

INDYWIDUALNE UBEZPIECZENIE „BEZPIECZNA KARTA”

(dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540)

Ubezpieczający / Ubezpieczony:

Osoba fizyczna, będąca Posiadaczem Karty (kredytowej lub debetowej, wydanej przez BNP Paribas Bank Polska S.A.), współwłaściciel lub pełnomocnik dla którego została wydana Karta, której imię i nazwisko umieszczone jest na wydanej przez Bank Karcie i która zawarła Umowę Ubezpieczenia z UNIQA TU S.A.



Karta Produktu została opracowana przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., by pokazać kluczowe informacje o ubezpieczeniu oraz pomóc zrozumieć jego cechy. Niemniej jednak, należy mieć zawsze na uwadze, że podstawą udzielania ochrony ubezpieczeniowej są ogólne warunki ubezpieczenia.

Ubezpieczyciel:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Łodzi przy ul. Gdańskiej 132

Jeśli nie rozumiesz opisu ubezpieczenia zawartego w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien/pewna, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, poproś o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości.

Forma ubezpieczenia:

Ubezpieczenie indywidualne

Agent Ubezpieczeniowy:

BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, zwany dalej Bankiem

1. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia



Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Wniosku ubezpieczeniowego złożonego przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego. Wniosek ubezpieczeniowy można złożyć w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej (poprzez platformę internetową). Umowę Ubezpieczenia może zawrzeć osoba fizyczna, będąca Posiadaczem Karty. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia możliwe jest w każdym czasie trwania Umowy Karty i Umowy karty kredytowej. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia i objęcie Ubezpieczonego Ochroną ubezpieczeniową UNIQA TU S.A. potwierdza Polisą.

2. Przedmiot ochrony ubezpieczeniowej i sumy ubezpieczenia



Lp.	Ryzyko	Suma ubezpieczenia
1.	Nieuprawnione użycie Karty	150 EUR
2.	Utrata Środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu Karty lub z kasy Banku	2.000 zł
3.	Koszty wymiany dokumentów, Karty, portfela	500 zł
4.	Utrata lub zniszczenie Zakupów dokonanych za pomocą Karty	2.000 zł

3. Wysokość świadczenia



Opis	Nieuprawnione użycie Karty	Utrata Środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu Karty lub z kasy Banku	Koszty wymiany dokumentów, Karty, portfela	Utrata lub zniszczenie Zakupów dokonanych za pomocą Karty
Maksymalna wysokość świadczenia w rocznym okresie ubezpieczenia	150 EUR	2.000 zł	500 zł	2.000 zł
Ustalenie rozmiaru szkody	Wartość transakcji Nieuprawnionego użycia Karty	Wartość utraconych środków pieniężnych	Koszty zakupu portfela lub uzyskania duplikatów Karty lub nowych dokumentów wykonanych w miejsce dokumentów utraconych, w tym kosztów dodatkowych związanych z ich odtworzeniem, tj. wykonanie fotografii, przejazd do odpowiedniego urzędu.	Wartość utraconych lub zniszczonych zakupów

4. Wypłata świadczenia



Świadczenie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie polskiej, przelewem na rachunek, w ciężar którego rozliczane są transakcje dokonane Kartą.

5. Horyzont czasowy



Umowę Ubezpieczenia zawiera się na okres roku.

Umowa Ubezpieczenia ulega przedłużeniu na następny roczny Okres ubezpieczenia, jeżeli żadna ze stron nie złoży drugiej stronie, najpóźniej na miesiąc przed upływem każdego rocznego Okresu ubezpieczenia, pisemnego oświadczenia o braku woli kontynuacji Umowy Ubezpieczenia. Umowa Ubezpieczenia może być przedłużana wielokrotnie.

6. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej



Początek ochrony ubezpieczeniowej

- 1) w odniesieniu do Ubezpieczającego, który **złożył Wniosek ubezpieczeniowy i opłacił Składkę do 27-go dnia miesiąca** - od pierwszego dnia następnego miesiąca po złożeniu Wniosku ubezpieczeniowego i opłaceniu Składki;
- 2) w odniesieniu do Ubezpieczającego, który **złożył Wniosek ubezpieczeniowy i opłacił składkę po 27 dni miesiąca** - od pierwszego dnia drugiego miesiąca po złożeniu Wniosku ubezpieczeniowego i opłaceniu Składki.

Koniec ochrony ubezpieczeniowej:

- 1) z dniem rozwiązania/wygaśnięcia Umowy Karty/Umowy karty kredytowej;
 - 2) z ostatnim dniem rocznego Okresu ubezpieczenia, jeżeli zostanie złożone oświadczenie o braku woli kontynuacji Umowy Ubezpieczenia na następny roczny Okres ubezpieczenia;
 - 3) z dniem zgonu Ubezpieczonego;
 - 4) z chwilą wyczerpania się Sumy ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej;
 - 5) z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia w wyniku wypowiedzenia jej przez Ubezpieczającego;
 - 6) z dniem zastrzeżenia Karty, o ile w jej miejsce nie została wystawiona nowa Karta;
 - 7) z dniem utraty ważności Karty lub z dniem unieważnienia Karty, z zastrzeżeniem paragrafu 4 ust. 8 OWU;
 - 8) z ostatnim dniem miesiąca za jaki opłacono składkę, jeśli składka za kolejny miesiąc nie została zapłacona w dodatkowym terminie mimo uprzedniego wezwania do zapłaty, zgodnie z § 7 OWU;
- w zależności od tego, które z w/w zdarzeń nastąpiło wcześniej.

7. Składka i sposób jej opłacenia



Wysokość należnej składki oraz sposób jej zapłaty są określone w Polisie.

Miesięczna wysokość składki ubezpieczeniowej za każdego Ubezpieczonego wynosi 3,50zł.

Składka płatna jest miesięcznie w złotych polskich przez Ubezpieczającego w ciężar Rachunku Karty lub Rachunku bankowego, z którym związane jest ubezpieczenie.

Składka płatna jest do 27-go dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc, za który jest należna. Dniem płatności składki jest dzień obciążenia Rachunku Karty lub Rachunku bankowego Ubezpieczającego.

8. Skutki nieopłacenia składki



Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem pierwszej miesięcznej Składki, a Składka nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty Składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność.

Niezapłacenie w terminie kolejnej Składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu do zapłaty UNIQA TU S.A. wezwała Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., a Składka w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.

9. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A.

Ogólne wyłączenia odpowiedzialności

Z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe:

- 1) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;
- 2) z winy umyślnej Osób bliskich, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3) w wyniku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków określonych w Regulaminie w szczególności w części dotyczącej ochrony Karty;
- 4) w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez Osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
- 5) wskutek wszelkiego rodzaju strat pośrednich w postaci kar umownych, utraconych korzyści;
- 6) wskutek wojny (w tym wojny domowej), zamieszek, Aktów terrorystycznych, rozruchów, powstań, rewolucji, strajku, demonstracji, sabotażu.

Dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności

W przypadku:

- 1) **Nieuprawnionego użycia Karty** z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe wskutek utraty Karty pozostawionej bez zabezpieczenia w miejscach publicznych.
- 2) **Kosztów wymiany dokumentów, Karty, portfela** z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek:
 - a) konfiskaty lub zarekwirowania dokumentów na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego władz;
 - b) zniszczenia wskutek użytkowania lub zaginięcia dokumentów.
- 3) **Utraty lub zniszczenia Zakupów dokonanych za Pomocą Karty** z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe wskutek:
 - 1) normalnego zużycia lub nieprawidłowego użycia zakupionych towarów;
 - 2) wad fizycznych zakupionych towarów lub innych uszkodzeń wynikających z winy producenta lub uszkodzeń towaru przez osoby dokonujące jego zainstalowania;
 - 3) kradzieży zakupionych towarów, pozostawionych w pojeździe, widocznych lub niewidocznych z zewnątrz, chyba że kradzież zakupów jest następstwem kradzieży całego pojazdu;
 - 4) zniszczenia powstałego podczas dostawy, jeżeli towar był dostarczany przez osobę inną niż Ubezpieczony;
 - 5) uszkodzeń wynikających z zakupu usług;
 - 6) uszkodzeń powstałych wskutek działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia;
 - 7) uszkodzeń spowodowanych skażeniem lub promieniowaniem radioaktywnym.

