

Ubezpieczenie Wygodniej w życiu

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce. z siedzibą przy ul. Prostej 68, 00-838 Warszawa; KRS 0000320749

Produkt: Wygodniej w życiu (dla Klientów BNP Paribas)

Szczegółowe informacje związane z ubezpieczeniem znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Wygodniej w życiu” dla klientów BNP Paribas, przyjętych Zarządzeniem Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce nr 5/2017 z dnia 05.01.2017 r. i obowiązujących od dnia 10.01.2017 r. i innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie należy do Działu II, grupy 1 (ubezpieczenia wypadku), grupy 2 (ubezpieczenia choroby), grupy 8 (ubezpieczenia szkód spowodowanych żywiołami), grupy 18 (ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania)

Ubezpieczenie assistance domowego, medycznego, infolinii prawnej i concierge skierowane do osób fizycznych korzystających z wybranych produktów finansowych BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, którzy ukończyli 18, a nie ukończyli 75 lat



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **Assistance domowy:** interwencja fachowca, naprawa sprzętu AGD/RTV/PC, naprawa oprogramowania i inne;
- ✓ **Assistance medyczny:** wizyty lekarza po nagłym zachorowaniu i nieszczęśliwym wypadku, transport medyczny, usługi opiekuńcze, organizacja usług medycznych i pokrewnych;
- ✓ **Assistance prawny:** informacja prawna, weryfikacja poprawności umów, opinia prawna;
- ✓ **Świadczenia informacyjne:** infolinia prawna, rodzinna, pracownicza, Telefoniczna Informacja Medyczna;
- ✓ **Świadczenia organizacji usług** na koszt Ubezpieczonego: open concierge



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Pełna lista wyłączeń wskazana jest w Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W szczególności ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ zdarzeń assistance, które nie zostały wskazane w Warunkach ubezpieczenia, zdarzeń powstałych poza okresem ochrony ubezpieczeniowej,
- ✗ szkód powstałych na skutek umyślnego działania Ubezpieczonego lub będących w związku z umyślnym działaniem osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym; powstałych pod wpływem alkoholu; popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa, szkód powstałych na skutek rażącego niedbalstwa,
- ✗ zdarzeń powiązanych z działalnością zawodową lub gospodarczą Ubezpieczonego lub osób bliskich,
- ✗ assistance domowego w budynkach wykorzystywanych do prowadzenia działalności gospodarczej lub będących pod nadzorem konserwatora zabytków
- ✗ awarii sprzętu RTV/AGD/PC będących następstwem niewłaściwej instalacji, niewłaściwego użytkowania, naturalnego zużycia, niefachowych napraw
- ✗ assistance medycznego po zdarzeniach będących następstwem chorób przewlekłych i zdiagnozowanych przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, ich powikłań i zaostrzeń; jak również uprawiania sportów ryzykownych oraz uprawiania wszelkich dyscyplin sportu wyczynowo lub zawodowo
- ✗ organizacji świadczeń niezwiązanych ze zdarzeniem assistance, do którego doszło w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

Niniejsze ubezpieczenie nie zastępuje ubezpieczenia nieruchomości, ubezpieczenia zdrowotnego, ubezpieczenia ochrony prawnej, nie zapewnia ochrony w innym zakresie niż wymienione powyżej.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczyciel odpowiada maksymalnie do sum ubezpieczenia i limitów świadczeń określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
- ! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów, jeżeli Ubezpieczony nie wykonał uprzedniego zgłoszenia żądania spełnienia świadczenia do Centrum Alarmowego Assistance i poniósł koszty samodzielnej organizacji usług assistance bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Zdarzenia assistance zaistniałe na terytorium Polski. Realizacja świadczeń assistance na terytorium Polski.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy:

- zawiadomić Centrum Pomocy (CP) o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego,
- podać dostępne informacje, niezbędne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń oraz postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Pomocy,
- przekazać Centrum Pomocy dokumenty, o które CP wnioskuje.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową opłaca Ubezpieczający w miesięcznych ratach za pośrednictwem Banku BNP Paribas (Agent).



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa zawarta jest z dniem opłacenia składki ubezpieczeniowej należnej za pierwszy miesięczny okres ubezpieczenia. Okres ochrony ubezpieczeniowej wynosi jeden rok. Dzień zawarcia umowy i początku odpowiedzialności wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo rezygnacji z ubezpieczenia w dowolnym czasie składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia.

Okres wypowiedzenia upływa w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym do Ubezpieczyciela lub Banku BNP Paribas (Agenta) wpłynęła rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej.

Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy.



Karta Produktu Ubezpieczenia *Wygodniej w życiu*

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia. Karta Produktu została przygotowana przez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie Wygodniej w życiu i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z **Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia (OWU)**, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz definicjami pojęć, użytych w niniejszej Karcie Produktu.

1	Ubezpieczyciel Bank Rola Banku Ubezpieczony/ Ubezpieczający Typ umowy ubezpieczenia	Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna Agent ubezpieczeniowy Osoba fizyczna, będąca Klientem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, która zawarła umowę ubezpieczenia i została objęta ochroną ubezpieczeniową. Umowę ubezpieczenia może zawrzeć osoba, która ukończyła 18 rok życia i nie ukończyła 75 roku życia Indywidualna umowa ubezpieczenia
2	Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej	<ol style="list-style-type: none">1) Przedmiotem ubezpieczenia „Wygodniej w życiu” jest organizacja albo organizacja i pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów świadczeń assistance określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, świadczonych na rzecz Ubezpieczonych przez Centrum Alarmowe Assistance w następstwie wystąpienia zdarzenia assistance.2) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie zdarzenia assistance, które miały miejsce w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela (w okresie ubezpieczenia).3) Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia „Wygodniej w życiu” udzielana może być w jednym z trzech wariantów ubezpieczenia: wariant MINI, wariant L, wariant XL.4) Świadczenie assistance nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług wymienionych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez Centrum Alarmowe Assistance.5) Warianty ubezpieczenia, ich zakres oraz właściwe dla nich limity w rocznym okresie ubezpieczenia prezentuje Tabela stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu
3	Świadczenia przysługujące klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia	Tabela świadczeń i limitów dla poszczególnych wariantów ochrony stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu. Szczegółowy opis poszczególnych świadczeń zawierają Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wygodniej w życiu.
4	Wysokość składki ubezpieczeniowej	<ol style="list-style-type: none">1) Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest na podstawie wybranego wariantu ubezpieczenia.2) Składka płatna jest przez Ubezpieczającego miesięcznie w terminie i wysokości wskazanych w dokumencie ubezpieczenia za pośrednictwem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna.3) Składka płatna jest w ratach miesięcznych, za każdy miesiąc kalendarzowy udzielania przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej, przy czym pierwsza rata składki płatna jest za okres od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej do końca następnego miesiąca kalendarzowego.4) Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje: z chwilą, z którą rachunek bankowy Agenta lub Ubezpieczyciela został uznany składką ubezpieczeniową, jeżeli Ubezpieczający przekazuje składkę w postaci przelewu bankowego lub płatności kartą płatniczą;
5	Zasady ustalania wysokości świadczenia	<ol style="list-style-type: none">1) Ubezpieczyciel organizuje lub organizuje i pokrywa koszty świadczeń maksymalnie do limitów właściwych dla poszczególnych świadczeń, określonych w Tabeli świadczeń i limitów stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu.2) Wszystkie świadczenia realizowane są w następstwie zaistnienia zdarzenia assistance określonego dla danego świadczenia i w zakresie szczegółowo uregulowanym w opisie poszczególnych świadczeń.

Marka AXA Assistance należy do Grupy AXA Assistance, którą w Polsce reprezentują:

Inter Partner Assistance Polska S.A. - spółka z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000060063, o numerze NIP 525-15-73-813, której kapitał zakładowy wynosi 2.000.000 zł i jest wpłacony w całości.

Inter Partner Assistance S.A. - spółka z siedzibą w Brukseli działająca w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320749, o numerze NIP 108-00-06-955.

		<p>3) Jeżeli ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązków związanych ze zgłoszeniem szkody, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru następstw zdarzenia assistance lub uniemożliwiło Centrum Alarmowemu Assistance ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia assistance, Ubezpieczyciel może odpowiednio ograniczyć świadczenie lub, jeżeli jest to uzasadnione, odmówić spełnienia świadczenia w zakresie wynikłym z niewywiązania się przez Ubezpieczonego z powyższych obowiązków.</p>
6	<p>Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany</p>	<p>1) Granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowią:</p> <p>a) limity na zdarzenie – określone kwotowo w PLN lub godzinowo w Tabeli stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu,</p> <p>b) limity ilości zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia – określone liczbowo w Tabeli stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu.</p> <p>2) Limity odnoszą się odrębnie do Ubezpieczonego i każdego Ubezpieczonego Dodatkowego, o ile takie świadczenie mu przysługuje zgodnie z opisem świadczeń.</p> <p>3) Limity na zdarzenie oraz Limity ilości zdarzeń są niezależne od ilości Ubezpieczonych uprawnionych do danego świadczenia w związku z tym samym zdarzeniem assistance. Limity ustalone zostały na roczny okres ubezpieczenia. W przypadku przedłużenia obowiązywania umowy na kolejny okres ubezpieczenia limity są odnawiane.</p>
7	<p>Okres i zasięg ochrony ubezpieczeniowej.</p>	<p>1) Odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje realizację świadczeń assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pod warunkiem, iż zdarzenie assistance zaistniało na tym terytorium.</p> <p>2) Umowa zawierana jest na okres 1 roku z możliwością przedłużenia jej na kolejne okresy jednoroczne.</p> <p>3) Z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega przedłużeniu na kolejny okres ubezpieczenia, jeśli Ubezpieczający opłacił pierwszą ratę składki za kolejny okres ubezpieczenia.</p> <p>4) Zawarcie umowy ubezpieczenia, okres na jaki jest ona zawierana i okres odpowiedzialności potwierdzany jest dokumentem ubezpieczenia.</p> <p>5) Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się i ochrona ubezpieczeniowa kończy się:</p> <p>a) z końcem okresu, na jaki została zawarta, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, w przypadku braku opłacenia pierwszej raty składki za kolejny okres ubezpieczenia,</p> <p>b) z chwilą śmierci Ubezpieczonego,</p> <p>c) z upływem okresu odpowiedzialności za jaki została opłacona składka ubezpieczeniowa w przypadku jeżeli Ubezpieczający, pomimo wezwania do zapłaty, nie opłacił składki w terminie wskazanym w wezwaniu, nie krótszym niż 7 dni od dnia otrzymania wezwania,</p> <p>d) z upływem okresu wypowiedzenia w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia.</p>
8	<p>Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń</p>	<p>1) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji świadczenia assistance lub niespełnienie świadczenia assistance, gdy udzielenie tego świadczenia zostało opóźnione lub uniemożliwione z powodu:</p> <p>a) z działania siły wyższej: trzęsienie lub osunięcie się ziemi, powódź, huragan, pożar, lub też z powodu awarii lub braku urządzeń telekomunikacyjnych,</p> <p>b) czynników nadzwyczajnych i niezależnych od Ubezpieczyciela: strajki, niepokoje społeczne, ataki terrorystyczne, wojna, skutki promieniowania radioaktywnego, a także ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, mogące powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców Ubezpieczyciela,</p> <p>c) interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie awarii o większym zasięgu, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub pogotowia ratunkowego,</p> <p>d) ograniczonego lub niemożliwego dostępu do Ubezpieczonego lub do innych osób, w stosunku do których miało zostać spełnione świadczenia assistance, względnie do miejsca ubezpieczenia albo do innego miejsca, w którym miało zostać spełnione świadczenia assistance.</p> <p>2) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów, jeżeli Ubezpieczony nie wykonał uprzedniego zgłoszenia żądania spełnienia świadczenia do Centrum Alarmowego Assistance i poniósł koszty samodzielnej organizacji usług assistance bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Assistance było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.</p> <p>3) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie assistance powstało w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą przez Ubezpieczonego lub Osoby Bliskie .</p> <p>4) Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia będące następstwem:</p> <p>a) działania siły wyższej (z zastrzeżeniem zdarzeń losowych), oraz działań wojennych, zamieszek, rozruchów, strajków, aktów terroru, sabotażu, katastrof nuklearnych, działania materiałów rozszczepialnych lub radioaktywnych, epidemii, skażeń chemicznych, szkód górniczych w rozumieniu prawa górniczego, przenikania wód gruntowych,</p>

		<p>b) znajdowania się przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli Ubezpieczony wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolności psychomotoryczne o ile stan ten miał wpływ na zajście zdarzenia assistance,</p> <p>c) popełnienia samobójstwa lub próbą samobójczą,</p> <p>d) uczestnictwa Ubezpieczonego w bójce, z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej,</p> <p>e) umyślnego działania Ubezpieczonego lub będące w związku z umyślnym działaniem osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,</p> <p>f) rażącego niedbalstwa, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.</p> <p>5) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn leżących po stronie usługodawców realizujących świadczenia i mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców.</p> <p>6) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne lub prawne rzeczy nabytych przez Ubezpieczonego od usługodawców za pośrednictwem Usług concierge, ani za wykonanie i jakość usług wykonywanych przez usługodawców, w tym w szczególności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy łączącej Ubezpieczonego z usługodawcą.</p> <p>Szczegółowe postanowienia dotyczące zakresu wyłączeń i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela do poszczególnych świadczeń zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (§ 9 - § 10).</p>
9	<p>Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej</p>	<p>1) Ubezpieczający ma prawo rezygnacji z ubezpieczenia w dowolnym czasie składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia. Okres wypowiedzenia upływa w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym do Ubezpieczyciela lub BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna jako agenta Ubezpieczyciela wpłynęła rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej.</p> <p>2) Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.</p>
10	<p>Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego i reklamacji</p>	<p>Zgłaszanie Zdarzenia assistance:</p> <p>Ubezpieczyciel przyjmuje zgłoszenia i organizuje pomoc w zakresie assistance i concierge przez wszystkie dni w roku, 24 godziny na dobę w czasie trwania odpowiedzialności. W celu uzyskania świadczenia assistance Ubezpieczony/ Ubezpieczony dodatkowy lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest zawiadomić o zaistnieniu zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance w ciągu 48 godzin od jego zaistnienia lub niezwłocznie po ustaniu przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego/ Ubezpieczonego dodatkowego lub osoby działającej w jego imieniu uniemożliwiających wcześniejsze zawiadomienie, telefonując pod numer telefonu +48 22 575 98 31.</p> <p>Ubezpieczony jest zobowiązany do postępowania zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance. Ponadto, Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków, w celu ograniczenia zwiększenia się skutków zdarzenia assistance.</p> <p>Zgłaszanie reklamacji/skarg:</p> <p>1) Reklamacja może zostać złożona do Działu Jakości Ubezpieczyciela:</p> <p>a) w formie pisemnej:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub ▪ przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela: Dział Jakości Inter Partner Assistance Polska S.A. ul. Prosta 68 00-838 Warszawa. <p>b) w formie elektronicznej na adres e-mail: quality@ipa.com.pl</p> <p>2) Przesłane Reklamacje powinny zawierać następujące dane:</p> <p>a) pełen adres korespondencyjny lub</p> <p>b) adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,</p> <p>c) wskazanie nazwy ubezpieczenia i nr PESEL Ubezpieczającego lub numeru dokumentu ubezpieczenia</p> <p>d) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację,</p> <p>e) oczekiwane działania.</p>

