



KARTA PRODUKTU

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym przygotowanym przez Europ Assistance Spółkę Akcyjną prawa francuskiego (dalej: Europ Assistance) we współpracy z Bankiem BGŻ BNP Paribas S.A. w Warszawie na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie oraz pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Decyzję o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia należy podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z całą dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z „Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia „R - Assistance & Concierge” dla Klientów Banku BGŻ BNP Paribas S.A. Posiadaczy i Współposiadaczy Konta Osobistego Premium” (dotyczy usług Raiffeisen Polbank w ramach działalności przejętej przez Bank BGŻ BNP Paribas S.A., zwane dalej OWU), w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Jeśli cechy produktu zawarte w niniejszej Karcie są niezrozumiałe należy skorzystać z usług profesjonalnego doradcy w tym zakresie przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia.

Podstawowe dane dotyczące ubezpieczenia



Centrum Alarmowe:

Europ Assistance Polska Sp. z o.o.



Ubezpieczyciel

Europ Assistance S.A.



Ubezpieczający

Bank BGŻ BNP Paribas S.A.



Ubezpieczony

Osoba fizyczna, będąca posiadaczem/współposiadaczem Konta Osobistego Premium, na rzecz której Bank zawarł Umowę Grupowego Ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU.



Typ umowy ubezpieczenia

Umowa grupowego ubezpieczenia

Zakres ochrony ubezpieczeniowej

I. Ubezpieczenie utraty dokumentów (§ 9-13)

II. Assistance medyczny (§ 15)

III. Assistance domowy (§ 16)

IV. Assistance samochodowy (§ 17)

V. Usługi Concierge i Bezpieczna Tożsamość (§ 18-19)

Świadczenia Ubezpieczyciela

Europ Assistance wypłaca odszkodowanie lub organizuje albo organizuje i pokrywa koszty określonych poniżej świadczeń:



I. Ubezpieczenie utraty dokumentów

1. W przypadku utraty wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rozboju na terenie RP przynajmniej jednego z dokumentów określonych poniżej, Centrum Alarmowe wypłaci odszkodowanie odpowiadające kosztom odtworzenia dokumentu (koszty wykonania duplikatów lub wykonania nowych dokumentów należących do Ubezpieczonego - do kwoty 500 PLN).
2. Ubezpieczeniem objęte są dokumenty:
 - 1) dowód osobisty;
 - 2) paszport;
 - 3) karta pobytu;
 - 4) prawo jazdy Ubezpieczonego;
 - 5) dowód rejestracyjny do Pojazdu stanowiącego własność lub współwłasność Ubezpieczonego.

Szczegóły dotyczące realizacji powyższych świadczeń znajdują się w § 9-13 OWU."



II. Assistance medyczny

1. W przypadku uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego powstałego wskutek Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń: Wizyta lekarza, Dostarczenie leków i Drobnego sprzętu reumatologiczno-rehabilitacyjnego (koszt leków, środków opatrunkowych lub sprzętu pokrywa Ubezpieczony), Transport medyczny, Wizyta pielęgniarki.
2. W przypadku hospitalizacji (przez okres dłuższy niż 5 dni) w wyniku uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego powstałego wskutek Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń: Opieka domowa po hospitalizacji, Opieka nad zwierzętami domowymi.
3. W przypadku uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia dziecka Ubezpieczonego, powstałego wskutek Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku w domu lub szkole na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń: Wizyta pediatry, Opieka nad dziećmi, Korepetycje dla dziecka.
4. Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe realizuje następujące usługi (koszt wizyt i transportu ponosi Ubezpieczony): Organizacja wizyty u lekarza specjalisty, Organizacja pomocy psychologa, Organizacja procesu rehabilitacji. Dodatkowo na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udziela informacji medycznej i zapewnia usługi Przekazywania informacji.

Szczegóły dotyczące realizacji powyższych świadczeń znajdują się w § 15 OWU.



