęta domowe posiadane przez ubezpieczonego oraz osoby bliskie ubezpieczonego pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. PZU SA odpowiada również za szkody wyrządzone osobie trzeciej przez pomoc domową ubezpieczonego podczas wykonywania powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym prowadzonym w mieszkaniu.
- Szczegóły dotyczące przedmiotu i zakresu ubezpieczenia znajdują się w § 14 Ogólnych warunków ubezpieczenia mieszkań dla kredytobiorców BNP Paribas Bank Polska S.A.

## **ŚWIADCZENIA/ODSZKODOWANIA PZU SA**

**Podstawowy zakres ubezpieczenia** (wymagany pod zabezpieczenie kredytu)

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody, nie wyższej jednak niż suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia oraz wg wartości nowej lub wartości rzeczywistej, wartości w stadium budowy, wartości rynkowej, a także w zależności od przedmiotu ubezpieczenia (np. lokal mieszkalny lub garaż) zgodnie z zasadami opisanymi w § 13 Ogólnych warunków ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych dla kredytobiorców BNP Paribas Bank Polska S.A.
2. Odszkodowanie wypłaca się:
  - 1) Bankowi – w przypadku cesji praw z umowy ubezpieczenia na jego rzecz,
  - 2) Ubezpieczonemu – w przypadku braku cesji praw z umowy ubezpieczenia na rzecz banku albo w przypadku cesji praw z umowy ubezpieczenia na jego rzecz, gdy wartość odszkodowania jest niższa niż 5 000 zł,
  - 3) Spadkobiercom – gdy szkoda powstała w mieniu należącym do masy spadkowej:
    - a) w przypadku braku cesji praw z umowy ubezpieczenia na rzecz banku albo w przypadku cesji praw z umowy ubezpieczenia na rzecz banku, gdy wartość odszkodowania jest niższa niż 5 000 zł;

- b) w przypadku cesji praw z umowy ubezpieczenia na rzecz banku, gdy wysokość odszkodowania przekracza wartość zobowiązań kredytobiorcy wobec banku – w tym przypadku spadkobiercom wypłacana jest kwota wynikająca z różnicy między kwotą odszkodowania a kwotą zobowiązań wobec ubezpieczającego.

Szczegóły dotyczące wypłaty odszkodowania znajdują się w § 13 oraz § 15 Ogólnych warunków ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych dla kredytobiorców BNP Paribas Bank Polska S.A.

**Dodatkowy zakres ubezpieczenia** (rozszerzenie podstawowego zakresu ubezpieczenia na wniosek ubezpieczającego)

### **I. Ubezpieczenie ruchomości domowych i stałych elementów**

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody, maksymalnie do wysokości sumy oraz wg zasad opisanych w §§ 11–13 Ogólnych warunków ubezpieczenia mieszkań dla kredytobiorców BNP Paribas Bank Polska S.A.
2. Odszkodowanie wypłaca się ubezpieczonemu. Szczegóły dotyczące ustalania wysokości szkody i wypłaty odszkodowania znajdują się w §§ 11–13 oraz w § 32 Ogólnych warunków ubezpieczenia mieszkań dla kredytobiorców BNP Paribas Bank Polska S.A.

### **II. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej**

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody (przez poszkodowanego), maksymalnie do wysokości sumy gwarancyjnej.
2. Odszkodowanie wypłaca się poszkodowanemu. Szczegóły dotyczące wypłaty odszkodowania znajdują się w § 17 oraz w § 32 Ogólnych warunków ubezpieczenia mieszkań dla kredytobiorców BNP Paribas Bank Polska S.A.