11	Realizacja usług concierge	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ubezpieczony zgłasza wniosek o organizację świadczenia przez Centrum Alarmowe Assistance drogą telefoniczną pod numer telefonu +48 22 575 98 31. 2) Świadczenie Usług concierge może być zorganizowane przez Centrum Alarmowe Assistance, jeżeli spełnia ono łącznie następujące warunki: <ol style="list-style-type: none"> a) jest zgodne z prawem i jego realizacja nie narusza obowiązujących przepisów prawa, b) nie jest sprzeczne z zasadami etycznymi lub zasadami współżycia społecznego, ani nie wymaga użycia metod niezgodnych z prawem, c) nie jest związane z prowadzoną przez Ubezpieczonego działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym w szczególności towar, o którego dostarczenie wnioskuję Ubezpieczony, nie jest przeznaczony do dalszej sprzedaży, d) nie stanowi naruszenia prywatności lub praw innej osoby, nie polega na poszukiwaniu towaru lub usługi o najniższej cenie oraz jest możliwe do wykonania bez konieczności ponoszenia niewspółmiernych nakładów czasu lub środków, e) Centrum Alarmowe Assistance przyjęło prawidłowo dokonane zgłoszenie wniosku Ubezpieczonego o organizację tego świadczenia zgodnie z powyższymi zasadami, f) Centrum Alarmowe Assistance uzgodniło z Ubezpieczonym kosztorys świadczenia i została dokonana za to świadczenie zapłata w sposób uzgodniony z Centrum Alarmowym Assistance zgodnie z powyższymi zasadami. 3) Ubezpieczony ponosi pełny koszt dostarczenia produktów lub realizacji usług, o wykonanie których wnioskował.
12	Rozpatrywanie reklamacji i skarg	<ol style="list-style-type: none"> 1) Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący zgłoszenie zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel w celu jego rozpatrzenia. 2) Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. 3) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej, Ubezpieczyciel: <ol style="list-style-type: none"> a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia, b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, c) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
13	Ochrona ubezpieczeniowa osób innych niż klient	<p>W ramach ubezpieczenia w wariantach L lub XL ochroną objęci są również Ubezpieczeni dodatkowi:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) współmałżonek Ubezpieczonego albo osoba pozostająca z nim w konkubinacie, b) dziecko Ubezpieczonego – dziecko własne Ubezpieczonego, a także dziecko przysposobione lub pasierb Ubezpieczonego w wieku do ukończenia 18. roku życia. <p>Szczegółowe informacje dotyczące zasad, na jakich udzielana jest ochrona powyższym osobom zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.</p>
14	Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	Podmiotem uprawnionym do otrzymania świadczeń jest Ubezpieczony lub Ubezpieczony dodatkowy .
15	Opodatkowanie świadczeń	Nie dotyczy

Załącznik nr 1 do Karty Produktu Ubezpieczenia *Wygodniej w życiu*

Świadczenia Assistance Domowego i Informacja					
WARIANTY OCHRONY			Wariant MINI	Wariant L	Wariant XL
Lp.	Świadczenie	Zdarzenie assistance/ Wniosek Ubezpieczonego	Limity na zdarzenie/ Maksymalna liczba świadczeń w rocznym okresie ubezpieczenia		
1.	Interwencja specjalisty	Awaria instalacji Zdarzenie losowe	500 PLN/ 2 interwencje	750 PLN/ Brak	1000 PLN/ Brak
2.	Naprawa sprzętu AGD/RTV	Awaria sprzętu AGD/RTV	500 PLN/ 2 naprawy (dotyczy łącznie obydwu świadczeń)	750 PLN/ 2 naprawy	1000 PLN/ 2naprawy sprzętu AGD 2naprawy sprzętu RTV
3.	Naprawa sprzętu PC	Awaria sprzętu PC		750 PLN/ 2 naprawy	1000 PLN/ 2 naprawy
4.	Naprawa oprogramowania PC	Awaria oprogramowania	500 PLN/ 1 naprawa	750 PLN/ 2 naprawy	1000 PLN/ 2 naprawy
5.	Interwencja ślusarza	Uszkodzenie lub zatrzaśnięcie zamków, Kradzież z włamaniem, Zagubienie lub kradzież kluczy	500 PLN/ 1 interwencja	750 PLN/ 2 interwencje	1000 PLN/ 2 interwencje
6.	Dozór mienia *	Zdarzenie losowe	-	1000 PLN/ 1 świadczenie (dotyczy łącznie wszystkich trzech świadczeń)	2000 PLN/ 1 świadczenie (dotyczy łącznie wszystkich trzech świadczeń)
7.	Transport mienia *		-		
8.	Przechowywanie mienia *		-		
9.	Transport Ubezpieczonego i Ubezpieczonych dodatkowych **		-	1000 PLN/ 1 świadczenie (dotyczy łącznie obydwu świadczeń)	2000 PLN/ 1 świadczenie (dotyczy łącznie obydwu świadczeń)
10.	Hotel dla Ubezpieczonego i Ubezpieczonych dodatkowych **		-		
11.	Pomoc sprzątająca	Zdarzenie losowe Awaria instalacji	-	750 PLN/ 1 świadczenie	1000 PLN/ 1 świadczenie
12.	Pomoc w osuszaniu mienia		-	750 PLN/ 1 świadczenie	1000 PLN/ 1 świadczenie
13.	Wywóz lub utylizacja zniszczonego mienia		-	750 PLN/ 1 świadczenie	1000 PLN/ 1 świadczenie
14.	Infolinia prawna	Wniosek Ubezpieczonego	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
15.	Infolinia rodzinna				
16.	Infolinia pracownicza				
Świadczenia Assistance Prawnego					
1.	Telefoniczna informacja prawna	Wniosek Ubezpieczonego	-	Bez limitu/ 1 świadczenie	Bez limitu/ 2 świadczenia
2.	Weryfikacja poprawności umów		-	4 godziny pracy prawnika/ 1 świadczenie	4 godziny pracy prawnika/ 2 świadczenia
3.	Opinia prawna		-	Bez limitu/ 1 świadczenie	Bez limitu/ 2 świadczenia

Świadczenia Assistance Medycznego					
1.	Wizyta lekarza pierwszego kontaktu	Nagle zachorowanie Nieszczęśliwy wypadek	Bez limitu/ 2 świadczenia	Bez limitu/ 2 świadczenia	Bez limitu/ 4 świadczenia
2.	Wizyta lekarza pediatry		-	Bez limitu/ 2 świadczenia	Bez limitu/ 4 świadczenia
3.	Transport medyczny		1000 PLN/ 1 świadczenie	1000 PLN 2 świadczenia	2000 PLN 4 świadczenia
4.	Dostarczenie lekarstw i sprzętu rehabilitacyjnego		Bez limitu/ 1 świadczenie	Bez limitu/ 2 świadczenia	Bez limitu/ 4 świadczenia
5.	Wizyta pielęgniarki		500 PLN/ 2 świadczenia	Bez limitu/ 2 świadczenia	Bez limitu/ 4 świadczenia
6.	Organizacja procesu rehabilitacji		-	Bez limitu Wyłącznie organizacja usługi	2000 PLN
7.	Opieka domowa po hospitalizacji		w ciągu kolejnych 24h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 1 świadczenie	w ciągu kolejnych 48h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia/ 2 świadczenia	w ciągu kolejnych 72h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia/ 2 świadczenia
8.	Dodatkowa opieka pielęgniarska po hospitalizacji		-	w ciągu kolejnych 48h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia/ 2 świadczenia	w ciągu kolejnych 72h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia/ 2 świadczenia
9.	Opieka nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi		w ciągu kolejnych 24h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 1 świadczenie	w ciągu kolejnych 48h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 2 świadczenia	w ciągu kolejnych 72h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 2 świadczenia
10.	Opieka nad zwierzętami domowymi w miejscu ubezpieczenia		w ciągu kolejnych 24h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 1 świadczenie	w ciągu kolejnych 48h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 2 świadczenia	w ciągu kolejnych 72h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 2 świadczenia
11.	Pomoc psychologa		-	1000 PLN/ 1 świadczenie	2000 PLN/ 2 świadczenia
12.	Korepetycje	Nagle zachorowanie Nieszczęśliwy wypadek	-	w ciągu kolejnych 8h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 1 świadczenie	w ciągu kolejnych 8h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 2 świadczenia
13.	Organizacja wizyty lekarza specjalisty	Wniosek Ubezpieczonego	-	Bez limitu Wyłącznie organizacja usługi	Bez limitu Wyłącznie organizacja usługi
14.	Telefoniczna Informacja Medyczna		Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Usługi concierge					
1.	Open concierge Organizacja dowolnego świadczenia, z uwzględnieniem zapisów § 8 ust. 5	Wniosek Ubezpieczonego	-	Bez limitu	Bez limitu
Miesięczna składka					
			6 zł	12 zł	18 zł

* świadczenia wzajemnie się wykluczające – skorzystanie z niniejszego świadczenia wyklucza możliwość skorzystania przez Ubezpieczonego w związku z tym samym zdarzeniem assistance z innego świadczenia assistance oznaczonego *.

** świadczenia wzajemnie się wykluczające – skorzystanie z niniejszego świadczenia wyklucza możliwość skorzystania przez Ubezpieczonego w związku z tym samym zdarzeniem assistance z innego świadczenia assistance oznaczonego **.

Skrótowy opis świadczeń przysługujących Klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia (szczegółowy opis poszczególnych świadczeń zawierają Ogólne Warunki Ubezpieczenia):

Świadczenia Assistance Domowego i Informacja

1. **INTERWENCJA SPECJALISTY**
Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance doszło do uszkodzenia mienia, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu do miejsca ubezpieczenia oraz koszty robocizny odpowiedniego specjalisty w zależności od powstałych uszkodzeń (lista specjalistów została wymieniona w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia). Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy.
2. **NAPRAWA SPRZĘTU RTV/AGD**
W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty, w przypadku gdy naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu, robocizny oraz transportu powrotnego ww. sprzętu. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy.
3. **NAPRAWA SPRZĘTU PC**
W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty, w przypadku gdy naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu, robocizny oraz transportu powrotnego ww. sprzętu. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy. Świadczenie nie obejmuje organizacji usług związanych z uszkodzeniami software wszelkiego oprogramowania.
4. **NAPRAWA OPROGRAMOWANIA PC**
W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance, udzieli porad drogą telefoniczną, zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i robocizny specjalisty bądź zorganizuje i pokryje koszty transportu sprzętu PC. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów oprogramowania, części zamiennych lub innych materiałów niezbędnych do dokonania naprawy.
5. **INTERWENCJA ŚLUSARZA**
Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance w postaci uszkodzenia lub zatrzasknięcia zamków, kradzieży z włamaniem, zagubienia lub kradzieży kluczy nie jest możliwe dostanie się do miejsca ubezpieczenia lub jeżeli nie jest możliwe zamknięcie drzwi wejściowych do miejsca ubezpieczenia, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu i robocizny ślusarza. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy.
6. **DOZÓR MIENIA**
Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia przed utratą lub uszkodzeniem w wyniku działania osób trzecich, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty ochrony przez odpowiedni podmiot.
7. **TRANSPORT MIENIA**
Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance w postaci zdarzenia losowego, kradzieży z włamaniem lub rabunku konieczne jest zabezpieczenie i transport mienia ruchomego, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty jednokrotnego transportu, w celu przechowania mienia.
8. **PRZECHOWYWANIEMIENIA**
Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia ruchomego poza miejscem ubezpieczenia, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty przechowywania ww. mienia.
9. **TRANSPORT UBEZPIECZONEGO I UBEZPIECZONYCH DODATKOWYCH**
Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonego i Ubezpieczonych Dodatkowych, do miejsca znajdującego się na terytorium Polski bądź na dworzec lub lotnisko.
10. **HOTEL DLA UBEZPIECZONEGO I UBEZPIECZONYCH DODATKOWYCH**
Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty pobytu Ubezpieczonego i Ubezpieczonych Dodatkowych w hotelu do czasu przywrócenia miejsca ubezpieczenia do stanu umożliwiającego jego zamieszkanie.
11. **POMOC SPRZĄTAJĄCA**
Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony potrzebuje pomocy przy sprząkaniu, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje usługi i pokryje koszty sprząkania.

12. **POMOC W OSUSZANIU MIENIA**
Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance doszło do zalania mienia, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu i robocizny usługodawcy w celu wypompowania wody lub osuszenia pomieszczeń.
13. **WYWÓZ LUB UTYLIZACJA ZNISZCZONEGO MIENIA**
Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance doszło do zniszczenia mienia, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wywozu lub utylizacji zniszczonego mienia, poprzez podstawienie kontenera i jego wywóz.
14. **INFOLINIA PRAWNA**
Na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistance zapewni dostęp do powszechnie obowiązujących w Polsce krajowych aktów prawnych tj. ustaw i rozporządzeń, wzorców umów nazwanych uregulowanych w Kodeksie Cywilnym oraz danych teled adresowych sądów, prokuratur i organów administracji.
15. **INFOLINIA RODZINNA**
Na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistance udzieli informacji mi.in. na temat zasiłków, uprawnień dla osób niepełnosprawnych, grup wsparcia i telefonów zaufania (pełna lista znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia).
16. **INFOLINIA PRACOWNICZA**
Na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistance udzieli informacji mi.in. na temat danych teled adresowych do agencji pośrednictwa pracy lub agencji doradztwa zawodowego, szkoleń i kursów zawodowych lub językowych, zasiłków (pełna lista znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia).

