



Szanowni Państwo,

niniejsza informacja jest kierowana do Państwa w wykonaniu decyzji nr RBG - 4/2019 Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 22 lutego 2019 roku („**Decyzja UOKIK**”).

Informujemy, że Decyzja UOKIK zakończyła postępowanie, które wszczęte zostało w sprawie stosowania przez BNP Paribas Bank Polska S.A. (poprzednio Bank BGŻ BNP Paribas S.A. - „**Bank**”) praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów polegających na informowaniu niektórych konsumentów o proponowanych zmianach warunków umów o usługę płatniczą wyłącznie za pomocą wiadomości wysyłanych w ramach systemu bankowości elektronicznej oraz niezamieszczaniu w wiadomościach wysyłanych do konsumentów w związku z dokonywanymi zmianami istotnych informacji odnoszących się do podstawy prawnej i faktycznej dokonywanych zmian.

Na podstawie Decyzji UOKIK Bank zobowiązał się do zawarcia z klientami, którzy nadal (w chwili wysyłania niniejszej korespondencji) są, jako konsumenci, klientami Banku będąc stroną Umowy ramowej rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu, której integralną częścią jest Taryfa Prowizji i Opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla klientów detalicznych, a jednocześnie w stosunku do których, od 1 stycznia 2014 do 25 listopada 2016, informacje o zmianach umowy o usługę płatniczą zawartą z BNP Paribas Bank Polska S.A. (lub Bankiem BGŻ BNP Paribas S.A.) udostępniane były wyłącznie przez serwis bankowości elektronicznej System Pl@net, bezpłatnych aneksów do umów, które aktualnie wiążą danych konsumentów z Bankiem.

Aneksy takie zawierać można w Oddziałach Banku (lista oddziałów dostępna na stronie internetowej Banku www.bnpparibas.pl) w terminie od 1 lipca 2019 roku do 30 września 2019 roku. Przedmiotem aneksu będzie zobowiązanie Banku do dokonania w stosunku do konsumenta indywidualnego rozliczenia opłat i prowizji za okres od dnia ich wprowadzenia w Taryfie Prowizji i Opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla klientów detalicznych od dnia 1 stycznia 2014 do dnia zawarcia aneksu (w zakresie zmian opłat i prowizji zakomunikowanych wyłącznie za pośrednictwem serwisu bankowości elektronicznej System Pl@net).

W przypadku podpisania aneksu Bank dokona odpowiedniego rozliczenia, przy czym jeśli indywidualne rozliczenie konsumenta wykaże, że na podstawie ww. Taryfy sprzed zmian



wprowadzonych od 1 stycznia 2014 do dnia zawarcia aneksu, konsument zapłaciłby niższe opłaty i prowizje, Bank najpóźniej w terminie 2 miesięcy od dnia zawarcia aneksu dokona zwrotu nadpłaty na rachunek bankowy wskazany przez konsumenta w aneksie, a w przypadku braku nadpłaty, Bank, w tym samym terminie zawiadomi konsumenta o braku kwoty do zwrotu. Bank nie będzie domagał się od konsumentów dopłat w przypadku gdyby wysokość opłat i prowizji wprowadzonych w ww. Taryfie na podstawie zmian wprowadzonych w latach 2014 do dnia zawarcia aneksu, była niższa niż wysokość opłat i prowizji obowiązujących konsumentów przed tymi zmianami. Jednocześnie informujemy, że nie są Państwo zobowiązani do zawarcia aneksu, lecz jest on warunkiem dokonania rozliczenia zgodnie z powyższymi zasadami.

Dodatkowo informujemy, że na podstawie Decyzji UOKIK Bank przyznał wszystkim konsumentom, którzy byli w jakimkolwiek czasie w okresie od 1 stycznia 2014 do 25 listopada 2016 i pozostają nadal (w chwili wysyłania niniejszej korespondencji), jako konsumenci, klientami Banku będąc stroną Umowy ramowej rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu, której integralną częścią jest Taryfa Prowizji i Opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla klientów detalicznych lub umowy o kartę kredytową, rekompensatę publiczną w jednej z postaci wskazanych poniżej. Skorzystanie z rekompensaty publicznej jest przy tym niezależne od zawarcia aneksu, o którym mowa wyżej.

Rekompensata publiczna obejmuje:

1) możliwość otwarcia nieodnawialnej lokaty 3 miesięcznej (3M) z promocyjnym oprocentowaniem wynoszącym 1,2% w skali roku (standard 1,0%) przy maksymalnej kwocie lokaty 20.000 PLN, która może być założona w okresie od 1 lipca 2019 r. do 30 września 2019 r., z zastrzeżeniem, że jeden klient może założyć maksymalnie jedną lokatę; przy czym lokatę można założyć w oddziale Banku;

albo

2) zwolnienie z opłaty za użytkowanie karty debetowej (w odniesieniu do kart, dla których opłata jest pobierana) przez 1 miesiąc kalendarzowy po złożeniu przez klienta stosownego wniosku o zwolnienie z opłaty; a w przypadku konsumentów, którzy korzystają z bezpłatnej karty, możliwość korzystania z darmowych powiadomień SMS niebędących kodem autoryzacyjnym przez 3 miesiące, przez tych klientów, którzy korzystają z tej usługi. Wniosek o zwolnienie z opłaty za kartę lub zwolnienie z opłaty za powiadomienia SMS konsumenci mogą złożyć w oddziale lub w systemie Pl@net w terminie od 1 lipca 2019 r. do 30 września 2019, przy czym zwolnienie to dotyczyło będzie miesiąca kalendarzowego, lub następującego po miesiącu, w którym wniosek został złożony; wniosek składa się odrębnie dla każdej karty debetowej.

Z pełną treścią Decyzji UOKIK mogą Państwo zapoznać się na stronie internetowej Banku www.bnpparibas.pl w okresie od dnia otrzymania niniejszej korespondencji do 31 grudnia 2019 roku. Więcej informacji co do aneksów dotyczących indywidualnego rozliczenia oraz rekompensaty publicznej znajdują Państwo na stronie internetowej Banku www.bnpparibas.pl/uokik2019 lub poprzez kontakt z Centrum Telefonicznym Banku pod



BNP PARIBAS

**Bank
zmieniającego się
świata**

numerem telefonu 22 548 29 38 (czynnym od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach 8-20).

Z poważaniem
Tomasz Dymowski
Dyrektor Zarządzający Pionu Produktów
Detalicznych i Biznesowych
BNP Paribas Bank Polska S.A.