### **SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

1. Składka jest ustalana zgodnie z zapisami OWU i opłacana jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w terminie określonym w umowie ubezpieczenia.
2. Opłata składki dokonywana jest za pośrednictwem rachunku bankowego ubezpieczającego w banku.
3. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,

ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

**Podstawowy zakres ubezpieczenia** (wymagany pod zabezpieczenie kredytu)

### **Składka za ubezpieczenie budynków i lokali mieszkalnych**

Okres ubezpieczenia	1 rok	3 lata
Wysokość składki	0,09% sumy ubezpieczenia	0,262% sumy ubezpieczenia

**Dodatkowy zakres ubezpieczenia** (rozszerzenie podstawowego zakresu ubezpieczenia na wniosek ubezpieczającego)

### **Składka za ubezpieczenie mieszkania:**

- Ruchomości domowe i stałe elementy
- OC w życiu prywatnym

Okres ubezpieczenia	1 rok	3 lata
Wysokość składki	<b>189 zł</b>	<b>551 zł</b>

Szczegółowe informacje o składce ubezpieczeniowej są zawarte w § 12 Ogólnych warunków ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych dla kredytobiorców BNP Paribas Bank Polska S.A. oraz w § 21 Ogólnych warunków ubezpieczenia mieszkań dla kredytobiorców BNP Paribas Bank Polska S.A.

### **SUMY UBEZPIECZENIA/GWARANCYJNE ORAZ LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA**

**Podstawowy zakres ubezpieczenia** (wymagany pod zabezpieczenie kredytu)

1. Suma ubezpieczenia jest określana przez ubezpieczającego z uwzględnieniem zasad określonych w § 7 ust. 1 i 2 Ogólnych warunków ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych dla kredytobiorców BNP Paribas Bank Polska S.A.
2. Po zakończeniu budowy suma ubezpieczenia budynku mieszkalnego oraz składka ubezpieczeniowa są ustalane ponownie, a ubezpieczający jest zobowiązany do zawarcia nowej umowy ubezpieczenia.
3. Jeżeli w danym rocznym okresie ubezpieczenia nastąpi wzrost lub spadek wartości

ubezpieczonego mienia, ubezpieczający może żądać odpowiedniego zwiększenia lub zmniejszenia sumy ubezpieczenia.

4. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania.

Szczegóły dotyczące sumy ubezpieczenia znajdują się w § 7 Ogólnych warunków ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych dla kredytobiorców BNP Paribas Bank Polska S.A.

**Dodatkowy zakres ubezpieczenia** (rozszerzenie podstawowego zakresu ubezpieczenia na wniosek ubezpieczającego)

### **I. Ubezpieczenie ruchomości domowych i stałych elementów**

1. Suma ubezpieczenia dla ruchomości domowych i stałych elementów wynosi 15 000 zł.
2. W granicach sumy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, ustanawia się następujące limity odpowiedzialności PZU SA:
  - 1) z tytułu szkód w sprzęcie audiowizualnym, komputerowym, fotograficznym oraz instrumentach muzycznych – w wysokości 75% sumy ubezpieczenia,
  - 2) z tytułu szkód w przedmiotach ze srebra, złota i platyny lub palladu, monetach, biżuterii oraz znaczkach filatelistycznych – w wysokości 43% sumy ubezpieczenia,
  - 3) z tytułu szkód w gotówce – w wysokości 6% sumy ubezpieczenia,
  - 4) z tytułu szkód w papierach wartościowych – w wysokości 22% sumy ubezpieczenia,
  - 5) z tytułu szkód będących następstwem rabunku ruchomości domowych poza mieszkaniem – w wysokości 11% sumy ubezpieczenia, z tym że z tytułu szkód w gotówce i papierach wartościowych – w wysokości 5% sumy ubezpieczenia,
  - 6) z tytułu szkód w ruchomościach domowych znajdujących się w pomieszczeniach gospodarczych wchodzących w skład mieszkania – w wysokości 5% sumy ubezpieczenia, z wyłączeniem szkód w ruchomościach domowych znajdujących się w piwnicach w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych.
3. Jeśli dany przedmiot kwalifikuje się do więcej niż jednej grupy, spośród wymienionych w ust. 2 pkt 1–6, górną granicą odpowiedzialności PZU SA jest najniższy limit spośród limitów określonych w ust. 2 pkt 1–6.
4. W ramach sumy ubezpieczenia PZU SA zobowiązany jest do pokrycia ewentualnych kosztów wynagrodzenia rzeczoznawcy powołanego

za zgodą PZU SA dla ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego lub rozmiaru szkody.