Świadczenia Assistance Prawnego

1. **TELEFONICZNA INFORMACJA PRAWNA**
Na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistance udzieli telefonicznej informacji prawnej dotyczącej życia codziennego, zgodnie w powszechnie obowiązującym prawem. Przekazywane informacje mają charakter ogólnoinformacyjny i nie mogą być traktowane jako porada prawna. Centrum Alarmowe Assistance nie odpowiada za skutki działań Ubezpieczonego, które zostały podjęte w związku z udzieloną informacją.
2. **WERYFIKACJA POPRAWNOŚCI UMÓW**
Na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistance, zorganizuje i pokryje koszty weryfikacji poprawności umów, związanych z życiem prywatnym, wskazanych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, po dostarczeniu ich przez Ubezpieczonego. Z zakresu usług oferowanych przez Ubezpieczyciela wyłączone są umowy związane z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zawodowej przez Ubezpieczonego.
3. **OPINIA PRAWNA**
Na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistance, zorganizuje i pokryje koszty realizacji usługi polegającej na przygotowaniu przez prawnika opinii prawnej dotyczącej sytuacji prawnej w której znalazł się Ubezpieczony, na podstawie przedstawionej dokumentacji. Szczegółowy zakres gałęzi prawa, na podstawie którego opinia może zostać sporządzona znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Świadczenia Assistance Medycznego

1. **WIZYTA LEKARZA PIERWSZEGO KONTAKTU**
W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i wizyty lekarza pierwszego kontaktu w miejsce pobytu Ubezpieczonego. Świadczenie jest organizowane, o ile stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego.
2. **WIZYTA LEKARZA PEDIATRY**
W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje na rzecz dziecka Ubezpieczonego oraz pokryje koszty dojazdu i wizyty lekarza pediatry w miejscu jego pobytu. Świadczenie jest organizowane, o ile stan zdrowia dziecka nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego, a w trakcie wizyty lekarza obecny jest prawny opiekun dziecka bądź osoba upoważniona.
3. **TRANSPORT MEDYCZNY**
Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance zaistniała konieczność przewiezienia Ubezpieczonego do placówki medycznej, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty jego transportu do odpowiedniej placówki, o której zdecyduje lekarz Centrum Alarmowego. Świadczenie jest organizowane, o ile stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego.
4. **DOSTARCZENIE LEKARSTW I SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO**
Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony, zgodnie z zaleceniem lekarza powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wypożyczenia albo zakupu oraz transportu sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca jego pobytu.

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistence Ubezpieczonemu zostały zaordynowane leki przez lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego, a Ubezpieczony nie może opuścić miejsca pobytu ze względu na stan zdrowia ani skorzystać z pomocy domowników, Centrum Alarmowe Assistence zorganizuje zakup i pokryje koszty dostarczenia Ubezpieczonemu leków przepisanych przez jednego z ww. lekarzy. Warunkiem realizacji świadczenia jest udostępnienie przez Ubezpieczonego recepty niezbędnej do wykupienia leków oraz pokrycia kosztów ich zakupu.

5. WIZYTA PIEŁĘGNIARKI

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistence Ubezpieczony wymaga opieki pielęgniarstwa w miejscu swojego pobytu, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza, Centrum Alarmowe Assistence zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i honorarium pielęgniarki. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu żywności, leków, środków medycznych lub innych materiałów potrzebnych do sprawowania opieki przez pielęgniarkę.

6. ORGANIZACJA PROCESU REHABILITACJI

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistence Ubezpieczony, wymaga rehabilitacji, Centrum Alarmowe Assistence, na zlecenie lekarza, zorganizuje wizytę fizjoterapeuty w miejscu zamieszkania bądź zorganizuje transport Ubezpieczonego i wizytę w poradni rehabilitacyjnej.

7. OPIEKA DOMOWA PO HOSPITALIZACJI

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistence Ubezpieczony był hospitalizowany przez co najmniej 7 dni oraz konieczne jest zapewnienie Ubezpieczonemu pomocy w miejscu zamieszkania, zgodnie z pisemnymi zaleceniami lekarza, a Ubezpieczony nie ma możliwości skorzystania z pomocy domowników, Centrum Alarmowe Assistence zorganizuje oraz pokryje honorarium i koszty dojazdu pomocy domowej. Szczegółowy zakres usług jakich Świadczenie nie pokrywa znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

8. DODATKOWA OPIEKA PIEŁĘGNIARSKA PO HOSPITALIZACJI

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistence Ubezpieczony był hospitalizowany przez co najmniej 7 dni oraz wymaga opieki pielęgniarstwa w miejscu swojego pobytu, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza, Centrum Alarmowe Assistence zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i honorarium pielęgniarki. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu żywności, leków, środków medycznych lub innych materiałów potrzebnych do sprawowania opieki przez pielęgniarkę. Pielęgniarka pozostaje do dyspozycji Ubezpieczonego wyłącznie przez okres wskazany w Tabeli.

9. OPIEKA NAD DZIEĆMI LUB OSOBAMI NIESAMODZIELNYMI

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistence Ubezpieczony jest hospitalizowany albo musi pozostawać w pozycji leżącej, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza, Centrum Alarmowe Assistence zorganizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi. Opiekun pozostaje do dyspozycji Ubezpieczonego wyłącznie przez okres wskazany w Tabeli. Świadczenie jest realizowane za pisemną zgodą Ubezpieczonego, w sytuacji gdy w miejscu ubezpieczenia nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić, a Ubezpieczony zapewnił dostęp do miejsca przebywania dzieci lub osoby niesamodzielnej.

10. OPIEKA NAD ZWIERZĘTAMI DOMOWYMI W MIEJSCU UBEZPIECZENIA

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistence Ubezpieczony jest hospitalizowany albo musi pozostawać w pozycji leżącej, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza, Centrum Alarmowe Assistence zorganizuje i pokryje koszty opieki nad zwierzęciem domowym przebywającym w miejscu ubezpieczenia w zakresie karmienia, wyprowadzania na spacer oraz utrzymywania higieny. Opiekun pozostaje do dyspozycji Ubezpieczonego wyłącznie przez okres wskazany w Tabeli. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów karmy ani środków czystości, niezbędnych do utrzymania higieny zwierzęcia. Świadczenie jest realizowane, gdy w miejscu ubezpieczenia nie ma osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić.

11. KOREPETYCJE

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistence, na podstawie zwolnienia lekarskiego, dziecko Ubezpieczonego nie może przez co najmniej 7 dni uczestniczyć w zajęciach dydaktycznych, Centrum Alarmowe Assistence zorganizuje i pokryje koszty dojazdu korepetytora do miejsca hospitalizacji dziecka lub miejsca ubezpieczenia, pokryje koszty korepetycji, telefonicznej konsultacji z korepetytorem lub konsultacji za pośrednictwem Skype. Korepetytor pozostaje do dyspozycji Ubezpieczonego wyłącznie przez okres wskazany w Tabeli. Szczegółowy zakres przedmiotów, z których mogą zostać udzielone korepetycje został zawarty w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

12. ORGANIZACJA WIZYTY LEKARZA SPECJALISTY

Na wniosek i koszt Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistence zorganizuje wizytę u lekarza specjalisty w najbliższym miejscu pobytu Ubezpieczonego placówce medycznej.

13. POMOC PSYCHOLOGA

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistence lekarz prowadzący uzna za niezbędną i pisemnie zleci Ubezpieczonemu psychoterapię, Centrum Alarmowe Assistence zorganizuje i pokryje koszty wizyt u psychologa.

14. TELEFONICZNA INFORMACJA MEDYCZNA

Na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistence zapewni możliwość telefonicznej rozmowy z wykwalifikowanym personelem, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej, ogólnej informacji. Szczegółowy zakres tematów znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Ponadto Centrum Alarmowe Assistence zapewni Ubezpieczonemu możliwość telefonicznej konsultacji medycznej z lekarzem.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WYGODNIEJ W ŻYCIU

RODZAJ INFORMACJI	POSTANOWIENIA OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA Wygodniej w życiu
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2 ust. 26, § 3 ust. 1,4, 7 (Tabela Świadczenia Assistance Domowego i Informacja), § 4, § 5, § 6
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 2 i 7 (Tabela Świadczenia Assistance Domowego i Informacja), § 4 ust. 1-5, § 5 ust. 2 i 3, § 7 ust. 2, 3, 10, § 8, § 9, § 10, § 13, § 14 ust. 4

Marka AXA Assistance należy do Grupy AXA Assistance, którą w Polsce reprezentują:

Inter Partner Assistance Polska S.A. - spółka z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000060063, o numerze NIP 525-15-73-813, której kapitał zakładowy wynosi 2.000.000 zł i jest wpłacony w całości.
Inter Partner Assistance S.A. - spółka z siedzibą w Brukseli działająca w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320749, o numerze NIP 108-00-06-955.

Ogólne warunki ubezpieczenia

Wygodniej w życiu

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Wygodniej w życiu”, zwane dalej „OWU” mają zastosowanie do umów ubezpieczeń zawieranych pomiędzy Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, zwanym dalej „Ubezpieczycielem” a Klientami BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie.

