



## Karta Produktu

### Grupowe Ubezpieczenie „Karta Business Bez Ryzyka” do kart płatniczych wydanych przez BNP Paribas Bank Polska S.A.

(dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540)

---

#### Ubezpieczający/Bank:

BNP Paribas Bank Polska S.A.

Ubezpieczający zawiera Umowę ubezpieczenia na rachunek Klientów Banku będących Użytkownikami Kart wydawanych przez Bank.

---

#### Ubezpieczony:

Imiennie wskazany przez Posiadacza Karty Użytkownik Karty. W przypadku gdy Posiadacz Karty jest osobą fizyczną, wykonującą we własnym imieniu działalność gospodarczą może wskazać siebie jako Użytkownika Karty.

---

#### Ubezpieczyciel:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Łodzi przy ul. Gdańskiej 132

---

#### Forma ubezpieczenia:

Ubezpieczenie grupowe

---



Karta Produktu została opracowana przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., by pokazać kluczowe informacje o ubezpieczeniu oraz pomóc zrozumieć jego cechy. Niemniej jednak, należy mieć zawsze na uwadze, że podstawą udzielania ochrony ubezpieczeniowej są ogólne warunki ubezpieczenia.

Jeśli nie rozumiesz opisu ubezpieczenia zawartego w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien/pewna, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, poproś o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości.

## 1. Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia

Do Umowy Ubezpieczenia może przystąpić Posiadacz Karty, który złożył oświadczenie o przystąpieniu do ubezpieczenia i wyraził zgodę na objęcie go Ochroną ubezpieczeniową (Deklaracja zgody).

Ochrona ubezpieczeniowa, oprócz Posiadacza Karty, obejmuje również Użytkowników Kart, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:

- 1) pozostają w stosunku pracy lub stosunkach cywilno-prawnych z Posiadaczem Karty;
- 2) zostali upoważnieni przez Posiadacza Karty do użytkowania określonej Karty, na podstawie Umowy Karty zawartej z Bankiem oraz
- 3) zostali wskazani przez Posiadacza Karty w Deklaracji zgody do objęcia Ochroną ubezpieczeniową na warunkach Umowy Ubezpieczenia.

Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia jest możliwe przy zawarciu Umowy Karty.

Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia następuje przez złożenie przez Ubezpieczonego Deklaracji zgody.

**Deklaracja zgody** - dokument zawierający oświadczenie woli Ubezpieczonego o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia i zgodę na objęcie go Ochroną ubezpieczeniową, sporządzony:

- a) w formie pisemnej lub
- b) w formie elektronicznej, poprzez platformę internetową rejestrującą oświadczenie woli Ubezpieczonego lub
- c) w formie ustnego oświadczenia Ubezpieczonego właściwie rejestrowanego za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk, w którym wyraża on wolę objęcia Ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszego ubezpieczenia;

## 2. Przedmiot ochrony ubezpieczeniowej i sumy ubezpieczenia

Lp.	Ryzyko	Suma ubezpieczenia
1.	Nieuprawnione użycie Karty;	150 EUR
2.	Niezgodne z celem użycie Karty służbowej przez Użytkownika Karty;	20 000 zł
3.	Podróży zagranicznej;	50 000 zł
4.	Utrata środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu Karty lub z kasy Banku w zależności od rodzaju karty:	
<b>Rodzaj Karty</b>		<b>Nazwa Karty</b>
Karta debetowa		Visa Business
		4 000 zł
Karta typu charge		Visa Business Silver
		4 000 zł
		Visa Business Gold
		5 000 zł
		Visa Business Platinum
		5 000 zł

Suma ubezpieczenia - kwota stanowiąca górny limit odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w stosunku do wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w 12 kolejnych Okresach ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty.

Suma ubezpieczenia określona dla każdej Karty na czas 12 kolejnych okresów Ochrony ubezpieczeniowej ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego świadczenia aż do jej wyczerpania i ulega odnowieniu po upływie kolejnych 12 Okresów ubezpieczenia.

