



**Karta Produktu UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO Rezygnacja z Podróży
dla Klientów BNP Paribas Bank Polska S.A.**

**Ubezpieczenie ma charakter ochronny i funkcjonuje
w ramach Karty wydawanej przez Ubezpieczającego do imiennego rachunku bankowego
i obowiązuje od 09.05.2024 r.**

1.	Ubezpieczyciel	Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działająca w Polsce przez swój Oddział Inter Partner Assistance Oddział w Polsce, ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa
2.	Ubezpieczający	BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie 01-211, ul. Kasprzaka 2, zwany dalej Ubezpieczającym i Bankiem, który zawarł z Ubezpieczycielem grupową umowę ubezpieczenia. Bank pełni rolę Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia i oferuje Klientom przystąpienie do grupowej umowy ubezpieczenia zawartej przez Bank i Ubezpieczyciela. Zakres odpowiedzialności Banku obejmuje informowanie Ubezpieczonych o warunkach ubezpieczenia.
3.	Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	Podmiotem uprawnionym do otrzymania świadczeń jest Ubezpieczony użytkownik Karty, który złożył oświadczenie woli o przystąpieniu do ubezpieczenia
4.	Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej.	<ol style="list-style-type: none">1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty odwołania zarezerwowanej Podróży poniesione przez Ubezpieczonego przed rozpoczęciem Podróży, zgodnie z postanowieniami warunków rezerwacji/ umowy Podróży przy założeniu, że Ubezpieczony opłacił koszty Podróży z użyciem instrumentów płatniczych wydanych przez Ubezpieczającego lub poprzez wykonanie transakcji płatniczej z rachunku bankowego Ubezpieczonego prowadzonego przez Ubezpieczającego, do którego została wydana Karta.2. Ubezpieczyciel przyjmuje odpowiedzialność za poniższe nagłe i niezależne od Ubezpieczonego Zdarzenia ubezpieczeniowe, które zaistniały w okresie ubezpieczenia i uniemożliwiają realizację Podróży:<ol style="list-style-type: none">a) Nagłe zachorowanie Ubezpieczonego, Współubezpieczonego lub Osób im bliskich;b) Nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego, Współubezpieczonego lub Osób im bliskich;c) zgon Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego lub Osób im bliskich;d) kwarantanna lub izolacja Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego;e) szkoda rzeczowa (w mieniu) poniesiona przez Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego spowodowana Zdarzeniem losowym, w związku z którą obecność Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w Miejscu zamieszkania jest konieczna do wykonania czynności prawnych i administracyjnych w okresie ich planowanej Podróży;f) utrata zatrudnienia przez Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy ustanie stosunku pracy nastąpiło z przyczyn leżących po stronie pracownika w rozumieniu przepisów prawa pracy;g) rozpoczęcie pracy przez Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, wyznaczone przez nowego pracodawcę na dzień przypadający podczas trwania planowanej Podróży, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczony lub Współubezpieczony nie znał daty rozpoczęcia pracy;h) zgłoszona odpowiednim władzom i udokumentowana kradzież dokumentów Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, które są niezbędne do odbycia Podróży (paszport, wiza, itp.);i) inne możliwe do udokumentowania zdarzenie uniemożliwiające Podróż.
5.	Świadczenia przysługujące klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia.	Świadczeniem ubezpieczeniowym jest zwrot kosztów odwołania zarezerwowanej Podróży poniesionych przez Ubezpieczonego przed rozpoczęciem Podróży, zgodnie z postanowieniami warunków rezerwacji/ umowy Podróży.