Definicje

§ 2

- awaria instalacji** - uszkodzenie, wynikające z przyczyn wewnętrznych, powodujące przerwanie działania instalacji wodno-kanalizacyjnej lub elektrycznej, alarmowej lub domofonowej, centralnego ogrzewania (w tym pieca grzewczego służącego do ogrzewania domu lub lokalu mieszkalnego) lub klimatyzacyjnej.
- awaria sprzętu AGD/RTV** - uszkodzenie sprzętu RTV/AGD uniemożliwiające prawidłowe korzystanie z tego sprzętu, wynikające z przyczyn wewnętrznych i nie spowodowane bezpośrednim działaniem lub zaniechaniem człowieka, zwykłym zużyciem, normalną konserwacją, potrzebami eksploatacyjnymi lub użytkowaniem niezgodnym z instrukcją obsługi.
- awaria sprzętu PC** - uszkodzenie sprzętu PC uniemożliwiające prawidłowe korzystanie z tego sprzętu, wynikające z przyczyn wewnętrznych i nie spowodowane bezpośrednim działaniem lub zaniechaniem człowieka, zwykłym zużyciem, normalną konserwacją, potrzebami eksploatacyjnymi lub użytkowaniem niezgodnym z instrukcją obsługi.
- bagaż podręczny** - bagaż Ubezpieczonego lub osoby bliskiej, którego waga przypadająca na jedną osobę nie przekracza 20 kg. W zakres pojęcia bagażu podręcznego nie wchodzi pieniądze, papiery wartościowe, kamienie szlachetne, sprzęt elektroniczny czy informatyczny ani jakiegokolwiek inne przedmioty, które ze względu na swą wartość powinny być przewożone w warunkach zapewniających ich bezpieczeństwo.
- Centrum Alarmowe Assistance** - jednostka zajmująca się organizacją świadczeń assistance w imieniu Ubezpieczyciela.
- hospitalizacja** - leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny, z zastrzeżeniem spełnienia warunku minimalnego czasu hospitalizacji określonego w opisie świadczeń.
- lekarz Centrum Alarmowego Assistance** - osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem, wskazana przez Centrum Alarmowe Assistance i uprawniona do występowania w imieniu Centrum Alarmowego Assistance.
- lekarz prowadzący** - lekarz przydzielony do opieki nad Ubezpieczonym z ramienia placówki medycznej, w której Ubezpieczony poddał się leczeniu.
- miejsce ubezpieczenia** - mieszkanie, dom jednorodzinny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego adres, jako pierwszy, wskazuje Ubezpieczony zgłaszając roszczenie o realizację świadczenia wynikającego z niniejszych Warunków Ubezpieczenia. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania po zgłoszeniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić o tym Centrum Alarmowe Assistance pisemnie, a ochrona ubezpieczeniowa w nowym miejscu zamieszkania jest ważna po upływie dwóch dni od wysłania pisma.
- mienie** - przedmioty materialne należące do Ubezpieczonego, w tym elementy stałe nieruchomości i mienie ruchome znajdujące się w miejscu ubezpieczenia.
- nagle zachorowanie** - powstały w sposób nagły, stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego (lub odpowiednio Ubezpieczonego dodatkowego) wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej, jednakże nie wymagający świadczeń pogotowia ratunkowego.
- nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony (lub odpowiednio Ubezpieczonego dodatkowego) - niezależnie od swojej woli oraz stanu zdrowia - doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, skutkujące koniecznością uzyskania pomocy medycznej.
- oprogramowanie PC** - zainstalowane w sprzęcie PC:
 - programy operacyjne firmowane przez Microsoft (wszystkie wersje polsko- i angielskojęzyczne),
 - pakiety Microsoft Office (wszystkie wersje polskojęzyczne tych pakietów),
 - gry PC.
- osoba bliska** - zamieszkujący wraz z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym na terytorium Polski członek najbliższej rodziny Ubezpieczonego - rodzice, współmałżonek, dzieci w tym również przysposobione, rodzeństwo, osoba pozostająca z Ubezpieczonym w konkubinacie lub pozostająca we wspólnym pożyciu.
- osoba niesamodzielna** - osoba bliska, która ze względu na podeszły wiek, zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb życiowych i wymaga stałej lub długotrwałej opieki i pomocy innych osób w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.
- osoba trzecia** - każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej pozostająca poza stosunkami ubezpieczenia oraz nie będąca osobą bliską.
- placówka medyczna** - działający zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zakład opieki lecznictwa zamkniętego lub otwartego, którego zadaniem jest świadczenie przez wykwalifikowaną kadrę pielęgniarską i lekarską całodobowej, całodziennej lub doraźnej opieki medycznej, leczenie lub wykonywanie zabiegów chirurgicznych. Za placówkę medyczną nie uważa się ośrodka opieki społecznej, ośrodka dla psychicznie chorych, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień od alkoholu, narkotyków, leków i innych tego typu środków, ośrodka sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, ośrodka SPA.
- sprzęt rehabilitacyjny** - sprzęt niezbędny w okresie rehabilitacji umożliwiający Ubezpieczonemu samodzielne funkcjonowanie.
- sprzęt PC** - znajdujący się w miejscu ubezpieczenia i służący oraz wykorzystywany wyłącznie do użytku niezwiązanego z prowadzoną działalnością gospodarczą, zawodową lub zarobkową sprzęt komputerowy, to jest:
 - komputery przenośne (laptopy, notebooki, netbooki),
 - komputery stacjonarne,
 - urządzenia komputerowe wchodzące w skład lub współpracujące jako urządzenia peryferyjne z komputerami przenośnymi lub stacjonarnymi, w szczególności: drukarki, domowe urządzenia wielofunkcyjne, monitory, skanery, procesory z urządzeniami chłodzącymi, dyski twarde, pamięci komputerowe, karty: graficzne, video, rozszerzeń; modemy, urządzenia sieciowe, tunery TV, urządzenia zasilające, stacje dokujące, wewnętrzne i przenośne napędy dysków DVD i Blu-Ray,
 - komputerowe peryferyjne urządzenia audiowizualne: projektor multimedialne, głośniki, kamery internetowe, karty dźwiękowe, słuchawki, mikrofony, urządzenia peryferyjne, przenośne napędy dysków DVD i Blu-Ray, którego wiek w momencie wystąpienia zdarzenia assistance nie przekracza 7 lat. Wiek sprzętu PC liczony jest odpowiednio od daty jego zakupu albo - w razie braku możliwości udokumentowania daty zakupu - od daty jego produkcji. Udokumentowanie wieku sprzętu PC odbywa się poprzez przedstawienie przez Ubezpieczonego dowodu zakupu, karty gwarancyjnej lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu, a w przypadku braku takiej możliwości, wiek sprzętu PC zostanie określony przez wezwanego do jego naprawy usługodawcę Centrum Alarmowego Assistance, na podstawie nr seryjnego sprzętu PC.
- sprzęt RTV/AGD** - znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i służące oraz wykorzystywane wyłącznie do użytku niezwiązanego z prowadzoną działalnością gospodarczą, zawodową lub zarobkową następujące urządzenia:
 - sprzęt RTV - nie mający charakteru przenośnego (np. przenośnego odbiornika radiowego lub TV, odtwarzacza CD, MP3 lub MP4); telewizor, odtwarzacz video, odtwarzacz CD/DVD/Blu-ray, zintegrowane odbiorniki TV z ww. odtwarzaczem, zestawy hi-fi lub ich elementy - z wyłączeniem okablowania, wraz z ich pilotami zdalnego sterowania,
 - sprzęt AGD (zabudowany lub wolnostojący): pralka, pralka z suszarką, suszarka pralnicza, zmywarka, chłodziarka (lodówka), zamrażarka, chłodziarko-zamrażarka, kuchenka elektryczna, gazowa lub gazowo-elektryczna, płyta indukcyjna, wyciąg, okap, piekarnik, robot kuchenny, ciśnieniowy ekspres do kawy, których wiek w momencie wystąpienia zdarzenia assistance nie przekracza 7 lat. Wiek sprzętu RTV/AGD liczony jest odpowiednio od daty jego zakupu albo - w razie braku możliwości udokumentowania daty zakupu - od daty jego produkcji. Udokumentowanie wieku sprzętu RTV/AGD odbywa się poprzez przedstawienie przez Ubezpieczonego dowodu zakupu, karty gwarancyjnej lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu, a w przypadku braku takiej możliwości, wiek sprzętu RTV/AGD zostanie określony przez wezwanego do jego naprawy usługodawcę Centrum Alarmowego Assistance, na podstawie nr seryjnego sprzętu RTV/AGD
- Ubezpieczony/Ubezpieczający** - osoba fizyczna, która zawarła umowę ubezpieczenia i została objęta ochroną ubezpieczeniową
- Ubezpieczeni dodatkowi** - osoby uprawnione do skorzystania ze świadczeń Assistance Medycznego, pozostające z Ubezpieczonym, w dniu wystąpienia zdarzenia assistance, jeżeli jest to przewidziane w opisie danego świadczenia - wyłącznie w wariantcie L lub wariantcie XL - to jest:
 - współmałżonek Ubezpieczonego albo osoba pozostająca z nim w konkubinacie;
 - dziecko Ubezpieczonego - dziecko własne Ubezpieczonego, a także dziecko przysposobione lub pasierb Ubezpieczonego w wieku do ukończenia 18 roku życia.
- Umowa ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem na podstawie niniejszych OWU.
- uszkodzenie/zatrzaśnięcie się zamka** - zdarzenie uniemożliwiające dostanie się do miejsca ubezpieczenia, pochodzenia zewnętrznego lub wewnętrznego o charakterze mechanicznym, termicznym lub chemicznym, polegające na zadziałaniu czynników wpływających na funkcjonowanie zamka zainstalowanego w drzwiach wejściowych do miejsca ubezpieczenia (pod warunkiem, że zaistnienie tych czynników nie jest przewidziane ani też uznawane przez producenta zamka, w instrukcji obsługi, za proces normalnej eksploatacji czy też konserwacji zamka);
- zdarzenie losowe** - jedno z poniższych zdarzeń skutkujące utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem (lub ryzykiem utraty, zniszczenia lub dalszego uszkodzenia) mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia:
 - dym i sadza - produkty spalania unoszące się w powietrzu;
 - deszcz nawalny - opady deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4 (cztery), ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku stacji pomiarowej tego Instytutu na terenie obejmującym miejsce zdarzenia należy brać pod uwagę stan faktyczny i rozmiar uszkodzeń świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;
 - eksplozja - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy, wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się;
 - grad - opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
 - implozja - uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia;
 - katastrofa budowlana - niezamierzone i gwałtowne zniszczenie miejsca ubezpieczenia lub jego części, z wyłączeniem:
 - uszkodzenia elementu wbudowanego w obiekt budowlany nadającego się do naprawy lub wymiany,

- b) uszkodzenia lub zniszczenia urządzeń budowlanych związanych z budynkami,
- c) awarii instalacji;
- 7) kradzież z włamaniem - usiłowanie zaboru lub zabór mienia z miejsca ubezpieczenia przez sprawcę:
 - a) po uprzednim usunięciu lub zniesieniu zabezpieczenia siłą lub przy użyciu narzędzia, albo
 - b) po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innym narzędziem, albo
 - c) po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem lub w wyniku rozboju.
 Realizacja świadczenia dokonywana w następstwie kradzieży z włamaniem, następuje wyłączenie po potwierdzeniu przez Ubezpieczonego zgłoszenia zdarzenia na policji kopią dokumentu zgłoszenia zdarzenia przesłaną do Centrum Alarmowego Assistance.
- 8) lawina - gwałtowna utrata stabilności i przemieszczanie się (zsuwanie, ześlizgiwanie, staczanie) ze zboczy górskich mas śniegu, lodu, ziemi, materiału skalnego bądź ich mieszaniny;
- 9) uszkodzenia śniegowe - bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na miejsce ubezpieczenia lub przewrócenie się mienia sąsiedniego na miejsce ubezpieczenia wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu;
- 10) osuwanie się ziemi - nie spowodowane działalnością ludzką osuwanie się ziemi po stokach;
- 11) pęknięcie mrozowe - uszkodzenie spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz miejsca ubezpieczenia instalacji, kanalizacyjnych rur dopływowych lub odpływowych, instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowych lub gaśniczych, urządzeń kąpielowych, umywalk, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów, grzejników;
- 12) powódź - zalanie terenu lub podłoża w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach lub wystąpienia z brzegów wód płynących i stojących, nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia śniegu lub lodu, tworzenia się zatorów lodowych, sztormu, podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych albo spływu wód po zboczach lub stokach w obszarach górskich lub falistych;
- 13) pożar - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 14) przepięcie - gwałtowna zmiana napięcia prądu (w wyniku uderzenia pioruna albo wskutek zwarcia, włączeń lub wyłączeń w sieciach zasilających lub w instalacji elektrycznej) powodująca wystąpienie maksymalnej wartości napięcia znacznie przekraczającej wartości dopuszczalne dla urządzeń, instalacji, linii, sieci;
- 15) rabunek oznacza:
 - a) zabór lub usiłowanie zaboru mienia połączone z użyciem przemocy wobec osoby lub groźby natychmiastowego jej użycia albo dokonane poprzez doprowadzenie osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
 - b) użycie przez sprawcę kradzieży mienia przemocy, groźby użycia przemocy albo doprowadzenie człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu utrzymania posiadania rzeczy zabranej,
 - c) doprowadzenie innej osoby do rozporządzenia mieniem za pomocą przemocy, groźby zamachu na życie lub zdrowie albo gwałtownego zamachu na mienie;
- 16) silny wiatr - wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,50 m/s (63 km/h), którą potwierdziły pomiary Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku gdy prędkość wiatru nie może być potwierdzona bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar uszkodzeń w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące o masowym i niszczyliście działaniu wiatru. Oprócz bezpośredniego działania silnego wiatru, pojęciem tym określa się również uszkodzenia spowodowane unoszonymi przez silny wiatr częściami budynków, drzew lub przedmiotów;
- 17) rozbicie szyb - stłuczenie szyb zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w miejscu ubezpieczenia zgodnie z ich przeznaczeniem, to jest:
 - a) zewnętrznych szyb okiennych i drzwiowych,
 - b) oszklenia ścian zewnętrznych budynku i dachu.
 Za rozbicie szyb nie uważa się:
 - a) zarysowania lub odprysnięcia kawałka powierzchni szyb,
 - b) poplamienia lub zmiany barwy powierzchni szyb oraz uszkodzeń powstałych:
 - c) w wyniku obróbki, montażu lub wymiany szyb,
 - d) w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych,
 - e) po usunięciu szyb z miejsca stałego zainstalowania,
 - f) w związku z zastosowaniem niewłaściwej technologii wykonania lub montażu szyb,
 - g) w związku z zużyciem lub brakiem należytej konserwacji szyb;
- 18) trzęsienie ziemi - gwałtowne zaburzenie systemu równowagi wewnątrz ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy, drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi;
- 19) uderzenie lub upadek statku powietrznego - katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego oraz upadek jego części lub ładunku, z wyłączeniem zrztu paliwa;
- 20) uderzenie pioruna - wyładowanie elektryczne oddziałujące bezpośrednio na miejsce ubezpieczenia, powodujące przepływ ładunku elektrycznego przez miejsce ubezpieczenia, które pozostawiło w nim bezsporne ślady;
- 21) uderzenie pojazdu mechanicznego - uderzenie pojazdu, w rozumieniu Prawa o ruchu drogowym, jego części lub przewożonego w nim ładunku w miejsce ubezpieczenia;
- 22) upadek drzewa, masztu, kominu - przewrócenie się drzew, masztów (w tym słupów energetycznych dźwigów budowlanych, latarni ulicznych), kominów lub innych budowli lub ich części na mienie;
- 23) uszkodzenie przez osoby trzecie - uszkodzenie bądź zniszczenie mienia przez osoby trzecie, w tym również wandalizm
- 24) zalanie - działanie na mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany wskutek:
 - a) awarii instalacji wodociągowych (rur dopływowych, urządzeń giętkich wraz z armaturą), urządzeń wodno-kanalizacyjnych, instalacji kanalizacyjnych, instalacji centralnego ogrzewania (w szczególności z wodnego, parowego lub olejowego układu grzewczego) lub klimatyzacyjnych, awarii pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody, instalacji gaśniczych oraz innych instalacji technologicznych,
 - b) przypadkowego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych,
 - c) samoczynnego uruchomienia się urządzeń gaśniczych (tryskaczowych) z innych przyczyn niż pożar, o ile nastąpiło ono w wyniku przeprowadzonych czynności pomiarowo-kontrolnych, naprawy,
 - d) zalania wodą pochodzącą z urządzeń domowych, w szczególności pralek, wirówek, zmywarek, lodówek/chłodziarek, zamrażarek,
 - e) cofnięcia się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,
 - f) dostanie się wody lub innego czynnika gaśniczego w następstwie prowadzonej akcji ratowniczej,
 - g) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych w postaci deszczu, topiącego się śniegu lub gradu,
 - h) zalania wodą lub inną cieczą przez osoby trzecie,
 - i) samoistnego, tj. niezależnego od działań jakichkolwiek osób lub zwierząt uszkodzenia akwarium lub łózka wodnego.
- 25) zapadanie się ziemi - obniżenie terenu z powodu zaważenia się podziemnych pustych przestrzeni, powstałych w sposób naturalny, nie będących konsekwencją działalności ludzkiej.
- 26. **zdarzenie assistance** – jedno z niżej wymienionych zdarzeń, uprawniające do skorzystania z danego świadczenia assistance - zgodnie z opisem danego świadczenia, to jest:
 - a) dla Assistance Domowego: awaria sprzętu AGD/RTV, awaria instalacji, awaria sprzętu PC, awaria oprogramowania, uszkodzenie/zatrzaśnięcie się zamka, zagubienie/kradzież kluczy, zdarzenie losowe,
 - b) dla Assistance Medycznego: nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie.
- 27. **zwierzę domowe** - stanowiący własność Ubezpieczonego kot lub pies – z wyłączeniem ras uznawanych za agresywne zgodnie z powszechnie obowiązującymi w dniu zaistnienia zdarzenia assistance przepisami prawa.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia „Wygodniej w życiu” jest organizacja albo organizacja i pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów świadczeń assistance określonych w niniejszych OWU, świadczonych na rzecz Ubezpieczonych przez Centrum Alarmowe Assistance w następstwie wystąpienia zdarzenia assistance.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie zdarzenia assistance, które miały miejsce w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela (w okresie ubezpieczenia).
3. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia „Wygodniej w życiu” udzielana może być w jednym z trzech wariantów ubezpieczenia: wariant MINI, wariant L, wariant XL.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje realizację świadczeń assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pod warunkiem, iż zdarzenie assistance zaistniało na tym terytorium.
5. Ubezpieczyciel przyjmuje zgłoszenia i organizuje pomoc w zakresie assistance przez wszystkie dni w roku, 24 godziny na dobę w czasie trwania odpowiedzialności.
6. Świadczenie assistance nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług wymienionych w OWU, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez Centrum Alarmowe Assistance.
7. Warianty ubezpieczenia, ich zakres oraz właściwe dla nich limity w rocznym okresie ubezpieczenia prezentuje tabela poniżej.