## 3. Nieuprawnione użycie Karty, Niezgodne z celem użycie Karty służbowej przez Użytkownika Karty – informacje szczegółowe

Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko:

- 1) Nieuprawnionego użycia Karty utraconej przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przez osobę do tego nieuprawnioną, która weszła w jej posiadanie bez wiedzy i zgody Posiadacza lub Użytkownika Karty w wyniku:
  - **zagubienia** Karty;
  - utraty Karty w następstwie **kradzieży z włamaniem** lub
  - utraty Karty w następstwie **rozboju** na osobie Posiadacza lub Użytkownika Karty oraz
- 2) Niezgodnego z celem użycia Karty służbowej przez Użytkownika Karty, który przekroczył granice swojego umocowania w tym zakresie.

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe na skutek:

- 1) **wypłaty Środków pieniężnych** w placówkach bankowych oraz bankomatów i innych urządzeniach samoobsługowych (terminalach POS);
- 2) **dokonania płatności za towary lub usługi**, w tym także Transakcje dokonywane za pośrednictwem Internetu, telefonu, poczty, przy użyciu Numeru PIN oraz Transakcje w technologii zbliżeniowej.

Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody, tj. zobowiązania finansowe Ubezpieczonego wobec Ubezpieczającego powstałe na Rachunku Karty przy użyciu Karty na skutek zaistnienia zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową:

- 1) powstałe **na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej** oraz **poza jej granicami** (cały świat) oraz

2) które miały miejsce **w ciągu 48 godzin** przed zastrzeżeniem Karty dokonany w Banku przez Ubezpieczonego.

#### 4. Utrata Środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu Karty lub z kasy Banku – informacje szczegółowe



- Przedmiotem jest ryzyko zaboru środków pieniężnych pobranych przez Ubezpieczonego przy użyciu Karty z bankomatu lub w kasie Banku w wyniku rozboju na Ubezpieczonym.
- Środki pieniężne, o których mowa wyżej objęte są Ochroną ubezpieczeniową w ciągu 1 godziny od momentu ich pobrania przy użyciu Karty z bankomatu lub w kasie Banku, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących obowiązków Ubezpieczonego i Użytkownika Karty określonych w Regulaminie Karty.
- Zakresem ubezpieczenia objęte są zdarzenia, jakie zaszły na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami (cały świat).

#### 5. Ubezpieczenie Podróży Zagranicznej – informacje szczegółowe

- Przedmiotem ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych Wypadków jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.
- Zakresem ubezpieczenia objęte są Nieszczęśliwe wypadki powstałe w okresie ubezpieczenia poza granicami RP oraz kraju zamieszkania lub kraju obywatelstwa Ubezpieczonego.
- Zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - 1) Zgon Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku;
  - 2) Trwale inwalidztwo częściowe Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku;
  - 3) Trwale inwalidztwo całkowite Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku.
  - 4) Odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym podczas Podróży zagranicznej.
  - 5) Koszty leczenia powypadkowego oraz Nagłego zachorowania pokrywane są przez Ubezpieczyciela do wysokości limitów określonych w poniższej tabeli:

Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia w PLN
<b>I. Koszty leczenia powypadkowego lub Nagłego zachorowania</b>	150 000
<b>II. Pomoc w podróży zagranicznej</b>	
Transport chorego	150 000
Transport chorego do kraju	150 000
Transport zwłok	10 000
Zakup trumny	10 000
Pomoc prawna po wypadku samochodowym	20 000
Zaliczka na poczet kaucji w związku z udziałem w wypadku samochodowym	10 000
Koszty podróży członka rodziny Ubezpieczonego	10 000
Nagłe leczenie dentystyczne	1 000
<b>III. Utrata bagażu</b>	5 000
<b>IV. Opóźnienie bagażu</b>	1 000

- Ubezpieczony ma obowiązek zachować oryginały wszystkich rachunków i innych dowodów zapłaty, stanowiących podstawę określenia łącznych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, a także diagnoz lekarskich. Poniesione wydatki UNIQA TU S.A. zwraca Ubezpieczonemu po powrocie do kraju. Koszty dojazdu do lekarza, w przypadkach nie wymagających hospitalizacji, Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie.
- Bezgotówkowe świadczenie usług dla Ubezpieczonego będzie możliwe po potwierdzeniu Centrum Operacyjnemu przez Ubezpieczonego, sześciu ostatnich cyfr numeru posiadanej Karty kredytowej.