Ponadto Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) przedmioty objęte gwarancją lub rękojmią, jeżeli ich zakres obejmuje ryzyka objęte ubezpieczeniem;
- 2) pojazdy mechaniczne, akcesoria samochodowe, rośliny, zwierzęta, artykuły spożywcze, używki, gotówka (w walucie polskiej lub obcej), biżuteria, klejnoty, czek, bilety (kolejowe, lotnicze) oraz dokumenty i papiery wartościowe;
- 3) przedmioty nielegalnie wprowadzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 4) przedmioty zagubione;
- 5) przedmioty zakupione z przeznaczeniem na cele handlowe;
- 6) przedmioty zakupione jako używane.

Z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są Zakupy, będące przedmiotem Zdarzenia ubezpieczeniowego, przy zakupie których wartość Transakcji nie przekracza 200 zł.



10. Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia

Odstąpienie

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni licząc od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia, z tym że w przypadku złożenia oświadczenia woli zawarcia Umowy Ubezpieczenia w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, termin ten liczy się od otrzymania potwierdzenia zawarcia Umowy Ubezpieczenia w postaci Polisy przekazanej Ubezpieczającemu w formie pisemnej przez UNIQUATU S.A. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

Wypowiedzenie

Ubezpieczający ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia z 1 (jedno) miesięcznym okresem wypowiedzenia. Umowa Ubezpieczenia zostaje wypowiedziana z końcem kolejnego miesiąca Ochrony ubezpieczeniowej bezpośrednio następującego po miesiącu ochrony, w którym Ubezpieczający złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia.

W przypadku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielała Ochrony ubezpieczeniowej.

Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia można złożyć:

- w formie pisemnej lub
- w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, właściwie rejestrowane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk.

W przypadku wydania nowej Karty w miejsce Karty unieważnionej lub Karty, której okres ważności zakończył się, Ochrona ubezpieczeniowa dla nowo wydanej Karty jest kontynuowana bez konieczności ponownego składania Wniosku ubezpieczeniowego z uwzględnieniem zapisów określonych powyżej.

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki Umowa Ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

11. Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego

Roszczenia można zgłaszać telefonicznie, dzwoniąc **do Centrum Pomocy Grupy Ubezpieczeniowej UNIQA** – nr tel. **42 63 44 994** (czynny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00 - 16.00). Jeśli zajdzie konieczność przesłania dokumentów związanych z likwidacją szkody, należy to zrobić na adres:

UNIQA TU S.A.
Jednostka Skanująco-Indeksująca
ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź

12. Rozpatrywanie skarg, zażaleń i reklamacji i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje, w związku ze świadczonymi przez Spółkę usługami, prawo do zgłaszania reklamacji do UNIQA TU S.A. w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji”.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnianiu oraz przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Klient złożył taki wniosek - pocztą elektroniczną.
4. Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).
6. Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - a. agentowi ubezpieczeniowemu,
 - b. agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
 - c. brokerowi.

„Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji”

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie:

- a. **elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- b. **pisemnej** – osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź

- c. **ustnej** – telefonicznie CONTACT CENTER UNIQA pod numerem telefonu 801 597 597 (dla telefonów stacjonarnych) lub +48 42 66 66 500 (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00 albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.