Lp.	Świadczenie	Zdarzenie assistance/ Wniosek Ubezpieczonego	Limity na zdarzenie/ Maksymalna liczba świadczeń w rocznym okresie ubezpieczenia		
			Wariant MINI	Wariant L	Wariant XL
WARIANTY OCHRONY					
Świadczenia Assistance Domowego i Informacja					
1.	Interwencja specjalisty	Awaria instalacji Zdarzenie losowe	500 PLN/ 2 interwencje	750 PLN/ Brak	1 000 PLN/ Brak
2.	Naprawa sprzętu AGD/RTV	Awaria sprzętu AGD/RTV	500 PLN/ 2 naprawy	750 PLN/ 2 naprawy	1 000 PLN/ 2naprawy sprzętu AGD 2naprawy sprzętu RTV
3.	Naprawa sprzętu PC	Awaria sprzętu PC	(dotyczy łącznie obydwu świadczeń)	750 PLN/ 2 naprawy	1 000 PLN/ 2 naprawy
4.	Naprawa oprogramowania PC	Awaria oprogramowania	500 PLN/ 1 naprawa	750 PLN/ 2 naprawy	1 000 PLN/ 2 naprawy
5.	Interwencja ślusarza	Uszkodzenie lub zatrzaśnięcie zamków, Kradzież z włamaniem, Zagubienie lub kradzież kluczy	500 PLN/ 1 interwencja	750 PLN/ 2 interwencje	1 000 PLN/ 2 interwencje
6.	Dozór mienia *	Zdarzenie losowe	-	1 000 PLN/ 1 świadczenie (dotyczy łącznie wszystkich trzech świadczeń)	2 000 PLN/ 1 świadczenie (dotyczy łącznie wszystkich trzech świadczeń)
7.	Transport mienia *		-		
8.	Przechowanie mienia *		-		
9.	Transport Ubezpieczonego lub Ubezpieczonych dodatkowych **		-	1 000 PLN/ 1 świadczenie (dotyczy łącznie obydwu świadczeń)	2 000 PLN/ 1 świadczenie (dotyczy łącznie obydwu świadczeń)
10.	Hotel dla Ubezpieczonego i Ubezpieczonych dodatkowych **		-	-	-
11.	Pomoc sprzątająca	Zdarzenie losowe Awaria instalacji	-	750 PLN/ 1 świadczenie	1 000 PLN/ 1 świadczenie
12.	Pomoc w osuszaniu mienia		-	750 PLN/ 1 świadczenie	1 000 PLN/ 1 świadczenie
13.	Wywóz lub utylizacja zniszczonego mienia		-	750 PLN/ 1 świadczenie	1 000 PLN/ 1 świadczenie
14.	Infolinia prawna	Wniosek Ubezpieczonego	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
15.	Infolinia rodzinna				
16.	Infolinia pracownicza				
Świadczenia Assistance Prawnego					
1.	Telefoniczna informacja prawna	Wniosek Ubezpieczonego	-	Bez limitu/ 1 świadczenie	Bez limitu/ 2 świadczenia
2.	Weryfikacja poprawności umów		-	4 godziny pracy prawnika/ 1 świadczenie	4 godziny pracy prawnika/ 2 świadczenia
3.	Opinia prawna		-	Bez limitu/ 1 świadczenie	Bez limitu/ 2 świadczenia
Świadczenia Assistance Medycznego					
1.	Wizyta lekarza pierwszego kontaktu	Nagle zachorowanie Nieszczęśliwy wypadek	Bez limitu/ 2 świadczenia	Bez limitu/ 2 świadczenia	Bez limitu/ 4 świadczenia
2.	Wizyta lekarza pediatry		-	Bez limitu/ 2 świadczenia	Bez limitu/ 4 świadczenia
3.	Transport medyczny		1000 PLN/ 1 świadczenie	1 000 PLN 2 świadczenia	2 000 PLN 4 świadczenia
4.	Dostarczenie lekarstw i sprzętu rehabilitacyjnego		Bez limitu/ 1 świadczenie	Bez limitu/ 2 świadczenia	Bez limitu/ 4 świadczenia
5.	Wizyta pielęgniarki		500 PLN/ 2 świadczenia	Bez limitu/ 2 świadczenia	Bez limitu/ 4 świadczenia
6.	Organizacja procesu rehabilitacji		-	Bez limitu Wyłącznie organizacja usługi	2 000 PLN
7.	Opieka domowa po hospitalizacji		w ciągu kolejnych 24h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 1 świadczenie	w ciągu kolejnych 48h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia/ 2 świadczenia	w ciągu kolejnych 72h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia/ 2 świadczenia
8.	Dodatkowa opieka pielęgniarska po hospitalizacji		-	w ciągu kolejnych 48h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia/ 2 świadczenia	w ciągu kolejnych 72h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia/ 2 świadczenia
9.	Opieka nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi		w ciągu kolejnych 24h od momentu rozpoczęcia	w ciągu kolejnych 48h od momentu rozpoczęcia	w ciągu kolejnych 72h od momentu rozpoczęcia

			realizacji świadczenia / 1 świadczenie	realizacji świadczenia / 2 świadczenia	realizacji świadczenia / 2 świadczenia
10.	Opieka nad zwierzętami domowymi w miejscu ubezpieczenia		w ciągu kolejnych 24h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 1 świadczenie	w ciągu kolejnych 48h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 2 świadczenia	w ciągu kolejnych 72h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 2 świadczenia
11.	Pomoc psychologa		-	1 000 PLN/ 1 świadczenie	2 000 PLN/ 2 świadczenia
12.	Korepetycje	Nagłe zachorowanie Nieszczęśliwy wypadek	-	w ciągu kolejnych 8h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 1 świadczenie	w ciągu kolejnych 8h od momentu rozpoczęcia realizacji świadczenia / 2 świadczenia
13.	Organizacja wizyty lekarza specjalisty	Wniosek Ubezpieczonego	-	Bez limitu Wyłącznie organizacja usługi	Bez limitu Wyłącznie organizacja usługi
14.	Telefoniczna Informacja Medyczna		Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Usługi concierge					
1.	Open concierge Organizacja dowolnego świadczenia, z uwzględnieniem zapisów § 8 ust. 5	Wniosek Ubezpieczonego	-	Bez limitu	Bez limitu

* świadczenia wzajemnie się wykluczające – skorzystanie z niniejszego świadczenia wyklucza możliwość skorzystania przez Ubezpieczonego w związku z tym samym zdarzeniem assistance z innego świadczenia assistance oznaczonego *.

** świadczenia wzajemnie się wykluczające – skorzystanie z niniejszego świadczenia wyklucza możliwość skorzystania przez Ubezpieczonego w związku z tym samym zdarzeniem assistance z innego świadczenia assistance oznaczonego **.

OPISY ŚWIADCZEŃ

Świadczenia Assistance Domowego i Informacja

§ 4

1. Interwencja specjalisty:

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance doszło do uszkodzenia mienia, Centrum Alarmowe Assistance organizuje i pokryje koszty dojazdu do miejsca ubezpieczenia oraz koszty robocizny, odpowiedniego specjalisty spośród niżej wymienionych: elektryka, hydraulika, szklarza, stolarza, dekarza, murarza, malarza, parkieciarza, glazurnika, ślusarza, technika systemów alarmowych i domofonowych, technika urządzeń grzewczych, technika urządzeń klimatyzacyjnych, w zależności od rodzaju powstałych uszkodzeń. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy, a tym samym koszty te ponosi Ubezpieczony. Wyłącznie w Wariancie XL Ubezpieczyciel pokrywa ww. koszty. W przypadku zdarzenia losowego w postaci rozbicia szyb świadczenie obejmuje również powstałe w bezpośrednim związku z tym uszkodzeniem następujące czynności:

- wykonanie koniecznego tymczasowego zabezpieczenia,
- dokonanie naprawy uszkodzonych w następstwie rozbicia szyb elementów mocujących szybę w ramie,
- naprawa uszkodzonego w związku z wybiciem szyb muru.

2. Naprawa sprzętu AGD/RTV

W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance organizuje i pokryje koszty dojazdu odpowiedniego specjalisty mogącego wykonać naprawę sprzętu AGD/RTV wraz z pokryciem kosztów robocizny lub – w przypadku gdy naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa - Centrum Alarmowe Assistance organizuje i pokryje koszty transportu ww. sprzętu z miejsca ubezpieczenia do najbliższego serwisu, koszty robocizny w serwisie oraz koszty transportu z serwisu do miejsca ubezpieczenia. W przypadku, gdy sprzęt AGD/RTV objęty jest gwarancją producenta, wówczas świadczenie obejmuje jedynie organizację i pokrycie kosztów transportu ww. sprzętu z miejsca ubezpieczenia do najbliższego serwisu oraz koszty transportu z serwisu do miejsca ubezpieczenia. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy, a tym samym koszty te ponosi Ubezpieczony.

3. Naprawa sprzętu PC

W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance organizuje i pokryje koszty dojazdu odpowiedniego specjalisty mogącego wykonać naprawę sprzętu PC wraz z pokryciem kosztów robocizny lub – w przypadku, gdy naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa - Centrum Alarmowe Assistance organizuje i pokryje koszty transportu ww. sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu, koszty robocizny w serwisie oraz koszty transportu z serwisu do miejsca ubezpieczenia. W przypadku, gdy sprzęt PC objęty jest gwarancją producenta, wówczas świadczenie obejmuje jedynie organizację i pokrycie kosztów transportu ww. sprzętu z miejsca ubezpieczenia do najbliższego serwisu oraz koszty transportu z serwisu do miejsca ubezpieczenia. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy, a tym samym koszty te ponosi Ubezpieczony.

Świadczenie nie obejmuje organizacji usług związanych z uszkodzeniami wszelkiego oprogramowania.

4. Naprawa oprogramowania PC

W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance po opisaniu przez Ubezpieczonego zaistniałego problemu:

- udzieli porad drogą telefoniczną - a jeżeli rozwiązanie problemu tą drogą okaże się niemożliwe, to
- zorganizuje i pokryje koszty dojazdu specjalisty informatyka wraz z pokryciem kosztów jego robocizny - a jeżeli rozwiązanie problemu tą drogą okaże się niemożliwe, to
- zorganizuje i pokryje koszty transportu sprzętu PC z miejsca ubezpieczenia do serwisu, koszty robocizny w serwisie oraz koszty transportu z serwisu do miejsca ubezpieczenia.

Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu oprogramowania (w tym jego wersji, rozszerzeń lub dodatków), części zamiennych lub innych materiałów niezbędnych do dokonania naprawy, a tym samym koszty te ponosi Ubezpieczony.

5. Interwencja ślusarza

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance w postaci uszkodzenia lub zatrzaśnięcia zamków, kradzieży z włamaniem, zagubienia lub kradzieży kluczy nie jest możliwe dostanie się do miejsca ubezpieczenia lub jeżeli w następstwie zdarzenia assistance drzwi wejściowe do miejsca ubezpieczenia nie mogą zostać zamknięte, Centrum Alarmowe Assistance organizuje i pokryje koszty dojazdu ślusarza, wraz z pokryciem kosztów robocizny, w celu otwarcia drzwi wejściowych do miejsca ubezpieczenia lub wymiany w nich zamka. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy, a tym samym koszty te ponosi Ubezpieczony. Wyłącznie w Wariancie XL Ubezpieczyciel pokrywa ww. koszty.

6. Dozór mienia*

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia przed utratą lub uszkodzeniem w wyniku działania osób trzecich, Centrum Alarmowe Assistance organizuje i pokryje koszty wynajęcia ochrony świadczącej przez podmiot zawodowo zajmujący się ochroną mienia.

7. Transport mienia*

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance w postaci zdarzenia losowego, kradzieży z włamaniem lub rabunku, zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia (wyłącznie ruchomego) poza miejscem ubezpieczenia, gdyż pozostawienie mienia ruchomego w miejscu ubezpieczenia grozi jego uszkodzeniem lub zniszczeniem, Centrum Alarmowe Assistance organizuje i pokryje koszty jednokrotnego transportu mienia ruchomego, które można załadować do samochodu ciężarowego o ładowności do 3,5 t z miejsca ubezpieczenia do przechowalni lub do innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, znajdującego się na terytorium Polski, w celu jego przechowania.

8. Przechowywanie mienia*

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia (wyłącznie ruchomego) poza miejscem ubezpieczenia (gdyż pozostawienie mienia ruchomego w miejscu ubezpieczenia grozi jego uszkodzeniem lub zniszczeniem), Centrum Alarmowe Assistance organizuje i pokryje koszty przechowania ww. mienia w przechowalni znajdującej się na terytorium Polski.

9. Transport Ubezpieczonego i Ubezpieczonych dodatkowych**

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Alarmowe Assistance organizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonego i Ubezpieczonych dodatkowych (wraz z ich bagażem podręcznym) do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, znajdującego się na terytorium Polski:

- taksówką (nie dalej jednak niż na odległość 100 km),
 - ciągiem I klasy lub autobusem – stosownie do warunków lokalnych,
 - samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli czas podróży pociągami lub autobusem przekracza 8 godzin
- oraz w każdym z ww. przypadków również transport taksówką na i z dworca/lotniska.

10. **Hotel dla Ubezpieczonego i Ubezpieczonych dodatkowych****

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty pobytu (nocleg i śniadanie) Ubezpieczonego i Ubezpieczonych dodatkowych, w najbliższym miejscu ubezpieczenia i znajdującym się na terytorium Polski hotelu o kategorii do trzech gwiazdek, w którym możliwe jest zakwaterowanie wszystkich tych osób przez czas niezbędny dla przywrócenia miejsca ubezpieczenia do stanu umożliwiającego jego zamieszkanie.

11. **Pomoc sprząająca**

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony potrzebuje pomocy przy sprząaniu Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje usługi i pokryje koszty sprząania wykonanego przez firmę sprząającą.

12. **Pomoc w osuszaniu mienia**

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance doszło do zalania mienia, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu oraz robocizny usługodawcy w celu wypompowania wody lub osuszania pomieszczeń.

13. **Wywóz lub utylizacja zniszczonego mienia**

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance doszło do zniszczenia mienia, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wywozu lub utylizacji zniszczonego mienia - tj. mebli, sprzętu elektronicznego, artykułów spożywczych poprzez podstawienie kontenera i jego wywóz.

14. **Infolinia prawna**

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zapewni dostęp do:

- powszechnie obowiązujących w Polsce krajowych aktów prawnych tj. ustaw i rozporządzeń,
- wzorców umów nazwanych uregulowanych w kodeksie cywilnym oraz podstawowych przepisów dotyczących: umów zlecenia, umów o dzieło, umów najmu, umów sprzedaży, umów dzierżawy, umów pożyczki, umów darowizny, umów zamiany, lub w kodeksie pracy: umów o pracę, umów o zakazie konkurencji w czasie i po ustaniu stosunku pracy,
- danych teled adresowych sądów, prokuratur, organów administracji publicznej właściwych do rozpatrywania zgłoszonych spraw.

