



KARTA PRODUKTU

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym przygotowanym przez Europ Assistance Spółkę Akcyjną prawa francuskiego (dalej: Europ Assistance) we współpracy z BNP Paribas Bank Polska S.A. w Warszawie na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie oraz pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu. Decyzję o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia należy podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z całą dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z „**Ogólnymi Warunkami Grupowego Ubezpieczenia „Wymarzone eZakupy” dla Klientów BNP Paribas Bank Polska S.A.**” (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540 zwane dalej OWU), w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu. Jeśli cechy produktu zawarte w niniejszej Karcie są niezrozumiałe należy skorzystać z usług profesjonalnego doradcy w tym zakresie przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia.

Podstawowe dane dotyczące ubezpieczenia



Centrum Alarmowe:

Europ Assistance Polska Sp. z o.o.



Ubezpieczyciel

Europ Assistance S.A.



Ubezpieczający

BNP Paribas Bank Polska S.A.



Ubezpieczony

Pełnoletnia osoba fizyczna, będąca Posiadaczem rachunku, która złożyła oświadczenie woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia Grupowego.



Typ umowy ubezpieczenia

Umowa grupowego ubezpieczenia

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

I. Wymarzone eZakupy (§3 i 4 OWU)

Świadczenia Ubezpieczyciela

Ubezpieczenie zakupu towaru za pomocą Karty, przelewu lub Bliku.



I. Wymarzone eZakupy

1. W sytuacji niedostarczenia lub dostarczenia wadliwego lub niezgodnego z przedmiotem zamówienia Towaru, zakupionego za pośrednictwem Sklepu internetowego, w ofercie z ustaloną ceną sprzedaży lub aukcji internetowej, **Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego występuje w imieniu Ubezpieczonego do podmiotu zarządzającego sklepem internetowym lub aukcją internetową.**
2. Jeżeli w ciągu 14 dni od dnia złożenia zgłoszenia do Centrum Alarmowego postępowanie podjęte przez Ubezpieczyciela nie zostanie pozytywnie zakończone, to Ubezpieczonemu przysługuje **świadczenie odszkodowawcze** równe wysokości zakupionego towaru, nie wyższe niż suma ubezpieczenia

Szczegóły dotyczące realizacji powyższych świadczeń znajdują się w § 9 OWU.

Składka ubezpieczeniowa

Do opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym Europ Assistance S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej, zobowiązany jest Ubezpieczony.

Limity ubezpieczenia

1. Poniższa tabela określa sumę ubezpieczenia w ciągu rocznych okresów ubezpieczeniowych.

Tabela nr 1

WYMARZONE EZAKUPY		
ZDARZENIA ASSISTANCE	ŚWIADCZENIA ASSISTANCE	SUMA UBEZPIECZENIA (SU)
Niedostarczenie, dostarczenie wadliwego lub niezgodnego z opisem Towaru, dostarczenie wadliwego lub niezgodnego z opisem Towaru	Pomoc prawnika	-
	Zwrot poniesionych kosztów	Max. 10 000 PLN