INFORMACJE DOTYCZĄCE AGENTA

BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 01-211), ul. Kasprzaka 10/16, spółka wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000011571, o numerze NIP: 526-10-08-546, posiadająca kapitał zakładowy wpłacony w całości w kwocie 147 418 918,00 PLN, na podstawie ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2017, poz. 2486) („Ustawa”) informuje, że:

jest agentem ubezpieczeniowym, wykonującym działalność agencyjną pod firmą **BNP Paribas Bank Polska S.A.** siedzibą w Warszawie, ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa;

1. wykonuje działalność agencyjną na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, tj:
 - **Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.**
 - **Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce**
 - **AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna**
 - **Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych**
 - **PZU S.A.**
 - **Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce.**
 - **Inter Partner Assistance Societe Anonyme (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce**
 - **SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.**
 - **Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO HESTIA S.A.**
 - **Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO HESTIA S.A.**
 - **Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA S.A.**
 - **AVIVA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.**
 - **UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**
 - **UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.**
 - **Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.**
 - **Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.**
 - **Nationale - Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A**
 - **Generali Życie T.U. S.A**
2. wpisany jest do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem **11139025/A**.

Rejestr dostępny jest on-line na stronie https://au.knf.gov.pl/Au_online/.
Wyszukiwarka umożliwia sprawdzenie, czy dany podmiot jest Agentem Ubezpieczeniowym.
Osoby wykonujące czynności agencyjne widnieją w rejestrze agentów ubezpieczeniowych on-line pod nazwą PRACOWNICY;
3. w związku z proponowanym zawarciem Umowy ubezpieczenia otrzymuje prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. Agent może uzyskiwać także inne formy wynagrodzenia w postaci nagród konkursowych lub innych form premiowania sprzedaży;
4. nie posiada akcji albo udziałów Ubezpieczyciela uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników oraz, że Ubezpieczyciel nie posiada akcji ani udziałów Agenta ubezpieczeniowego, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników;
5. Klient może złożyć reklamację na działania Agenta, w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową na zasadach opisanych poniżej
 - A. W przypadku, gdy Klient jest osobą fizyczną, reklamacja może być złożona przez Klienta:
 - osobiście, składając ustną reklamację do protokołu w siedzibie Agenta lub jednostce organizacyjnej Agenta, przeznaczonej do obsługi Klienta,
 - w formie pisemnej – składając podpisane przez siebie pismo osobiście lub za pośrednictwem kuriera, pośłańca lub operatora pocztowego pod adresem: **BNP Paribas Bank Polska S.A.**, ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa lub w jednostce organizacyjnej Banku, przeznaczonej do obsługi Klienta,
 - telefonicznie pod numerem 801 321 123 lub 22 134 00 00 (opłata zgodna z taryfą operatora),
 - za pośrednictwem formularza kontaktowego, umieszczonego na stronie www.bnpparibas.pl,
 - za pośrednictwem Bankowości Internetowej i Mobilnej,
 - mailowo, do Rzecznika Banku na adres mailowy: rzecznik.klienta@bnpparibas.pl.
 - B. Agent rozpatruje oraz udziela odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od daty jej wpływu. Termin, o którym mowa w poprzednim zdaniu może ulec wydłużeniu w przypadku spraw szczególnie skomplikowanych, wymagających dodatkowych wyjaśnień lub w przypadku nieotrzymania wszelkich niezbędnych informacji, o czym Agent niezwłocznie poinformuje Klienta wraz z podaniem powodów opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i nowego,

przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji. Wydłużony termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy, niż 60 dni od dnia wpływu reklamacji.

Agent przekazuje odpowiedź na złożoną reklamację w formie papierowej, wysyłając ją przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Klienta albo – wyłącznie na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres e-mail lub za pośrednictwem Bankowości Internetowej.

Istnieje możliwość pozasądowego rozwiązania sporu Klienta z Agentem przed Rzecznikiem Finansowym lub też na zasadach określonych w ustawie o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.



Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

Administrator danych

Administratorem danych jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, z siedzibą w Łodzi, ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź, zwana dalej UNIQA.

Dane kontaktowe

Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.

U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu:

- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,
- oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze,
- marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług,
- dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń,
- podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń,
- reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem.

Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.

Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom świadczącym usługi assistance zgodnie z przedmiotem umowy ubezpieczenia.

Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Przekazywanie danych poza EOG

Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane do podmiotów przetwarzających Pani/Pana dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Proces przetwarzania danych osobowych, w szczególności podstawy przetwarzania są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

Może Pani/Pan otrzymać kopię dokumentu regulującego kwestie przetwarzania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym – proszę skontaktować się w tej sprawie z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących daty urodzenia, wykonywanego zawodu, miejsca zamieszkania, historii szkodowości właściciela i współwłaścicieli pojazdu, majątku, posiadania poszczególnych ubezpieczeń, statusu rodzinnego i majątkowego, sytuacji kredytowej. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w ciągu ostatnich siedmiu lat, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość składki ubezpieczeniowej. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Ubezpieczenie Bezpieczna Karta

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
z siedzibą w Polsce, numer zezwolenia: RP-006-23-90 z 12 lutego 1990 r.

Produkt: Bezpieczna Karta

Dokument ten zawiera podstawowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje o przekazywane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podawane są w innych dokumentach, w tym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU) Indywidualnego „Bezpieczna Karta” zatwierdzonych Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z 11 marca 2019 r. i mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawartych od 1 kwietnia 2019 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie nieuprawnionego użycia utraconej karty, utraty środków pieniężnych pobranych z bankomatu, kosztów wydania duplikatów dokumentów, utraty lub zniszczenia zakupów dokonanych kartą (dział II załącznika Ustawy z dnia 11 września 2015 r., o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, grupa 16).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są ryzyka:

- ✓ Nieuprawnionego użycia karty utraconej przez Posiadacza karty, przez osobę do tego nieuprawnioną, która weszła w jej posiadanie bez wiedzy i zgody Ubezpieczonego w wyniku:
 - Zagubienia karty;
 - Utraty karty w następstwie kradzieży z włamaniem lub
 - Utraty karty w następstwie rozboju na osobie Ubezpieczonego.
- ✓ Utraty środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu karty lub z kasy Banku:
 - W wyniku rozboju;
 - Kradzieży (w tym również kradzieży rozbójniczej);
 - Kradzieży z włamaniem;
 - Wymuszenia rozbójniczego na osobie Ubezpieczonego.
- ✓ Kosztów wydania duplikatów lub wykonania nowych dokumentów i karty oraz koszty zakupu portfela poniesione w związku z utratą i koniecznością wymiany:
 - Dokumentów (dowód osobisty, prawo jazdy, dowód rejestracyjny, paszport);
 - Karty oraz
 - Zakupu portfela.
- ✓ Utraty lub zniszczenia zakupów dokonanych za pomocą karty. Dotyczy towarów wykorzystywanych w życiu prywatnym zakupionych przez Ubezpieczonego (nie dotyczy towarów zakupionych w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą) przy użyciu Karty, które uległy utracie lub zniszczeniu, zrozumianym jako brak możliwości użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, na skutek:
 - dewastacji,
 - kradzieży,
 - kradzieży z włamaniem,
 - kradzieży rozbójniczej,
 - rozboju
 - lub wymuszenia rozbójniczego.

Suma ubezpieczenia dla ryzyka nieuprawnionego użycia karty wynosi 150 EUR. Dla ryzyka utraty środków oraz utraty zakupów wynosi 2000 zł i dla ryzyka kosztów wydania duplikatów 500 zł dla każdej karty.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ Szkód powstałych wskutek utraty Karty pozostawionej bez zabezpieczenia w miejscach publicznych;
- ✗ W zakresie ubezpieczenia zakupów – nie obejmuje:
 - towarów powyżej 60 dnia od daty ich nabycia. Oraz towarów o przy zakupie których wartość transakcji nie przekroczyła 200 zł.
 - Przedmiotów objętych gwarancją lub rękojmią jeśli ich zakres obejmuje ryzyka objęte ubezpieczeniem;
 - Pojazdów mechanicznych, akcesoriów samochodowych, roślin, artykułów spożywczych, używek, gotówki, biżuterii, klejnotów, czeków, biletów, dokumentów i papierów wartościowych;
 - Przedmiotów zgubionych, zakupionych z przeznaczeniem na cele handlowe lub przedmiotów używanych;
 - Normalnego zużycia lub nieprawidłowego użytkowania, wad fizycznych lub wad wynikających z winy producenta;
 - Kradzieży towarów z pojazdu, chyba że zostały one skradzione wraz z całym pojazdem;
 - Zniszczeń w czasie transportu, powstałych pod wpływem siły wyższej lub skażeniem.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

UNIQA TU S.A. nie odpowiada za szkody powstałe:

- ! Z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;
- ! Z winy umyślnej Osób bliskich, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ! W wyniku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków określonych w Regulaminie w szczególności w części dotyczącej ochrony Karty;
- ! W wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
- ! Wskutek wszelkiego rodzaju strat pośrednich w postaci kar umownych, utraconych korzyści;
- ! Wskutek wojny (w tym domowej), zamieszek, Aktów terrorystycznych, rozruchów, powstań, rewolucji, strajku, demonstracji, sabotażu.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami (cały świat)



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązkiem ubezpieczonego jest:

- Podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU SA zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- Zgłaszanie w formie pisemnej do UNIQA TU SA w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. powyżej.
- W przypadku szkody, Ubezpieczony zobowiązany jest do przekazania UNIQA TU SA, dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym w szczególności:
 - Dokumentów potwierdzających fakt powiadomienia policji o wystąpieniu zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
 - Potwierdzenie dokonania wypłaty Środków pieniężnych w postaci potwierdzenia z bankomatu lub potwierdzenia z Banku otrzymanego przy wypłacie w kasie Banku.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składka płatna jest miesięcznie w złotych polskich przez Ubezpieczającego w ciężar rachunku karty lub rachunku bankowego.
- Miesięczna wysokość składki za każdą ubezpieczoną kartę wynosi 3,50 zł.
- Składka jest płatna do 27-go dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc za który jest należna.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- ▲ Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:
 - 1) w odniesieniu do Ubezpieczającego, który złożył wniosek ubezpieczeniowy i opłacił składkę do 27-go dnia miesiąca, od pierwszego dnia następnego miesiąca po złożeniu Wniosku ubezpieczeniowego i opłaceniu składki;
 - 2) w odniesieniu do Ubezpieczającego, który złożył wniosek ubezpieczeniowy i opłacił składkę po 27 dniu miesiąca – od pierwszego dnia drugiego miesiąca po złożeniu Wniosku ubezpieczeniowego i opłaceniu składki.
 - ▲ Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do Ubezpieczonego ustaje odpowiednio:
 - 1) Z dniem rozwiązania/wygaśnięcia Umowy Karty/Umowy karty kredytowej;
 - 2) Z ostatnim dniem rocznego okresu ubezpieczenia, jeżeli zostanie złożone oświadczenie o braku woli kontynuacji Umowy ubezpieczenia na następny roczny okres ubezpieczenia;
 - 3) Z dniem zgonu ubezpieczonego;
 - 4) Z chwilą wyczerpania się Sumy ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej;
 - 5) Z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia w wyniku wypowiedzenia jej przez Ubezpieczającego;
 - 6) Z dniem zastrzeżenia karty, o ile w jej miejsce nie została wystawiona nowa karta;
 - 7) Z dniem utraty ważności Karty lub z dniem jej unieważnienia Karty z zastrzeżeniem par. 4 ust. 8 OWU;
 - 8) Z ostatnim dniem miesiąca za jaki opłacono składkę, jeśli składka za kolejny miesiąc nie została zapłacona w dodatkowym terminie mimo uprzedniego wezwania do zapłaty zgodnie z par. 7 OWU;
- W zależności od tego, które z w/w zdarzeń nastąpiło wcześniej.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy:

- ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy,
- ubezpieczający ma prawo do w każdym czasie wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia z 1 (jedno) miesięcznym okresem wypowiedzenia.