#### 6. Zdarzenia ubezpieczeniowe – definicje



- **Kradzież z włamaniem** - usiłowanie zaboru lub zabór mienia objętego Ochroną ubezpieczeniową w celu jego przywłaszczenia dokonany przez sprawcę z zamkniętego mieszkania, pomieszczenia gospodarczego lub garażu, po usunięciu istniejących zabezpieczeń siłą lub przy pomocy narzędzi;
- **Nieuprawnione użycie Karty** - użycie Karty utraconej przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przez osoby do tego nieuprawnione, bez wiedzy i zgody Ubezpieczonego, powodujące zmianę salda Rachunku Karty;
- **Niezgodne z celem użycie Karty służbowej przez Użytkownika Karty** - wykorzystanie Karty przez Użytkownika Karty do dokonania płatności za Transakcje niezwiązane z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Posiadacza Karty, bez wiedzy i zgody Posiadacza Karty. Zasady i cele użytkowania służbowych Kart winny być określone indywidualnie przez Posiadacza Karty w formie pisemnej;

- **Rozbój** - zabór mienia objętego Ochroną ubezpieczeniową w celu przywłaszczenia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego albo doprowadzeniu go do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
- **Wystąpienie Nagłego zachorowania oraz Nieszczęśliwego wypadku** – w przypadku kosztów leczenia powypadkowego lub Nagłego zachorowania podczas Podróży zagranicznej.
- **Wystąpienie zgonu, trwałego inwalidztwa częściowego, trwałego inwalidztwa całkowitego** – w przypadku Nieszczęśliwego wypadku podczas Podróży zagranicznej.
- Wyrządzenie przez Ubezpieczonego **Szkody osobowej lub rzeczowej w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego w następstwie czynu niedozwolonego** – w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym podczas Podróży zagranicznej.

## 7. Powstanie szkody i wypłata świadczenia

W przypadku powstania szkody, na Ubezpieczonym / Użytkowniku Karty ciążyą obowiązki określone w § 10, § 11, § 20 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, m.in. niezwłoczne poinformowanie o zdarzeniu policji (w ciągu **48 godz.**), niezwłoczne poinformowanie Centrum Pomocy Grupy UNIQA, zabezpieczenie dowodów zajścia szkody, czy - w przypadku Nieuprawnionego użycia Karty - powiadomienie Banku i zastrzeżenie Karty.

Świadczenie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach Sumy ubezpieczenia.

Świadczenie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie polskiej, przelewem na rachunek, w ciężar którego rozliczane są transakcje dokonane Kartą.

W przypadku wypłaty świadczenia na rzecz Posiadacza Karty z tytułu szkody jaka powstała w związku z Niezgodnym z celem użyciem Karty służbowej przez Użytkownika Karty **UNIQA TU S.A. ma roszczenie o zwrot kwoty wypłaconego świadczenia do Użytkownika Karty.**

**W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek**, zawiadomienie o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy Ubezpieczenia.

## 8. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

### Początek ochrony ubezpieczeniowej

**Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. względem Posiadacza Kart**, którzy przystąpili do Umowy Ubezpieczenia rozpoczyna się od pierwszego dnia następnego miesiąca po dniu złożenia Deklaracji zgody przez Posiadacza Karty pod warunkiem, że złożenie to nastąpiło **nie później niż 25 dnia poprzedniego miesiąca**. Złożenie Deklaracji zgody w terminie późniejszym skutkuje rozpoczęciem odpowiedzialności od pierwszego dnia drugiego miesiąca po miesiącu złożenia Deklaracji zgody.