5. Po wypłacie odszkodowania lub kosztów wymienionych w ust. 4, § 5 oraz w § 27 ust. 4 Ogólnych warunków ubezpieczenia mieszkań dla kredytobiorców BNP Paribas Bank Polska S.A., suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wypłaconą kwotę.

### **II. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej**

1. Suma gwarancyjna wynosi 75 000 zł.
2. Suma gwarancyjna, o której mowa w ust. 1, stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA w odniesieniu do wszystkich wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w okresie ubezpieczenia.
3. Wypłata odszkodowania powoduje każdorazowo zmniejszenie sumy gwarancyjnej o wypłaconą kwotę.

Szczegóły dotyczące sumy gwarancyjnej znajdują się w § 16 Ogólnych warunków ubezpieczenia mieszkań dla kredytobiorców BNP Paribas Bank Polska S.A.

### **OKRES UBEZPIECZENIA**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres ubezpieczenia, który wynosi jeden rok albo trzy lata, z możliwością zawarcia jej na kolejne okresy ubezpieczenia wynoszące jeden rok.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się, tj. bez składania odrębnych oświadczeń woli, na kolejny okres ubezpieczenia wynoszący jeden rok, jeżeli:
  - 1) ubezpieczający nie złoży najpóźniej przed upływem okresu ubezpieczenia w dotychczasowej umowie ubezpieczenia oświadczenia o niewyrażeniu zgody na zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia oraz
  - 2) PZU SA nie złoży najpóźniej na 30 dni przed upływem okresu ubezpieczenia w dotychczasowej umowie ubezpieczenia oświadczenia o niewyrażeniu zgody na zawarcie się umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia oraz
  - 3) została zapłacona składka ubezpieczeniowa z tytułu dotychczasowej umowy ubezpieczenia oraz
  - 4) została zapłacona składka ubezpieczeniowa za kolejny okres ubezpieczenia w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność PZU SA rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu uruchomienia kredytu oraz nie wcześniej niż w dniu zapłacenia składki ubezpieczeniowej i nie wcześniej niż w dniu rozpoczęcia odpowiedzialności PZU SA w umowie



- ubezpieczenia budynków.
4. Umowa ubezpieczeniowa wygasa:
- 1) z upływem okresu ubezpieczenia w dotychczasowej umowie ubezpieczenia, jeżeli nie nastąpiło zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia,
  - 2) z dniem całkowitej spłaty kredytu, rozwiązania umowy kredytu, wygaśnięcia umowy kredytu lub odstąpienia od umowy kredytu,
  - 3) w przypadku ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych wraz z wygaśnięciem ochrony ubezpieczeniowej w umowie ubezpieczenia mieszkań,
  - 4) w przypadku ubezpieczenia mieszkań wraz z wygaśnięciem ochrony ubezpieczeniowej w umowie ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych,
  - 5) z dniem doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia,
  - 6) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia,
  - 7) z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU SA o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy PZU SA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej, a składka nie została zapłacona w terminie,
  - 8) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron,
  - 9) w zakresie ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów – z chwilą unicestwienia przedmiotów ubezpieczenia.

Szczegóły dotyczące okresu ubezpieczenia znajdują się w OWU.

## **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA**

**Podstawowy zakres ubezpieczenia** (wymagany pod zabezpieczenie kredytu) – Ogólne warunki ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych dla kredytobiorców BNP Paribas Bank Polska S.A.