6.	Składka ubezpieczeniowa.	<p>Klient nie opłaca składki ubezpieczeniowej ani nie ponosi innych kosztów związanych z ochroną ubezpieczeniową udzielaną przez Ubezpieczyciela. Obowiązek opłacenia składki ciąży na Ubezpieczającym na podstawie umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ubezpieczyciel określa wysokość składki ubezpieczeniowej na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, w oparciu o ryzyko ubezpieczeniowe.</p>
7.	Zasady ustalania wysokości świadczenia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie w pełnej kwocie poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów odwołania zarezerwowanej Podróży do sumy ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że wypłata może nastąpić dla maksymalnie dla 5 Współuczestników podróży łącznie. 2. Ubezpieczony może otrzymać zwrot kosztów odwołania zarezerwowanej Podróży tylko raz – niezależnie od ilości umów ubezpieczenia, którymi został objęty. 3. Ustalenie zasadności roszczeń i wysokości przysługujących świadczeń odbywa się w oparciu o pełną dokumentację przedłożoną przez Ubezpieczonego. 4. Na żądanie Ubezpieczyciela, jeżeli wskazane w niniejszych SWU dokumenty okażą się niewystarczające, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia innych dokumentów, niezbędnych do określenia zasadności roszczeń i wysokości świadczeń. 5. Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić należne świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym. 6. Jeśli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia w powyższym terminie okazało się niemożliwe, wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel wypłaci w terminie określonym w ust. 3 niniejszego artykułu. 7. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w roszczeniu, Ubezpieczyciel pisemnie informuje o tym osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. 8. Świadczenie wypłacane jest złotych polskich. Przeliczanie na złote polskie wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu wydania decyzji o wypłacie świadczenia.
8.	Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany.	<p>Sumę ubezpieczenia stanowią koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezerwacją/zawarciem umowy Podróży, jednak nie więcej niż 40 000 PLN na jednego Ubezpieczonego na jedną Podróż.</p>
9.	Okres i zasięg ochrony ubezpieczeniowej.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Okres ubezpieczenia, czyli czas, w którym Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy/dokonania rezerwacji Podróży, w tym opłacenia przynajmniej części należności za Podróż, a kończy się w momencie: <ol style="list-style-type: none"> a) rozpoczęcia Imprezy turystycznej, b) zameldowania się w obiekcie hotelarskim, w którym dokonano rezerwacji noclegów; c) wejścia na pokład samolotu, w zależności od rodzaju Podróży. 2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się dla Podróży, które zostały opłacone po dniu Aktywacji Karty. Wszelkie koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezerwacją Podróży w czasie, gdy Karta jest nieaktywna, nie są objęte ochroną ubezpieczeniową. <ol style="list-style-type: none"> 1. Ochrona ubezpieczeniowa trwa tylko w czasie, w którym Karta jest aktywna, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej. 2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do każdej Podróży wygasa z dniem: <ol style="list-style-type: none"> a) przyjęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkodę związaną z danym Zdarzeniem ubezpieczeniowym; b) rezygnacji Ubezpieczonego z ubezpieczenia; c) śmierci Ubezpieczonego; d) ostatnim dniem okresu ubezpieczenia; e) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Karta zostanie zastrzeżona, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej; w zależności od tego, co nastąpi pierwsze. 3. Każde zawarcie umowy/dokonanie rezerwacji Podróży rozpoczyna nowy okres ubezpieczenia. 4. W przypadku zastrzeżenia Karty ochrona ubezpieczeniowa dla nowo wydanej Karty w miejsce Karty zastrzeżonej nie wymaga ponownego złożenia deklaracji i trwa nieprzerwanie, o ile najpóźniej w miesiącu kalendarzowym następującym po zastrzeżeniu Karty zostanie dokonana Aktywacja Karty wydanej w miejsce zastrzeżonej.

10.	Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, gdy Ubezpieczony nie powiadomił pisemnie lub mailowo Dostawcy usługi o rezygnacji. 2. Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń/szkód powstałych w wyniku: <ol style="list-style-type: none"> 1) działań umyślnych oraz takich, które powstały wskutek samookaleczenia, usiłowania albo popełnienia samobójstwa lub przestępstwa; 2) zaburzeń psychicznych; 3) znajdowania się przez Ubezpieczonego, Współubezpieczonego lub ich Osób bliskich pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających; 4) niewywiązania się dostawcy usług lub podmiotu odpowiedzialnego za wykonanie danej usługi turystycznej ze zobowiązań umowy (np. odwołanie rezerwacji przez hotel, odwołanie lotu, strajk pracowników biura podróży); 5) skutków zarażeniem chorobami przenoszonymi drogą płciową, AIDS, HIV; 6) udziału w polowaniu na zwierzęta; 7) braku wymaganych dokumentów (m.in. wiza, paszport, zielona karta, zaświadczenie o wymaganych szczepieniach, kod QR) niezbędnych do odbycia Podróży w momencie jej rozpoczęcia, o ile nastąpiło to w wyniku zaniedbania/zaniechania przez Ubezpieczonego. 3. Ubezpieczenie nie obejmuje również rezygnacji lub przerwania Podróży, które powstały w wyniku: <ol style="list-style-type: none"> 1) jakichkolwiek zdarzeń w miejscu docelowym Podróży, które dotyczą lokalnej ludności (np. ekstremalna pogoda, huragan, powódź, trzęsienie ziemi, wojna, zamieszki); 2) epidemii, pandemii lub jakichkolwiek restrykcji dotyczących podróżowania i przemieszczania się nałożonych przez lokalne władze w którymkolwiek kraju, przez który przebiega Podróż (łącznie z krajem rozpoczęcia Podróży). 4. Ubezpieczyciel nie odpowiada również za Zdarzenia ubezpieczeniowe, które były znane Ubezpieczonemu przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia. 5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty inne, niż te faktycznie poniesione przez Ubezpieczonego na Imprezę turystyczną, bilet lotniczy czy nocleg, które zostały opłacone instrumentem płatniczym wydanym przez Ubezpieczającego lub w postaci transakcji płatniczej z rachunku bankowego Ubezpieczonego prowadzonego przez Ubezpieczającego.
11.	Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej.	<p>Ubezpieczony uprawniony jest w każdym czasie zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej poprzez złożenie stosownego oświadczenia.</p> <p>Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia nie pociąga za sobą żadnych kosztów dla Klienta.</p>
12.	Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego i reklamacji.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obowiązki Ubezpieczonego wynikające z postanowień niniejszego artykułu dotyczą każdej osoby zgłaszającej roszczenie. 2. Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie po wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego odwołać rezerwację/ zrezygnować z umowy Podróży w sposób zgodny z regulaminem/warunkami rezerwacji, najpóźniej jednak w terminie 5 dni. Zawiadomienie Dostawcy usługi powinno mieć formę pisemną. 3. Ubezpieczony zobowiązany jest w miarę możliwości zapobiec zwiększeniu szkody i ograniczyć jej konsekwencje. 4. W przypadku śmierci Ubezpieczonego, Uposażony zobowiązany jest złożyć skrócony akt zgonu Ubezpieczonego, postanowienie o stwierdzeniu nabycia spadku (w przypadku spadkobierców) oraz komplet dokumentów przewidzianych potwierdzających dane Zdarzenie ubezpieczeniowe. 5. W zależności od rodzaju Zdarzenia ubezpieczeniowego, zgłoszenie roszczenia powinno zawierać dokumenty potwierdzające zasadność zgłaszanych roszczeń, w tym: <ol style="list-style-type: none"> f) uzupełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody, g) kopię umowy o imprezę uczestnictwa w imprezie turystycznej, potwierdzenie rezerwacji noclegów i/lub biletów lotniczych wraz z warunkami rezygnacji; h) dokumentację medyczną opisującą rodzaj i charakter obrażeń lub objawów, zawierające dokładną diagnozę oraz zaordynowane leczenie; i) raport policji lub protokół sporządzony przez inną instytucję, w przypadku zdarzeń, których dotyczyła interwencja danych organów; j) oryginały lub kopie rachunków i dowodów ich zapłaty za Podróż, k) informację sporządzoną przez Dostawcę usługi o przyjęciu rezygnacji oraz wysokości zwrotu poniesionych kosztów, jaki Ubezpieczony otrzyma w związku rezygnacją z Podróży zgodnie z umową/ regulaminem/ warunkami rezerwacji. <p>Roszczenie może zostać wysłane do Ubezpieczyciela na adres: ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: likwidacja@axa-assistance.pl. Telefon kontaktowy: +48 22 575 96 09.</p> <p>Zgłaszanie reklamacji:</p>