III. Assistance domowy

1. W razie powstania szkody w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w wyniku wystąpienia Zdarzenia losowego, Centrum Alarmowe zorganizuje następujące świadczenia: **interwencja specjalisty** (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych). Koszt części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych jest pokrywany przez Ubezpieczonego.
2. Jeżeli w następstwie wystąpienia zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego istnieje potrzeba zabezpieczenia ocalałego mienia, organizowane jest (do wyboru przez Ubezpieczonego) **jedno** ze świadczeń: **Dozór mienia, Transport mienia, Przechowanie mienia** oraz (do wyboru przez Ubezpieczonego) **jedno** ze świadczeń: **Transport ubezpieczonego i Członków rodziny, Hotel dla ubezpieczonego i członków rodziny**.
3. W razie awarii sprzętu RTV/AGD oraz PC (którego wiek nie przekracza 5 lat) w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Centrum Alarmowe zorganizuje następujące świadczenie: **Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu RTV/AGD** oraz **Interwencja specjalisty w zakresie sprzętu PC**. Koszt części zamiennych jest pokrywany przez Ubezpieczonego.
4. Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe organizuje następujące usługi: **Wizyta projektanta od aranżacji wnętrz, Informowanie o sieci usługodawców**.

Szczegóły dotyczące realizacji powyższych świadczeń znajdują się w § 16 OWU.



IV. Assistance samochodowy

1. W przypadku unieruchomienia pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polski i Europy na skutek Awarii pojazdu, przebicia opony, braku paliwa, kradzieży pojazdu, jak również Wypadku, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń: **Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia, Holowanie pojazdu, Dostarczenie paliwa, Legalne złomowanie, Odbiór pojazdu, Informacja o procedurze postępowania w razie Wypadku**. Koszt części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, a także w przypadku Odbioru pojazdu - koszt paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i opłat drogowych, jest pokrywany przez Ubezpieczonego.
2. Jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazd został odholowany i nie może być naprawiony tego samego dnia roboczego, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty (do wyboru przez Ubezpieczonego) **jednego** z poniższych świadczeń: **Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów, Samochód zastępczy, Kontynuacja podróży**.

Szczegóły dotyczące realizacji powyższych świadczeń znajdują się w § 17 OWU.



V. Usługi Concierge i Bezpieczna Tożsamość

1. Na prośbę Ubezpieczonego Centrum Alarmowe zobowiązuje się do organizacji usług Concierge znajdujących się w Tabeli nr 1 poniżej:

Tabela nr 1

CONCIERGE	
Organizacja Usług dla domu	
Na życzenie Ubezpieczonego	Organizacja zakupu i dostarczenia pod wskazany adres zakupów, kwiatów, prezentów dla wskazanej osoby
	Pomoc w znalezieniu oraz organizacji zamówienia i zakupu książek, płyt CD oraz DVD, wskazanych przez Klienta pod warunkiem, że są one dostępne w ofercie rynkowej
	Organizacja profesjonalnej pomocy sprzątającej
	Organizacja profesjonalnej ochrony domu
	Pomoc w projektowaniu i aranżacji wnętrz i ogrodu poprzez informowanie o profesjonalnych firmach zajmujących się doradztwem w tym zakresie oraz organizację usług transportowych mebli oraz elementów dekoracyjnych do domu
	Organizacja opieki nad dziećmi podczas nieobecności rodzica w domu
	Organizacja opieki nad zwierzętami domowymi podczas nieobecności właściciela lub organizacja transportu zwierząt domowych do hotelu dla zwierząt
	Organizacja usług związanych z serwisem samochodowym tj. mycie, naprawa, przeglądy oraz rezerwacja w stacji obsługi pojazdów
	Informacje teleadresowe (adresy firm, urzędów, instytucji publicznych)
	Informacje o lokalizacji bankomatów
	Informacje o numerach alarmowych

