

**REGULAMIN PROMOCJI  
„Przelew na Raty w karcie”****Regulamin Promocji „Przelew na Raty w karcie”****I. Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem Promocji „Przelew na Raty w karcie” (zwanej dalej „**Promocją**”) jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000011571, NIP: 526-10-08-546, o opłaconym w całości kapitale zakładowym w wysokości 147 418 918 zł zwana dalej „**Bankiem**”.
2. Celem Promocji jest promocja usługi przelewu z karty kredytowej oraz Rat w karcie kredytowej.
3. Wszelkie terminy pisane w niniejszym regulaminie z wielkiej litery i niezdefiniowane w nim inaczej mają znaczenie nadane im w „Regulaminie kart kredytowych w BNP Paribas Bank Polska S.A. (dotyczącym produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540)”.
4. Administratorem danych osobowych osób uczestniczących w Promocji jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, który przetwarzać je będzie w celu i w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Promocji.
6. Osobie uczestniczącej w Promocji, której dane będą przetwarzane służy prawo wglądu do jej danych osobowych oraz ich poprawienia, jak również prawo do żądania ich usunięcia.

**II. Warunki uczestnictwa**

W Promocji może uczestniczyć każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, nieprowadząca działalności gospodarczej, która w czasie trwania Promocji jest posiadaczem karty kredytowej wydanej przez Bank (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540) oraz spełnione są łącznie wszystkie wskazane poniższej przesłanki:

1. Wydana karta kredytowa jest aktywna lub Klient w czasie trwania Promocji dokona aktywacji karty kredytowej,
2. zadłużenie na rachunku karty kredytowej obsługiwane jest terminowo (brak zaległości w spłacie oraz brak przekroczenia limitu kredytowego),
3. Umowa karty kredytowej nie została wypowiedziana,
4. Klient w trakcie trwania Promocji podczas rozmowy z doradcą serwisu telefonicznego złożył ustną dyspozycję dokonania przelewu określonej kwoty z konta karty kredytowej oraz jednocześnie złożył dyspozycję rozłożenia kwoty przelewu na Raty w karcie,
5. Klient potwierdził, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu i w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji,

**III. Czas trwania Promocji**

1. Promocja trwa od dnia 01.04.2019 r. do dnia 31.10.2019 r. włącznie i dotyczy złożonych podczas rozmowy z doradcą serwisu telefonicznego ustnych dyspozycji dokonania przelewu z konta karty kredytowej oraz rozłożenia kwoty przelewu na Raty w karcie zgłoszonych w czasie trwania Promocji.
2. Bank może zmienić okres trwania Promocji poprzez jej wydłużenie.
3. Informacja o wydłużeniu okresu trwania Promocji będzie dostępna w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem: [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl)

**IV. Zasady Promocji**

1. Skorzystanie z Promocji polega na złożeniu podczas rozmowy z doradcą serwisu telefonicznego ustnej dyspozycji przelewu z konta karty kredytowej wraz z dyspozycją rozłożenia transakcji na Raty w karcie.
2. Minimalna kwota przelewu środków z konta karty wykonanego w ramach Promocji wynosi 1 000,00 zł. Maksymalna kwota przelewu wynosi 15 000,00 zł.
3. Prowizja za przelew środków z konta karty zlecony podczas rozmowy telefonicznej z doradcą serwisu telefonicznego wynosi 0,00 zł.
4. Posiadacz karty kredytowej może rozłożyć transakcję przelewu na: 5, 10, 15, 20, 25 albo 30 Rat w karcie.
5. Wysokość miesięcznej opłaty za rozłożenie spłaty zadłużenia na Raty w karcie jest określona w „Tabeli Oprocentowania, Opłat, Prowizji i limitów transakcyjnych dla kart kredytowych w BNP Paribas Bank Polska S.A. (dotyczącej produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540)”.
6. W celu wykonania przelewu przez Bank Uczestnik zobowiązany jest do dostarczenia do Banku zlecenia płatniczego w formie ustnej podczas rozmowy telefonicznej z doradcą serwisu telefonicznego.
7. W celu wykonania przez Bank przelewu, zlecenie płatnicze dostarczone przez Klienta musi zawierać następujące informacje:
  - 1) Numer konta karty kredytowej, z którego ma nastąpić przelew, w formacie NRB;
  - 2) Numer rachunku odbiorcy, na który ma być wykonany przelew w formacie NRB;
  - 3) Dane identyfikujące odbiorcę;
  - 4) Kwotę przelewu w PLN;