		<ol style="list-style-type: none"> 1. Reklamacje składa się Ubezpieczycielowi drogą: <ol style="list-style-type: none"> a) telefoniczną pod numerem +48 (22) 575 95 91, b) e-mailową na adres: quality@axa-assistance.pl lub na adres doręczeń elektronicznych Ubezpieczyciela: AE:PL-30648-15425-EVIJG-16. c) pocztową na adres: Inter Partner Assistance Oddział w Polsce, Dział Jakości, ul. Giętdowa 1, 01-211 Warszawa. 2. Przesłane Reklamacje powinny zawierać następujące dane: <ol style="list-style-type: none"> a) imię i nazwisko Ubezpieczonego, nazwa firmy, b) pełen adres korespondencyjny, c) lub adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź, d) pierwsze sześć i cztery ostatnie cyfry numeru Karty wydanej do Konta, e) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności Reklamacji; f) oczekiwane działania, g) w przypadku gdy Klient oczekuje przesłania odpowiedzi drogą elektroniczną – żądanie Klienta w tym zakresie, wraz ze wskazaniem adresu e-mail. 3. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, Ubezpieczyciel poinformuje o tym Klienta, w celu dostarczenia przez Klienta wszelkich danych i informacji, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel w zakresie i w celu niezbędnym do rozpatrzenia Reklamacji. 4. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. 5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, Ubezpieczyciel: <ol style="list-style-type: none"> a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia, b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, c) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji. 6. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres pocztowy chyba, że Klient wniósł o przesłanie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź zostanie przesłana drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail. 7. Klient może wystąpić na drogę sądową. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia. 8. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów. 9. Klientowi przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego związanego z umową ubezpieczenia. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem https://rf.gov.pl/.
13.	Rozpatrywanie reklamacji i skarg.	<p>Sposób zgłaszania skargi opisany jest w pkt. 12 powyżej w sekcji „Zgłaszanie reklamacji”.</p> <p>Jeżeli w procesie rozpatrywania zgłoszeń konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący zgłoszenie zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel w celu rozpatrzenia zgłoszenia. O potrzebie dostarczenia dodatkowych danych, dokumentów i informacji Ubezpieczyciel powiadomi wnoszącego zgłoszenie niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.</p>
14.	Opodatkowanie świadczeń	Nie dotyczy.
15.	Wpływ ubezpieczenia na dostępność produktów bankowych	Ubezpieczenie jest integralnym elementem Konta i nie wpływa na jego koszt.

Szczególne Warunki Ubezpieczenia Rezygnacja z Podróży wchodzi w życie z dniem 09.05.2024 r.

Ubezpieczonemu przysługuje prawo żądania od Ubezpieczyciela udzielenia mu informacji i wyjaśnień o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.