2. Limity Ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

- Okres ubezpieczenia w stosunku do jednego Ubezpieczonego trwa 12 miesięcy od momentu rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, o którym mowa w ust. 2 z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu złożenia Oświadczenia o przystąpieniu do Ubezpieczenia, pod warunkiem zapewnienia na Koncie środków na opłacenie Składki ubezpieczeniowej przez Posiadacza rachunku.
- Pierwsza Składka pobierana jest za okres ochrony liczony od dnia złożenia Oświadczenia o przystąpieniu do ubezpieczenia do końca miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym zostało złożone Oświadczenie o przystąpieniu do ubezpieczenia
- Pierwsza Składka pobierana jest w terminie 3 dni roboczych liczonych od dnia złożenia Oświadczenia o przystąpieniu do ubezpieczenia oraz wyrażenia zgody na pobieranie Składki z Konta.
- W przypadku braku możliwości poboru pierwszej Składki z Konta z uwagi na brak dostępnych środków na Koncie, ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się.
- Do skorzystania z ochrony ubezpieczeniowej koniecznym jest obciążenie Konta wszystkimi kosztami zakupu danego Towaru, w tym kosztami dostawy.
- Druga i kolejne Składki są pobierane z góry za pełne miesiące kalendarzowe, od drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostało złożone Oświadczenie o przystąpieniu do ubezpieczenia.
- Druga i każda kolejna Składka pobierane są do 20-go dnia każdego miesiąca kalendarzowego, poprzedzającego miesiąc, za który jest należna Składka. Niezapłacenie Składki w terminie powoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela z ostatnim dniem miesiąca, za który została opłacona ostatnia Składka.
- Okresy ubezpieczenia będą automatycznie odnawiane na kolejne 12-miesięczne okresy pod warunkiem zapewnienia przez Posiadacza rachunku środków na Koncie na opłacenie pierwszej Składki za pierwszy miesięczny okres ochrony, przypadający w odnowionym Okresie ubezpieczenia, chyba, że Ubezpieczony złoży wcześniej rezygnację z Ochrony ubezpieczeniowej. Ochrona ubezpieczeniowa jest automatycznie przedłużana na kolejny Okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej.
- Ubezpieczony uprawniony jest w każdym czasie zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej poprzez złożenie Oświadczenia o rezygnacji.
- Ochrona ubezpieczeniowa każdego Ubezpieczonego kończy się:
 - w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który została opłacona ostatnia Składka;
 - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego obowiązującego umowę ubezpieczenia;
 - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy Konta wskazanego do pobierania Składki;
 - z dniem odstąpienia od umowy Konta wskazanego do pobierania Składki;
 - w dniu śmierci Ubezpieczonego;
 - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który została opłacona ostatnia Składka; w zależności od tego, które z w/w zdarzeń nastąpi wcześniej.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do Ubezpieczonego wygasa z momentem wyczerpania Sumy ubezpieczenia w danym Okresie ubezpieczenia.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku zakupów:
 - usług;
 - towarów niedopuszczonych do obrotu na terenie RP zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba że Posiadacz rachunku nie wiedział bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym że towar został niedopuszczony do obrotu;
 - towarów pochodzących z przestępstwa, chyba że Posiadacz rachunku nie wiedział, bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym, że towar pochodził z przestępstwa;
 - towarów zakupionych w ramach prowadzonej przez Posiadacza rachunku działalności gospodarczej;
 - zwierząt i roślin;
 - metali szlachetnych, rękodzieł, dzieł sztuki i antyków;
 - przedmiotów niematerialnych, mających wartość pieniężną (np. weksle, papiery wartościowe, akcje, gotówka, bony, certyfikaty, znaczki pocztowe drogowe, znaczki skarbowe, bilety wstępu, bilety podróży, bilety lotnicze);
 - towarów szybko psujących się i wszelkiego rodzaju żywności;
 - towarów, które mogą być uznane za brutalne, pornograficzne, dyskryminujące lub znieważające człowieka albo podlegające czy służące do popełnienia przestępstwa lub innego bezprawnego działania;
 - treści cyfrowych, płatnego dostępu do stron internetowych i zasobów cyfrowych;
 - udziałów w zakładach hazardowych;
 - samochodów, motocykli, samolotów i statków.
- Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są zdarzenia powstałe:
 - na skutek błędnie wskazanego przez Posiadacza rachunku adresu dostarczenia Towaru;
 - związane z różnicami w wyświetlanych kolorach na wyświetlaczu lub monitorze względem kolorów rzeczywistych zamówionego Towaru; podczas transportu Towaru pod adres wskazany przez Posiadacza rachunku;
 - na skutek celowego działania Posiadacza rachunku;
 - na skutek rażącego niedbalstwa Posiadacza rachunku, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- Ochroną nie są objęte także szkody wynikłe:
 - wskutek strajku, konfliktu zbrojnego, inwazji, atakiem (jeśli wojna została wypowiedziana lub nie), wojny domowej, buntu, powstania, terroryzmu, brutalnego lub wojkowego przejęcia władzy;
 - wskutek trzęsienia ziemi, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego lub działaniem pola elektromagnetycznego, awarii jądrowej lub jakimkolwiek innym działaniem siły wyższej;
 - z utraty spodziewanego zysku, wynagrodzeń, kar umownych, opóźnień.

4. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęty Towar, który został wysłany przez sprzedawcę ze Sklepu internetowego lub Aukcji internetowej spoza terytorium Unii Europejskiej.

Rezygnacja z ubezpieczenia

W przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z obejmowania go ochroną ubezpieczeniową ochrona trwa do końca miesiąca, za który została opłacona składka.

Zasady i tryb zgłaszania wniosku o realizację świadczenia

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do wystąpienia do sprzedawcy Towaru z reklamacją, niezwłocznie po upływie terminu dostawy Towaru.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest do wystąpienia do sprzedawcy Towaru z wnioskiem o odstąpieniu od umowy nabycia Towaru, niezwłocznie po upływie stwierdzeniu niezgodności Towaru z umową.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest również do złożenia na Policji lub w Prokuraturze zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia Oszustwa, w przypadku niedostarczenia zamówionego Towaru.
4. W przypadku, gdy pomimo podjęcia działań wskazanych w ust 1-2 powyżej, Ubezpieczony nie otrzymał zamówionego Towaru lub dostarczony Towar jest wadliwy lub niezgodny z opisem, Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym, dzwoniąc pod numer telefonu (22) 205 51 70, czynnie całą dobę i podać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko;
 - 2) adres miejsca zamieszkania;
 - 3) 14 ostatnich cyfr numeru Konta,;
 - 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą;
 - 5) krótki opis zdarzenia oraz rodzaju potrzebnej pomocy oraz następujące dokumenty:
 - a. kopię zamówienia Towaru,
 - b. potwierdzenie dokonania płatności z systemu Banku,
 - c. kopię dokumentacji potwierdzającą podjęte przez Ubezpieczonego działania w ramach postępowania reklamacyjnego wraz z odpowiedzią sprzedawcy, o ile jej udzielono,
 - d. kopię dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego,
 - e. kopię zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia oszustwa złożonego na Policji lub w Prokuraturze, w przypadku wystąpienia zdarzenia niedostarczenia zamówionego Towaru, o ile zawiadomienie było składne,
 - 6) inne wskazane przez Ubezpieczyciela dokumenty niezbędne do potwierdzenia zasadności zgłoszonego roszczenia, o ile dokumenty wskazane w ust. 4 pkt 5 ppkt a-e okażą się niewystarczające, a Ubezpieczyciel nie może uzyskać ich na podstawie posiadanych uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 7) wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Alarmowemu w celu udzielenia świadczenia Ubezpieczonemu;
5. Ponadto Ubezpieczony powinien:
 - 1) udzielić reprezentantowi Centrum Alarmowego lub innemu przedstawicielowi Ubezpieczyciela wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń Ubezpieczyciela;
 - 2) udzielić reprezentantowi reprezentującego Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw;
 - 3) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.

Szczegóły dotyczące zasad i trybu zgłaszania wniosku o realizację świadczenia znajdują się w § 8 OWU (Prawa i obowiązki Ubezpieczonego).

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”);
 - b) ustnie (telefonicznie pod numerem telefonu +(48) 22 205 51 70);
 - c) osobiście w oddziale Europ Assistance Polska Sp. z o.o., Warszawa, ul. Wołoska 5;
 - d) w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: quality@europ-assistance.pl).
2. Ubezpieczony i uprawniony z Umowy ubezpieczenia mogą również wnieść reklamację do Ubezpieczającego:
 - a) w formie pisemnej (w dowolnej placówce Ubezpieczającego; listownie na adres siedziby Ubezpieczającego (ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa), z dopiskiem Reklamacje;
 - b) w formie elektronicznej (przez Online) w formie ustnej (podczas wizyty w placówce Ubezpieczającego; za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej).
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Ubezpieczony ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (w zakresie sporów z Ubezpieczycielem) oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem właściwym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, a także korzystać z pomocy Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta (w zakresie reklamacji wobec Ubezpieczyciela i Ubezpieczającego).
5. Ubezpieczony ma dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Wszelkie informacje zawarte w niniejszej karcie produktu mają wyłącznie charakter informacyjny. Szczegółowe informacje o ubezpieczeniu, w tym o prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, zawarte są w Ogólnych Warunkach Grupowego Ubezpieczenia „Wymarzone eZakupy” dla Klientów BNP Paribas Bank Polska S.A.