1. PZU SA nie odpowiada za szkody:
  - 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 2) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 3) górnicze, w rozumieniu prawa górniczego,
  - 4) powstałe w następstwie działań wojennych,

- 5) stanu wojennego, stanu wyjątkowego, strajków lub niepokojów społecznych,
  - 6) powstałe w wyniku udziału ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
  - 7) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego oraz skażenia radioaktywnego,
  - 8) powstałe w następstwie aktów terroryzmu, z zastrzeżeniem § 4 ust. 1 pkt 2 OWU.
2. PZU SA nie odpowiada ponadto za szkody powstałe w następstwie:
- 1) błędów konstrukcyjnych zaistniałych na etapie projektu lub wykonawstwa, jeżeli budynek został wzniesiony bez projektu wykonanego przez uprawnionego specjalistę lub wybudowany niezgodnie z projektem i miało to wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
  - 2) prowadzenia prac budowlanych bez ich zgłoszenia odpowiedniemu organowi, bez uzyskania pozwolenia lub bez projektu, o ile takie zgłoszenie, pozwolenie lub projekt są wymagane przepisami prawa, chyba że brak zgłoszenia, brak pozwolenia lub brak projektu nie miały wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
  - 3) niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych lub kontroli okresowych lokalu mieszkalnego, budynku lub budowli, jeżeli obowiązek ich wykonywania spoczywał na ubezpieczonym, osobie bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobie, której ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
  - 4) systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności instalacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń oraz kondensacji wilgoci zawartej w powietrzu na powierzchni rur lub ścian,
  - 5) przenikania wód podziemnych, chyba że przenikanie to nastąpiło wskutek powodzi, deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 ustalonym przez IMGW; w przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMGW wystąpienie deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania

- bądź w bezpośrednim sąsiedztwie,
- 6) pęknięcia rur lub osprzętu instalacji w wyniku zamarznięcia wody lub innej cieczy spowodowanego nieutrzymywaniem właściwej temperatury w pomieszczeniach, jeżeli obowiązek utrzymywania właściwej temperatury w pomieszczeniach należał do ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osoby, której ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
  - 7) zalania wskutek opadu:
    - a) poprzez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osoby, której ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
    - b) poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy, okna, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał do ubezpieczonego lub osoby bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego.
  - 8) przemarzania elementów konstrukcyjnych budynków lub budowli,
  - 9) zapadania się ziemi powstałego w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi,
  - 10) pokrycia przedmiotu ubezpieczenia graffiti,
  - 11) upadku drzewa w wyniku jego wycinania lub przycinania przez ubezpieczonego lub osobę bliską ubezpieczonego pozostającą z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, bez pozwolenia, o ile takie pozwolenie jest wymagane przepisami prawa,
  - 12) upadku masztu spowodowanego jego niekonserwowaniem lub jego nienależytym konserwowaniem, jeżeli obowiązek jego konserwacji należał do ubezpieczonego

lub osoby bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego.

**Dodatkowy zakres ubezpieczenia** (rozszerzenie podstawowego zakresu ubezpieczenia na wniosek ubezpieczającego) – Ogólne warunki ubezpieczenia mieszkań dla kredytobiorców BNP Paribas Bank Polska S.A.

### **I. Ubezpieczenie ruchomości domowych i stałych elementów**

PZU SA nie odpowiada za szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub osobę, której ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 2) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 3) w następstwie prowadzenia prac budowlanych bez ich zgłoszenia odpowiedniemu organowi, bez uzyskania pozwolenia lub bez projektu, o ile takie zgłoszenie, pozwolenie lub projekt są wymagane przepisami prawa, chyba że brak zgłoszenia, brak pozwolenia lub brak projektu nie miały wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
- 4) powstałe w następstwie przenikania wód podziemnych, chyba że przenikanie to nastąpiło wskutek powodzi, deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 ustalonym przez IMGiW; w przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMGiW wystąpienie deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie,
- 5) elektryczne, powstałe w urządzeniach wskutek działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że w następstwie niewłaściwego działania prądu elektrycznego powstał ogień,
- 6) powstałe w następstwie systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności instalacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń oraz kondensacji wilgoci zawartej w powietrzu na powierzchni rur lub ścian,
- 7) powstałe w następstwie zalania wskutek opadu:

- a) poprzez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do ubezpieczającego, ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osoby, której ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście wypadku Ubezpieczeniowego;
  - b) poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy lub okna, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał do ubezpieczającego, ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - c) ruchomości domowych znajdujących się na balkonach lub tarasach (z wyłączeniem anten telewizyjnych i anten radiowych zainstalowanych na zewnątrz mieszkania i trwale z nim związanych).
- 8) powstałe w następstwie niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych lub kontroli okresowych mieszkania, jeżeli obowiązek ich wykonywania spoczywał na ubezpieczającym, ubezpieczonym, osobie bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobie, której ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
  - 9) powstałe w następstwie zapadania się ziemi powstałego w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi,
  - 10) powstałe w następstwie przemarzania elementów konstrukcyjnych budynku mieszkalnego jednorodzinnego,
  - 11) powstałe w następstwie pęknięcia rur lub osprzętu instalacji w wyniku zamarznięcia wody lub innej cieczy spowodowanego nieutrzymywaniem właściwej temperatury w pomieszczeniach, jeżeli obowiązek utrzymywania właściwej temperatury w pomieszczeniach należał do ubezpieczającego, ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osoby, której ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
  - 12) górnicze w rozumieniu prawa górniczego,
  - 13) powstałe poza granicami Polski,
  - 14) powstałe w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, strajków lub niepokojów społecznych,
  - 15) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej,
  - 16) powstałe w następstwie aktów terroryzmu,
  - 17) powstałe w następstwie kradzieży z włamaniem, jeżeli z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa,
  - 18) ubezpieczającego, ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osoby, której ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, stanowiącym mieszkanie, w tym pomieszczenie gospodarcze, pomieszczenie garażowe, balkon, taras, nie było zabezpieczone w sposób określony § 9 OWU, w tym nie były zamknięte otwory i drzwi, jeżeli obowiązek takiego zabezpieczenia należał do tych osób, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego i, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

## **II. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej**

1. PZU SA nie odpowiada za szkody:
  - 1) wyrządzone umyślnie,
  - 2) wyrządzone osobie bliskiej ubezpieczonego albo wyrządzone przez tą osobę ubezpieczonemu,
  - 3) wyrządzone pomocy domowej podczas wykonywania przez nią powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym,
  - 4) wyrządzone przez pomoc domową wskutek czynności nie mieszczących się w zakresie obowiązków wynikających z umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej,
  - 5) powstałe w mieniu, z którego ubezpieczony lub osoby, o których mowa w § 14 ust. 1 i 3 OWU, korzystały na podstawie umowy

- najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy,
- 6) powstałe wskutek powolnego działania temperatury, gazów, oparów, wilgoci, dymu, sadzy, ścieków, zagrzybienia, wibracji lub działania hałasu,
  - 7) wyrządzone w związku z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych nie podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
  - 8) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu, zaginięciu lub kradzieży gotówki, papierów wartościowych, bonów towarowych, znaczków filatelistycznych, monet, dzieł sztuki, biżuterii, przedmiotów z metali lub kamieni szlachetnych, dokumentów, nośników danych, przedmiotów o charakterze zabytkowym, archiwalnym lub unikatowym,
  - 9) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż objęte zakresem szkody na osobie,
  - 10) związane z naruszeniem praw własności intelektualnej,
  - 11) związane z dostępem lub korzystaniem z internetu,
  - 12) wynikłe z przeniesienia chorób zakaźnych lub zakażeń,
  - 13) powstałe w środowisku naturalnym, polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu,
  - 14) powstałe w drzewostanie lasów i parków,
  - 15) wyrządzone przez posiadane psy agresywne,
  - 16) wyrządzone w skutek wyczynowego uprawiania sportu,
  - 17) wyrządzone w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
  - 18) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych, w ramach którego ubezpieczony lub osoby, o których mowa w § 13 ust. 1 i 3 OWU, miały obowiązek posiadania ochrony ubezpieczeniowej,
  - 19) powstałe z tytułu posiadania lub używania broni palnej, pneumatycznej, urządzeń do gry w paintball oraz amunicji do tej broni lub urządzeń.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kar pieniężnych, kar umownych, grzywien sądowych i administracyjnych, zadatków, roszczeń z tytułu

- odstąpienia od umowy, roszczeń o zwrot kosztów poniesionych na poczet lub w celu wykonania umowy, odszkodowań o charakterze karnym (exemplary damages, punitive damages), do zapłacenia których ubezpieczony, osoba bliska pozostająca z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osoba, o której mowa w § 14 ust. 3 OWU, są zobowiązani.
3. Fakt znajdowania się w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii ocenia się według przepisów prawa obowiązujących w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego.

### **ODSTĄPIENIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

1. Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia składając oświadczenie w tym zakresie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy PZU SA nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Niezależnie od uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, po upływie terminu na odstąpienie od umowy ubezpieczenia, ubezpieczający może w każdym czasie rozwiązać umowę ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o jej wypowiedzeniu. w takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem złożenia oświadczenia o jej wypowiedzeniu.

### **ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO**

1. Osoba występująca z roszczeniem może dokonać zgłoszenia szkody telefonicznie pod numerem infolinii 801 102 102 lub +48 22 566 55 55.
2. Osoba występująca z roszczeniem jest zobowiązana do dostarczenia niezbędnych dokumentów do rozpatrzenia przedmiotowej szkody określonych w OWU. Niezbędne dokumenty wskazane są również w Formularzu zgłoszenia szkody.
3. PZU SA wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo



wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

Jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia powinien wypłacić w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.

Szczegółowe informacje o zasadach i trybie zgłaszania zdarzeń ubezpieczeniowych, dotyczące poszczególnych ubezpieczeń, są zawarte w § 15, 20, 21 Ogólnych warunków ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych dla kredytobiorców BNP Paribas Bank Polska S.A. oraz w § 26, 27, 28, 31, 32 Ogólnych warunków ubezpieczenia mieszkań dla kredytobiorców BNP Paribas Bank Polska S.A.

### **ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ORAZ ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I SKARG**

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:
  - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres:  
PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
  - 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
  - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl).
3. PZU SA rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
5. Odpowiedź PZU SA na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.
6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
  - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
  - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU SA, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
9. PZU SA przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
11. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. PZU SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
13. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
14. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia

### **ZASTRZEŻENIA I INFORMACJE PRAWNE DOTYCZĄCE KARTY PRODUKTU**

1. Wszelkie informacje zawarte w niniejszej

publikacji mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią ani oferty, ani rekomendacji. W szczególności informacje zawarte w tej publikacji nie stanowią oferty w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny. Informacje te nie są ani usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego, ani prawnego.

2. Powyższy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też części umowy uzgodnionej indywidualnie. Ostateczna decyzja w zakresie zawarcia umowy ubezpieczenia należy jedynie do osoby, która postanawia zawrzeć umowę ubezpieczenia. Decyzja ta jest podejmowana na ryzyko i odpowiedzialność tej osoby na podstawie analiz oraz oceny zasadności i celowości wyboru produktu.
3. Klient powinien rozważyć potencjalne korzyści, charakterystykę produktu, konsekwencje prawne oraz w sposób niezależny ocenić, czy jest to najlepszy dla niego produkt.
4. Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z całą dokumentacją ubezpieczeniową, w tym przede wszystkim

z Ogólnymi warunkami ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych dla kredytobiorców BNP Paribas Bank Polska S.A. ustalonymi uchwałą Zarządu PZU SA nr UZ/406/2015 z dnia 21 grudnia 2015 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/51/2019 Zarządu PZU SA z dnia 26 lutego 2019 r. oraz Ogólnymi warunkami ubezpieczenia mieszkań dla kredytobiorców BNP Paribas Bank Polska S.A. ustalonymi uchwałą Zarządu PZU SA nr UZ/406/2015 z dnia 21 grudnia 2015 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/51/2019 Zarządu PZU SA z dnia 26 lutego 2019 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz prawach i obowiązkach ubezpieczyciela, ubezpieczonego i ubezpieczającego.

### **OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ**

Opodatkowanie świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia regulują przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych (ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, Dz.U. 1991 r. nr 80, poz. 350 z późniejszymi zmianami).