15. **Infolinia rodzinna**

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance udzieli informacji na temat:

- zasiłków chorobowych, macierzyńskich, opiekuńczych, rehabilitacyjnych, pogrzebowych,
- zasiłków rodzinnych, pielęgnacyjnych,
- uprawnień osób niepełnosprawnych,
- kryteriów dochodowych uprawniających do otrzymania ww. zasiłków,
- kursów w zakresie przeszkolenia zawodowego,
- danych teled adresowych - inspektoratów ZUS, KRUS, urzędów pracy, agencji pośrednictwa pracy, Centrum Pomocy Rodzinie,
- turnusów rehabilitacyjnych dla rolników i ich dzieci organizowanych przez Centra i Ośrodki Rehabilitacji Rolników,
- grup wsparcia i telefonów zaufania na terytorium Polski świadczących pomoc osobom w trudnej sytuacji życiowej.

16. **Infolinia pracownicza**

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance udzieli informacji na temat:

- danych teled adresowych agencji pośrednictwa pracy na terytorium Polski, również tych oferujących pracę poza terytorium Polski,
- danych teled adresowych agencji doradztwa zawodowego,
- szkoleń i kursów zawodowych,
- kursów językowych,
- zasad poprawnego pisania życiorysu, listu motywacyjnego,
- danych teled adresowych urzędów pracy,
- szczegółów rejestracji w urzędzie pracy,
- danych teled adresowych inspektoratów ZUS, KRUS,
- zasiłków z systemu ubezpieczeń społecznych (ZUS),
- wysokości przysługujących odpraw pieniężnych,
- zasiłków chorobowych i wypadkowych,
- zasiłków macierzyńskich i opiekuńczych,
- praw bezrobotnych,
- zasad przyznawania zasiłku dla osób bezrobotnych i jego wysokości,
- dokumentów i procedur koniecznych do rozpoczęcia i rejestracji działalności gospodarczej,
- rodzajów działalności gospodarczej, zasadach rejestracji.

Świadczenia Assistance Prawnego

§ 5

1. Telefoniczna informacja prawna

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance udzieli telefonicznej informacji prawnej dotyczącej życia codziennego, zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem Rzeczypospolitej Polskiej, z zakresu:

- prawa pracy w zakresie uregulowanym w kodeksie pracy;
- prawa konsumenckiego (w zakresie kodeksu cywilnego; Ustawy o prawach konsumenta, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną);
- prawa cywilnego w zakresie uregulowanym w kodeksie cywilnym;
- prawa rodzinnego i opiekuńczego w zakresie uregulowanym w kodeksie rodzinnym i opiekuńczym;
- postępowania cywilnego wynikającego z kodeksu postępowania cywilnego;
- ochrony danych osobowych w zakresie wynikającym z ustawy o ochronie danych osobowych.

Przekazywane informacje mają charakter wyłącznie ogólnoinformacyjny i nie stanowią świadczenia pomocy prawnej i tym samym nie mogą być traktowane jako porada prawna.

2. Weryfikacja poprawności umów

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty weryfikacji poprawności wskazanych poniżej umów dostarczonych przez Ubezpieczonego związanych z życiem prywatnym: umowy sprzedaży, umowy najmu, umowy dzierżawy, umowy pożyczki, umowy darowizny, umowy o pracę,

umowy o dzieło, umowy zlecenia, pod warunkiem, że taka weryfikacja może być dokonana w czasie nie wymagającym więcej niż 4 godziny pracy adwokata lub radcy prawnego. Wnioski o realizację świadczenia przyjmowane są pisemnie na formularzu udostępnianym przez Centrum Alarmowe Assistance.

Weryfikacja przekazywana jest w formie przesłania drogą elektroniczną pierwszego wstępnego projektu umowy albo zmienionego projektu umowy dostarczonego przez Ubezpieczonego wraz z naniesioną interpretacją prawną zapisów, uwagami lub opinią adwokata lub radcy prawnego.

Z zakresu usług oferowanych przez Ubezpieczyciela wyłączone są umowy związane z prowadzeniem działalności gospodarczej, lub zawodowej przez Ubezpieczonego.

3. Opinia prawna

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty realizacji usługi polegającej na przygotowaniu przez adwokata lub radcę prawnego opinii prawnej dotyczącej sytuacji prawnej, w której znalazł się Ubezpieczony, na podstawie przedstawionej przez Ubezpieczonego dokumentacji oraz opisu stanu faktycznego, zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem Rzeczypospolitej Polskiej, z zakresu:

- prawa pracy – w zakresie uregulowanym w kodeksie pracy,
- prawa cywilnego w zakresie uregulowanym w kodeksie cywilnym,
- ubezpieczeń gospodarczych (z wyłączeniem ubezpieczeń morskich),
- prawa autorskiego,
- prawa konsumenckiego (w zakresie Ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów; kodeksu cywilnego; Ustawy o prawach konsumentów oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną);
- informacji na temat dochodzenia roszczeń w sprawach cywilnych na drodze sądowej;
- informacji o kosztach prowadzenia sporów prawnych.

Wnioski o realizację świadczenia przyjmowane są pisemnie na formularzu udostępnianym przez Centrum Alarmowe Assistance. Opinia prawna przekazywana jest drogą elektroniczną.

Z zakresu usług oferowanych przez Ubezpieczyciela wyłączone są umowy związane z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zawodowej przez Ubezpieczonego.

Świadczenia Assistance Medycznego

§ 6

1. Wizyta lekarza pierwszego kontaktu

W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje na rzecz Ubezpieczonego oraz pokryje koszty dojazdu i wizyty lekarza pierwszego kontaktu w miejscu jego pobytu. Świadczenie jest organizowane, o ile stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego. W wariancie L i XL świadczenie przysługuje również Ubezpieczonym dodatkowym.

2. Wizyta lekarza pediatry

W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje na rzecz dziecka Ubezpieczonego oraz pokryje koszty dojazdu i wizyty lekarza pediatry w miejscu jego pobytu. Świadczenie jest organizowane, o ile stan zdrowia dziecka Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego, a w trakcie wizyty lekarza obecny jest prawny opiekun dziecka Ubezpieczonego lub inna osoba pełnoletnia wskazana przez Ubezpieczonego głównego.

3. Transport medyczny

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance zaistniała konieczność przewiezienia Ubezpieczonego do placówki medycznej, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego wraz z osobą przez niego wskazaną z miejsca jego pobytu do odpowiedniej placówki medycznej dostosowanej do stanu zdrowia Ubezpieczonego środkiem transportu. Świadczenie jest organizowane, o ile stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego. O wyborze środka transportu decyduje lekarz Centrum Alarmowego Assistance. W wariancie L i XL świadczenie przysługuje również Ubezpieczonym dodatkowym.

4. Dostarczenie lekarstw i sprzętu rehabilitacyjnego

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego, powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wypożyczenia albo zakupu oraz transportu sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca pobytu Ubezpieczonego (nie dotyczy pobytu w placówce medycznej).

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczonemu zostały zaordynowane leki przez lekarza prowadzącego i zgodnie z jego pisemnym zaleceniem lub zaleceniem lekarza Centrum Alarmowego Assistance, podjętym w oparciu o dokumentację medyczną, Ubezpieczony ze względu na stan swojego zdrowia nie może opuszczać miejsca ubezpieczenia, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje zakup i pokryje koszty dostarczenia do Ubezpieczonego leków przepisanych przez lekarza prowadzącego. Świadczenie przysługuje w przypadku, gdy Ubezpieczony nie ma możliwości skorzystania z pomocy domowników w ww. zakresie. Warunkiem realizacji świadczenia jest udostępnienie przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance recepty niezbędnej do wykupienia leków oraz pokrycie kosztów zakupu ww. leków przez Ubezpieczonego. W wariancie L i XL świadczenie przysługuje również Ubezpieczonym Dodatkowym.

5. Wizyta pielęgniarki

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony wymaga opieki pielęgniarskiej w miejscu swojego pobytu (poza placówką medyczną) - zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego - Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i honorarium pielęgniarki w celu zapewnienia Ubezpieczonemu opieki medycznej i pielęgniarskiej w zakresie zaleconym przez lekarza prowadzącego i możliwym do wykonania w miejscu pobytu Ubezpieczonego. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu żywności, leków, środków medycznych lub innych materiałów używanych w ramach sprawowania opieki pielęgniarskiej, a tym samym koszty te pokrywa Ubezpieczony. W wariancie L i XL świadczenie przysługuje również Ubezpieczonym dodatkowym.

6. Organizacja procesu rehabilitacji

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony wymaga rehabilitacji - zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego - wówczas Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje:

- wizytę fizjoterapeuty w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego (nie dotyczy pobytu w placówce medycznej), albo
- transport Ubezpieczonego oraz wizytę w najbliższym miejscu pobytu Ubezpieczonego poradni rehabilitacyjnej.

W wariancie L świadczenie polega tylko na organizacji wizyty, zaś jej koszt ponosi Ubezpieczony. W wariancie XL Ubezpieczyciel pokrywa koszt świadczenia do wysokości limitu na zdarzenie.

7. Opieka domowa po hospitalizacji

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony był hospitalizowany przez okres co najmniej 7 dni i po zakończonej hospitalizacji, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego Assistance, podjętym w oparciu o dokumentację medyczną - konieczne jest zapewnienie ubezpieczonemu pomocy w miejscu zamieszkania, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty honorarium i dojazdu pomocy domowej do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, pod warunkiem, iż Ubezpieczony nie ma możliwości skorzystania z pomocy domowników. Świadczenie obejmuje pomoc w następującym zakresie:

- zakupy artykułów spożywczych pierwszej potrzeby,
- codzienne porządki domowe,
- dostawa/ przygotowanie posiłków,
- opieka nad zwierzętami domowymi,
- podlewanie kwiatów.

Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu żywności, leków, środków medycznych lub innych materiałów używanych w ramach sprawowania opieki, a tym samym koszty te pokrywa Ubezpieczony. Pomoc domowa pozostaje do dyspozycji Ubezpieczonego wyłącznie przez okres wskazany w Tabeli i w tym czasie może realizować świadczenie. W wariancie L i XL świadczenie przysługuje również Ubezpieczonemu dodatkowym.

8. Dodatkowa opieka pielęgniarska po hospitalizacji

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony był hospitalizowany przez okres co najmniej 7 dni i wymaga opieki pielęgniarskiej w miejscu swojego pobytu (poza placówką medyczną) - zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego - Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i wynagrodzenia pielęgniarki w celu zapewnienia Ubezpieczonemu opieki medycznej i pielęgniarskiej w zakresie zaleconym przez lekarza prowadzącego i możliwym do wykonania w miejscu pobytu Ubezpieczonego. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu żywności, leków, środków medycznych lub innych materiałów używanych w ramach sprawowania opieki pielęgniarskiej, a tym samym koszty te pokrywa Ubezpieczony. Pielęgniarka pozostaje do dyspozycji Ubezpieczonego wyłącznie przez okres wskazany w Tabeli i w tym czasie może realizować świadczenie. W wariancie L i XL świadczenie przysługuje również Ubezpieczonemu Dodatkowym.

9. Opieka nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony jest hospitalizowany albo musi przebywać w pozycji leżącej, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego, a konieczne jest zapewnienie opieki dzieciom lub osobie niesamodzielnej, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi w miejscu ubezpieczenia Ubezpieczonego przez podmiot profesjonalnie zajmujący się świadczeniem tego typu usług lub - w uzasadnionym staniem zdrowia osoby, której opieka ma dotyczyć, okolicznościach - przez pielęgniarkę. Opiekun pozostaje do dyspozycji Ubezpieczonego wyłącznie przez okres wskazany w Tabeli i w tym czasie może realizować świadczenie.

Świadczenie jest realizowane za pisemną zgodą Ubezpieczonego, w sytuacji, gdy w miejscu ubezpieczenia nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić, a Ubezpieczony zapewnił dostęp do miejsca przebywania dzieci lub osób niesamodzielnych.

10. Opieka nad zwierzętami domowymi w miejscu ubezpieczenia

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony jest hospitalizowany albo musi przebywać w pozycji leżącej, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty opieki nad zwierzętami domowymi pozostającym w miejscu ubezpieczenia w zakresie karmienia, wyprowadzania na spacer oraz utrzymywania higieny.

Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów karmy dla zwierząt lub środków do utrzymania higieny używanych podczas sprawowania opieki.

Świadczenie jest realizowane, gdy w miejscu ubezpieczenia nie ma osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić, a Ubezpieczony zapewnił dostęp do miejsca przebywania zwierząt domowych i okazał przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance aktualną książeczkę szczepień zwierzęcia, potwierdzającą wykonanie obowiązkowych szczepień.

11. Korepetycje

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance, na podstawie zwolnienia lekarskiego, dziecko Ubezpieczonego nie może przez co najmniej 7 dni uczestniczyć w zajęciach dydaktycznych w placówce oświatowo-wychowawczej, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu korepetytora do miejsca hospitalizacji dziecka lub miejsca ubezpieczenia oraz koszty korepetycji albo telefonicznej konsultacji z korepetytorem lub konsultacji za pośrednictwem komunikatora Skype w zakresie bieżącego programu nauczania w placówce oświatowo - wychowawczej, do której uczęszcza dziecko Ubezpieczonego. Korepetytor pozostaje do dyspozycji Ubezpieczonego wyłącznie przez okres wskazany w Tabeli i w tym czasie może realizować świadczenie.

Świadczenie obejmuje korepetycje z przedmiotów wybranych spośród: języka polskiego, matematyki, fizyki, chemii, biologii, języków obcych (angielskiego, niemieckiego, francuskiego, hiszpańskiego).

Warunkiem realizacji świadczenia jest obecność prawnego opiekuna dziecka lub innej osoby pełnoletniej wskazanej przez Ubezpieczonego głównego w trakcie wizyty lub konsultacji korepetytora.

12. Organizacja wizyty lekarza specjalisty

Na wniosek i koszt Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje wizytę u lekarza specjalisty w najbliższym miejscu pobytu Ubezpieczonego placówce medycznej.