**Ochrona ubezpieczeniowa wobec Ubezpieczonego/Użytkownika Karty trwa przez okres miesięcznego Okresu ubezpieczenia.** Jeżeli przed upływem wskazanego Okresu ubezpieczenia Ubezpieczony niełoży rezygnacji, Ochrona ubezpieczeniowa ulega przedłużeniu na kolejny miesięczny Okres ubezpieczenia.

### Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego/Użytkownika Karty kończy się:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia na jaki była zawarta;
- 2) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym rozwiązana została Umowa Karty;
- 3) z dniem zgonu Ubezpieczonego/Użytkownika Karty;
- 4) z chwilą wyczerpania się Sumy ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej;
- 5) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym rozwiązana została Umowa Ubezpieczenia;
- 6) w przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z ubezpieczenia - z ostatnim dniem miesiąca, w którym złożono oświadczenie o rezygnacji;
- 7) z dniem zastrzeżenia Karty, o ile w jej miejsce nie została wystawiona nowa Karta;
- 8) z dniem utraty ważności Karty lub z dniem unieważnienia Karty,

w zależności od tego, które z w/w zdarzeń nastąpiło wcześniej.

W przypadku wydania nowej Karty w miejsce Karty unieważnionej lub Karty, której okres ważności zakończył się, Ochrona ubezpieczeniowa dla nowo wydanej Karty jest kontynuowana po opłaceniu Składki przez Ubezpieczającego.

## 9. Składka i sposób jej opłacenia

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy Składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:

- 1) zakresu ubezpieczenia;
- 2) wysokości Sumy ubezpieczenia.

- Wysokość Składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w Umowie Ubezpieczenia.
- Składka płatna jest miesięcznie w złotych polskich przez Ubezpieczającego.
- Składka płatna jest przez Ubezpieczającego miesięcznie, za każdego Ubezpieczonego w wysokości i terminie określonym w Umowie Ubezpieczenia.

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki Umowa Ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

## 10. Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia



- Ubezpieczony, który przystąpił do Umowy Ubezpieczenia, ma prawo wystąpić z Umowy Ubezpieczenia ze skutkiem odstąpienia od tej umowy w terminie 30 dni od daty przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia. W takim przypadku UNIQA TU S.A. nie udziela Ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczony, który przystąpił do Umowy Ubezpieczenia może zrezygnować z Ochrony ubezpieczeniowej poprzez złożenie oświadczenia w tym zakresie Ubezpieczającemu. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej, Ochrona ubezpieczeniowa danego Ubezpieczonego ustaje ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym złożono oświadczenie o rezygnacji.
- Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.
- Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia można złożyć:
  - 1) w formie pisemnej lub
  - 2) w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, właściwie rejestrowane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk.

## 11. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A.



Z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe:

- 1) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego/Użytkownika Karty;
- 2) z winy umyślnej Osób bliskich, z którymi Ubezpieczony/Użytkownik Karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3) w wyniku niedopełnienia przez Ubezpieczonego/Użytkownika Karty obowiązków określonych w Regulaminie Karty w szczególności w części dotyczącej ochrony Karty;
- 4) w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego/Użytkownika Karty przez Osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
- 5) wskutek wszelkiego rodzaju strat pośrednich w postaci kar umownych, utraconych korzyści;
- 6) wskutek wojny (w tym wojny domowej), zamieszek, Aktów terrorystycznych, rozruchów, powstań, rewolucji, strajku, demonstracji, sabotażu;
- 7) w wyniku rozboju, którego wystąpienie nie zostało przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty zgłoszone policji.

### Dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności

Niezależnie od wyłączeń określonych wyżej z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe wskutek utraty Karty pozostawionej bez zabezpieczenia w miejscach publicznych.

Ponadto w odniesieniu do ryzyka **Niezdolnego z celem użycia Karty służbowej przez Użytkownika Karty**, UNIQA TU S.A. nie odpowiada za szkody:

- 1) powstałe w czasie trwania umowy o pracę zawartej na okres próbny lub w czasie trwania umowy na czas określony, zawartej w celu zastępstwa Użytkownika Karty w czasie jego usprawiedliwionej nieobecności w pracy;
- 2) umowy o pracę zawartej na okres próbny;
- 3) jeżeli Użytkownik Karty jest jednocześnie Posiadaczem Karty.