- 5) Data wykonania przelewu;
  - 6) Tytuł przelewu.
8. Skorzystanie z Promocji nie powoduje zwiększenia limitu kredytu udostępnionego na podstawie Umowy Karty Kredytowej; jest możliwe wyłącznie w ramach dostępnego limitu i nie może prowadzić do przekroczenia limitu na Karcie.
  9. Pozostająca do spłaty suma Rat w karcie pomniejsza dostępny limit kredytowy. Każda spłata kolejnej Raty w karcie powiększa dostępny limit kredytowy.
  10. Klient, który skorzystał z Promocji nie może skorzystać z oferty wymiany karty na inny typ do czasu spłaty wszystkich Rat w karcie.

## V. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące uczestnictwa w Promocji można składać w formie:
  - 1) ustnej – osobiście do protokołu podczas wizyty w Oddziale albo za pośrednictwem Centrum Telefonicznego;
  - 2) pisemnej – osobiście podczas wizyty w Oddziale albo przesyłką pocztową doręczoną Bankowi na adres: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa.  
W przypadku zgłoszenia reklamacji w formie ustnej, podczas wizyty w Oddziale Banku, Bank sporządza pisemny protokół dokumentujący oświadczenia Uczestnika. Protokół zawiera datę i miejsce sporządzenia, imię i nazwisko oraz podpis osoby działającej w imieniu Banku przy sporządzeniu protokołu, a nadto elementy Reklamacji wskazane w par. 1 ust. 6 „Regulaminu rozpatrywania reklamacji Klientów przez BNP Paribas Bank Polska S.A.” (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540).”.
2. Uczestnik powinien zgłosić reklamację najszybciej jak to możliwe, po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia rzetelnego rozpatrzenia reklamacji.
3. Jeżeli na podstawie treści reklamacji nie można należycie ustalić jej przedmiotu, Bank występuje do Uczestnika o przedstawienie wyjaśnień lub dodatkowych informacji.
4. Bank rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej wpływu .
5. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w terminie wskazanym w ust. 5, Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia przed rozpoznaniem sprawy oraz przewidywanym terminie rozpoznania reklamacji, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji.
6. Bank jest uprawniony do przekazania informacji, o której mowa w ust. 6, w formie papierowej, za pośrednictwem Centrum Telefonicznego, wiadomością SMS lub za pośrednictwem Elektronicznych kanałów dostępu, o ile Bank udostępnił Klientowi taką usługę.
7. Odpowiedź na reklamację Uczestnika przekazywana jest w formie pisemnej na ostatnio podany Bankowi przez Uczestnika adres korespondencyjny.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia odwołania od stanowiska Banku zawartego w odpowiedzi na reklamację. W takim przypadku Uczestnik może:
  - 1) skierować odwołanie bezpośrednio do Banku w sposób przewidziany dla składania reklamacji;
  - 2) wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. poz. 1348, z późn. zm.);
  - 3) skorzystać z mediacji Arbitra Bankowego (adres strony internetowej: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc>) działającego przy Związku Banków Polskich (dotyczy roszczeń do wysokości 12.000,00 PLN);
  - 4) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
9. Bank informuje o istnieniu platformy ODR, służącej do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów między Bankiem a Klientem będącym konsumentem, o ile spór dotyczy usługi świadczonej przez Bank drogą elektroniczną (poprzez Elektroniczne Kanały Dostępu). Łącze do platformy ODR znajduje się na stronie internetowej Banku.
10. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz – w sferze dotyczącej konsumentów – także nadzorowi Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

## VI. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia aktualnie obowiązujących „Regulaminu kart kredytowych w BNP Paribas Bank Polska S.A. (dotyczącego produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540)” oraz „Tabeli Oprocentowania, Opłat, Prowizji i limitów transakcyjnych dla kart kredytowych w BNP Paribas Bank Polska S.A. (dotyczącej produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540)”. Treść niniejszego Regulaminu znajduje się na stronie internetowej Banku pod adresem: [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl)
2. Bank zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego regulaminu w obszarach organizacyjnych Promocji, jeśli nie wpłynie to na pogorszenie sytuacji Uczestników.
3. Uczestnik przystępując do udziału w Promocji akceptuje jednocześnie warunki określone w niniejszym regulaminie.

**Regulamin obowiązuje od dnia 01 kwietnia 2019 roku.**