13. Pomoc psychologa

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance lekarz prowadzący uzna za niezbędną i pisemnie zleci Ubezpieczonemu psychoterapię, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wizyt u psychologa.

14. Telefoniczna Informacja Medyczna

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zapewni możliwość telefonicznej rozmowy z wykwalifikowanym personelem, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości, udzieli Ubezpieczonemu ustnej, ogólnej informacji na temat:

- NATYCHMIASTOWA POMOC - stanów wymagających natychmiastowej pomocy medycznej i zasadach jej udzielania,
- UKĄSZENIA - sposobu postępowania w przypadkach ukąszeń,
- JEDNOSTKI CHOROBY - jednostek chorobowych w tym chorób rzadkich, typowym stosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia dostępnych na terytorium Polski, najczęstszych chorób wieku dziecięcego oraz postępowania w schorzeniach wieku podeszłego,
- ZACHOWANIA PROZDROWOTNE - zdrowego odżywiania i diet (np. zalecanych dla diabetyków, przy nadciśnieniu tętniczym, w schorzeniach dróg pokarmowych, niskokalorycznych, niskocholesterolowych, cukrzycowych), walki ze stresem a także aktywności ruchowej, zasad żywienia i codziennej higieny osób starszych,
- PROFILAKTYKA - obowiązkowych badań kontrolnych, bilansów i szczepień dzieci oraz profilaktyki zachorowań na grype, profilaktyki antynikotynowej,
- OPISY BADAŃ - wyjaśnienia opisów/wyników wykonanych badań ,
- PRZYGOTOWANIE DO BADAŃ - sposobów przygotowania się do zabiegów i badań medycznych,
- BADANIA KONTROLNE - niezbędnych badań kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku,
- LEKI - dawkowania leków oraz objawów niepożądanych przy ich przyjmowaniu, interakcji z innymi lekami, możliwości przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji; leków, które można podać niemowlętom; poziomu refundacji leków,
- ALTERNATYWNE METODY LECZENIA I RELAKSACJI - terapii ruchem, terapii zajęciowej, muzykoterapii, arteterapii itp. (informacje o metodzie, organizatorach, lokalizacji, cennikach),
- PRZED PODRÓŻĄ - działań, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, tj. szczepień, specyfikacji danego kraju lub regionu świata - w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia, zagrożeń epidemiologicznych.

Ponadto w ramach Telefonicznej Informacji Medycznej Centrum Alarmowe Assistance zapewnia Ubezpieczonemu możliwość TELEFONICZNEJ KONSULTACJI MEDYCZNEJ Z LEKARZEM.

Centrum Alarmowe Assistance udzieli również informacji na temat danych teleadresowych:

- państwowych i prywatnych placówek medycznych (lekarzy ogólnych, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich), w tym adresów, godzin pracy i numerów telefonów placówek odpowiadających potrzebom Ubezpieczonego i rekomendowanych przez lekarza Centrum Alarmowe Assistance,
- danych teleadresowych placówek mających podpisane umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia,
- państwowych i prywatnych placówek diagnostycznych, odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych, placówek sanatoryjnych oraz placówek lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Uniwersytetów Medycznych) znajdujących się na terytorium Polski i rekomendowanych przez Centrum Alarmowe Assistance,
- apteki znajdujących się na terytorium Polski, w tym w szczególności na temat godzin ich otwarcia, adresów, numerów telefonów,
- placówek opieki społecznej i hospicjów,
- placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny.

ZASADY ZAMAWIANIA I REALIZACJI USŁUG CONCIERGE

§ 7

- Ubezpieczony zgłasza wniosek o organizację świadczenia przez Centrum Alarmowe Assistance drogą telefoniczną.
- Warunkiem przyjęcia wniosku o organizację świadczenia na koszt Ubezpieczonego przez Centrum Alarmowe Assistance jest wyrażenie przez Ubezpieczonego, w nagranej przez Centrum Alarmowe Assistance rozmowie telefonicznej, zgody na pokrycie pełnego kosztu usługi (wraz z ew. kosztami dodatkowymi niezbędnymi do pełnej realizacji świadczenia).
- W przypadku niespełnienia przez Ubezpieczonego wyżej wymienionych warunków Centrum Alarmowe Assistance uprawnione jest do odmowy organizacji i realizacji świadczenia.
- Realizacja usług informacyjnych polega na udzieleniu przez konsultanta Centrum Alarmowego Assistance obsługującego zlecenie informacji, zgodnie z treścią zapytania złożonego przez Ubezpieczonego. Realizacja usług organizacyjnych polega na niezwłocznym przekazaniu zlecenia Ubezpieczonego przez Centrum Alarmowe Assistance do właściwego usługodawcy.
- Centrum Alarmowe Assistance niezwłocznie drogą telefoniczną przedstawi Ubezpieczonemu kosztorys realizacji świadczenia, który Ubezpieczony zaakceptuje albo zrezygnuje z dalszej realizacji świadczenia
- Centrum Alarmowe Assistance stosuje się do zakresu cen ustalonego z Ubezpieczonym. W przypadku gdy koszt usługi/przedmiotu zamawianego przez Ubezpieczonego wykracza poza uzgodniony z Ubezpieczonym kosztorys, przed wykonaniem świadczenia Centrum Alarmowe Assistance prosi Ubezpieczonego o akceptację ceny wraz ze wszystkimi kosztami dodatkowymi.
- Centrum Alarmowe Assistance nie gwarantuje najniższej możliwej ceny za organizowane za jego pośrednictwem świadczenia.
- W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia Centrum Alarmowego Assistance niezwłocznie drogą telefoniczną poinformuje Ubezpieczonego o tym fakcie, podając przyczynę (np. brak wolnych miejsc w danym hotelu, niedostępność świadczeń i przedmiotów, itp.) oraz przedstawiając jednocześnie propozycje porównywalnych usług bądź przedmiotów alternatywnych.

9. Centrum Alarmowe Assistance dokonuje w godzinach 8.00-20.00 danego dnia maksymalnie trzech prób skontaktowania się z Ubezpieczonym w celu wymiany informacji, dotyczących statusu zlecenia. Sprawa zostaje zamknięta, a zlecenie anulowane, jeśli Ubezpieczony nie odpowie na zapytanie Centrum Alarmowego Assistance w ciągu 10 dni roboczych, licząc od dnia przekazania Ubezpieczonemu informacji dotyczących zlecenia.
10. Centrum Alarmowe Assistance prowadzi poszukiwania trudnodostępnych usług lub przedmiotów nie dłużej, niż przez okres maksymalnie 1 miesiąca od daty przyjęcia wniosku Ubezpieczonego.
11. Ubezpieczony ma obowiązek na wniosek Centrum Alarmowego Assistance poinformować o przebiegu realizacji usługi/ dostarczenia przedmiotu oraz w razie przyjęcia usługi/przedmiotu potwierdzić dokonanie za nie płatności wraz z jej szczegółami.
12. Ubezpieczony ponosi pełny koszt dostarczenia produktów lub realizacji usług, o wykonanie których wnioskował. Pełny koszt produktu lub usługi obejmuje wszystkie koszty, jakie ponosi Centrum Alarmowe Assistance w celu realizacji usługi/dostarczenia przedmiotu, w tym w szczególności: koszt nabycia wnioskowanego przez Ubezpieczonego produktu lub usługi, koszt przechowywania i dostarczenia w sposób ustalony z Ubezpieczonym, koszt podatków i innych obciążeń publicznoprawnych związanych z realizacją usługi/dostarczeniem przedmiotu oraz inne udokumentowane koszty konieczne do wykonania usługi wobec Ubezpieczonego.
13. Zapłata za realizację świadczenia może być dokonana przez Ubezpieczonego w uzgodniony z Centrum Alarmowym Assistance sposób.
14. Za moment zapłaty za świadczenie przyjmuje się - odpowiednio do wybranego sposobu zapłaty:
 - 1) dla zapłaty kartą płatniczą lub przelewem - uznanie rachunku Centrum Alarmowego Assistance bądź usługodawcy,
 - 2) dla zapłaty gotówką - przyjęcie całkowitej kwoty zapłaty przez usługodawcę.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

Postanowienia ogólne

§ 8

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji świadczenia assistance lub niespełnienie świadczenia assistance, gdy udzielenie tego świadczenia zostało opóźnione lub uniemożliwione z powodu :
 - 1) działania siły wyższej: trzęsienie lub osunięcie się ziemi, powódź, huragan, pożar, lub też z powodu awarii lub braku urządzeń telekomunikacyjnych,
 - 2) czynników nadzwyczajnych i niezależnych od Ubezpieczyciela: strajki, niepokoje społeczne, ataki terrorystyczne, wojna, skutki promieniowania radioaktywnego, a także ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, mogące powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców Ubezpieczyciela,
 - 3) interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie awarii o większym zasięgu, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub pogotowia ratunkowego,
 - 4) ograniczonego lub niemożliwego dostępu do Ubezpieczonego lub do innych osób, w stosunku do których miało zostać spełnione świadczenie assistance, względnie do miejsca ubezpieczenia albo do innego miejsca, w którym miało zostać spełnione świadczenie assistance.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów, jeżeli Ubezpieczony nie wykonał uprzedniego zgłoszenia żądania spełnienia świadczenia do Centrum Alarmowego Assistance i poniosł koszty samodzielnej organizacji usług assistance bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Assistance było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie assistance powstało w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie.
4. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia będące następstwem:
 - 1) działania siły wyższej (z zastrzeżeniem zdarzeń losowych), oraz działań wojennych, zamieszek, rozruchów, strajków, aktów terroru, sabotażu, katastrof nuklearnych, działania materiałów rozszczepialnych lub radioaktywnych, epidemii, skażeń chemicznych, szkód górniczych w rozumieniu prawa górniczego, przenikania wód gruntowych,
 - 2) znajdowania się przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli Ubezpieczony wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolności psychomotoryczne, o ile stan ten miał wpływ na zajście zdarzenia assistance,
 - 3) popełnienia samobójstwa lub próby samobójczej,
 - 4) uczestnictwa Ubezpieczonego w bójce, z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej,
 - 5) umyślnego działania Ubezpieczonego lub będące w związku z umyślnym działaniem osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 6) rażącego niedbalstwa, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
5. Świadczenie usług concierge może być zorganizowane przez Centrum Alarmowe Assistance, jeżeli spełnia ono łącznie następujące warunki:
 - 1) jest zgodne z prawem i jego realizacja nie narusza obowiązujących przepisów prawa,
 - 2) nie jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, ani nie wymaga użycia metod niezgodnych z prawem,
 - 3) nie jest związane z prowadzoną przez Ubezpieczonego działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym w szczególności towar, o którego dostarczenie wnioskuje Ubezpieczony, nie jest przeznaczony do dalszej sprzedaży,
 - 4) nie stanowi naruszenia prywatności lub praw innej osoby, nie polega na poszukiwaniu towaru lub usługi o najniższej cenie oraz jest możliwe do

- wykonania bez konieczności ponoszenia niewspółmiernych nakładów czasu lub środków,
- 5) Centrum Alarmowe Assistance przyjęło prawidłowo dokonane zgłoszenie wniosku Ubezpieczonego o organizację tego świadczenia zgodnie z powyższymi zasadami,
- 6) Centrum Alarmowe Assistance uzgodniło z Ubezpieczonym koszty świadczenia i została dokonana za to świadczenie zapłata w sposób uzgodniony z Centrum Alarmowym Assistance zgodnie z powyższymi zasadami.
6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn leżących po stronie usługodawców realizujących świadczenia i mogących powodować niedyspoczytność usługodawców.
7. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne lub prawne rzeczy nabytych przez Ubezpieczonego od usługodawców za pośrednictwem Usług concierge, ani za wykonanie i jakoś usług wykonywanych przez usługodawców, w tym w szczególności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy łączącej Ubezpieczonego z usługodawcą.

Wyłączenia dla świadczeń Assistance domowy, Infolinie i Assistance prawny § 9

1. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są budynki, lokale mieszkalne stanowiące miejsce ubezpieczenia, jeżeli w całości lub w części, przeznaczone lub używane do komercyjnej działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej.
2. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są budynki, lokale mieszkalne będące pod nadzorem konserwatora zabytków.
3. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są:
 - 1) świadczenia związane z naprawą uszkodzeń, za które odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego czy gazowego, itp. awarie pionów instalacji ciepłej i zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, instalacji gazowej, przyłączy do budynku,
 - 2) świadczenia związane z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów mieszkania,
 - 3) świadczenia elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy itp.,
 - 4) zdarzenia związane z planowanymi wcześniej remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzonymi w miejscu ubezpieczenia.
4. Informacje udzielane Ubezpieczonemu w ramach usług informacyjnych mają charakter wyłącznie ogólny i informacyjny i nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza (opinia czy porada).
5. Zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela w ramach świadczenia Naprawa sprzętu AGD/RTV oraz Naprawa Sprzętu PC nie obejmuje zdarzeń będących następstwem:
 - 1) niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji sprzętu AGD/RTV lub sprzętu PC, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa (w tym stosowania częstotliwości napięcia wyższych niż przewidziano dla danego sprzętu),
 - 2) niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrój lub zmian konstrukcyjnych sprzętu AGD/RTV lub sprzętu PC,
 - 3) braku wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu AGD/RTV lub sprzętu PC i oprogramowania albo wynikające z instalowania oprogramowania bez ważnych licencji lub z użyciem niewłaściwych części,
 - 4) uszkodzeń chemicznych, termicznych,
 - 5) naturalnego zużycia sprzętu AGD/RTV lub sprzętu PC oraz jego tonerów, atramentu, baterii, czytnika lasera itp.,
 - 6) czynności naprawczych sprzętu AGD/RTV lub sprzętu PC będącej na gwarancji,
 - 7) kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony we własnym zakresie itp.; zainstalowanie Sprzętu AGD/RTV lub sprzętu PC, konserwacja, instalacja oprogramowania itp.,
 - 8) awarii, uszkodzeń lub braku funkcjonowania sprzętu AGD/RTV lub sprzętu PC wynikających z faktu dokonywania napraw przez nieautoryzowany lub niefachowy podmiot.
6. W przypadku naprawy oprogramowania PC z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia polegające na:
 - 1) awarii lub błędach oprogramowania wynikających z winy producenta oprogramowania PC,
 - 2) awarii lub uszkodzeniu, lub brak funkcjonowania oprogramowania PC lub sprzętu PC wynikających z zastosowania niewłaściwego lub nielegalnego oprogramowania,
 - 3) uszkodzeniu oprogramowania niedostępnego na polskim rynku, systemów operacyjnych w języku innym niż polski i angielski, wszelkiego oprogramowania centrali telefonicznych.
7. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za lokalną dostępność części zamiennych do sprzętu, którego dotyczy naprawa.
8. Informacje przekazywane Ubezpieczonemu w ramach Telefonicznej informacji prawnej mają charakter wyłącznie ogólnoinformacyjny i nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza (opinia czy porada prawna lub podatkowa).
9. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są umowy związane z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zawodowej przez Ubezpieczonego.