Niezależnie od wymienionych powyżej wyłączeń z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe wskutek zdarzeń określonych w § 7 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

## 12. Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego



Roszczenia można zgłaszać telefonicznie, dzwoniąc do **Centrum Pomocy Grupy Ubezpieczeniowej UNIQA** – nr tel. **42 63 44 994** (czynny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00 - 16.00). Jeśli zajdzie konieczność przesłania dokumentów związanych z likwidacją szkody, należy to zrobić na adres:

UNIQA TU S.A.

Jednostka Skanująco-Indeksująca

ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź

W razie wystąpienia zdarzenia objętego Umową ubezpieczenia z tytułu **Kosztów leczenia podczas Podróży zagranicznej**, Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie zgłosić telefonicznie lub faksem prośbę o pomoc do:

**Centrum Operacyjne**

**+ 48 22 568 98 44**

## 13. Rozpatrywanie skarg, reklamacji i pozasądowe rozstrzygnięcie sporów



1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje, w związku ze świadczonymi przez Spółkę usługami, prawo do zgłaszania reklamacji do UNIQA TU S.A. w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji”.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.

3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Klient złożył taki wniosek - pocztą elektroniczną.
4. Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).
6. Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
  - 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
  - 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
  - 3) brokerowi.

#### **„Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji”**

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie:

- a. **elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [reklamacje@uniqa.pl](mailto:reklamacje@uniqa.pl);
- b. **pisemnej** – osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

**UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**  
**Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji**  
**ul. Gdańska 132**  
**90-520 Łódź**

- c. **ustnej** – telefonicznie CONTACT CENTER UNIQA pod numerem telefonu 801 597 597 (dla telefonów stacjonarnych) lub +48 42 66 66 500 (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00 albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.



## **Informacje dodatkowe dla osób poszukujących ochrony ubezpieczeniowej**

*(dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540)*

1. BNP Paribas Bank Polska S.A. informuje, iż osoba poszukująca ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczony ma prawo składania reklamacji, wniesienia skargi oraz skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów. Reklamacje mogą być składane do BNP Paribas Bank Polska S.A. lub Ubezpieczyciela w formie pisemnej, z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej Ubezpieczyciela, osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji lub telefonicznie. Szczegółowe informacje oraz dane kontaktowe znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i na stronach internetowych BNP Paribas Bank Polska S.A. i Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczony uprawniony może zwrócić się do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Szczegółowe informacje znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia lub na stronie internetowej pod adresem <http://www.rf.gov.pl>.
3. BNP Paribas Bank Polska S.A. informuje, iż nie otrzymuje wynagrodzenia z tytułu niniejszego Ubezpieczenia.



## Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

### Administrator danych

Administratorem danych jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, z siedzibą w Łodzi, ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź, zwana dalej UNIQA.

### Dane kontaktowe

Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.

U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

### Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu:

- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,
- oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze,
- marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług,
- dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń,
- podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń,
- reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem.

### Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.

### Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom świadczącym usługi assistance zgodnie z przedmiotem umowy ubezpieczenia.

Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

### Przekazywanie danych poza EOG

Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane do podmiotów przetwarzających Pani/Pana dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Proces przetwarzania danych osobowych, w szczególności podstawy przetwarzania są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

Może Pani/Pan otrzymać kopię dokumentu regulującego kwestie przetwarzania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym – proszę skontaktować się w tej sprawie z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.



### **Prawa osoby, której dane dotyczą**

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

---

### **Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu**

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących daty urodzenia, wykonywanego zawodu, miejsca zamieszkania, historii szkodowości właściciela i współwłaścicieli pojazdu, majątku, posiadania poszczególnych ubezpieczeń, statusu rodzinnego i majątkowego, sytuacji kredytowej. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w ciągu ostatnich siedmiu lat, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość składki ubezpieczeniowej. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

---

### **Informacja o wymogu podania danych**

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

---