CONCIERGE

Organizacja przyjęć i spotkań biznesowych

Na życzenie Ubezpieczonego

- Pomoc w planowaniu i organizacji **uroczystości okolicznościowych i jubileuszowych, przyjęć, bankietów, oraz cateringu** poprzez informowanie oraz zapewnienie kontaktu z profesjonalnymi podmiotami specjalizującymi się w tym zakresie
- Organizacja wynajęcia limuzyny ślubnej wraz z kierowcą, dorożki konnej, karety lub auta zabytkowego oraz organizacja **przyjęć weselnych**, fotografa, dekoracji sali lub ogrodu
- Pomoc w organizacji **przyjęć dla dzieci** („Kinder parties”) obejmujących również dodatkowe atrakcje tj. gry, zabawy i konkursy poprzez informowanie oraz zapewnienie kontaktu z profesjonalnymi podmiotami specjalizującymi się w tym zakresie
- Organizacja **rezerwacji stolików** w wybranej restauracji lub kawiarni, w tym również pomoc w znalezieniu lokalu wg określonych przez klienta upodobań oraz charakteru spotkania biznesowego jak i prywatnego

Organizacja wolnego czasu, hobby, zdrowie i uroda

Na życzenie Ubezpieczonego

- Kalendarium imprez i wydarzeń kulturalnych** (koncerty, imprezy plenerowe, aktualne wystawy w galeriach sztuki, sztuki operowe, spektakle teatralne, pokazy filmowe, musicale, festiwale muzyki, koncerty muzyki klasycznej i rozrywkowej, koncerty jazzowe) w tym również organizacja rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów na imprezy
- Kalendarium wydarzeń sportowych** (mistrzostwa sportowe, wyścigi konne, turnieje tenisa ziemnego, mecze i turnieje polo, turnieje golfa, skoki narciarskie) w tym również organizacja rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów na imprezy
- Informacje o **rozrywkach** (adresy i repertuar kin, teatrów, adresy klubów- lokalizacja, możliwości dojazdu, dostępność biletów)
- Informacja o metodach **aktywnego spędzania czasu** (np. wycieczki, trekking – organizatorzy, cenniki, pomoc w wyszukiwaniu)
- Organizacja rezerwacji, zakupu i dostarczenia pod wskazany adres **biletów** do kin, teatrów, opery, koncerty oraz inne imprezy sportowe i kulturalne
- Rezerwacja **pobytu w hotelu lub pensjonacie**
- Pomoc w organizacji wynajęcia **prywatnego samolotu**
- Organizacja wynajęcia **sprzętu sportowego**
- Zdrowie i uroda** - organizacja rezerwacji w klubie fitness oraz wynajęcia osobistego trenera, wizyty w gabinetach odnowy biologicznej, u fryzjera, wizażysty, stylisty, kosmetyczki wyjazdów do ośrodków SPA
- Szkoły i Uczelnie** - informacja o warunkach przyjęcia, tematyce zajęć, możliwościach dojazdu, cennikach
- Informacja o **kursach doszkalających** (organizator, lokalizacja, ceny)
- Dane teleadresowe **bibliotek i czytelni**
- Informacja o **kursach hobbystycznych** (organizator, lokalizacja, ceny)
- Informacje o **grupach dyskusyjnych, organizacjach i kołach zainteresowań** (pomoc w wyszukiwaniu)

Organizacja podróży

Na życzenie Ubezpieczonego

- Pomoc w **planowaniu i organizacji wyjazdów turystycznych** uwzględniając określone przez klienta upodobania, charakter wyjazdu oraz dodatkowe atrakcje (tj. spływ kajakowy, wspinaczka, lot balonem, nurkowanie, safari, rejs żaglowcem)
- Pomoc administracyjna** w przypadku zagubienia dokumentów za granicą, informowanie o procedurach postępowania i pomoc w kontakcie z odpowiednimi służbami za granicą
- Informowanie o **pogodzie i klimacie** w danym kraju, temperaturach w wybranych miejscowościach, warunkach pogodowych na drogach, obowiązkowych szczepienia, procedurach związanych z ubieganiem się o wizę, atrakcjach turystycznych w wybranej miejscowości
- Pomoc w organizacji odzyskania i ponownego skierowania zagubionego lub opóźnionego **bagażu podróжного**
- Organizacja **wynajęcia samochodu** w kraju i za granicą wedle wybranego przez klienta typu i modelu pojazdu
- Organizacja **pomocy tłumacza** w miejscu pobytu za granicą lub tłumaczeń telefonicznych
- Informacje turystyczne** - atrakcje turystyczne, adresy biur podróży, możliwości rezerwacji hoteli i samochodów, obowiązkowe szczepienia, wizy
- Informacje komunikacyjne** - sugerowane połączenia i objazdy, lokalizacja stacji benzynowych, adresy warsztatów samochodowych, czas oczekiwania na przejściach granicznych, rozkłady połączeń komunikacyjnych
- Organizacja rezerwacji, zakupu i dostarczenia pod wskazany adres **biletów kolejowych lub lotniczych**

2. W zakresie usług Bezpieczna Tożsamość:
- 1) na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe wysyła drogą elektroniczną „Pakiet Informacyjny Bezpieczna Tożsamość” dotyczący ochrony danych i tożsamości, zawierający następujące informacje:
 - a) jakie kroki należy podjąć w przypadku utraty dokumentów,
 - b) jakie dokumenty należy zastrzeżać i jakie niebezpieczeństwa wiążą się z ich utratą (wykorzystanie przez osoby niepowołane),
 - c) informacja o podmiotach, gdzie należy zgłaszać utratę dokumentów,
 - d) jak uzyskać dostęp do własnej historii kredytowej w BIK,
 - e) informacja o krokach jakie należy podjąć w celu uzyskania nowych dokumentów,
 - f) porady na czas wyjazdów zagranicznych,
 - g) informacja o opłatach związanych z uzyskaniem nowych dokumentów.
 - 2) w przypadku zgłoszenia przez Ubezpieczonego faktu utraty dokumentów tożsamości, kart debetowych, kart kredytowych, imiennych kart lojalnościowych, telefonów komórkowych Centrum Alarmowe na wniosek Ubezpieczonego udziela Ubezpieczonemu informacji j.w. i w zależności od sytuacji doradza Ubezpieczonemu jakie kroki powinien podjąć w celu zmniejszenia ryzyka negatywnych konsekwencji wykorzystania ww. dokumentów przez osoby niepowołane,
 - 3) w razie potrzeby Centrum Alarmowe podejmie w imieniu Ubezpieczonego następujące kroki:
 - a) pomoc w wypełnianiu wniosku o uzyskanie raportu w BIK (dostęp do historii kredytowej),
 - b) pomoc w uzyskaniu nowych dokumentów, kart (pomoc nie obejmuje sytuacji wymagających fizycznej obecności Ubezpieczonego),
 - c) pomoc w uzyskaniu dokumentów zastępczych za granicą,
 - d) telefoniczna pomoc tłumacza (język angielski) w razie utraty dokumentów za granicą.

Szczegóły dotyczące realizacji powyższych świadczeń znajdują się w § 18-19 OWU.

Składka ubezpieczeniowa

Do opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym Europ Assistance S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej, zobowiązany jest Ubezpieczający.

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia z tytułu Ubezpieczenia utraty dokumentów wynosi 500 PLN i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do jednego Ubezpieczonego z tytułu zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej wyczerpania.
2. Poniższe tabele określają sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów świadczeń assistance oraz maksymalną ilość interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego:

Tabela nr 2

ASSISTANCE MEDYCZNY		
SYTUACJA W JAKIEJ PRZYSŁUGUJE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	LIMIT NA ZDARZENIE
Uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia Ubezpieczonego w wyniku Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku	Wizyta lekarza (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	Bez limitu
	Dostarczenie leków i Drobного sprzętu ortopedyczno-rehabilitacyjnego (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	Bez limitu
	Transport medyczny (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	2000 PLN
	Wizyta pielęgniarki (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	
	Opieka domowa po hospitalizacji (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	500 PLN
	Opieka nad zwierzętami (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	3 dni
Uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia dziecka Ubezpieczonego w wyniku Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku w domu lub w szkole	Wizyta lekarza pediatry (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	3 dni
	Opieka nad dziećmi (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	Bez limitu
	Korepetycje dla dziecka (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	3 dni
Na życzenie Ubezpieczonego	Organizacja Wizyty u Lekarza specjalisty	12 h
	Pomoc psychologa	Organizacja
	Organizacja procesu rehabilitacji	Organizacja
	Przekazywanie Informacji	Bez limitu
	INFOLINIA MEDYCZNA	Bez limitu

Tabela nr 3

ASSISTANCE DOMOWY		
SYTUACJA W JAKIEJ PRZYSŁUGUJE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	LIMIT NA ZDARZENIE
Uszkodzenie mienia w Miejscu zamieszkania wskutek wystąpienia Zdarzeń losowych określonych w §2, pkt.26	Interwencja specjalisty (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	1000 PLN
	Świadczenia zamienne (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	Dozór mienia
		Transport mienia
		Przechowanie mienia
	Świadczenia zamienne (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	Transport Ubezpieczonego i członków rodziny
		Hotel dla Ubezpieczonego i członków rodziny
Uszkodzenie/ zatrzaśnięcie zamków w domu Ubezpieczonego	Interwencja ślusarza (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	1000 PLN
Awaria sprzętu RTV/AGD w Miejscu zamieszkania	Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu RTV/AGD (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	1000 PLN
Awaria sprzętu PC w Miejscu zamieszkania	Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu PC (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	500 PLN
Na życzenie Ubezpieczonego	Organizacja wizyty projektanta od aranżacji wnętrz	Bez limitu
	Informacja o sieci usługodawców	Bez limitu

Tabela nr 4

ASSISTANCE SAMOCHODOWY (Polska + Europa)		
SYTUACJA W JAKIEJ PRZYSŁUGUJE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	LIMIT NA ZDARZENIE
Unieruchomienie pojazdu na skutek: 1) Awarii, 2) przebitej opony, 3) braku paliwa, 4) kradzieży pojazdu, 5) Wypadku	Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	1500 PLN
	Holowanie Pojazdu (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	1500 PLN
	Dostarczenie paliwa (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	1000 PLN
	Legalne złomowanie (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	1000 PLN
	Świadczenia zamienne (1 raz w roku ubezpieczeniowym, powyżej 50 km od miejsca zamieszkania)	Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów
		Samochód zastępczy
		Kontynuacja podróży
	Odbiór pojazdu (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	1000 PLN
	Informacja o procedurze postępowania w razie Wypadku	Bez limitu
	Na życzenie Ubezpieczonego	Usługi informacyjne
		Bez limitu

3. Sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednego zdarzenia.

Okres ochrony ubezpieczeniowej

- Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczonemu, od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiła aktywacja Konta.
- Okres ubezpieczenia dla każdego Ubezpieczonego, który został objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy grupowego ubezpieczenia wynosi 1 rok. Ochrona ubezpieczeniowa jest automatycznie przedłużana na kolejny roczny Okres ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
- Ochrona ubezpieczeniowa każdego Ubezpieczonego kończy się:
 - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego obowiązywania Umowy Ubezpieczenia;
 - z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Konta;
 - z dniem odstąpienia od Umowy Konta;
 - w dniu zgonu Ubezpieczonego;
 w zależności od tego, które z w/w zdarzeń nastąpi wcześniej.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

- Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe:
 - z winy umyślnej oraz wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym oraz osoby, za które Ubezpieczony faktycznie oraz z mocy przepisów prawa i zwyczajów ponosi odpowiedzialność;
 - w związku ze spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, o ile istnieje związek przyczynowy pomiędzy stanem nietrzeźwości lub odurzenia Ubezpieczonego, a szkodą;

- c) w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
 - d) wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, powstań, rewolucji, demonstracji;
 - e) wskutek trzęsienia ziemi (nie dotyczy Assistance domowego), reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, oddziaływania azbestu lub formaldehydu;
 - f) pośrednie wszelkiego rodzaju, w tym wynikające z utraty spodziewanego zysku wynagrodzeń, kar umownych, opóźnień.
2. Centrum Alarmowe nie organizuje pomocy medycznej w przypadku bezpośredniego zagrożenia zdrowia i życia Ubezpieczonego tj. w sytuacjach wymagających wezwania pogotowia ratunkowego.
 3. Z tytułu Ubezpieczenia utraty dokumentów ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również szkody:
 - 1) powstałe wskutek konfiskaty lub zarekwirowania dokumentów na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego władz;
 - 2) powstałe wskutek zniszczenia lub zaginięcia dokumentów.
 4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polegająca na organizacji usług Assistance medycznego w Miejscu zamieszkania nie ma charakteru ubezpieczenia zdrowotnego i jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji jest związana z:
 - 1) chorobami przewlekłymi Ubezpieczonego;
 - 2) rekonwalescencją Ubezpieczonego lub schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone;
 - 3) nagłym pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacjami w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej.
 5. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela polegającej na organizacji usług Assistance domowego w Miejscu zamieszkania wyłączone są zdarzenia, które powstały w związku:
 - 1) z remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w Miejscu zamieszkania;
 - 2) z zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, wojną domową lub międzynarodową, strajkami;
 - 3) ze szkodami górniczymi w rozumieniu prawa górniczego;
 - 4) ze szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku;
 - 5) ze szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych;
 - 6) ze skutkami działania materiałów rozszczepialnych;
 - 7) ze spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jeżeli jest związek przyczynowy pomiędzy stanem nietrzeźwości lub odurzenia Ubezpieczonego, a szkodą;
 - 8) z samobójstwem lub próbą samobójstwa;
 - 9) z uczestnictwem Ubezpieczonego w bójce z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej;
 - 10) z uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiada administracja mieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego;
 - 11) z uszkodzeniami, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia;
 - 12) z prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej w domu.
 6. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej Assistance domowego wyłączone są koszty części zamiennych i materiałów wykorzystanych podczas realizacji świadczenia Interwencja specjalisty.
 7. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej Assistance Samochodowego w podróży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Europy wyłączone są koszty:
 - 1) wynikające z powtarzających się Awarii Pojazdu, będących następstwem nie usunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez Centrum Alarmowe;
 - 2) będące następstwem użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep;
 - 3) powstałe podczas używania Pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia przestępstwa;
 - 4) powstałe w czasie używania Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w Pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
 - 5) powstałe w Pojazdach używanych do celów zarobkowych, tj. taksówkach, czy Pojazdach wypożyczalni samochodów;
 - 6) powstałe w Pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej;
 - 7) powstałe w Pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem: prawa jazdy, badań lekarskich, wymaganego świadectwa kwalifikacji, o ile jest związek przyczynowy pomiędzy tymi zdarzeniami a szkodą, z wyłączeniem sytuacji w których kierujący wszedł w posiadanie pojazdu wbrew woli Ubezpieczonego;
 - 8) powstałe w związku kierowaniem pojazdem przez osobę znajdującą się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, jeśli miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia;
 - 9) powstałe w sytuacji, gdy kierujący Pojazdem bez uzasadnionej przyczyny oddalił się z miejsca zdarzenia, z wyłączeniem sytuacji w których kierujący wszedł w posiadanie Pojazdu wbrew woli Ubezpieczonego;
 - 10) powstałe podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia Pojazdu jako rekwizytu;
 - 11) powstałe w Pojeździe nielegalnie wprowadzonym na polski obszar celny, o ile jest związek przyczynowy pomiędzy zdarzeniem a szkodą;
 - 12) powstałe podczas użycia Pojazdu do transportu towarów lub pasażerów, takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy;
 - 13) powstałe podczas użycia Pojazdu do nauki jazdy, objęte zakresem ubezpieczenia Pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (autocasco),
 - 14) uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów w przypadku Awarii Pojazdu;
 - 15) powstałe podczas użycia Pojazdów wynajmowanych i używanych do zarobkowego przewozu osób lub towarów,
 - 16) zniszczenia lub uszkodzenia Pojazdu i ładunku w wyniku bezpośredniego uderzenia w ubezpieczony przedmiot Pojazdu drogowego lub szynowego nie należącego do Ubezpieczonego lub osób bliskich i nie będącego pod ich kontrolą, a także uderzenie części takiego pojazdu lub przewożonego nim ładunku, powodujące bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia.
 8. Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody na osobie lub mieniu zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistance wykonywanymi przez usługodawców zewnętrznych.
 9. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez powiadomienia i zezwolenia Centrum Alarmowego, nawet jeśli mieszczą się w granicach i sumach ubezpieczenia, określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia.

Rezygnacja z ubezpieczenia

W przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z obejmowania go ochroną ubezpieczeniową ochrona trwa do końca miesiąca, w którym nastąpiło złożenie rezygnacji.

Zasady i tryb zgłaszania wniosku o realizację świadczenia

1. W razie powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową poszkodowany powinien zapobiegać w miarę możliwości zwiększaniu się szkody i ograniczyć konsekwencje zdarzenia.
2. W przypadku zaistnienia szkody z tytułu Ubezpieczenia utraty dokumentów Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości powiadomić o zdarzeniu objętym ubezpieczeniem powodującym szkodę, Centrum Alarmowe czynnym przez całą dobę pod numerami telefonów: **+48 (22) 205 51 13, fax: +48 (22) 205 50 20**,
 - 2) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od zaistnienia szkody powiadomić jednostkę policji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia szkody, z określeniem rodzaju lub wysokości poniesionej straty;
 - 3) udostępnić Centrum Alarmowemu raport policyjny lub raport straży miejskiej jako dowód potwierdzenia zajścia szkody;
 - 4) do podjęcia wszelkich dostępnych działań zmierzających do zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia przed powiększeniem rozmiarów szkody;

- 5) umożliwić dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
3. W przypadku konieczności skorzystania z Assistance medycznego, Assistance domowego, Assistance samochodowego, Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym czynnym przez całą dobę pod numerami telefonów: **+48 (22) 205 51 13**, **fax.: +48 (22) 205 50 20**,
 - 2) w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 3) przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - a) numer PESEL (7 ostatnich cyfr) lub numer konta (8 ostatnich cyfr),
 - b) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - c) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - d) markę i numer rejestracyjny ubezpieczonego Pojazdu (w przypadku Assistance samochodowego),
 - e) lokalizację miejsca zdarzenia,
 - f) inne informacje niezbędne pracownikowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług;
 - 4) ponadto Ubezpieczony powinien:
 - a) udzielić pracownikowi Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń,
 - b) udzielić specjalście lub lekarzowi przysланemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
 - c) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie dwóch godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
 - d) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.

Szczegóły dotyczące zasad i trybu zgłaszania wniosku o realizację świadczenia assistance znajdują się w § 6 OWU.

Reklamacje

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel et de résolution z siedzibą w Paryżu.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i Uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”),
 - b) ustnie (telefonicznie pod numerem telefonu +(48) 22 205 51 13),
 - c) osobiście w oddziale Europ Assistance Polska Sp. z o.o., Warszawa, ul. Wołoska 5,
 - d) w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: quality@europ-assistance.pl).
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Ubezpieczony z Umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wniosek składającego reklamację.
6. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpatrzone w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem właściwym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, a także korzystać z pomocy Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Opodatkowanie świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia regulują przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Wszelkie informacje zawarte w niniejszej karcie produktu mają wyłącznie charakter informacyjny. Szczegółowe informacje o ubezpieczeniu, w tym o prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, zawarte są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „R - Assistance & Concierge” dla klientów Banku BGŻ BNP Paribas S.A. Posiadaczy i Współposiadaczy Konta Osobistego Premium.**



Ochrona prywatności

Celem niniejszej informacji o polityce ochrony prywatności jest wyjaśnienie, w jaki sposób i do jakich celów wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe. Prosimy o uważne zapoznanie się z treścią niniejszej informacji.



Podstawowe informacje dotyczące ochrony prywatności

1

Który podmiot prawny będzie wykorzystywał Pana/Pani dane osobowe?

Europ Assistance S.A., działająca w oparciu o przepisy francuskiego Kodeksu ubezpieczeń, z siedzibą w Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francja, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym i Spółek w Nanterre pod nr 451 366 405, działająca na terytorium Polski i reprezentowana przez:

Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, 4th Floor 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1 Irlandia, zarejestrowaną w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089.

2

W jaki sposób będziemy wykorzystywać Pana/Pani dane osobowe?

Europ Assistance S.A., będzie wykorzystywał Pana/Pani dane osobowe do celów:

- I. Ubezpieczenia i zarządzanie ryzykiem.
- II. Wystawianie polis ubezpieczeniowych i zarządzanie nimi.
- III. Likwidacji szkód.
- IV. Działań marketingowych i promocyjnych.
- V. Udostępniania informacji do celów zwalczania nadużyć.

Podstawę prawną do przetwarzania Pana/Pani danych osobowych przez Europ Assistance S.A. stanowi Umowa ubezpieczenia „Umowy ubezpieczenia grupowego „R-Assistance & Concierge” dla klientów Banku BGŻ BNP Paribas S.A. Posiadaczy i Współposiadaczy Konta osobistego Premium zawartej w dniu 24 grudnia 2012 roku w Warszawie.”

3

Jakie dane osobowe będziemy wykorzystywać?

Przetwarzane będą wyłącznie dane osobowe, które są niezbędne do powyższych celów. Europ Assistance S.A. będzie przetwarzać w szczególności:

PESEL właściciela i współwłaściciela Konta Osobistego Premium.

Otrzymaliśmy następujące dotyczące Pana/Pani dane osobowe z Bank BGŻ BNP Paribas S.A. ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa

4

Jakimi środkami będziemy przetwarzać Pana/Pani dane osobowe?

Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane za pośrednictwem informatycznych systemów operacyjnych oraz formularzy papierowych.

5

Komu będziemy udostępniać Pana/Pani dane osobowe?

Możemy udostępniać Pana/Pani dane osobowe innym podmiotom Europ Assistance S.A. oraz organom nadzoru nad rynkiem ubezpieczeniowym takim jak Komisja Nadzoru Finansowego, czy Rzecznik Finansowy.

Przekazanie Pana/Pani danych jest wymagane ze względu na realizację postanowień umowy ubezpieczenia. W przypadku ich nieprzekazania brak jest możliwości świadczenia usługi z tytułu zawarcia umowy.

W odniesieniu do własnych danych osobowych przysługują Panu/Pani następujące prawa:

Dostęp – może Pan/Pani zażądać udzielenia nieodpłatnego dostępu do własnych danych;

Sprostowanie – może Pan/Pani wystąpić do Europ Assistance S.A. o skorygowanie nieprawidłowych lub niepełnych danych osobowych;

Usunięcie – może Pan/Pani wystąpić do Europ Assistance S.A. o usunięcie danych osobowych w przypadku, gdy zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- a) Dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- b) Wycofał(-a) Pan/Pani zgodę, na której opiera się przetwarzanie, i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
- c) Wnosi Pan/Pani sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub wnosi Pani/Pani sprzeciw wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego;
- d) Dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- e) Dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Europ Assistance S.A.;
- f) Dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.

Ograniczenie przetwarzania – może Pan/Pani wystąpić do Europ Assistance S.A. o ograniczenie sposobu przetwarzania Pana/Pani danych osobowych w przypadku, gdy zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- a) Kwestionuje Pan/Pani prawidłowość swoich danych osobowych – na okres pozwalający Europ Assistance S.A. sprawdzić prawidłowość tych danych; Przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Pan/Pani sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- b) Europ Assistance S.A. nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Panu/Pani do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- c) Wniósł/wniosła Pan/Pani sprzeciw wobec przetwarzania w związku z prawem do sprzeciwu i zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Europ Assistance S.A. są nadrzędne wobec podstaw Pana/Pani sprzeciwu.

Przenoszenie danych – może Pan/Pani wystąpić do Europ Assistance S.A. o przekazanie dostarczonych nam danych do innej organizacji lub wystąpić o dostarczenie swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

Wycofanie zgody – może Pan/Pani w dowolnym momencie wycofać udzieloną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych.

Sprzeciw – może Pan/Pani wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez Europ Assistance S.A. Pana/Pani danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego lub w innej sytuacji przewidzianej w przepisach prawa poprzez powiadomienie o Pana/Pani zastrzeżeniach na adres mailowy iod@europ-assistance.pl

Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Będziemy przechowywać Pana/Pani dane przez okres niezbędny do celów, o których mowa powyżej, lub przez okres wymagany przepisami prawa. Dane osobowe są przechowywane przez okres trzech lat od daty zakończenia okresu ubezpieczenia.

W przypadku jakichkolwiek pytań należy skontaktować się z iod@europ-assistance.pl