Wyłączenia dla świadczeń Assistance medyczny § 10

1. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia assistance będące następstwem chorób przewlekłych, chorób które zostały zdiagnozowane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz ich powikłań i zaostrzeń.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta organizacja i pokrycie kosztów:
 - 1) leczenia obrażeń ciała lub chorób, których zaistnienie nie jest bezpośrednio związane z zdarzeniem assistance,
 - 2) operacji plastycznych, zabiegów ze wskazań kosmetycznych, helioterapii,
 - 3) leczenia sanatoryjnego,
 - 4) planowanego leczenia,
 - 5) leczenia chorób wenerycznych, AIDS i zakażenia wirusem HIV,

- 6) zabiegu usuwania ciąży (aborcja),
 - 7) sztucznego zapłodnienia i każdego innego leczenia bezpłodności, a także związanych z zakupem środków antykoncepcyjnych,
 - 8) poddania się leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba że wskazanie lekarskie do przeprowadzenia leczenia było bezpośrednio związane ze zdarzeniem assistance (nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem).
3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zdarzeń powstałych na skutek:
 - 1) wyczynowego i zawodowego uprawiania wszelkich dyscyplin sportu,
 - 2) amatorskiego uprawiania następujących sportów: powiatrznych, speleologii, wspinaczki górskiej i skałkowej przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego lub wymagającej użycia takiego sprzętu, raftingu i wszystkich jego odmian, nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu, heliskiingu, heliboardingu, skoków na gumowej linie, a także uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi (typu dżungla, busz, bieguny, pustynia, góry (powyżej 5500 m n.p.m.), lodowce lub tereny śnieżne wymagające użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego).
 4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i skutki organizowanej przez niego terapii, leczenia, zabiegów, badań lub rehabilitacji.
 5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie skutki braku zastosowania się przez Ubezpieczonego do decyzji i zaleceń lekarza Centrum Alarmowego Assistance bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego Assistance.
 6. Informacje udzielane w ramach Infolinii mają charakter ogólny i informacyjny, nie stanowią porady medycznej, nie mają charakteru diagnostycznego i nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza (opinia czy porada).

ZAWARCIE UMOWY, OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 11

1. Umowę ubezpieczenia może zawrzeć osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia i nie ukończyła 75 roku życia.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest:
 - a) w przypadku zawierania umowy w placówce agenta - na podstawie dokumentu, który jest jednocześnie wnioskiem o zawarcie umowy i dokumentem potwierdzającym jej zawarcie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 8
 - b) w przypadku zawierania umowy przez telefon - na podstawie ustnego wniosku o zawarcie umowy
3. Umowa zawarta jest z dniem opłacenia składki ubezpieczeniowej należnej za pierwszy miesięczny okres ubezpieczenia. Dzień zawarcia umowy i początku odpowiedzialności wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.
4. W przypadku zawierania umowy ubezpieczenia na odległość szczegółowe informacje o procesie zawarcia umowy ubezpieczenia zawarte są w Regulaminie zawierania umów na odległość, dostępnym na stronie www.bnpparibas.pl. I doreczonym klientowi przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
5. Umowa zawierana jest na okres 1 roku z możliwością przedłużenia jej na kolejne okresy jednoroczne.
6. Z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega przedłużeniu na kolejny okres ubezpieczenia, jeśli Ubezpieczający opłacił pierwszą ratę składki za kolejny okres ubezpieczenia.
7. Zawarcie umowy ubezpieczenia, okres na jaki jest ona zawierana i okres odpowiedzialności potwierdzony jest dokumentem ubezpieczenia.
8. W przypadku złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia bezpośrednio w placówce agenta wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzony przez przedstawiciela Ubezpieczyciela staje się dokumentem ubezpieczenia pod warunkiem opłacenia pierwszej raty składki ubezpieczeniowej i z dniem jej zapłaty.
9. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przez telefon dokument ubezpieczenia przesyłany jest ubezpieczającemu po zaplaceniu pierwszej raty składki ubezpieczeniowej zgodnie z postanowieniami regulaminu, o którym mowa w ust. 4.
10. Ubezpieczający ma prawo rezygnacji z ubezpieczenia w dowolnym czasie składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia. Okres wypowiedzenia upływa w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym do Ubezpieczyciela lub BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie jako agenta Ubezpieczyciela wpłynęła rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej.
11. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy.
12. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z końcem okresu, na jaki została zawarta, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, w przypadku braku opłacenia składki za kolejny okres ubezpieczenia zgodnie z ust. 5 i 6
 - 2) z chwilą śmierci Ubezpieczonego.
 - 3) z upływem okresu odpowiedzialności za jaki została opłacona składka ubezpieczeniowa w przypadku jeżeli Ubezpieczający, pomimo wezwania do zapłaty, nie opłacił składki w terminie wskazanym w wezwaniu, nie krótszym niż 7 dni od dnia otrzymania wezwania
 - 4) z upływem okresu wypowiedzenia w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 12

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest na podstawie wybranego wariantu ubezpieczenia.
2. Składka płatna jest przez Ubezpieczającego miesięcznie w terminie i wysokości wskazanych w dokumencie ubezpieczenia za pośrednictwem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie jako agenta Ubezpieczyciela.
3. Składka płatna jest w ratach miesięcznych, za każdy miesiąc kalendarzowy udzielana przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej, przy czym pierwsza rata składki płatna jest za okres od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej do końca następnego miesiąca kalendarzowego.
4. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje: z chwilą, z którą rachunek bankowy Agenta lub Ubezpieczyciela został uznany składką ubezpieczeniową, jeżeli

Ubezpieczający przekazuje składkę w postaci przelewu bankowego lub płatności kartą płatniczą;

LIMITY UBEZPIECZENIA

§ 13

1. Granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowią:
 - 1) limity na zdarzenie - określone w Tabeli kwotowo w PLN lub godzinowo,
 - 2) limity ilości zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia - określone liczbowo w Tabeli.
 Limity odnoszą się odrębnie do Ubezpieczonego i każdego Ubezpieczonego dodatkowego, o ile takie świadczenie mu przysługuje zgodnie z opisem świadczeń.
2. Limity na zdarzenie oraz Limity ilości zdarzeń są niezależne od ilości Ubezpieczonych uprawnionych do danego świadczenia w związku z tym samym zdarzeniem assistance.
3. Limity ustalone zostały na roczny okres ubezpieczenia. W przypadku przedłużenia obowiązywania umowy na kolejny okres ubezpieczenia limity są odnawiane.

POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE - OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 14

1. W celu uzyskania świadczenia assistance Ubezpieczony/Ubezpieczony dodatkowy lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest zawiadomić o zaistnieniu zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance w ciągu 48 godzin od jego zaistnienia lub niezwłocznie po ustaniu przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego/Ubezpieczonego dodatkowego lub osoby działającej w jego imieniu uniemożliwiających wcześniejsze zawiadomienie, telefonując pod numer telefonu **+48 22 575 98 31** i podając następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - 2) telefon kontaktowy,
 - 3) adres zamieszkania Ubezpieczonego,
 - 4) numeru PESEL Ubezpieczonego,
 - 5) krótki opis zaistniałego zdarzenia,
 - 6) rodzaj wymaganej pomocy,
 - 7) a dodatkowo dla Usług concierge,
 - 7) ilość i charakterystyka/opis zamawianych przedmiotów/usług,
 - 8) miejsca dostarczenia przedmiotów/usług,
 - 9) dokładny termin, w którym przedmioty/usługi mogą być przez Ubezpieczonego odebrane i opłacone,
 - 10) dane karty płatniczej niezbędne do zdalnego obciążenia jej rachunku (w razie uzgodnienia pokrycia kosztów świadczenia przy pomocy karty płatniczej).
2. Ubezpieczony zobowiązany jest postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowe Assistance.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków, aby ograniczyć zwiększenie się skutków zdarzenia assistance.
4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru następstw zdarzenia assistance lub uniemożliwiło Centrum Alarmowemu Assistance ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia assistance, Ubezpieczyciel może odpowiednio ograniczyć świadczenie lub, jeżeli jest to uzasadnione, odmówić spełnienia świadczenia w zakresie wynikłym z niewywiązania się przez Ubezpieczonego z powyższych obowiązków.
5. W przypadku, gdy przedstawiciel Centrum Alarmowego Assistance nie dojedzie na miejsce zdarzenia w czasie do 6 godzin od momentu potwierdzenia Ubezpieczonemu drogą telefoniczną przez Centrum Alarmowego Assistance jego uprawnień do świadczeń, Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania usług assistance, o których mowa w § 4 ust. 1, 2, 3, 4 oraz § 6 ust. 1, 2 we własnym zakresie, przy czym jest zobowiązany do udokumentowania ich kosztów oryginałami rachunków/faktur.
6. W przypadkach wskazanych w ust. 5 Centrum Alarmowe Assistance dokona zwrotu kosztów usług assistance poniesionych przez Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 5, w wysokości nie wyższej niż limit wskazany w Tabeli dla danego świadczenia.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 15

1. Z dniem poniesienia przez Ubezpieczyciela kosztów świadczeń assistance, o których mowa w niniejszych OWU, roszczenia Ubezpieczającego, lub odpowiednio Ubezpieczonego, przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za zdarzenie assistance przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości poniesionych przez niego kosztów świadczeń.
2. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w całości lub w części w stosunku do sprawcy szkody, Ubezpieczyciel może żądać zwrotu odpowiednio całości lub części poniesionych kosztów zrealizowanych na rzecz Ubezpieczonego świadczeń assistance, odpowiednio od Ubezpieczającego albo Ubezpieczonego, który zrzekł się roszczenia odszkodowawczego.
3. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
4. Na żądanie Ubezpieczyciela Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia, o ile informacje te i dokumenty nie mogą być pozyskane bezpośrednio przez Ubezpieczyciela bez udziału Ubezpieczonego.

FORMA I SPOSÓB DORECZANIA DOKUMENTÓW

§ 16

1. Wszystkie oświadczenia, zawiadomienia i wnioski związane z treścią umowy ubezpieczenia składane do Ubezpieczyciela, z wyłączeniem tych, które na podstawie niniejszych OWU przekazywane są do Centrum Alarmowego Assistance, powinny zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Dokumentacja związana z ustaleniem odpowiedzialności ubezpieczyciela kierowana do Centrum Alarmowego Assistance może być doręczana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Ubezpieczyciela, quality@ipa.com.pl ewentualnie faksem na numer faksu 48 22 529 84 41.
3. Na żądanie Centrum Alarmowego Assistance, w uzasadnionych przypadkach, Ubezpieczony samodzielnie, bądź za pośrednictwem osoby występującej w jego imieniu zobowiązany jest do dostarczenia dokumentów uprzednio przekazanych za pomocą poczty elektronicznej, bądź faksu, przez przesłanie ich listem poleconym za pokwitowaniem odbioru.
4. We wszelkich kontaktach i prowadzonej z Ubezpieczycielem korespondencji obowiązują język polski. Dla dokumentacji medycznej dopuszcza się języki obce, jednak Ubezpieczyciel może wymagać przedłożenia dokumentacji przetłumaczonej przysięgle z języka obcego na język polski.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNA

§ 17

1. Na potrzeby niniejszego paragrafu przyjmuje się następujące definicje:
 - a) Reklamacja – wystąpienie Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela;
 - b) Klient – będący osobą fizyczną Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia;
2. Niniejsze postępowanie reklamacyjne zostało zatwierdzone Zarządzeniem Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce nr 10/2015 z dnia 09.10.2015r. i weszło w życie od dnia 11.10.2015 r., określa zasady zgłaszania i rozpatrywania Reklamacji zgłaszanych przez Klienta, dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, wynikających z niniejszych OWU, zgodnie z Ustawą z dnia z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu Reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
3. Reklamacja może zostać złożona do Działu Jakości Ubezpieczyciela:
 - a) w formie pisemnej:
 - osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub
 - przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela:
Dział Jakości
Inter Partner Assistance Polska S.A.
ul. Prosta 68
00-838 Warszawa.
 - b) w formie elektronicznej na adres e-mail: quality@ipa.com.pl
4. Przesłane Reklamacje powinny zawierać następujące dane:
 - a) pełen adres korespondencyjny lub
 - b) adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
 - c) wskazanie nazwy ubezpieczenia i nr PESEL Ubezpieczającego lub numeru dokumentu ubezpieczenia
 - d) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację,
 - e) oczekiwane działania.
5. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący zgłoszenie zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel w celu jego rozpatrzenia.
6. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 6, Ubezpieczyciel:
 - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
8. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres pocztowy wskazany w ust. 4 pkt a chyba, że Klient wnosił o przesłanie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną. Wówczas odpowiedź zostanie przesłana na drogę elektroniczną na adres e-mail wskazany w ust. 4 pkt b
9. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Ubezpieczycielem jest język polski.
10. Dla umów ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze OWU właściwym jest prawo polskie.
11. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
12. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
13. Niezależnie od powyższego Klient może zwrócić się o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.
14. Klientowi przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego związanego z umową ubezpieczenia.
15. Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

§ 18

1. Administratorem danych osobowych, w tym danych objętych tajemnicą ubezpieczeniową, jest Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prosta 68. Dane te będą przetwarzane w celu wykonywania umowy ubezpieczenia.
2. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy.
3. Osobie, której dane zostały podane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia przysługuje prawo dostępu do treści danych i prawo ich poprawiania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 19

1. W przypadkach, kiedy niniejsze OWU odsyłają do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, oznacza to przepisy prawa, które obowiązują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
2. Dla umów ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze OWU właściwym jest prawo polskie.
3. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce Zarządzeniem nr 5/2017 z dnia 05.01.2017 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 10.01.2017 r.

Jan Čupa



Dyrektor Generalny

Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce